

Leeswijzer

Deel 1: Inleiding

Deel 2. Managementsamenvatting

Korte weergave van de belangrijkste bevindingen uit de rapportage over de 1^e operationele fase

Deel 3: Rapportage over de 1^e operationele fase

Overzicht van de belangrijkste ontwikkelingen uit de 1^e fase van het project NL IRU

Dit overzicht belicht de invulling van randvoorwaarden bij het project (gekwalificeerd personeel en basisfaciliteiten) en de invulling van projectdoelen. Deze laatste worden behandeld per werkgroep (NTA-proces, Juridisch en Automatisering).

Deel 4. Overige zaken

Enkele overige zaken die in de 1^e operationele fase een rol hebben gespeeld.

Deel 5. Te ondernemen acties

Gevraagde acties door respectievelijk de stuurgroep en het D.O.

Deel 6. Bijlagen

In de bijlagen zit de kostenberaming. Vanaf conceptversie 0.3 maakt deze ongewijzigd deel uit van het projectplan.

In de bijlagen zit ook het profiel van de monitorspecialist, zoals deze in de belangstellingsregistratie is gepubliceerd.

1. Inleiding

Dit document rapporteert over de 1e operationele fase van het project NL IRU. Deze loopt van 1 maart 2016 t/m 31 augustus 2016. Het document is primair gericht aan leden van de stuurgroep van het project. Deze bestaat uit:

| | | |
|---|------------|--|
| 7 | [REDACTED] | Sectorhoofd DLIO / Opdrachtnemer / voorzitter Sg |
| | [REDACTED] | Afdelingschef ALI / 2 ^e opdrachtnemer |
| | [REDACTED] | Sectorhoofd DRIO Den Haag / Belanghebbende / vertegenwoordiger regio's |
| | [REDACTED] | Strategisch adviseur portefeuillehouder CTER |
| | [REDACTED] | Strategisch adviseur Cybercrime / Verbinding pfh Korpsleiding |
| | [REDACTED] | IV (/IM) |
| | [REDACTED] | OM / Officier van justitie |

Door de hoge (politieke) prioriteit die aan dit project is gegeven is de uitvoering binnen DLIO/ALI gestart op basis van conceptversies van het projectplan. Conceptversie 0.1. (d.d. 28-01-2016) is op hoofdlijnen besproken tijdens het bewindslidenoverleg van 12-02-2016. Conceptversie 0.3 (d.d. 7-03-2016) is besproken tijdens het directeurenoverleg (D.O.) van 28-03-2016 (NCTV, OM, AIVD, Politie). Onderhavige voortgangsrapportage is geschreven in het licht van conceptversie 1.1. (d.d. 27-06-2016).

Hoewel de 1^e fase van het project eind augustus afloopt, dient dus ook het projectplan nog te worden goedgekeurd en het budget te worden toegewezen. De stuurgroep wordt verzocht om op basis van het projectplan (versie 1.1., d.d. 19-07-2016) en onderhavige rapportage verschillende besluiten te nemen met betrekking tot:

- Goedkeuring projectplan en toewijzing van budget
- Knelpunten en projectrisico's uit 1^e operationele fase
- Overgang naar 2^e operationele fase

De gevraagde besluiten staan uitgeschreven in hoofdstuk 5 van dit document (p.20 e.v.).

Daarnaast is onderhavig document bestemd voor het directeurenoverleg (D.O.) waar het conform gemaakte afspraken ter evaluatie wordt aangeboden (zie ook p. 21).

Het project NL IRU betreft de oprichting van de *Nederlandse Internet Referral Unit*. Kerntaak van deze unit is bestrijding van verspreiding van jihadpropaganda op openbare (sociale media) accounts op internet. Het gehele project beslaat 18 maanden, verdeeld over 4 fases. Elke operationele fase sluit af met een voortgangsrapportage. De fases zijn:

- **Initiatiefase** (1 januari – 29 februari 2016)
Opstellen projectplan, inrichting werkplekken, werving projectmedewerkers
- **1^e operationele fase** (1 maart 2016 - 31 augustus 2016)
Casuïstiek behandelen, ontwikkeling NTA-werkproces, samenwerkingsverbanden met interne en externe partners tot stand brengen, afronding en accordering projectplan
- **2^e operationele fase** (1 september 2016 - 31 december 2016)
Ontwikkelde systematiek hanteren, doorontwikkeling NTA-werkproces
- **3^e operationele fase** (1 januari 2017 – 30 juni 2017)
Afronden automatiseringsproces, afronden ontwikkeling protocollen;
Afsluiting project; NL IRU is zelfstandig operationeel

2. Managementsamenvatting

Gekwalificeerd personeel

In de eerste fase was de bezettingsgraad op het projectteam 41,5 % (2,7 van de gevraagde 6,5 fte). [redacted]

3

Zonder wijzigingen zakt de bezettingsgraad in de 2^e fase weg naar 30 % (2,7 van de gevraagde [redacted] fte),

3

Basisfaciliteiten

In de eerste fase zijn [redacted] werkstations geleverd. [redacted]

3,5,6

Ontwikkeling van een NTA-proces

Kerndoel van het project is het ontwikkelen en implementeren van een proces voor *Notice and Take Action* (NTA). Dit behelst primair het identificeren, duiden, en melden (bij serviceproviders) van jihadistische content. Ook het afstemmen van meldingen en het delen van content met relevante (interne en externe) partners wordt in dit proces meegenomen. Binnen de personele en facilitaire beperkingen is op dit vlak veel bereikt.

Een team van 3 monitorspecialisten (waarvan bij schrijven 1,5 fte is overgebleven) heeft verschillende opleidingen gevolgd om de NTA-taak te leren uitvoeren. Politie-intern medewerking verkregen van alle OSINT- en CTER-afdelingen. In samenspraak is een procedure ontwikkeld (en getest) waarmee de NTA-taak kan worden afgestemd op lopende onderzoeksbelangen. Hetzelfde geldt voor inlichtingenbelangen. Ook is overeenstemming bereikt over de rol van het OM als gezag. In afstemming met het OM is een juridisch kader vastgesteld waarlangs content kan worden beoordeeld op geschiktheid voor NTA.

Meldingen in de 1^e operationele fase

In de 1^e operationele fase is het NTA-proces opgetuigd [redacted]

3,5,6

Automatisering

In de 1^e operationele fase is een eerste verkenning uitgevoerd naar mogelijkheden tot automatisering van de NTA-taak. [redacted]

3

3. Rapportage over de 1^e operationele fase

Hieronder de stand van zaken met betrekking tot mensen, middelen en projectdoelen. Per onderdeel wordt beschreven wat het projectplan vraagt, en wat daarvan is gerealiseerd. Eerst volgt een overzicht van mensen en middelen. Daarna volgen de projectdoelen. Deze zijn als deeltaken nagestreefd door drie verschillende werkgroepen (NTA-proces, Juridische Zaken en Automatisering).

