

**Overeenkomst Koop en Onderhoud van
een 1-1-2 centrale ten behoeve van het KLPD**

tussen



en



Inhoudsopgave

1.	Definities	4
2.	Onderwerp van de overeenkomst	6
3.	Duur van de overeenkomst	7
4.	Plaats van Aflevering	8
5.	Verpakking	8
6.	Aflevering en Bedrijfsklare Opstelling	8
7.	Acceptatie	9
8.	Eigendomsovergang	10
9.	Garantie	11
10.	Aansprakelijkheid	12
11.	Ketenaansprakelijkheid	13
12.	Prijzen en tarieven	13
13.	Facturering en betaling	14
14.	Geheimhouding en beveiliging	15
15.	Verzekering	16
16.	Opleiding en ondersteuning	17
17.	Onderhoud	17
18.	Documentatie	20
19.	Overdracht rechten en verplichtingen	21
20.	Overmacht	21
21.	Ontbinding	22
22.	Intellectueel eigendomsrecht	23
23.	Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze	23
24.	Wijzigingen	24
25.	Nakoming	24
26.	Contactpersoon	25
27.	Overname personeel	25
28.	Algemeen	25



Vts Politie Nederland, statutair gevestigd te 's Gravenhage,
ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de plaatsvervangend Algemeen Directeur,
hierna te noemen: Opdrachtgever

en

KPN B.V., gevestigd te 's-Gravenhage,
ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Directeur Zakelijke markt,
hierna te noemen: Leverancier

OVERWEGENDE,

- dat Opdrachtgever door middel van een aankondiging in het publicatieblad van de Europese gemeenschappen nr. 2006/ S 195-207314 dd 12 oktober 2006 op grond van het Besluit aanbestedingsregels voor overheidsopdrachten (BAO), heeft verzocht om aanvragen tot deelneming aan de aanbesteding (volgens de niet openbare procedure) van de koop en onderhoud van een Communicatieplatform ten behoeve van het KLPD;
- dat Leverancier op 12 maart 2007 door middel van een offerte zich voor genoemde aanbesteding bij Opdrachtgever heeft ingeschreven;
- dat de inschrijving van Leverancier door Opdrachtgever als de economisch meest voordelige is aangemerkt;
- dat Opdrachtgever derhalve met Leverancier condities wenst vast te leggen met betrekking tot de koop en onderhoud van een communicatieplatform ten behoeve van het Korps Landelijke Politiediensten te Driebergen;

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:**1. Definities**

In deze overeenkomst worden de navolgende definities met een Begin- hoofdletter gebruikt. Onder deze definities wordt verstaan:

- 1.1 **Communicatieplatform:** De door Leverancier op basis van deze overeenkomst te leveren Apparatuur, Programmatuur en bijbehorende Materialen en Documentatie.
- 1.2 **Acceptatie:** De goedkeuring (van alle onderdelen) van het Communicatieplatform zoals sub 7 bedoeld.
- 1.3 **Aflevering:** Het in de verpakking bezorgen van het Communicatieplatform op de Plaats van Aflevering en het uitpakken daarvan.
- 1.4 **Apparatuur:** De door Leverancier op basis van deze overeenkomst te leveren apparatuur, inclusief bijbehorende Materialen en Documentatie en met inbegrip van de meest recente versie van de Systeemprogrammatuur als omschreven naar aantal, type en/of modelaanduiding in Bijlage 4.
- 1.5 **Bedrijfsklare Opstelling:** Het zodanig opstellen, installeren en aansluiten van het Communicatieplatform alsmede het aanpassen van het Communicatieplatform c.q. van andere apparatuur, dat het Communicatieplatform beantwoordt aan het in deze overeenkomst bepaalde.
- 1.6 **Niet-Beschikbaarheid:** De situatie dat door een Gebrek alarmoproepen worden onderbroken of gedurende een periode langer dan 10 seconden niet tot stand komen.
- 1.7 **Beschikbaarheidspercentage:** Het percentage dat de Beschikbaarheid van de dienst gemeten over een willekeurige aaneengesloten periode van 2190 uur (3 maanden) weergeeft. Voor het bepalen van het Beschikbaarheidspercentage wordt de volgende formule gehanteerd:
$$\text{Beschikbaarheidspercentage} = \left(1 - \frac{T_{\text{tot}}}{2190}\right) * 100\%$$

Waarbij T_{tot} = totaal aantal uren Niet-Beschikbaarheid gedurende een willekeurige aaneengesloten periode van 2190 uur

De uitvoering van gepland onderhoud tijdens de Serviceperiode wordt niet meegerekend bij de bepaling van het Beschikbaarheidspercentage.
- 1.8 **Bijlagen:** Aansluitingen bij deze overeenkomst, die na door beide partijen te zijn geparafeerd, deel uitmaken van deze overeenkomst.
- 1.9 **Documentatie:** De door Leverancier ten behoeve van Opdrachtgever te leveren documentatie behorende bij het Communicatieplatform.
- 1.10 **Gebrek:** Het niet c.q. niet-volledig voldoen van het Communicatieplatform aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren van het Communicatieplatform.
- 1.11 **Implementatie:** Het invoeren van de Programmatuur in Apparatuur en waar nodig het aanpassen van de Programmatuur op zodanige wijze dat de Programmatuur conform de overeengekomen specificaties functioneert.

- 1.12 **Projectprijs:** De door Opdrachtgever aan Leverancier uit hoofde van deze overeenkomst voor de levering van de Apparatuur, de Programmatuur, de Materialen en de Documentatie en de in deze overeenkomst beschreven diensten verschuldigde vergoeding.
- 1.13 **Maatwerk Programmatuur:** De door Leverancier ten behoeve van Opdrachtgever op basis van de in sub 2.7 genoemde beschelden te ontwikkelen en aan te passen programmatuur, waaronder begrepen de wijzigingen en aanvullingen van de Standaard Programmatuur, met bijbehorende Documentatie en Materialen.
- 1.14 **Materialen:** De voor het gebruik, Acceptatie, Bedrijfsklare Opstelling, wijziging en/of het Onderhoud van het Communicatieplatform benodigde hulpmiddelen.
- 1.15 **Onderhoud:** Al die activiteiten die tot doel hebben de ongestoorde werking van het Communicatieplatform te waarborgen.
- 1.16 **Personeel (van Opdrachtgever):** Het door Opdrachtgever op grond van deze overeenkomst ter beschikking te stellen personeelsleden en/of hulppersonen, welke krachtens deze overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
- 1.17 **Personeel (van Leverancier):** De door Leverancier voor de uitvoering van deze overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen, welke krachtens deze overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
- 1.18 **Plaats van Aflevering:** De door Opdrachtgever aangewezen ruimte, waar de Bedrijfsklare Opstelling van het Communicatieplatform zal plaatsvinden met inachtneming van het sub 5 en 6 bepaalde.
- 1.19 **Producent:** De rechthebbende van de intellectuele eigendomsrechten op de Programmatuur en de Systeemprogrammatuur.
- 1.20 **Programmatuur:** Het geheel van Standaard, Systeem- en Maatwerk Programmatuur, inclusief Documentatie en Materialen.
- 1.21 **Projectplan:** het door Opdrachtgever en Leverancier overeengekomen plan met betrekking tot onder meer de in het kader van de bedrijfsklare oplevering van het Communicatieplatform te hanteren fasering en planning, per fase op te leveren producten, benoemde projectdeelnemers en de aan hen toebedeelde taken en verantwoordelijkheden.
- 1.22 **Standaard programmatuur:** Standaard computerprogramma's met bijbehorende gegevensdragers en Documentatie als omschreven in Bijlage 4 waarvoor Leverancier aan Opdrachtgever een gebruiksrecht verleent en welke door Leverancier specifiek t.b.v. gebruik door Opdrachtgever zullen worden aangepast.
- 1.23 **Systeemprogrammatuur:** Informatiesysteem onafhankelijke besturingsprogrammatuur, welke op de Apparatuur zal worden gebruikt, met bijbehorende Documentatie, als beschreven in Bijlage 4.
- 1.24 **Werkdagen:** Kalenderdagen, behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen en door Opdrachtgever vastgestelde vrije dagen, waarop de overeengekomen werkzaamheden zullen worden verricht.
- 1.25 **Werkuren:** Uren gelegen op Werkdagen tussen 08.00 uur en 18.00 uur.