Randvoorwaarden bij het project

Gekwalificeerd personeel

| | |
|---|--|
| 1^e fase (1-3-2016 / 31-8-2016) Bezetting volgens projectplan: 6,5 fte Projectleider (OSC 1 fte) Monitorspecialist (OSA, 2 fte) Systeemanalist (1 fte) Recherchekundige (2 fte) Jurist (0,5 fte) | Gerealiseerd: 2,7 fte (41,5 %) 1 fte 1,5 fte 0,1 fte 0 fte 0,1 fte |
| 2^e fase (1-9-2016 / 31-12 – 2016) Bezetting volgens projectplan: 9 fte Projectleider (OSC 1 fte) Monitorspecialist (OSA 3 fte) Systeemanalist (1,5 fte) Recherchekundige (2 fte) Arabist (1 fte) Jurist (0,5 fte) | Verwachting: 2,7 fte (30 %) 1 fte 1,5 fte 0,1 fte 0 fte 0 fte 0,1 fte |

Toelichting

Volgens het projectplan beschikt de NL IRU in de 1e fase over een minimale hoeveelheid van 6,5 gekwalificeerde fte's 9 (zie voor het vereiste profiel van de monitorspecialisten ook bijlage 2 bij deze rapportage). Deze fase sluit af met 2,7 fte. Dat is 41,5 % van de vereiste bezettingsgraad. Van de ingevulde rollen is de kwalificatie-eis slechts in de helft van de gevallen gehaald. In de 2^e fase zou het team moeten zijn uitgebreid naar 9 gekwalificeerde fte's. Als de huidige lijn doorzet blijft de bezettingsgraad dan steken op 30 %.

De bezetting van monitorspecialisten heeft geschommeld tussen 2,5 en 1,5 fte. Van begin maart tot half april was 2 fte beschikbaar. Half april kwam daar 0,5 fte bij. Vanaf juni is 1 fte wegens langdurige ziekte weggevallen, waardoor het totaal nu uitkomt op 1,5 fte. Eén monitorspecialist (0,5 fte) heeft zijn tijd moeten verdelen over de NL IRU en het SGBO Asielstromen. Binnen het project NL IRU werd er rekening mee gehouden dat hij steeds voor langere tijd kon worden overgeplaatst. De monitorspecialisten spelen een centrale rol bij het ontwikkelen en uitvoeren van het NTA-proces (zie onder werkgroep 1: NTA-proces).

De jurist is een operationeel specialist C uit de Deskundigenpool van de LE, team Digitaal en Internet. Deze heeft een adviserende rol gespeeld bij het verkennen van juridische vraagstukken (zie werkgroep 2: Juridische zaken). De systeemanalist is een operationeel specialist A van DLIO / ALI. Deze heeft een

centrale rol gespeeld in de verkenning van mogelijkheden tot automatisering van de NTA-taak (zie werkgroep 3: Automatisering). Beiden schatten hun beschikbare tijd voor het project NL IRU in op 0.1 fte.

Er is - buiten de scope van het project - veel tijd besteed aan het bemannen van het team. Er zijn oproepen geplaatst op fora voor recherchekundigen en er is een NP-brede belangstellingregistratie geopend. Ook zijn selectiegesprekken gevoerd met stagiairs. Ondanks alle inspanningen is het niet gelukt om de bezettingsgraad te verhogen, omdat [redacted] 3

Risico's van onderbezetting

De risico's van onderbezetting staan beschreven in het projectplan. [redacted] 3

[redacted] 3

[redacted] 3

Ook de risico's van personeelwisselingen staan beschreven in het projectplan. [redacted] 3

[redacted] 3

Maatregelen

[redacted] 3

Basisfaciliteiten

| | |
|---|---|
| Operationele werkstations volgens projectplan: ■ x werkstations Opslagcapaciteit 1 x Grote flat screen Literatuur / naslagwerken | Gerealiseerd: 2 (50 %) ■ Externe NAS-schijf 0 Diverse abonnementen en naslagwerken |
|---|---|

 6

Toelichting:

Het projectplan beschrijft dat DLIO/ALI minimaal ■ werkstations beschikbaar stelt waarmee internetmonitorspecialisten de NTA-taak kunnen verrichten. Daartoe dienen de stations te zijn voorzien van dubbel beeldscherm, [redacted] 6

[redacted] 3

[Redacted] 3

[Redacted] 3,5,6

[Redacted] 3
[Redacted] . Zie voor een compleet beeld ook het volgende hoofdstuk, onder
Werkgroep 3: Automatisering.

[Redacted] 3

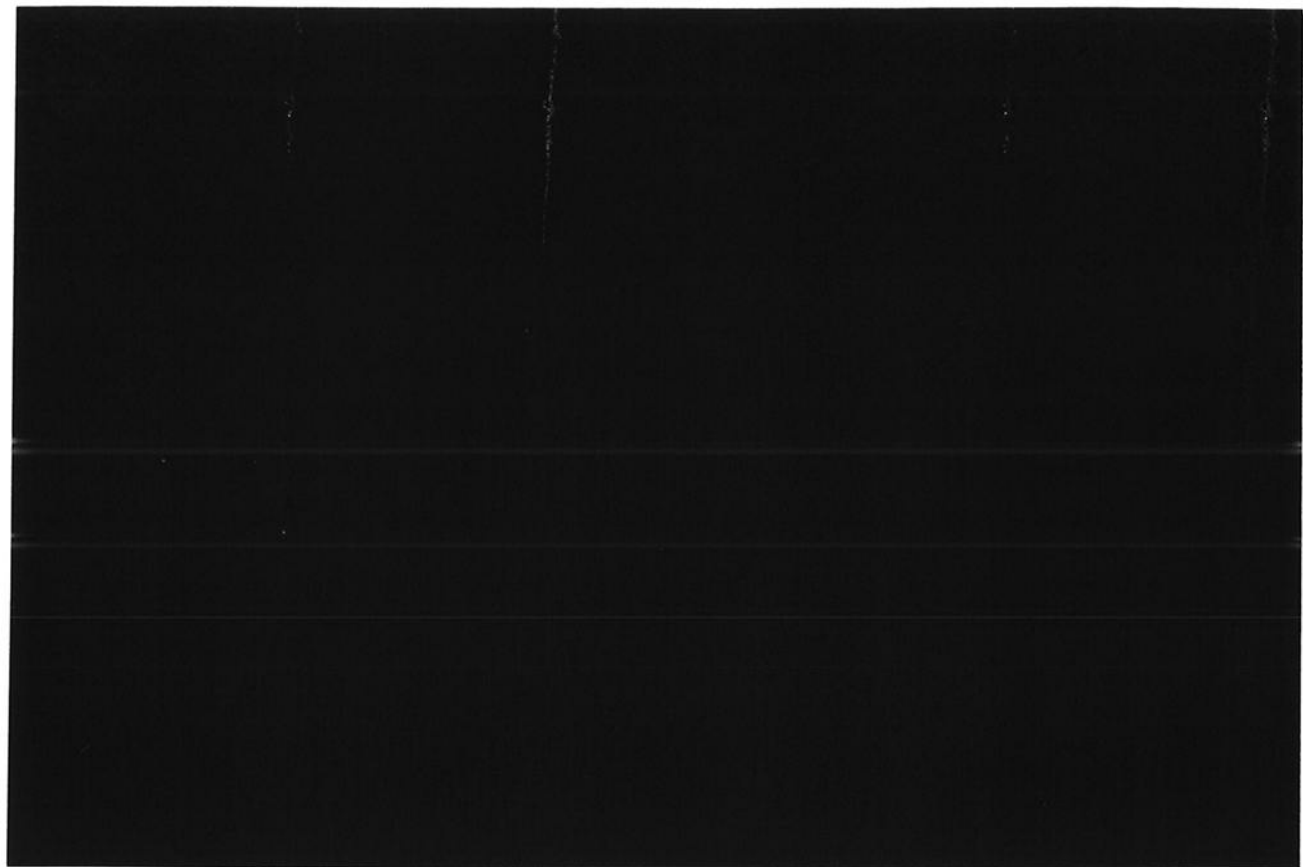
Projectdoelen per werkgroep

Werkgroep 1: NTA-proces ontwikkelen

| Samenstelling volgens projectplan: | Gerealiseerd: |
|---|------------------|
| 1 Teamleider | 1 |
| 3 Monitorspecialisten * | 1,5 |
| 2 Recherchekundige | 0 |
| * Monitorspecialisten volgen indien nodig relevante cursussen | [Redacted] 3,5,6 |

[Redacted] 3,5,6

[Redacted] 3,5,6
[Redacted] Vervolgens wordt de procedure per stap geëvalueerd:



Identificatie

3,5,6



Duiding

Deze deeltaak bestaat uit het werven en borgen van collectieve kennis en expertise, met als uiteindelijke doel het inhoudelijk kunnen duiden van jihadpropaganda en het opstellen van kennisproducten m.b.t. 'trends'.

3

Selectie

Deze deeltaak bestaat uit het beoordelen van geïdentificeerde content op geschiktheid voor NTA. In de 1^e fase heeft het team een toetskader ontwikkeld. Dit toetskader is in samenspraak met het OM vastgesteld (zie onder werkgroep Juridische Zaken).

[Redacted]

3,6

Veiligstellen

Deze deeltaak bestaat uit het downloaden en veiligstellen van geselecteerde content.

[Redacted]

3,6

Afstemming

Deze deeltaak bestaat uit het ontwikkelen van een methodiek voor het afstemmen van voorgenomen NTA-meldingen op opsporings- en inlichtingenbelangen.

In de 1e fase is in overleg met alle OSINT- en CTER-afdelingen binnen de NP een afstemmingsprocedure ontwikkeld. Deze komt neer op een 'proactieve bezwaarprocedure'. Dat houdt in dat

[Redacted]

3,6

[Redacted]

3,5,6

Melding

Deze deeltaak bestaat uit het ontwikkelen van een methodiek voor het melden van content

[Redacted]

3,5,6

Schriftelijke meldingen aan internetbedrijven vinden zo veel mogelijk plaats via (Engelse) standaardteksten. Deze zijn opgenomen in een document.

[Redacted]

3

| | |
|---------------|--|
| Deling | |
|---------------|--|

Deze deeltaak bestaat uit het delen van content met relevante OSINT- en CTER-afdelingen, [redacted] 3,6

[redacted]

[redacted]

3,6

| | |
|-----------------------|--|
| Verantwoording | |
|-----------------------|--|

Deze deeltaak bestaat uit het organiseren van transparantie en controle omtrent de NTA-activiteiten.

[redacted]

3,6

[redacted]

3,5,6

[redacted]

3,6

Werkgroep 2: Juridische zaken

| Samenstelling volgens projectplan: | Gerealiseerd: |
|------------------------------------|--------------------------|
| 1 Monitorspecialist (1 fte) | 0,5 |
| 1 Jurist / adviseur LE | 0,2 |
| 1 Privacy Officer LE | 0 |
| 1 Recherchekundige | 0 |
| | Extra: 1 (projectleider) |

| | |
|-----------------------------|--|
| Juridisch toetskader | |
|-----------------------------|--|

Deze deeltaak bestaat uit het ontwikkelen van een toetskader op basis waarvan internetmonitorspecialisten van de NL IRU de legitimiteit van een NTA-melding kunnen beoordelen. In overleg met het OM is een toetskader opgesteld waarin NTA wordt beperkt tot (uitings)delicten waarop ten minste 4 jaar gevangenisstraf is gesteld. Het gaat om *opruiing* en *werven voor de gewapende strijd*. Zo worden moeilijke afwegingen omtrent discriminatie, haat zaaien en belediging vermeden. Ook wordt hierdoor, mede in het licht van de vrijheid van meningsuiting, voorkomen dat NTA wordt toegepast in bagatelzaken. Met deze aanpak wordt 'voorgesorteerd' op een mogelijk NTD-traject (art. 54a Sr & het voorgestelde art. 125p Sv wet computercriminaliteit III), waar dezelfde criteria gelden.

Overzicht gebruikersvoorwaarden

Deze deeltaak bestaat uit het verkrijgen van inzicht in de gebruikersvoorwaarden van relevante fora, zodat internetmonitorspecialisten het nut van een NTA-melding kunnen inschatten.

3,5,6

Handvatten voor NTD-procedure

Deze deeltaak bestaat uit het uitwerken van een globaal werkproces, voor een mogelijk NTD-traject. In de 1^e fase is met het OM afgesproken dat content waarop tevergeefs NTA is toegepast kan worden voorgelegd aan het OM. De officier van justitie kan, met machtiging van de rechter-commissaris, mogelijk een bevel tot ontoegankelijkmaking van de content afgeven aan de betreffende internet-serviceprovider (art. 54a Sr & het voorgestelde art. 125p Sv wet computercriminaliteit III). In dat geval is sprake van afdwingbare *Notice and take Down* (NTD).

3,6

Overzicht van (Wpg) regels

Deze deeltaak bestaat uit het vaststellen van de toepasselijke verwerkingsregimes en bewaartermijnen voor (mogelijk) strafbare content die in het NTA-werkproces dienen te worden geïntegreerd. In de 1^e fase is een conceptvoorstel gemaald aan het OM (23 mei 2016). In het voorstel wordt m.b.t. de Wpg onderscheid gemaakt tussen *afstemmen* en *delen* van content.

3

Afstemmen behelst het vergelijken van veiliggestelde URL's met URL's uit andere onderzoeken i.v.m. onderzoeks- en inlichtingenbelangen. Politie-intern (OSINT en CTER) gebeurt dit op grond van art. 13 Wpg. Met externe partijen (AIVD, MIVD, Europol, buitenland) gebeurt dit op basis van art. 17 Wpg.

Delen betreft het politie-intern delen van veiliggestelde (mogelijke) strafbare opruiende en wervende content met OSINT- en CTER-afdelingen i.v.m. verder onderzoek naar trends en identificatie van producenten en/of verspreiders. Dit gebeurt op grond van artikel 8 Wpg. Gegevens blijven dan 1 jaar breed toegankelijk. Daarna 4 jaar beschikbaar voor raadpleging d.m.v. geautomatiseerde vergelijking of verwerking in combinatie met elkaar. Gegevens kunnen ter beschikking worden gesteld voor verdere verwerking op grond van art. 9, 10 en 12 Wpg.