2. Onderwerp van de overeenkomst

- 2.1 Leverancier verkoopt bij dezen aan Opdrachtgever, gelijk Opdrachtgever bij dezen van Leverancier koopt, het Communicatieplatform. Opdrachtgever verkrijgt hierbij van de Leverancier en de Leverancier levert hierbij aan Opdrachtgever de licentieverklaringen uit hoofde van en onderworpen aan de met de Producent gesloten licentiecontracten voor Programmatuur. Opdrachtgever aanvaardt het gebruiksrecht van de Programmatuur conform de gebruiksvoorwaarden van de Producent van de Programmatuur. Als tegenprestatie betaalt Opdrachtgever de projectprijs als vermeld in Bijlage 2.
- 2.2 Leverancier zal specifiek ten behoeve van Opdrachtgever Maatwerk Programmatuur ontwerpen, ontwikkelen, vervaardigen en vervolgens zorgdragen voor de Implementatie daarvan in twee gedeelten.
- 2.3 De licentie op de Programmatuur omvat in ieder geval, onverminderd het verder in deze overeenkomst bepaalde:
- alle handelingen, waaronder de permanente of tijdelijke reproductie van een deel of het geheel of een bewerking van de Programmatuur, die nodig of nuttig zijn met het oog op het in het voorgaande lid bedoelde gebruik;
 - het daartoe of met het oog op onderzoek daartoe laden, in beeld brengen, uitvoeren, overbrengen en opslaan van de Programmatuur of bewerkingen daarvan, een en ander in elk geval tevens met het oog op onderhoud, verbeteren van fouten, virusbestrijding, aanbrengen van mogelijke verbeteringen, het overbrengen naar andere hardware en Systeemprogrammatuur, het koppelen en/of het Interoperabel maken met andere hardware en Systeemprogrammatuur en andere Programmatuur, het wijzigen van parameters, het aanbrengen, wijzigen of verwijderen van beveiligingen, het vervaardigen en opslaan en wijzigen van reserve-kopieën, en het onderzoeken en testen van de Programmatuur;
- 2.4 Opdrachtgever is gerechtigd delen van de aan Apparatuur gelijke apparatuur, alsmede wijzigingen, uitbreidingen en/of aanvullingen van het assortiment van de onder deze overeenkomst vallen het Communicatieplatform, onder gelijklopende condities als die voor het Communicatieplatform gelden, bij Leverancier te bestellen en geleverd te krijgen. Indien Opdrachtgever dit wenst, zal Leverancier dergelijke bestellingen bij voorrang boven andere afnemers aan Opdrachtgever leveren.
- 2.5 Leverancier verplicht zich indien nodig c.q. gewenst voor een optimaal gebruik van het Communicatieplatform Opdrachtgever bij voortdurende op de bij Leverancier gebruikelijke wijze tijdig te informeren over:
- wijzigingen, uitbreidingen en/of aanvullingen van het Communicatieplatform;
 - het voornemen tot beëindigen van de productie van en/of het onderhouden van delen van het Communicatieplatform;
 - capaciteiten, foutcorrecties, gebruikservaringen, onderhoud;
 - de kennelijke ongeschiktheid van een product dat Opdrachtgever wenst te gebruiken voor het aan Leverancier bekende doel;
 - nieuwe ontwikkelingen in de lijn waarvan de Apparatuur en de Programmatuur deel uitmaakt;
 - wijzigingen, die in de Apparatuur zijn aangebracht en eventuele aanpassingen in verband met het verhelpen van fouten of het voldoen aan gewijzigde technische vereisten.

- 2.6 Leverancier is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever andere dan de overeengekomen Apparatuur of Programmatuur te leveren, c.q. nieuwe of andere modellen c.q. versies van de Apparatuur of Programmatuur te leveren.
Opdrachtgever zal zijn toestemming niet onthouden indien door Leverancier ten genoegen van Opdrachtgever wordt aangetoond dat de door hem voorgestelde nieuwe of andere Apparatuur of Programmatuur aan dezelfde eisen ten aanzien van functionaliteit, kwaliteit en capaciteit voldoet en deze geen beperkingen in gebruik of toepassingsmogelijkheden voor Opdrachtgever met zich meebrengt en/of hogere bedienings- c.q. onderhoudskosten.

Indien op de dag van Aflevering sub 6.1 bedoeld de betreffende door Leverancier voorgestelde Apparatuur of Programmatuur een lagere, algemeen geldende verkoopprijs heeft, zal de Projectprijs op overeenkomstige wijze worden verlaagd, onverminderd het recht van Opdrachtgever op overeengekomen kortingen.

- 2.7 De navolgende bescheiden maken deel uit van deze overeenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
- (a) deze overeenkomst exclusief de hieronder vermelde Bijlagen;
 - (b) Definitief Projectplan (Bijlage 1);
 - (c) Overzicht prijzen en kosten (Bijlage 2);
 - (d) Nadere afspraken met betrekking tot beheer en onderhoud - SLA (Bijlage 3);
 - (e) de Inschrijving van Leverancier (Bijlage 4);
 - (f) het Bestek van Opdrachtgever (Bijlage 5)
 - (g) Model Afroepgarantie "terugbetaling voorschot-verkoopprijs" (Bijlage 6).
- 2.8 Leverancier heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige overeenkomst, de ten deze relevante organisatie van Opdrachtgever, de processen waarbij het Communicatieplatform zal worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt. Opdrachtgever heeft Leverancier daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien, en zal - desgewenst - Leverancier verdere informatie verstrekken, voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.

3. Duur van de overeenkomst

- 3.1 Deze overeenkomst treedt in werking met ingang van het tijdstip waarop zij door beide partijen is ondertekend en wordt aangegaan voor de duur van twee jaar. Opdrachtgever heeft de optie deze overeenkomst na het verstrijken van de genoemde periode telkens te verlengen met een periode van één jaar, tenzij Opdrachtgever drie maanden voor het verstrijken van de geldingsduur van de (verlengde) overeenkomst aan Leverancier door middel van een aangetekende brief te kennen heeft gegeven geen gebruik te willen maken van deze optie.
- 3.2 Tenminste eenmaal per jaar zal overleg plaatsvinden tussen partijen over de wijze waarop deze overeenkomst wordt uitgevoerd.

In dit overleg zullen in ieder geval de prijsstellingen en de kortingen aan de orde komen. Afspraken, die in dit overleg door de contactpersonen van de partijen bevoegdlijk zijn gemaakt, zullen gelden als aanvulling of wijziging van deze overeenkomst als bedoeld sub 2.4. Partijen garanderen over en weer dat de personen die namens hen aan dit overleg deelnemen bevoegd zijn afspraken te maken, welke afwijken van deze overeenkomst. In Bijlage 3 zal worden vastgelegd welke personen namens Opdrachtgever en Leverancier zullen optreden.

4. Plaats van Aflevering

- 4.1 Aflevering van het Communicatieplatform dient plaats te vinden op de in Bijlage 5 vermelde locaties.
- 4.2 Opdrachtgever is tot 5 Werkdagen voor de Aflevering gerechtigd de plaats van Aflevering te wijzigen.

5. Verpakking

- 5.1 Leverancier is verantwoordelijk voor een deugdelijke wijze van verpakking die het milieu zo min mogelijk belast en voor vervoer van de Apparatuur. Eventueel door derden ter zake gestelde voorschriften voor het verpakken en het uitpakken van de Apparatuur zal Leverancier opvolgen.
- 5.2 De verpakkingsmaterialen zullen door Leverancier afgevoerd worden, tenzij anders overeengekomen.

6. Aflevering en Bedrijfsklare Opstelling

- 6.1 De Aflevering van de Apparatuur door Leverancier vindt plaats op een tijdstip en wijze als vastgesteld in het overeengekomen Projectplan.
Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is Leverancier niet bevoegd de Apparatuur in gedeelten af te leveren.
Terstond na Aflevering van de Apparatuur of onderdelen daarvan, zal door partijen een bewijs van Aflevering worden opgesteld en ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde in deze overeenkomst omtrent Acceptatie en garantie onverlet.
Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat de Plaats van Aflevering goed bereikbaar is, zodat geen hijs- of takelwerk behoeft te worden uitgevoerd.
- 6.2 Indien het Leverancier bekend is c.q. behoort te zijn c.q. verwacht mag/moet worden, dat de Aflevering van de Apparatuur, of onderdelen daarvan, niet-tijdig zal plaatsvinden, zal Leverancier hiervan terstond aan Opdrachtgever melding maken en daarbij schriftelijk de oorzaak van de vertraging vermelden, alsmede de door hem voorgestelde maatregelen om de dreigende vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Een en ander doet geen afbreuk aan het recht van Opdrachtgever tijdige Aflevering te verlangen.
- 6.3 Leverancier zal terstond na de Aflevering van de Apparatuur aanvangen met de Bedrijfsklare Opstelling alsmede de Implementatie. De Implementatie zal in twee gedeelten geschieden. Uiterlijk op de in de in het Projectplan genoemde datum zal de Apparatuur bedrijfsklaar zijn opgesteld en de eerste gedeelte van de Implementatie van de Programmatuur zijn voltooid.
De overeengekomen datum van Bedrijfsklare Opstelling kan eenmalig op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever worden uitgesteld voor een periode van ten hoogste 30 Werkdagen, indien Opdrachtgever verwacht dat de Plaats van Aflevering niet tijdig gereed zal zijn. Een dergelijk verzoek zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, worden gedaan.
- 6.4 Bij overschrijding van de in de Projectplan vermelde datum van Bedrijfsklare Opstelling door omstandigheden van de zijde van Leverancier die geen overmacht opleveren, zal Leverancier, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, in elk van deze gevallen een dadelijk opelsbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan Opdrachtgever van 0,1 % van de in Bijlage 2 vermelde Projectprijs per werkdag of gedeelte daarvan dat de overtredding, voortduurt tot een maximum van 10% van de totale Projectprijs van de Apparatuur en/of de Programmatuur.