5,6

5,6

Opstellen juridische verkenning

Deze deeltaak bestaat volgens het projectplan uit het uitvoeren van een juridische verkenning van grondslagen, bevoegdheden en kaders. Doel is duidelijkheid verschaffen omtrent juridische context waarbinnen de NL IRU opereert. Indien nodig kunnen op basis daarvan vragen worden gesteld of aanbevelingen worden gedaan aan relevante partijen.

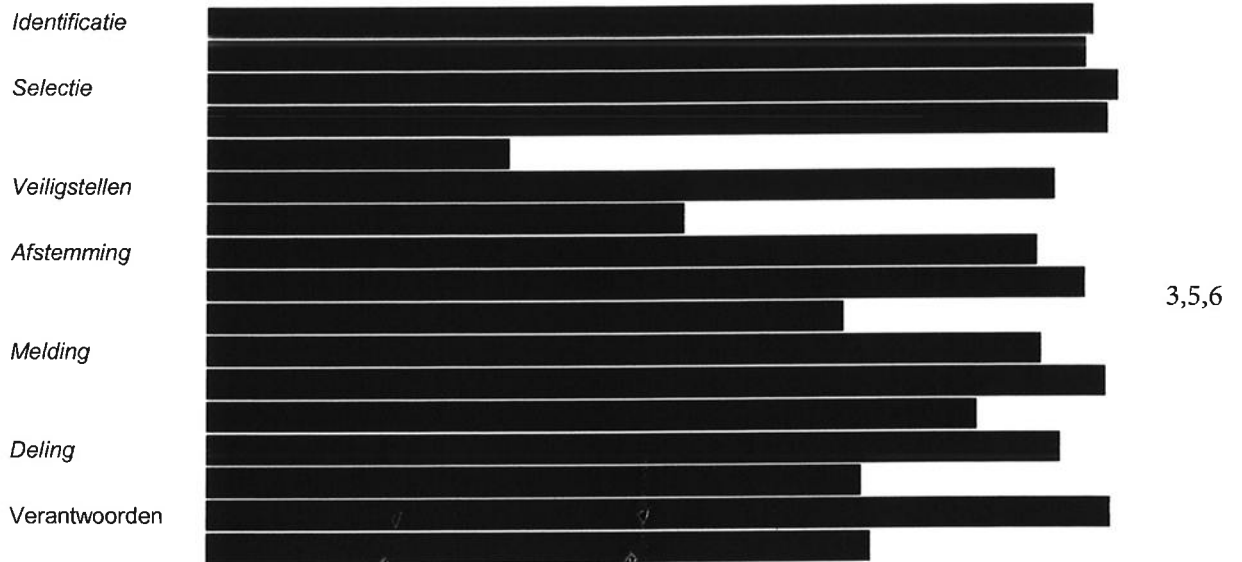
In de 1^e fase is een eerste juridische verkenning uitgevoerd. Deze fungeert als (voorlopige) positiebepaling van de politie.

3

Werkgroep 3: Automatisering

| Samenstelling volgens projectplan | Gerealiseerd |
|-------------------------------------|--------------|
| 1 Monitorspecialist | 0 |
| 1 Systeemanalist | 0,5 |
| Recherchekundige | 0 |
| Automatisering werkprocessen | |

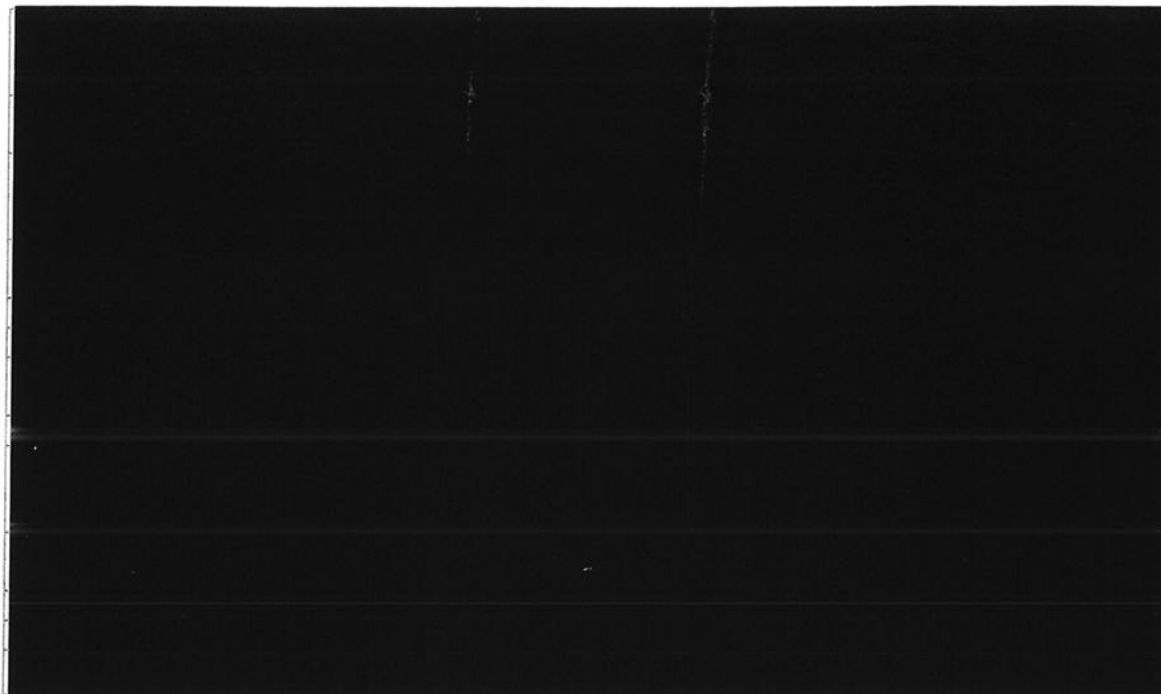
Deze deeltaak bestaat uit een verkenning van de mogelijkheden tot automatisering van de NTA-taak. Dit moet leiden tot een applicatie waarin zo veel mogelijk stappen uit het NTA-proces integraal zijn geautomatiseerd. Hieronder een globaal overzicht van de meest ideale situatie:



In de verkenning is gekeken naar overname van een bestaande NTA-applicatie. [Redacted] 3,5,6

In de verkenning zijn voorts 6 opties belicht [Redacted] 3,5,6

Een overzicht van alle 6 opties:



Bron: Rapport onderbrengen workflow-tool NL-IRU, 01-04-2016, LE/DLIO/ALI



3,5,6

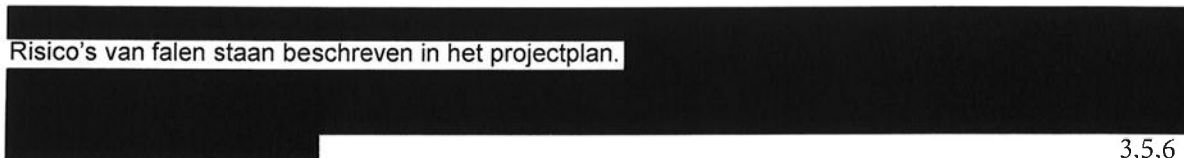


3,5,6



3,5,6

Risico van gebrekkige of geen automatisering



Risico's van falen staan beschreven in het projectplan.