- 6.5 Als onderdeel van de Bedrijfsklare Opstelling zal Leverancier een interne test uitvoeren, welke ertoe strekt dat Leverancier zelf vaststelt dat de Apparatuur en/of de Programmatuur goed werkt, zowel voor wat betreft de onderscheiden onderdelen als in zijn geheel. Zodra naar de mening van beide partijen de Bedrijfsklare Opstelling is voltooid zal door partijen een bewijs van Bedrijfsklare Opstelling worden opgesteld en ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde in deze overeenkomst omtrent Acceptatie en garantie onverlet.
- 6.6 Partijen verplichten zich personeel van de andere partij toegang te verlenen tot de plaats, waar ten behoeve van de nakoming van verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst werkzaamheden dienen te worden verricht, alsmede dit personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten. Partijen verplichten zich hun personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven. Indien en zolang dit voor de behoorlijke uitvoering van deze overeenkomst noodzakelijk is, zullen partijen verblijfs- en opslagruimte voor het personeel van de andere partij beschikbaar stellen.
- 6.7 Geen der partijen kan aanspraak maken op nakoming van een overeengekomen leveringsdatum c.q. het verbeurd raken van een daaraan gerelateerde boete, voor de dagen dat de overschrijding het gevolg is van:
- (a) overmacht en/of;
 - (b) het in gebreke blijven van deze partij en/of;
 - (c) een tevoren overeengekomen termijnverlenging, bijvoorbeeld in het kader van het verstrekken van een meerwerkopdracht.
- 6.8 De Bedrijfsklare Opstelling van het tweede gedeelte betreft alleen een gedeelte van de Maatwerk Programmatuur. Voor deze tweede Bedrijfsklare Opstelling is het bepaalde sub 6.1 tot en met 6.7 van overeenkomstige toepassing.

7. Acceptatie

- 7.1 De Acceptatie van het Communicatieplatform zal in twee gedeelten geschieden. De Acceptatie van het tweede gedeelte betreft alleen een deel van de Maatwerk Programmatuur. Voor deze tweede Acceptatie is het bepaalde sub 7.2 tot en met 7.13 van overeenkomstige toepassing.
- 7.2 Binnen 5 Werkdagen volgend op die waarop de Interne test, als bedoeld sub 6.5, met succes is voltooid zal ten behoeve van de Acceptatie van het Communicatieplatform, een aanvang worden gemaakt met een functietest volgens een nader tussen Leverancier en Opdrachtgever overeen te komen regeling.
- 7.3 Gedurende de functietest waarvan de duur wordt gesteld 20 Werkdagen, zal worden nagegaan of het Communicatieplatform zonder Gebreken functioneert.
- 7.4 Direct nadat de functietest heeft plaatsgevonden, wordt door partijen een proces-verbaal opgemaakt en ondertekend. In dit proces-verbaal zullen de Gebreken worden vastgelegd die het Communicatieplatform vertoont en voorts of delen van het Communicatieplatform door Opdrachtgever zijn goedgekeurd, dan wel afgekeurd.
- 7.5 Binnen 10 Werkdagen na de Werkdag waarop de functietest, als bedoeld sub 7.1, met succes is voltooid zal ten behoeve van de Acceptatie van het Communicatieplatform, een aanvang worden gemaakt met een bedrijfstest volgens een nader tussen Leverancier en Opdrachtgever overeen te komen regeling.

- 7.6 Gedurende de bedrijfstest, waarvan de duur wordt gesteld 20 Werkdagen, zal worden nagegaan of het Communicatieplatform naar behoren blijft functioneren, Indien voege dat wordt voldaan aan de gestelde acceptatiecriteria. Tijdens de bedrijfstest zal Opdrachtgever het Communicatieplatform onder normale operationele omstandigheden beproeven.
- 7.7 Direct nadat de bedrijfstest heeft plaatsgevonden, wordt door Partijen een proces-verbaal opgemaakt en ondertekend.
In dit proces-verbaal zullen de Gebreken worden vastgelegd die het Communicatieplatform vertoont en voorts of delen van de Apparatuur en/of de Programmatuur door Opdrachtgever zijn goedgekeurd, dan wel afgekeurd.
- 7.8 Kleine Gebreken, waartoe gerekend worden Gebreken, die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname van het Communicatieplatform redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring zijn, onverminderd de verplichting van Leverancier tot kosteloos herstel van zodanige Gebreken.
- 7.9 Binnen 5 Werkdagen na de datum van het proces-verbaal sub 7.4 en 7.7 bedoeld, zal Leverancier de in het proces verbaal vastgelegde Gebreken voor eigen rekening verhelpen.
- 7.10 Indien Opdrachtgever het Communicatieplatform niet bij de eerste uitvoering van de functietest sub 7.1 bedoeld of de bedrijfstest sub 7.5 bedoeld heeft goedgekeurd, zal de betreffende test uiterlijk binnen 3 Werkdagen nadat de Gebreken zijn verholpen worden herhaald. In een tweede proces-verbaal zal worden vastgelegd of de in het eerste proces-verbaal opgenomen Gebreken zijn verholpen en - in geval van afkeuring sub 7.4 bedoeld - of het Communicatieplatform thans is goedgekeurd.
- 7.11 Indien de Apparatuur en/of de Programmatuur na de tweede test sub 7.10 bedoeld opnieuw door Opdrachtgever wordt afgekeurd, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst - eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk - buiten rechte te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.
Leverancier is in dat geval aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden directe schade, op de wijze sub 10 bepaald.
Onverminderd zijn recht op vergoeding van direct schade en/of verbeurde boete is Opdrachtgever tevens gerechtigd Leverancier toe te staan de Gebreken alsnog voor diens rekening te laten herstellen.
- 7.12 Indien alle onderdelen van het Communicatieplatform door Opdrachtgever wordt (worden) goedgekeurd, zal de datum waarop het betreffende proces-verbaal is opgesteld en ondertekend, gelden als de datum van Acceptatie. Acceptatie van het eerste gedeelte geschiedt onder de nadrukkelijk voorwaarde dat ook voor het tweede gedeelte Acceptatie zal plaatsvinden.
- 7.13 Indien Leverancier niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van Gebreken is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze Gebreken na voorafgaande schriftelijke kennisgeving op kosten van Leverancier hetzij zelf hetzij door derden te doen verhelpen.
Leverancier is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is Leverancier verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.

8. Eigendomsovergang

- 8.1 Tot op het moment van Aflevering zoals sub 6.1 bedoeld, berust het risico van tenietgaan, beschadiging of verlies bij de Leverancier.

- 8.2 De eigendom van de Apparatuur en het gebruiksrecht op de Programmatuur gaat over op Opdrachtgever na betaling door Opdrachtgever van de sub 13.1(a) tot en met 13.1(e) bedoelde bedragen.

9. Garantie

- 9.1 Leverancier garandeert gedurende vijf jaar na Acceptatie of, zo dit langer is, zolang deze overeenkomst duurt dat:
- (a) het Communicatieplatform de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan de specificaties zoals opgenomen in Bijlage 4;
 - (b) het Communicatieplatform geschikt zal zijn voor gebruik in samenhang met de door Opdrachtgever te gebruiken en de overige bij Opdrachtgever aanwezige apparatuur en programmatuur als genoemd in Bijlage 5;
 - (c) de Apparatuur een juiste samenstelling en voldoende capaciteit heeft om in samenhang met de Systeemprogrammatuur overeenkomstig de voorwaarden van deze overeenkomst en overeenkomstig het bepaalde in Bijlage 5 te functioneren met name ten aanzien van de te leveren prestaties;
 - (d) het Communicatieplatform geschikt zijn voor het doel, waarvoor Opdrachtgever deze heeft verworven;
 - (e) de Apparatuur nieuw gefabriceerd is en is samengesteld uit deugdelijke onderdelen;
 - (f) het Beschikbaarheidspercentage voor het Communicatieplatform hoger zal zijn dan 99,995%;
 - (g) de mogelijkheid van levering tegen een redelijke prijs van gelijkwaardige, uitwisselbare en functioneel overeenkomstige onderdelen, componenten, en uitbreidingen als beschikbaar en/of geannonceerd ten tijde van het ondertekenen van deze overeenkomst;
 - (h) de door Leverancier als architectuur aangemerkte grondslag van de productlijn, waarbinnen de Apparatuur past, niet zodanig zal worden gewijzigd dat de Apparatuur daarbinnen niet meer de op grond van deze overeenkomst te leveren prestaties kan realiseren;
 - (i) de Programmatuur geen andere beveiligingsmaatregelen of functies of voor de Programmatuur vreemde elementen zoals logic bombs, virussen, worms, etc. bevat dan die welke in de Documentatie zijn vermeld;
 - (j) de structuur van de Maatwerk Programmatuur zodanig is dat - in het geval de Standaard Programmatuur wordt gewijzigd - deze met behulp van beperkte middelen en met behoud van de overeengekomen functionaliteit kan worden aangepast;
 - (k) de Programmatuur efficiënt, deugdelijk en onderling samenhangend is geschreven;
 - (l) gedurende een periode van drie jaar na het staken van de productie van de Apparatuur of delen daarvan vervangingsonderdelen tegen een redelijke prijs beschikbaar zullen zijn.
- 9.2 Onverminderd het bepaalde sub 9.1, garandeert Leverancier voorts voor de duur van twaalf maanden na Acceptatie dat Gebreken in het Communicatieplatform voor rekening van Leverancier zullen worden verholpen.
- 9.3 Indien Opdrachtgever tijdens de garantieperiode op enig tijdstip constateert dat het Communicatieplatform niet voldoet aan het sub 9.1 of 9.2 bepaalde, zal Opdrachtgever Leverancier hiervan schriftelijk, en in spoedgevallen telefonisch, op de hoogte stellen. Tijdens de garantieperiode heeft Opdrachtgever aanspraak op de rechten uit de garantie sub 9.1 en 9.2 bedoeld, waartoe Opdrachtgever slechts behoeft aan te tonen dat het Communicatieplatform de gegarandeerde eigenschap(en) niet bevat, c.q. niet naar behoren functioneert.