3,5,6



3,5,6

3,5,6

† [Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]

3,5,6

Maatregelen

[Redacted]

3,5,6

4. Overige zaken

WOB-verzoek

7

Op 4 mei 2016 heeft NGO [REDACTED] de NCTV, het OM (LP) en de NP per brief verzocht om: *'alle documenten openbaar te maken die betrekking hebben op verzoeken aan de aanbieders van (diensten op) internet tot het verwijderen van informatie van gebruikers'*. Het verzoek heeft betrekking op *'dergelijke verzoeken in de breedste zin van het woord. Bijvoorbeeld; verzoeken gericht aan aanbieders, om bepaalde informatie van gebruikers in het licht van de algemene voorwaarden van de aanbieder te beoordelen, vallen ook onder de reikwijdte van dit verzoek. Dit verzoek heeft betrekking op de eigenlijke verwijderingsverzoeken, als ook het beleid met betrekking tot deze verwijderingsverzoeken en de inbedding ervan binnen uw organisatie, bijvoorbeeld in de vorm van de inrichting van een specialistisch team. Dit verzoek is beperkt tot informatie die betrekking heeft op de periode van 1 januari 2015 en later'*.

Momenteel worden alle documenten waarop dit verzoek mogelijk van toepassing is geïnventariseerd en door een Wpg-jurist van de Staf Bestuursondersteuning beoordeeld in het licht van uitzonderingsgronden en beperkingen.

[REDACTED]

[REDACTED]

3,5,6

[REDACTED]

3,5,6

AIO's bij de NL IRU

[REDACTED]

3,6

Rechtswaarborgen

[Redacted text block]

3

[Redacted text block]

3

[Redacted text block]


3

5. Te ondernemen acties

Stuurgroep

Conform het projectplan fungeert de stuurgroep als klankbord en escaleert deze in voorkomende gevallen in de lijn. Tevens besluit de stuurgroep over knelpunten en projectrisico's met gevolgen voor scope en doorlooptijd. De stuurgroep beoordeelt ten slotte of projectfases kunnen worden gestart en afgesloten. Dit gebeurt bij iedere faseovergang.

Besluiten met betrekking tot Projectplan (versie 1.1.)

. Conceptversie 0.3³ is besproken op het D.O. van 28-03-2016. Bij deze versie zat ook een kostenberaming, die ook aan de latere versies steeds ongewijzigd is gehecht (zie ook bijlage 1 van deze rapportage).

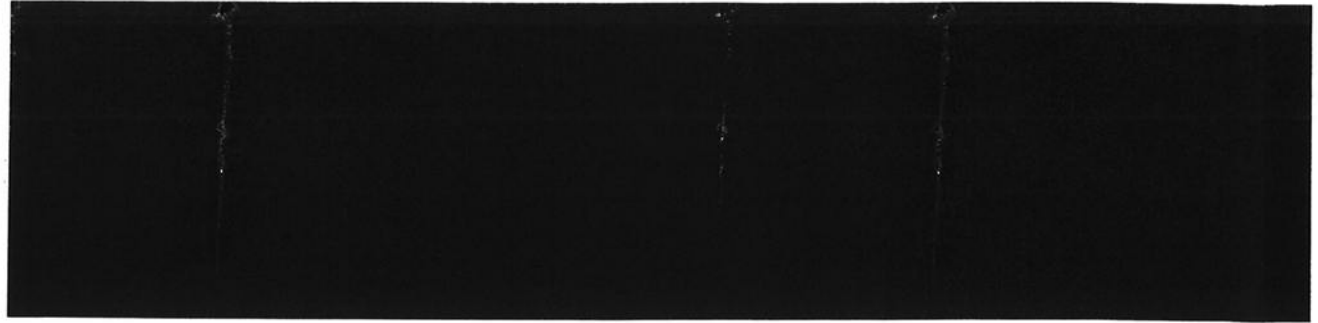
3

Besluiten met betrekking Rapportage ter afsluiting van de 1e fase

3

3

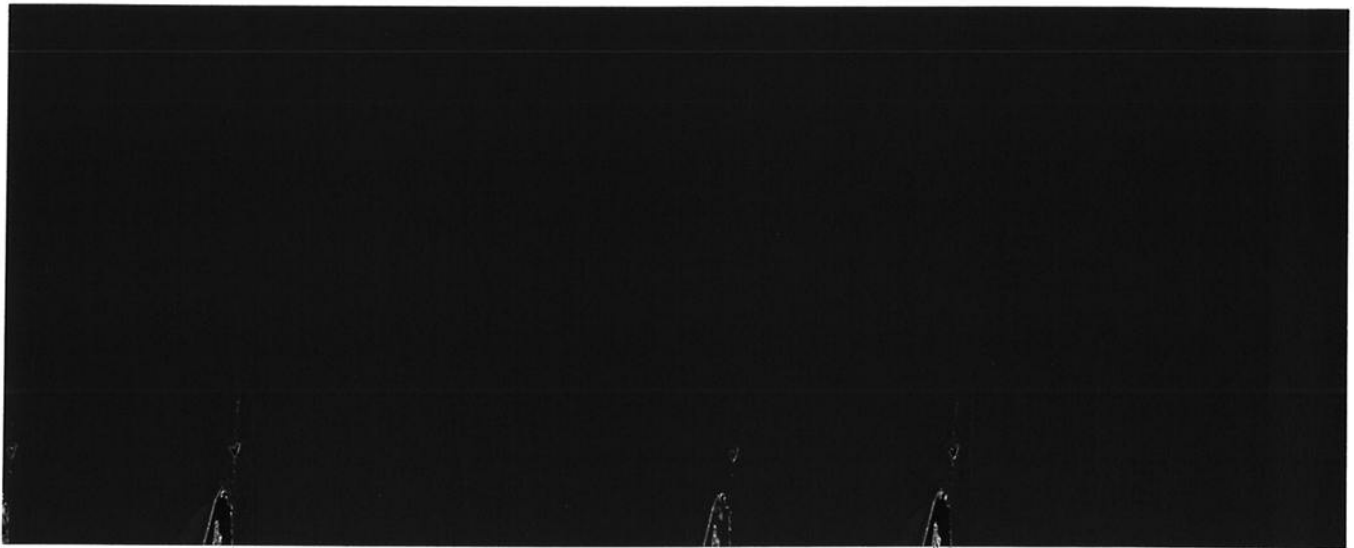
3



D.O.