Indien Leverancier van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een Gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen c.q. terug te voeren is op niet aan Leverancier toe te rekenen andere oorzaken of op niet door Leverancier geleverde of geadviseerde Apparatuur en/of Programmatuur, rust de bewijslast ter zake op Leverancier.

9.4

De ingevolge dit artikel verbeurde boete kan door Opdrachtgever worden gematigd, indien de Leverancier naar de mening van Opdrachtgever adequate maatregelen treft om de Beschikbaarheid te verbeteren.

9.5 Leverancier verplicht zich na schriftelijke of telefonische melding van de Gebreken, die maatregelen te nemen die leiden c.q. mogelijkserwijs zullen kunnen leiden tot herstel van de Gebreken op kortst mogelijke termijn.

9.6 Tot de herstelwerkzaamheden behoort tevens het verstrekken van tijdelijke probleemoplossingen om het betreffende Gebrek te omzeilen.

9.7 Indien het voor de uitvoering van de garantieverplichtingen noodzakelijk is dat Leverancier apparatuur met apparatuur van Opdrachtgever verbindt, dan wel eigen programma's op apparatuur van Opdrachtgever implementeert met het oogmerk storingen op te sporen respectievelijk gedragingen van de apparatuur vast te leggen, zal Opdrachtgever dit gedogen, tenzij dit uit beveiligings- en/of continuïteitsoverwegingen in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden gevergd. Leverancier is gehouden om Opdrachtgever vooraf gedetailleerd te informeren over de consequenties van het gebruik van de hiervoor bedoelde middelen voor Opdrachtgever. Zo mogelijk zal Leverancier Opdrachtgever in de gelegenheid stellen gegevens geheel of gedeeltelijk uit de apparatuur of het systeem, waar de apparatuur deel van uitmaakt te verwijderen c.q. te beschermen.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Indien één der partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit deze overeenkomst, zal de andere partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

10.2

10.3 Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Zaakschade en schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel van personen, die als gevolg van een Gebrek aan het Communicatieplatform niet of niet-tijdig een oproep tot noodhulp kunnen doen gelden in ieder geval als gevolgschade.

10.4

11. Ketenaansprakelijkheid

- 11.1 Indien Leverancier activiteiten ten behoeve van Opdrachtgever van welke aard dan ook, uitbesteedt aan derden, is Leverancier altijd volledig verantwoordelijk voor deze activiteiten. Ook zal Leverancier Opdrachtgever vrijwaren van alle aansprakelijkheid welke eventueel zou kunnen voortvloeien uit de wet en uit deze overeenkomst.
- 11.2 Leverancier garandeert Opdrachtgever dat op het loon van Personeel de verschuldigde loonbelasting en sociale premies worden ingehouden en afgedragen aan de bedrijfsvereniging en de Ontvanger der Directe Belastingen.
- 11.3 Leverancier zal op eerste verzoek van Opdrachtgever, zo spoedig mogelijk schriftelijk bewijs overleggen van de betaling van de met betrekking tot het loon van Personeel over het voorgaande kwartaal verschuldigde loonbelasting en sociale premies. Mocht Leverancier niet verplicht zijn om op het loon van Personeel premies werknemersverzekeringen in te houden, dan zal Leverancier aan Opdrachtgever een verklaring van de bedrijfsvereniging overleggen, waaruit blijkt dat over het loon van Personeel geen premies werknemersverzekeringen behoeven te worden betaald.

12. Prijzen en tarieven

- 12.1 De prijzen en tarieven voor de levering en Onderhoud van het Communicatieplatform en voor te verrichten diensten staan in Bijlage 2 vermeld. De daaraan verbonden marges zijn vast gedurende de looptijd van deze overeenkomst, uitgezonderd de inkooprijzen van Leverancier.
- 12.2 De vergoeding voor Onderhoud heeft betrekking op alle door Leverancier in het kader van deze overeenkomst te verrichten diensten. Hiertoe behoren ook de beschikbaarstelling van Materialen, welke voor de uitvoering van de ingevolge deze overeenkomst te verrichten werkzaamheden zijn vereist, verzekering, reis- en verblijfskosten van Personeel van Leverancier, alsmede de kosten van derden, die door Leverancier zijn of zullen worden ingeschakeld. Naast de sub 12.1 bedoelde vergoeding voor het Onderhoud is Opdrachtgever uitsluitend nog aan Leverancier verschuldigd:
- de kosten van ondersteuning en advisering ter plaatse sub 16.2 bedoeld en berekend tegen de in Bijlage 1 genoemde tarieven alsmede;
 - de kosten van werkzaamheden die na schriftelijke opdracht van Opdrachtgever door Leverancier zijn verricht en niet te rekenen zijn tot de verplichtingen welke voor Leverancier uit deze overeenkomst voortvloeien, berekend naar de in het algemeen door Leverancier voor het betreffende soort werkzaamheden gehanteerde tarieven.
- 12.3 Indien prijs- en/of tariefswijzigingen van de inkooprijzen voor een volgend kalenderjaar noodzakelijk wordt geacht, kan Leverancier dit eenmaal per jaar schriftelijk uiterlijk 3 maanden voor de datum van 1 december aan Opdrachtgever kenbaar maken (aldus voor 1 september), met opgave van redenen.
- 12.4 Eerst na schriftelijke akkoordverklaring door Opdrachtgever kunnen gewijzigde Prijzen en tarieven in rekening worden gebracht.

- 12.5 Indien de algemeen door Leverancier gehanteerde verkoopprijzen voor delen van het Communicatieplatform vóór Aflevering worden verlaagd, zal de Projectprijs dienovereenkomstig worden verlaagd.
- 12.6 Voor zover Leverancier gehouden is omzetbelasting in rekening te brengen, zullen de in Bijlage 2 vermelde bedragen worden verhoogd met het ten tijde van verrichten van de prestatie voor de prestatie geldende percentage omzetbelasting. Alle prijzen en tarieven zullen steeds vastgesteld zijn in euro's.
- 12.7 Indien Leverancier of met Leverancier gelieerde derden zoals maatschappijen in Nederland, die behoren tot het concern van Leverancier of het concern waar Leverancier deel van uitmaakt tijdens de duur van deze overeenkomst meer dan incidenteel aan (één) afnemer(s) in Nederland en/of daarbuiten lagere prijzen en/of tarieven in rekening brengt en/of hogere kortingspercentages verleent voor prestaties en/of verrichtingen, die naar aard en omvang vergelijkbaar zijn, zullen de op basis van deze overeenkomst door Opdrachtgever aan Leverancier verschuldigde prijzen en/of tarieven op dit lagere niveau en de verleende kortingen op het hogere niveau worden gesteld. Deze aanpassing vindt plaats met ingang van de datum, waarop Leverancier of genoemde gelieerde derde(n) deze lagere prijzen en/of tarieven en/of hogere kortingspercentages is gaan hanteren. Leverancier is verplicht om Opdrachtgever, uit eigener beweging, over deze lagere prijzen en/of tarieven en/of hogere kortingspercentages te informeren.