De leden van het D.O. zijn overeengekomen dat iedere projectfase wordt teruggekoppeld en geëvalueerd in het D.O. Naast onderhavige rapportage kunnen de volgende punten uit (de notulen van) het D.O van 28-03-2016 daarin worden meegenomen:

3,5,6



Bijlagen

Bijlage 1: Kostenberaming Project NL IRU

Hieronder volgt de kostenberaming van het project NL IRU. Vanaf conceptversie 0.3 (de versie die is besproken in het D.O. van 28-03-2016) heeft deze steeds ongewijzigd deel uitgemaakt van het projectplan.

| Personeel | Functie LFNP | Aantal fte | Prijs | Totaal |
|---------------------------------|--|---------------|------------------------|---------------------|
| Internetmonitorspecialist | Senior Intelligence | 3 | 3.518,43 | € 145.663,00 |
| Recherchekundige | Operationeel expert Intelligence | 2 | 3.518,43 | € 97.108,67 |
| Analist | Operationeel specialist B | 1,5 | 4.191,21 | € 86.758,05 |
| Projectleider | Operationeel specialist C | 1 | 4.737,84 | € 65.382,19 |
| Communicatiemedewerker | Bedrijfsvoerings specialist B | 0,2 | 4080,83 | € 11.263,09 |
| Arabist | Operationeel specialist C | 1 | 4.737,84 | € 65.382,19 |
| Jurist | Operationeel specialist C | 0,5 | 4.737,84 | € 32.691,10 |
| | Totaal fte | 9,2 | | |
| Hardware | Werkplek | Aantal | | |
| | Kantoorautomatisering | | | € |
| | | | | € |
| | dubbele 24 # monitoren (x2) | | | € |
| | | | | € |
| | | | | € |
| | | | | € |
| | Koptelefoon | | | € |
| | | | | € |
| | Smartphone | | | € |
| | Server | | | € |
| | Microsoft Office | | | € |
| | VPN router (10 poorten) | | | € |
| | Glasvezelverbinding (1 GB) | | | € |
| | | | | |
| | TV on the wall (stelpost) | | | € |
| Tooling | | | | € |
| | (stelpost) | | | € |
| Opleidingskosten | | | | € |
| | | | | € |
| | | | | € |
| | | | | PM |
| Beheer | Representatie | | | € |
| | Gedrukte vakliteratuur e.d. (stelpost) | | | € |
| | Abonnementen (stelpost) | | | € |
| | Overige projectkosten | | | € |
| Reis- en verblijfskosten | Binnenland | | | € |
| | Bezoeken buitenlandse counterparts | 0 | | € |
| | | | | |
| | | | Totaal generaal | € 878.535,77 |

Toelichting op kosten

Op deze begroting geldt een tolerantie van 10%, hetgeen wil zeggen dat de projectmanager pas escaleert naar de NL IRU-stuurgroep als de werkelijke besteding minder dan 90% of meer dan 110% wordt of dreigt te worden.

Functie en schalen

Voor de berekening van de salariskosten is uitgegaan van een maandsalaris vermeerderd met de secundaire arbeidsvoorwaarden (13e maand, verloftoeslag e.d.) 13,8

Cursussen 5,6



Tools (stelpost) 4,5,6



Literatuur (stelpost) 3,5,6



Abonnementen (stelpost) 3,5,6

Vaktijdschriften, besloten nieuwsgroepen en specialistische onderzoeksbureaus



Bijlage 2: Profiel monitorspecialist

Van 1 juni t/m 11 juli 2016 heeft een vacature voor webspecialisten / internetrechercheurs opengestaan op kombijdepolitie.nl. Het betrof een belangstellingsregistratie voor een tijdelijke tewerkstelling voor de duur van het project (een maximale periode van 2 jaar). Hieronder het gevraagde profiel, zoals omschreven in de vacature:

Web-specialist / internetrechercheur

Standplaats Driebergen

36-uur p/w

Operationeel Specialist A, schaal 9

Binnen de politie wordt een *Nederlandse Internet Referral Unit* (NL IRU) ingericht. Deze unit is een samenwerkingsverband tussen alle eenheden, onder coördinatie van de Landelijke Eenheid. Kerntaak van de NL IRU is bestrijding van (mogelijk) strafbare opruiende en wervende uitingen op internet in het kader van jihadisme, of links- en rechtsextremisme.

De NL IRU werkt hoofdzakelijk op basis van *Notice and Take Action* (NTA). Dat betekent dat uitingen worden gemeld aan faciliterende internetserviceproviders, met het verzoek deze te blokkeren of verwijderen. De taken van de NL IRU worden constant afgestemd op opsporings- en inlichtingenbelangen (zoals onderzoek naar de producenten en verspreiders van de uitingen). In de uitvoering van haar taken werkt de NL IRU samen met interne en externe partners, waaronder Europol en internetserviceproviders.

De NTA-taak wordt uitgevoerd door een team van web-specialisten / internetrechercheurs. Zij houden zich bezig met het identificeren, interpreteren, veiligstellen en melden van (mogelijk) strafbare opruiende en wervende uitingen op sociale media. Het team verwerft en onderhoudt collectieve kennis en expertise met betrekking tot relevante criminaliteitsthema's, zoals online jihadisme en technologische innovatie. Naast de primaire NTA-taak richt het team zich op diepere analyses van bepaalde online fenomenen. **Het nieuwe 8-10 koppige team** wordt ingericht naast het bestaande 'Open Bronnen' team van de Landelijke Eenheid.

Functie

Als web-specialist / internetrechercheur zorg je binnen de NL IRU voor de uitvoering van de NTA-taak. Je volgt actuele online trends op het gebied van sociale media en verdiept je in relevante online criminaliteitsthema's (zoals het jihadisme). Je identificeert uitingen op basis van doordachte zoekstrategieën. Je duidt uitingen zowel inhoudelijk (welke boodschap wordt uitgedrukt?) als juridisch (wordt een strafrechtsnorm geschonden?). Je zorgt voor melding van (mogelijk) strafbare uitingen bij internetserviceproviders en stemt je werkzaamheden af met relevante interne en externe partijen. Je ontwikkelt specialistische kennis en ervaring en zet deze in voor het analyseren en verder ontwikkelen van webmonitoringsmethodieken. Je hebt een complexe en complete functie, waarin een beroep wordt gedaan op zowel digitale, thematische als juridische kennis.

Profiel

- Je hebt een WO of HBO werk- en denkniveau.
- Je hebt bij voorkeur ervaring met open source onderzoek.
- Je hebt oog voor technologische innovaties op gebied van sociale media & web tooling.
- Je bent bereid je grondig te verdiepen in specifieke materie (zoals jihadisme, of rechts- of linksextremisme)
- Je bent bereid je grondig te verdiepen in de juridische kaders waarbinnen de NTA-taak wordt toegepast
- Je bent bereid om specifieke, thematische uitingen inhoudelijk en juridisch te duiden
- Je beheerst het Engels en bij voorkeur nog een vreemde taal (Arabisch is zeer gewenst)
- Je bent bereid bij te dragen aan het ontwikkelen van nieuwe methodes en strategieën voor de aanpak van (strafbare) opruiende en wervende uitingen in het openbare digitale publieke domein.

Van: [redacted] 7

Verzonden: dinsdag 19 juli 2016 16:34

Aan: [redacted]@politie.nl> 7

CC: [redacted]@politie.nl>; [redacted] 7

[redacted]@politie.nl>; [redacted]@politie.nl>; [redacted] 7

[redacted]@politie.nl> 7

Onderwerp: Bijeenroepen stuurgroep NL IRU / agendapunt D.O.