13. Facturering en betaling

13.1 De Projectprijs zal als volgt worden gefactureerd:

- (a) 10% bij gunning van de opdracht;
- (b) 20% na de Bedrijfsklare Oplevering van het 1^o deel van het Communicatieplatform (gepland uiterlijk 6 weken voor 31 oktober 2007);
- (c) 30% bij goedkeuring van het eerste deel van het Communicatieplatform (gepland uiterlijk 4 weken na 31 oktober 2007);
- (d) 20% na de Bedrijfsklare Oplevering van 2^o deel van het Communicatieplatform (gepland uiterlijk 6 weken voor 31 maart 2008);
- (e) 20% bij Acceptatie van het Communicatieplatform (gepland uiterlijk 4 weken na 31 maart 2008).

13.2 Ter verkrijging van betaling dient Leverancier facturen in enkelvoud in bij Opdrachtgever, onder verwijzing van nummer van deze overeenkomst.

Leverancier voegt bij de facturen bedoeld in artikel 13.1(a) tot en met 13.1(d) een deugdelijke afroepgarantie ter grootte van het door Opdrachtgever te betalen bedrag, welke afroepgarantie zal luiden overeenkomstig de modeltekst welke als Bijlage 6 is bijgevoegd en welke gelding zal hebben voor de periode gelegen tussen de betaling en 4 weken na het tijdstip van Acceptatie.

De factuur bedoeld in artikel 13.1(e) dient te worden vergezeld bij indiening van het proces-verbaal van Acceptatie.

13.3 Leverancier zal de door Opdrachtgever op basis van deze mantelovereenkomst jaarlijks verschuldigde vaste onderhoudsvergoedingen 4 maal per jaar vooraf aan Opdrachtgever in rekening brengen.

13.4 Betaling van de verschuldigde Projectprijs en/of onderhoudsprijs vindt plaats uiterlijk op de 30e kalenderdag na ontvangst van de desbetreffende factuur door Opdrachtgever of op de overeengekomen vervaldag, welk tijdstip maar het laatste is.

- 13.5 Indien Opdrachtgever de betreffende factuur zonder geldige reden niet na het verstrijken van de in lid 3 bedoelde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege een rentevergoeding over het aan Leverancier toekomende bedrag verschuldigd, berekend op jaarbasis, gelijk aan de wettelijke rente. Op deze rentevergoeding zal de Leverancier geen aanspraak kunnen maken indien de betreffende factuur niet de in artikel 13.2 bedoelde gegevens bevat c.q. Opdrachtgever terecht gebruik heeft gemaakt van een opschortingrecht hem door de wet toegekend.
- 13.6 De opdrachtgever is gerechtigd het gedeelte van de betaling wat betrekking heeft op de tekortkoming in de nakoming van de verplichting uit de overeenkomst op te schorten. Het niet betwiste gedeelte van de betaling kan niet worden opgeschort. Van deze bevoegdheid zal Opdrachtgever uitsluitend gebruik maken, indien bij hem redelijke gegronde twijfel bestaat omtrent de juistheid van de desbetreffende factuur. Dit geeft de Leverancier niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.
- 13.7 Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van een factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur of ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Leverancier niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.
- 13.8 Facturen dienen te zijn gesteld in de valuta waarin de prijs is uitgedrukt.
- 13.9 Opdrachtgever behoeft in geen geval te betalen indien hij niet het overeengekomen aantal exemplaren van de rekening op het overeengekomen adres heeft ontvangen, indien de rekening niet het nummer en de datum van deze overeenkomst vermeldt, alsmede de rekening niet de overige gegevens vermeldt of daarbij niet de bescheiden zijn gevoegd, die de overeenkomst vereist.
- 13.10 Betaling vindt plaats in de valuta, waarin de prijs is uitgedrukt.

14. Geheimhouding en beveiliging

- 14.1 Onverminderd de in deze overeenkomst aan Opdrachtgever toegekende bevoegdheden, zullen beide partijen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen t.a.v. de informatie over elkaars organisatie, de werking van het Communicatieplatform, de bestanden en programmatuur. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet buiten het kader van hetgeen in deze overeenkomst is toegestaan aan derden ter beschikking stellen en aan zijn Personeel en voor zover dit krachtens deze overeenkomst is toegestaan aan desbetreffende derden slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.
- Partijen zullen hun Personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. Indien door één der partijen wordt gehandeld in strijd met deze bepaling zal die partij zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opelsbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan de andere partij van € 25.000,- (zegge: vijfentwintig duizend Euro) per gebeurtenis, met inachtneming van het bepaalde in sub 28.4.

- 14.2 Personeel van Leverancier dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, is verplicht door Opdrachtgever aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen.
Opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat van Personeel dat door Leverancier bij de uitvoering van de overeenkomst wordt ingezet vooraf verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd.
Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd Personeel van Leverancier, dat voor de uitvoering van de overeenkomst is of zal worden ingeschakeld, aan een veiligheidsonderzoek conform de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels te onderwerpen. Leverancier zal aan dit onderzoek zijn volledige medewerking verlenen.
Opdrachtgever is gerechtigd op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek, zonder opgave van redenen te weigeren dat het betrokken Personeel bij de uitvoering van de overeenkomst wordt ingezet. Leverancier is in dat geval verplicht dat Personeel door ander, qua opleiding, ervaring en deskundigheid gelijkwaardig Personeel te vervangen en ten aanzien van het vervangen Personeelslid de geheimhouding sub 14.1 bedoeld in acht te nemen.
- 14.3 Geen van beide partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de ander in publicaties, met uitzondering van de publicatie ingevolge het Besluit aanbestedingsregels voor overheidsopdrachten (BAO), dan wel reclame-uitingen van deze overeenkomst melding maken.
- 14.4 Geen van partijen is bevoegd Personeel van de andere partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat Personeel, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, c.q. onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen.
Indien Personeel van een van partijen aantoonbaar in strijd met het hier bepaalde handelt, zal deze partij zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan de andere partij van € 25.000,- (zegge: vijftienduizend Euro) per overtreding, met inachtneming van hetgeen bepaald in sub 28.4.
- 14.5 Gedurende de duur van deze overeenkomst zullen partijen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij actief (een) medewerker(s) van deze andere partij werven met als doel deze medewerker(s) in dienst te nemen dan wel anderszins voor zich te laten werken.
- Leverancier staat ervoor in dat het bepaalde in dit lid tevens zal worden nagekomen door met Leverancier gelieerde derden zoals maatschappijen in en/of buiten Nederland, die behoren tot het concern van Leverancier of het concern waar Leverancier deel van uitmaakt.
Het gestelde in dit lid geldt alleen voor medewerkers die direct bij de uitvoering van deze overeenkomst zijn betrokken.

15. Verzekering

- 15.1 Leverancier heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor de navolgende risico's:
- (a) wettelijke aansprakelijkheid;
 - (b) beroepsaansprakelijkheid.
- 15.2 Leverancier zal desgevraagd een schriftelijke verklaring overleggen omtrent de afgesloten verzekeringen.

- 15.3 Leverancier cedeert hierbij bij voorbaat alle aanspraken ter zake van uitkering(en) van verzekeringspenningen, bedoeld sub 15.1: voor zover deze aanspraken rechtstreeks voortvloeien uit een gebeurtenis waarop deze Overeenkomst ziet.
Verzekeringspenningen, die door de verzekeringsmaatschappij(en) rechtstreeks aan Opdrachtgever worden uitbetaald, worden in mindering gebracht op de door Leverancier ter zake van het verzekerde voorval aan Opdrachtgever te betalen schadevergoeding.
Leverancier verplicht zich om deze cessie ter kennis van de hiervoor bedoelde verzekeraar te brengen, onverminderd de bevoegdheid van Opdrachtgever om hiervan aan deze verzekeraar mededeling te doen.

16. Opleiding en ondersteuning

- 16.1 Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier Personeel van Opdrachtgever, dan wel derden, opleiden in de bediening en het gebruik van het Communicatieplatform. De aard, omvang, duur en kosten daarvan alsmede de tijdstippen waarop deze opleiding zal plaatsvinden zijn indien van toepassing in Bijlage 4 vastgelegd.

Opdrachtgever is gerechtigd wijziging van de tijdstippen, waarop de opleidingen zullen plaatsvinden, dan wel wijziging van het aantal personeelsleden, dat aan de opleidingen deelneemt, te verlangen in het geval de Aflevering van het Communicatieplatform wordt uitgesteld of vertraagd. Indien dit uitstel of deze vertraging aan Leverancier dient te worden toegeschreven, zullen de aan dit uitstel c.q. deze vertraging verbonden kosten alsmede aanvullende opleidingskosten voor rekening van Leverancier komen c.q. blijven.

- 16.2 Leverancier zal Opdrachtgever op diens eerste verzoek ondersteunen in de breedste zin des woord bij het gebruik van het Communicatieplatform.
De aard, omvang, duur en kosten van de ondersteuning, alsmede de kwalificaties van de deskundigen zullen alsdan worden overeengekomen. De kosten zullen marktconform zijn en zijn gebaseerd op algemene tarieven van Leverancier voor soortgelijke werkzaamheden.
- 16.3 De opleiding en ondersteuning zal worden gegeven door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn en ter zake van de ondersteuning zoveel mogelijk gegeven worden door deskundigen.

17. Onderhoud

- 17.1 Leverancier zal het Communicatieplatform overeenkomstig de bepalingen van deze overeenkomst alsmede Bijlagen 2 en 5 Onderhouden.
- 17.2 Deze onderhoudsverplichting voor het Communicatieplatform wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar, ingaande op de datum van Acceptatie als bedoeld sub 7.12.
Na ommekomst van deze periode zal deze stilzwijgend worden verlengd, met een periode van telkens 1 jaar, tenzij Opdrachtgever uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de lopende periode schriftelijk te kennen geeft geen verlenging meer te wensen.
- 17.3 Het Onderhoud kan omvatten:
- (a) Preventief Onderhoud: Het in stand houden van het Communicatieplatform, d.w.z. door het nemen van geëigende preventieve maatregelen bevorderen dat de Apparatuur en/of de Programmatuur voor de duur van de overeengekomen Onderhoudsperiode conform de Documentatie zal functioneren;
 - (b) Correctief Onderhoud: Het opsporen en herstellen van Gebreken in het Communicatieplatform, nadat deze door Opdrachtgever zijn gemeld of anderszins bij Leverancier bekend zijn;

- (c) Vernieuwend Onderhoud: Het na kennisgeving aan Opdrachtgever wijzigen van het Communicatieplatform om zodoende de betrouwbaarheid daarvan te vergroten, functies te veranderen c.q. nieuwe functies toe te voegen en/of problemen bij het gebruik daarvan op te lossen;
- (d) Adaptief Onderhoud: Het op verzoek van Opdrachtgever aanpassen van het Communicatieplatform indien andere apparatuur en/of programmatuur wordt gewijzigd en/of de invloed van externe factoren en/of het aansluiten van andere apparatuur en/of programmatuur hiertoe aanleiding geeft;
- (e) Ondersteuning: Het verlenen van assistentie - hulp en advies - bij het opsporen van Gebreken, alsmede het telefonisch adviseren over het gebruik en het functioneren van het Communicatieplatform.

17.4 In verband met het sub 17.3(a) bedoelde Onderhoud verplicht Leverancier zich - onverlet latende het sub 17.3(b) bedoelde Onderhoud - éénmaal per 12 maanden en voorts indien Leverancier op andere wijze op de hoogte is van mogelijke Gebreken het Communicatieplatform op mogelijke Gebreken te onderzoeken. Indien daarbij Gebreken worden geconstateerd geldt het sub 17.5 bepaalde gelijk.

17.5 In verband met het sub 17.3(b) bedoelde Onderhoud worden Gebreken in de navolgende categorieën onderverdeeld:

- Prioriteits-groep 1: gesprekken niet zonder onderbreking kunnen worden afgehandeld ofwel het communicatieplatform door binnen het communicatieplatform gelegen oorzaken meer dan 10 seconden niet bereikbaar is voor door het netwerk afgeleverde oproepen (d.w.z. niet in staat is om door het netwerk aangeleverde gesprekken/oproepen aan te nemen);
- Prioriteits-groep 2: het communicatie platform ernstig verlies aan functionaliteit vertoont, maar kan - naar de mening van Opdrachtgever - nog worden gebruikt;
- Prioriteits-groep 3: het communicatieplatform vertoont hinderlijke tekortkomingen, maar kan normaal worden gebruikt.

Indien zich een Gebrek voordoet zal Opdrachtnemer met het herstel aanvangen binnen de hierna genoemde periode:

- Prioriteits-groep 1: herstel vangt direct aan;
- Prioriteits-groep 2: binnen 2 uren;
- Prioriteits-groep 3: binnen 8 Werkuren.

Indien zich een Gebrek voordoet zal Opdrachtnemer herstellwerkzaamheden uitvoeren op de volgende tijdstippen:

- Prioriteits-groep 1: en 2: 7 dagen per week, 24 uur per dag;
- Prioriteits-groep 3: tijdens Werkuren, tenzij Opdrachtgever verzoekt de herstellwerkzaamheden ononderbroken en ook buiten Werkuren voort te zetten. De extra kosten die herstellwerkzaamheden buiten Werkuren met zich meebrengen zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Indien zich een Gebrek voordoet zal Opdrachtnemer het Gebrek oplossen binnen de hierna genoemde periode:

- Prioriteits-groep 1: binnen 4 uren gerekend vanaf het moment van aanmelding;
- Prioriteits-groep 2: binnen 4 uren gerekend vanaf het moment van aanvang van de herstellwerkzaamheden;
- Prioriteits-groep 3: binnen 8 Werkuren.

- 17.6 Tot de herstelwerkzaamheden behoort tevens het verstrekken van tijdelijke probleemoplossingen om het betreffende Gebrek te vermijden. Indien Leverancier aantoonbaar dat een Gebrek niet op andere wijze kan worden verholpen, is Leverancier gerechtigd een probleemvermijdende restrictie in het Communicatieplatform aan te brengen. Deze restrictie zal de functies, die in het Communicatieplatform zijn vastgelegd zo min mogelijk aantasten. De probleemvermijdende restrictie zal zo spoedig mogelijk door Leverancier uit het Communicatieplatform worden verwijderd.

Omwegen in de Programmatuur of probleemvermijdende restricties in de Apparatuur zullen door Leverancier niet eerder worden aangebracht dan na verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Bij het indienen van een daartoe strekkend verzoek zal Leverancier aantonen dat het Gebrek niet op andere wijze kan worden verholpen, alsmede welke de gevolgen van de omweg of restrictie zullen zijn alsmede de eventueel verminderde gebruikswaarde van het Communicatieplatform.

- 17.7 Indien het voor de uitvoering van het Onderhoud noodzakelijk is dat Leverancier het Communicatieplatform met eigen apparatuur verbindt, dan wel eigen programmatuur op het Communicatieplatform implementeert met het oogmerk storingen op te sporen respectievelijk gedragingen van het Communicatieplatform vast te leggen, zal Opdrachtgever dit gedogen, tenzij dit uit beveiligingsoverwegingen in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden gevergd, zulks ter beoordeling van Opdrachtgever. Leverancier is gehouden om Opdrachtgever vooraf gedetailleerd te informeren over de consequenties van het gebruik van de hiervoor bedoelde middelen voor Opdrachtgever. Zo mogelijk zal Leverancier Opdrachtgever in de gelegenheid stellen gegevens geheel of gedeeltelijk uit het Communicatieplatform te verwijderen c.q. te beschermen.
- 17.8 Met betrekking tot het sub 17.3(c) bedoelde Onderhoud verplicht Leverancier zich de mogelijkheid het Communicatieplatform te verbeteren in voldoende mate te onderzoeken en - op verzoek van Opdrachtgever of telkens zodra daartoe aanleiding is - Opdrachtgever te informeren over mogelijkheden tot verbetering van de Apparatuur, de kosten daarvan en de invloed van deze verbeteringen op het Communicatieplatform.
- 17.9 Met betrekking tot het sub 17.3(d) bedoelde Onderhoud is Leverancier verplicht het Communicatieplatform op de kortst mogelijke termijn aan te passen. Alvorens met de werkzaamheden aan te vangen zal Leverancier Opdrachtgever schriftelijk kenbaar maken welke de consequenties van deze aanpassingen zijn ten opzichte van de aan de andere partij specificaties voor het Communicatieplatform, alsmede informeren over de periode die voor het aanbrengen van de aanpassingen noodzakelijk is.
- 17.10 Met betrekking tot het sub 17.3(e) bedoelde Onderhoud verplicht Leverancier zich om zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen de in Bijlage 3 genoemde periode, contact tot stand te brengen tussen een specialist en degene, die namens Opdrachtgever het verzoek om assistentie heeft ingediend.

Leverancier fungeert hierbij als enig aanspreekpunt voor Opdrachtgever.

Opdrachtgever heeft recht op het in de Bijlage 3 genoemde aantal uren telefonische assistentie per maand. Meerdere tijd zal worden vergoed, mits alle aan assistentie bestede tijd wordt gespecificeerd naar datum, aard en duur van de verrichting en naam van de vragende functionarissen van Opdrachtgever.

- 17.11 Leverancier verplicht zich indien nodig c.q. gewenst c.q. nuttig voor een optimaal gebruik van de Apparatuur Opdrachtgever telkens tijdig te informeren over:
- nieuwe ontwikkelingen in:
 - de lijn, waar het Communicatieplatform deel van uitmaakt;
 - de Systeemprogrammatuur;
 - wijzigingen, die in de Apparatuur zijn aangebracht; en

- (c) eventuele aanpassingen in verband met het verhelpen van Gebreken, het voldoen aan gewijzigde technische vereisten en aan gewijzigde eisen ten aanzien van informatiedragers of verbruiksmaterialen.

17.12 Opdrachtgever is gerechtigd het resultaat van door Leverancier verrichte werkzaamheden aan een acceptatietest te onderwerpen. Gebreken die Opdrachtgever op basis van een dergelijke test vaststelt, zullen door Leverancier binnen de overeengekomen periodes en overigens op kortst mogelijke termijn worden verholpen.