Dag [redacted] 7

Ten behoeve van de stuurgroep van het project NL IRU hierbij de volgende documenten:

- Rapportage ter afsluiting van de 1^e operationele fase van project NL IRU.
- Projectplan NL IRU (versie 1.1.)

Op 31 augustus loopt de 1^e operationele fase van het project teneinde. De stuurgroep besluit over de faseovergang, evenals over knelpunten en projectrisico's. Deze worden in de rapportage belicht.

[redacted] 3
[redacted] De te nemen besluiten m.b.t. de rapportage en het projectplan staan allemaal in rapportage. Conform eerder afgestemde projectplannen bestaat de stuurgroep uit:

7 [redacted] Sectorhoofd DLIO / Opdrachtnemer / voorzitter Sg
[redacted] Afdelingschef ALI / 2^e opdrachtnemer
[redacted] Sectorhoofd DRIO Den Haag / Belanghebbende / vertegenwoordiger regio's
7 [redacted] Strategisch adviseur portefeuillehouder CTER
[redacted] Strategisch adviseur Cybercrime / Verbinding pfh Korpsleiding
[redacted] IV (ICT/IM)
[redacted] OM / Officier van justitie [redacted]@om.nl




7 [redacted] wat is handig? Roep jij namens [redacted] - als voorzitter - de Sg bijeen? Mocht je van mij nog actie verwachten, dan hoor ik het graag morgen, zodat ik nog tijd heb voor mijn 3-weken vakantie.

Verder is in het D.O. van 28-03-2016 besloten dat project NL IRU ook in het D.O. per faseovergang wordt geëvalueerd. De rapportage kan dus ook daar worden geagendeerd. Zonder tegenbericht laat ik dat ook verder aan jullie.

Groet,

7 [redacted]
[redacted]
[redacted]

Project Initiatie Document
Opzet NL IRU

Titel : Project Initiatie Document (Opzet NL IRU)
Documentnummer :
Datum : 19-07-2016
Versie : 1.1
Concept
Status : Politie-intern
Opdrachtgever : Korpsleiding
Programmamanager :  DLIO 7
Landelijk Projectleider :  7
Opsteller(s) :  7

Inhoudsopgave

| | | |
|-----|--|----|
| 1 | DOCUMENTBEHEER | 4 |
| 1.1 | Versie historie | 4 |
| 1.2 | Distributie historie | 4 |
| 1.3 | Document historie | 5 |
| 2 | MANAGEMENTSAMENVATTING | 6 |
| 3 | INLEIDING | 8 |
| 3.1 | Doel van het document | 8 |
| 3.2 | Gehanteerde termen | 8 |
| 3.3 | Achtergrond van het project | 9 |
| 4 | PLANBESCHRIJVING | 13 |
| 4.1 | Algemene doelstelling | 13 |
| 4.2 | Projectdoelstellingen | 13 |
| 4.3 | Binnen scope | 14 |
| 4.4 | Buiten scope | 14 |
| 4.5 | Op te leveren producten | 15 |
| 5 | UITGANGSPUNTEN EN PROJECTVOORWAARDEN | 18 |
| 5.1 | Uitgangspunten en aannames | 18 |
| 5.2 | Raakvlakken met andere projecten en afdelingen | 18 |
| 6 | PROJECTRISICO'S | 20 |
| 7 | PROJECTORGANISATIE | 25 |
| 7.1 | Opdrachtgever | 25 |
| 7.2 | NL IRU-stuurgroep | 25 |
| 7.3 | Projectorganisatie | 25 |
| 7.4 | Werkgroepen | 27 |
| 7.5 | Overlegstructuren | 29 |
| 8 | PLANNING | 30 |
| 8.1 | Fasering | 30 |
| 9 | KOSTEN | 33 |
| 9.1 | Kosten | 33 |
| 9.2 | Financiële dekking | 34 |

1 Documentbeheer

1.1 Versie historie

| Versie | Datum | Auteur | Wijziging |
|--------|------------|------------|-----------------------|
| 0.1 | 28-01-2016 | [REDACTED] | 1 ^e schets |
| 0.2 | 29-02-2016 | [REDACTED] | 2 ^e schets |
| 0.3 | 07-03-2016 | [REDACTED] | 3 ^e schets |
| 0.4 | 07-03-2016 | [REDACTED] | 4 ^e schets |
| 0.5 | 11-03-2016 | [REDACTED] | 5 ^e schets |
| 0.6 | 31-03-2016 | [REDACTED] | 6 ^e schets |
| 1.0 | 18-04-2016 | [REDACTED] | 7 ^e schets |
| 1.1. | 19-07-2016 | [REDACTED] | 8 ^e schets |

7

1.2 Distributie historie

| Verspreiding | 0.1 | 0.2 | 0.3 | 0.4 | 0.5 | 0.6 | 1.0 | 1.1 | | |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|--|
| [REDACTED] (LE, Politieprofessie) | X | X | X | X | X | | | | | |
| [REDACTED] (LE, OSINT Deep / NL IRU) | | X | | X | | | | | | |
| [REDACTED] (LE, ALI) | | | | X | | | | | | |
| [REDACTED] (LE, DLR) | | | | X | | | | | | |
| [REDACTED] (Teamchef OSINT LE) | | | | X | | | | | | |
| [REDACTED] (LE) | | | | X | | | | | | |
| [REDACTED] (LE, HTC) | | | | X | | | | | | |
| [REDACTED] (IV) | | | | | | | | X | | |
| [REDACTED] (LE, politieprofessie / CTER) | | X | | X | | | | X | | |
| [REDACTED] (LE politieprofessie / Cybercrime) | | | | | | | | X | | |
| [REDACTED] (LE, Team Open Bronnen) | | | | X | | | | | | |
| [REDACTED] (LE, THTC) | | | | | | | | | | |
| [REDACTED] (LE, Project S&PP) | | | | | | | | | | |
| [REDACTED] (LE, DLIO) | | | | X | | | | | | |
| [REDACTED] (LE, DLIO) | | | | X | | | | | | |
| [REDACTED] (LE, DLIO) | | X | X | | X | | X | X | | |
| [REDACTED] (LE DRIO) | | | X | | X | | | | | |
| [REDACTED] (Den Haag, DRIO) | | | | X | | | | X | | |
| [REDACTED] (LE, DLIO) | | | X | | X | | | X | | |
| [REDACTED] (NP, portefeuillehouder CTER) | | | X | | X | | | X | | |
| [REDACTED] (OM, officier van justitie, landelijk portefeuillehouder CTER) | | | | | X | | | | | |
| [REDACTED] (OM) | | | | | | X | | | | |
| [REDACTED] (OM) | | | | | | X | | | | |
| [REDACTED] (OM) | | | | | | | | X | | |

7

1.3 Document historie

Dit document is tot stand gekomen naar aanleiding van het *Actieprogramma Integrale Aanpak Jihadisme* (29 augustus 2014, Ministerie van Veiligheid en Justitie & Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid & Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid). Maatregel 29 uit dit Actieprogramma omvat de opdracht aan de Nationale Politie tot de oprichting van een unit ter bestrijding van 'verspreiding van radicaliserende, haatzaaiende jihadistische content' op sociale media en internet. Naar aanleiding van dit Actieprogramma wordt in het document *Aanzet projectplan inrichting Internet Referral Unit* (20 januari 2016, interne memo, DLIO aan ██████████ & ██████████ 7 ██████████ geschetst hoe de Nationale Politie vorm en inhoud wil geven aan de beoogde unit. Onderhavig document vertaalt deze schets in een projectplan. Deze interne memo is in opdracht van ██████████ 7 ██████████ opgesteld door beoogd projectleider ██████████. 7

2 Managementsamenvatting

Oprichting van een nieuwe unit ter bestrijding van online jihadpropaganda

Dit document omvat het projectplan voor de oprichting van een *Nederlandse Internet Referral Unit* (NL IRU). Kerntaak van deze unit is bestrijding van verspreiding van jihadpropaganda op openbare (sociale media) accounts op internet.