17.13 Onderdelen, die bij het uitvoeren van het Onderhoud worden vervangen, worden eigendom van Leverancier, indien conform het sub 12.2 bepaalde de kosten van de nieuwe onderdelen bij de Onderhoudsvergoeding zijn inbegrepen. Onderdelen, waarvan de vervangende onderdelen separaat aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht of die gegevens bevatten, blijven eigendom van Opdrachtgever.

17.14 Opdrachtgever is gehouden:

- (a) personeel van Leverancier toe te staan het overeengekomen Onderhoud te verrichten, alsmede alle verdere, redelijkerwijs van hem te verwachten medewerking te verlenen, zulks onverlet latende het sub 14.2 bepaalde;
- (b) aan Leverancier, tegen kostprijs, een toereikende hoeveelheid verbruiksmaterialen beschikbaar te stellen;
- (c) logboeken te bewaren, Leverancier hierin inzage te verstrekken en zonedig kopieën beschikbaar te stellen.

17.15 Indien Leverancier optreedt als wederverkoper van de Programmatuur en daardoor niet in staat c.q. gerechtigd is de verplichtingen uit dit artikel na te komen, is Leverancier gerechtigd de aan de nakoming van de verplichtingen verbonden werkzaamheden aan derden uit te besteden.

18. Documentatie

18.1 Leverancier zal Opdrachtgever voorzien van voldoende, in de Nederlandse taal geschreven Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van het Communicatieplatform. De Documentatie, dient zodanig te zijn:

- (a) dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van het door Leverancier te leveren Communicatieplatform en de functies daarvan;
- (b) dat gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van het Communicatieplatform gebruik kunnen maken;
- (c) dat onderhoud van de Apparatuur ook door derden, kan plaatsvinden;

en dient voorts te voldoen aan de in Bijlage 5 vermelde vereisten.

De aard en omvang van de Documentatie, alsmede het aantal aan Opdrachtgever te leveren exemplaren, is vermeld in Bijlage 5. De Documentatie zal gelijktijdig met de Aflevering van de Apparatuur en/of de Programmatuur worden geleverd.

18.2 Opdrachtgever is gerechtigd de Documentatie voor gebruik in de eigen organisatie gratis te reproduceren en te wijzigen, mits met instandhouding van aanduidingen van auteursrecht e.d., die op originele exemplaren zijn vermeld of met toevoegingen aan die aanduidingen als door de Leverancier verlangd.

- 18.3 Leverancier zal ervoor zorgdragen dat de door hem geleverde Documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door Opdrachtgever van het Communicatieplatform mocht blijken dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is. Na ommekomst van de garantieperiode zullen deze wijzigingen en aanpassingen door Leverancier worden verricht tegen vergoeding van de daaraan verbonden kosten berekend naar de tarieven in Bijlage 4 genoemd.
- 18.4 In het geval dat tussen partijen geen onderhoudsovereenkomst zal worden afgesloten en Opdrachtgever het Communicatieplatform door derden doet onderhouden, blijft Leverancier verplicht de Documentatie kosteloos overeenkomstig het bepaalde in het vorige lid te vervangen, te wijzigen of aan te passen.

19. Overdracht rechten en verplichtingen

- 19.1 Geen van partijen is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen, tenzij deze overdracht het gevolg is van een overgang onder algemene titel op eventuele rechtsopvolger(s). Indien de betreffende derde een partij is welke in het kader van een reorganisatie of herstructurering als feitelijke opvolger van de overdragende partij kan worden beschouwd, zal deze toestemming niet aan de andere partij worden onthouden, mits eventuele overige rechten en verplichtingen tussen partijen welke niet rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeien, eveneens aan die betreffende feitelijke opvolger zijn overgedragen.
- 19.2 Indien Leverancier bij uitvoering van de overeenkomst gebruik wil maken van de diensten van derden die niet tot haar concern behoren en die niet met naam in de Inschrijving zijn genoemd, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal zij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal de toestemming niet op onredelijke gronden onthouden en is gerechtigd aan de toestemming voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken. De door Opdrachtgever gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Leverancier voor de nakoming van de krachtens de betreffende overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.
- 19.3 Indien Opdrachtgever:
- (a) het geheel of het merendeel van het Communicatieplatform op normale commerciële voorwaarden overdraagt aan een derde, of
 - (b) overgaat tot uitbesteding van gegevensverwerking aan een rekencentrum, of
 - (c) sprake is van uitbesteding van het beheer van de gegevensverwerking,
- is Opdrachtgever gerechtigd de door hem krachtens deze overeenkomst verkregen bevoegdheden tegelijk daarmee over te dragen aan deze derde, mits deze derde solvabel is en bereid is de daarmee corresponderende verplichtingen jegens Leverancier over te nemen. Opdrachtgever is daarmee van zijn verplichtingen jegens Leverancier gekweten.

20. Overmacht

- 20.1 Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan 10 dagen t.g.v. overmacht niet kan nakomen c.q. tekort schiet in zijn verplichtingen op grond van deze overeenkomst, heeft de andere partij het recht de overeenkomst d.m.v. een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

- 20.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van Materialen, wanprestatie van door Leverancier ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier. Onder overmacht wordt in ieder geval wel verstaan: wanneer verlate aanlevering het gevolg is van overmacht aan de zijde van een toeleverancier van Leverancier en deze toeleverancier zich jegens Leverancier met succes kan beroepen op overmacht.

21. Ontbinding

- 21.1 Buiten hetgeen elders in deze overeenkomst is bepaald is:
- (a) Ieder der partijen gerechtigd deze overeenkomst d.m.v. een aangetekend schrijven, buiten rechte, te ontbinden indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen;
 - (b) Opdrachtgever gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechte deze overeenkomst d.m.v. een aangetekend schrijven te ontbinden indien Leverancier surséance c.q. voorlopige surséance van betaling aanvraagt of hem surséance c.q. voorlopige surséance van betaling wordt verleend; Leverancier zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van Leverancier wordt geliquideerd; Leverancier zijn huidige onderneming staakt; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier dan wel op het Communicatieplatform beslag wordt gelegd, dan wel Leverancier anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze overeenkomst na te kunnen komen;
 - (c) Opdrachtgever gerechtigd, indien door of vanwege Leverancier, haar vertegenwoordigers of onder haar ressorterend Personeel, enige vergoeding, beloning, gift of enig ander voordeel, in welke vorm dan ook, is toegezegd, aangeboden of verschaft aan Personeel, ressorterend onder Opdrachtgever of aan zijn vertegenwoordigers, indien daardoor de houding van dat Personeel of die vertegenwoordigers met betrekking tot de totstandkoming of uitvoering van deze overeenkomst of één andere gesloten of nog te sluiten overeenkomst beïnvloed zou worden, deze overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
- 21.2 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren o.m.: vrijwaring voor schending van intellectuele (eigendoms)rechten (22), geheimhouding (14), cessie van verzekeringspennningen (15), geschillenbeslechting, toepasselijk recht en domicillekeuze (23).
- 21.3 Indien de overeenkomst op grond van het in sub 21.1 bepaalde is ontbonden, zal Leverancier de reeds aan hem verrichte betalingen aan Opdrachtgever terugbetalen, vermeerderd met de wettelijke rente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit is betaald, gelijk Opdrachtgever de reeds aan hem geleverde prestatie indien die redelijkerwijs mogelijk is zal teruggeven aan Leverancier één en ander conform de relevante bepalingen uit boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Indien de overeenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de terugbetalingsverplichting alleen voor zover de betalingen op het ontbonden gedeelte betrekking hebben.
- 21.4 Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst buiten rechte d.m.v. een aangetekend schrijven te ontbinden indien bij een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak het aangaan of het bestaan van de overeenkomst in strijd met wet- en regelgeving wordt geacht. Als datum van ontbinding geldt de datum van in kracht van in gewijsde gaan.
- 21.5 Indien door een rechterlijke uitspraak, al dan niet bij wege van een voorlopige voorziening, een van de of beide partijen verboden wordt de overeenkomst (verder) na te komen, zullen partijen over en weer de nakoming van hun verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.
- 21.6 In de gevallen als bedoeld in de artikelen 21.4 en 21.5 doen partijen over en weer afstand van hun eventuele rechten op schadevergoeding, van welke aard dan ook.

22. Intellectueel eigendomsrecht

- 22.1 Onverminderd de in deze overeenkomst aan Opdrachtgever toegekende bevoegdheden, berusten de intellectuele (eigendoms-)rechten, welke ten aanzien van de Programmatuur kunnen worden uitgeoefend, bij Leverancier of bij haar licentiegevers.
- 22.2 Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms-)rechten van derden, zgn. persoonlijkheidsrechten, alsmede aanspraken met betrekking tot know-how, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen. Opdrachtgever doet onverwijld melding wanneer zij aansprakelijk wordt gesteld ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten.

Leverancier verplicht zich tot het, op zijn kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van de door het Communicatieplatform ondersteunde afhandeling van oproepen tot noodhulp en tot beperking van de door Opdrachtgever te maken extra kosten en/of te lijden schade.

Wanneer Leverancier niet binnen een redelijke termijn aan de hierboven in 22.2 genoemde verplichtingen voldoet is Opdrachtgever gerechtigd deze overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk te ontbinden; onverminderd zijn verdere rechten. Van zijn recht tot ontbinding van deze overeenkomst zal Opdrachtgever geen gebruik maken dan na voorafgaand overleg met Leverancier.

23. Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze

- 23.1 Ieder geschil tussen partijen ter zake van deze overeenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement 's-Gravenhage tenzij partijen alsnog arbitrage of bindend advies zullen overeenkomen.
- 23.2 Ter zake van geschillen, verband houdende met de uitvoering van het in deze overeenkomst bepaalde, geldt dat partijen altereerst de procedure tot verkrijging van een niet-bindend advies zullen volgen als omschreven sub 23.3 t/m 23.8.
Het hier bepaalde doet niet af aan het recht van de partij, die meent dat het onderwerp van geschil zodanig spoedeisend is, dat het verkrijgen van een niet-bindend advies niet kan worden afgewacht, zich te wenden tot de President van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage teneinde voorzieningen te vragen in kort geding.
- 23.3 In geval van een geschil sub 23.2 bedoeld, geeft de meest gerede van partijen aan de andere partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is.
- 23.4 Zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 Werkdagen na de dagtekening van het sub 23.3 bedoelde bericht, zal de sub 26 bedoelde contactpersoon van ieder der partijen, dan wel een andere deskundige functionaris van of aangegeven door de betreffende partij, een schriftelijke probleemanalyse opstellen en aan de andere partij doen toekomen.
Deze probleemanalyse zal in ieder geval bestaan uit: een analyse van de feiten en - mogelijke - oorzaken, die aan het probleem ten grondslag liggen, de juridische kwalificatie - voor zover mogelijk - en de financiële consequenties daarvan, alsmede oplossingen voor het geschil.

- 23.5 Op basis van de sub 23.4 bedoelde probleemanalyse zullen partijen overleggen over een oplossing van het geschil.
Dit overleg zal plaatsvinden in een commissie bestaande uit een functionaris van ieder der partijen, die tot ondertekening van contracten als de onderhavige bevoegd is. Indien één der partijen binnen 10 Werkdagen na dagtekening van het sub 18.3 bedoelde bericht hiertoe schriftelijk aan de andere partij de wens te kennen heeft gegeven, zal de commissie worden aangevuld met een onafhankelijke voorzitter.
- 23.6 De sub 23.5 bedoelde commissie zal zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 25 Werkdagen na de dagtekening van het sub 23.3 bedoelde bericht een niet-bindend advies aan partijen geven; ieder der partijen kan verlangen dat dit advies nog in schriftelijke vorm ter beschikking wordt gesteld.
- 23.7 Indien de commissie niet of niet-tijdig tot een eensluidend advies kan komen, c.q. één der partijen geen gevolg wenst te geven aan het advies, zijn beide partijen gerechtigd het geschil alsnog te laten beslechten op de wijze als bepaald sub 23.1.
- 23.8 Elke partij draagt van de sub 23.2 t/m 23.7 bedoelde procedure haar eigen kosten; de kosten van de sub 23.5 bedoelde voorzitter worden door partijen bij helfte gedragen.
- 23.9 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

24. Wijzigingen

- 24.1 Kennisgevingen die partijen op grond van deze overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
- 24.2 Mondellinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

25. Nakoming

- 25.1 Het nalaten door één van de partijen om binnen één in de overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 25.2 Indien de niet-nakoming van één van de bepalingen van het eerste lid zou leiden tot verschuldigdheid van meerdere overeengekomen boetes, dan is voor die niet nakoming slechts één boete verschuldigd. Indien de betreffende boetes van verschillende hoogte zijn, geldt de hoogste boete. Het bepaalde in deze alinea is niet van toepassing indien de boetes (of één daarvan) het karakter hebben (heeft) van een forfaitaire schadevergoeding.
- 25.3 Indien de afgeleverde zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden, kan Opdrachtgever eisen dat Leverancier het ontbrekende aflevert of de zaken herstelt of vervangt. De daarmee gemaakte kosten komen voor rekening van Leverancier.
- 25.4 Indien Leverancier niet, nadat hij daartoe door Opdrachtgever schriftelijk is aangemaand, binnen een in de aanmaning te stellen bewaarde termijn voldoet aan een eis als bedoeld in lid 3, kan Opdrachtgever zonder voorafgaande rechterlijke machtiging de aflevering, het herstel of de vervanging door een derde doen plaatsvinden en de kosten daarvan op Leverancier verhalen.
- 25.5 De vorige leden laten de andere rechten of vorderingen onverlet die Opdrachtgever aan een tekortkoming kan ontlenen.

26. Contactpersoon

- 26.1 Beide partijen zullen een contactpersoon en een vervangend-contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de wijze van uitvoering van de overeenkomst zullen onderhouden. Tezij door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn deze contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst te vertegenwoordigen en te binden.

27. Overname personeel

- 27.1 Onverminderd het bepaalde sub 14.5 zullen partijen geen Personeel van elkaar in dienst nemen. Deze verplichting blijft gehandhaafd gedurende twee jaar na het beëindigen van deze overeenkomst.

28. Algemeen

- 28.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Leverancier, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn niet van toepassing.
- 28.2 Met betrekking tot onderwerpen in de regeling waarvan deze overeenkomst niet voorziet, is het Nederlands recht van toepassing.
- 28.3 Wijzigingen van deze overeenkomst zijn alleen geldig voorzover deze schriftelijk tussen Opdrachtgever en Leverancier zijn overeengekomen.
- 28.4 Alle in deze overeenkomst genoemde boetes laten de overige rechten van Opdrachtgever onverlet.
- Echter, in het geval dat er sprake is van het verbeuren van een boete én een uitkering van schadevergoeding voor één en dezelfde gebeurtenis, zal op de uitkering van schadevergoeding de verbeurde boete in mindering worden gebracht.
- 28.5 De toepasselijkheid van de "United Nations Convention on contracts for the International sale of goods" (het "Wéens Kóopverdrag") is uitgesloten.
- 28.6 Indien dit noodzakelijk is, zal Leverancier voor zijn rekening en risico maatregelen treffen om exportvergunningen te verkrijgen. Opdrachtgever zal desgevraagd de hiervoor noodzakelijke informatie verstrekken. Indien Opdrachtgever het Communicatieplatform wenst te verplaatsen naar een ander dan het overeengekomen land, op welke wijze ook, zal Opdrachtgever ervoor zorgdragen dat niet wordt gehandeld in strijd met aan Leverancier afgegeven exportvergunningen



Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend.

Opdrachtgever, vertegenwoordigd door:

(plaatsvervangend Algemeen Directeur)

Plaats: De Bilt

Datum:

Leverancier, vertegenwoordigd door:

(Directeur Zakelijke markt)

Plaats: 's-Gravenhage

Datum: 06-06-07



Bijlage 6 bij overeenkomst Koop en Onderhoud 1-1-2 centrale:

Model-afroepgarantie

Terugbetaling voorschot-verkoopprijs

De ondergetekende, *(naam van de instelling of rechtspersoon)*, gevestigd te *(vestigingsplaats van de instelling of rechtspersoon)*, overwegende dat *(naam van de opdrachtgever)*, gevestigd te *(vestigingsplaats van de opdrachtgever)*, hierna te noemen "de opdrachtgever" met *(naam van de leverancier)*, gevestigd te *(vestigingsplaats van de leverancier)*, hierna te noemen "de leverancier", op *(datum order/overeenkomst)* een koopovereenkomst heeft gesloten voor *(omschrijving zaken)* en dat de opdrachtgever de leverancier een voorschot op de koopprijs zal betalen, verbindt zich tegenover de opdrachtgever om op de enkele schriftelijke mededeling van de opdrachtgever dat de leverancier is tekortgeschoten in de nakoming van enige verplichting tot terugbetaling van genoemd voorschot, aan de opdrachtgever als eigen schuld onverwijld het bedrag te betalen dat de opdrachtgever verklaart uit dien hoofde van de leverancier te vorderen te hebben, zulks tot een bedrag van ten hoogste €. *(bedrag voorschot)*, vermeerderd met de wettelijke rente over dat bedrag gerekend vanaf de dag waarop het voorschot is betaald.

Op deze garantie is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen in verband met deze garantie worden beslecht door de bevoegde rechter in Den Haag. Dit laat onverlet de bevoegdheid van de Staat om voor beslechting van een geschil te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Aldus ondertekend te *(plaats ondertekening)*

op *(datum ondertekening)*

(handtekening instelling of rechtspersoon)