De opdracht tot oprichting van deze unit is door de minister van Veiligheid en Justitie geformuleerd in maatregel 29 van het *Actieprogramma Integrale Aanpak Jihadisme* (29 augustus 2014) en neergelegd bij de NP. Achterliggende gedachte is dat jihadisme een substantiële bedreiging vormt voor de nationale veiligheid van Nederland en de internationale rechtsorde, en dat sociale media bijdragen aan de snelle verspreiding van het jihadistische gedachtegoed.

Binnen de NP is de opdracht voor de coördinatie en uitvoering belegd bij de Landelijke Eenheid. De LE zoekt voor de uitvoering samenwerking met de regionale eenheden. Het gehele project beslaat 18 maanden (1 januari 2016 – 30 juni 2017). Na afsluiting van het project is de unit in staat om eigenstandig haar taken te (blijven) vervullen.

Taken van de NL IRU

- het schonen van op Nederland gerichte online openbare sociale fora van (mogelijk) strafbare jihadpropaganda
- het gericht verstoren van het op Nederland gerichte online jihadistische propagandanetwerk
- het bieden van specialistische ondersteuning aan politie op het gebied van online jihadpropaganda en -netwerken;
- het informeren van de gemeenschap over online jihadpropaganda

Ontwikkeling van NTA als kerntaak

De NL IRU gaat jihadpropaganda bestrijden via de methode van *Notice and Take Action* (NTA). Dit houdt in dat internetbedrijven worden geattendeerd op jihadistische content en - vrijblijvend - worden verzocht deze te beoordelen tegen de eigen gebruikersvoorwaarden. Het ontwikkelen van het NTA-werkproces is de belangrijkste taak in onderhavig project. Het NTA-werkproces beslaat globaal 7 stappen:

- | | | |
|--------------------------|--|-----|
| 1. <i>Identificatie</i> | Het identificeren van jihadistische content [REDACTED] | 5,6 |
| 2. <i>Selectie</i> | Het beoordelen van geïdentificeerde content op geschiktheid voor NTA. Deze beoordeling vindt eerst plaats in het licht van het strafrecht, dan in het licht van gebruikersvoorwaarden; | |
| 3. <i>Veiligstellen</i> | [REDACTED] | 5,6 |
| 4. <i>Afstemming</i> | Het afstemmen van NTA-meldingen (URL's) met landelijke en regionale OSINT- en CTER-afdelingen, veiligheidsdiensten en Europol i.v.m. onderzoeks- en inlichtingenbelangen; | |
| 5. <i>Melding</i> | Het daadwerkelijk melden van content aan faciliterende internetbedrijven; | |
| 6. <i>Deling</i> | Het delen van content met landelijke (en regionale) OSINT- en CTER-afdeling(en), met het oog op verder onderzoek naar trends en identificatie van producenten en/of verspreiders; | |
| 7. <i>Verantwoording</i> | Het organiseren van transparantie en controle omtrent de NTA-activiteiten | |

Samenstelling projectteam

Het projectteam bestaat deels uit leden die kernfuncties vervullen. Deze functies zullen na afloop van het project vervuld moeten blijven om de unit zelfstandig te laten functioneren. Daarnaast zijn er leden met functies die geheel of grotendeels overbodig worden na afloop van het project.

| | Kernfunctie | Projectfunctie |
|---|-------------|----------------|
| Projectleider | | 1 fte |
| Monitorspecialisten (Operationeel Specialist A) | 3 fte | |
| Systeemanalist | 0,5 fte | 1 fte |
| Recherchekundigen | 2 fte | |
| Arabist | 1 fte | |
| Jurist | 0,5 fte | |
| Overig* | 2,5 fte | |

* *bestaande functies, die binnen hun standaard taakuitvoering een deel van hun tijd spenderen aan de oprichting van de NL IRU (afdelingshoofd ALI, Hoofd Facilitaire Zaken LE, communicatiemedewerker)*

Tijdpad

Het project waarin de NL IRU wordt opgericht beslaat 18 maanden, verdeeld over 4 fases:

- **Initiatiefase** (1 januari – 29 februari 2016)
Opstellen projectplan, inrichting werkplekken, werving projectmedewerkers
- **1^e operationele fase** (1 maart 2016 - 31 augustus 2016)
Casuïstiek behandelen, ontwikkeling NTA-werkproces, samenwerkingsverbanden met interne en externe partners tot stand brengen, afronding en accordering projectplan
- **2^e operationele fase** (1 september 2016 - 31 december 2016)
Ontwikkelde systematiek hanteren, doorontwikkeling NTA-werkproces
- **3^e operationele fase** (1 januari 2017 – 30 juni 2017)
Afronden automatiseringsproces, afronden ontwikkeling protocollen;
Afsluiting project; NL IRU is zelfstandig operationeel

3 Inleiding

3.1 Doel van het document

Dit document zorgt ervoor dat alle betrokkenen (NL IRU-stuurgroep, projectmanager, projectteam, projectmedewerkers, leveranciers en andere partners) weten wat het project *Opzet NL IRU* beoogt, wat er wanneer moet worden opgeleverd en wie wanneer welke taken moet uitvoeren. Tevens staat erin welke middelen daarvoor nodig zijn en wie die beschikbaar stelt, hoe de overlegstructuur eruit ziet, wat de risico's zijn en hoe en wanneer er escalaties en excepties plaatsvinden. Kortom: antwoorden op de vragen wie doet wat, hoe wanneer en waarom om gezamenlijk het project tot een succes te maken. Het is daarmee een gids voor eenieder die bij het project betrokken is en een middel tot besluitvorming bij de start van het project en bij alle belangrijke mijlpalen.

3.2 Gehanteerde termen

Check The Web: Europese Jihadpropaganda-database, beheerd door de EU IRU. De database bevat een grote hoeveelheid gecategoriseerde en geduide jihadpropaganda die online is gevonden. Accounts om toegang te krijgen tot de database zijn aan te vragen via de NL IRU.

CTIRU: De Britse *Counter Terrorism Internet Referral Unit* richt zich - als eerste in Europa - specifiek op verwijdering van jihadpropaganda van openbare (sociale media) accounts op het internet. De CTIRU is opgericht in februari 2010 door de Metropolitan Police.

EU IRU: Europol's *Internet Referral Unit* richt zich - in navolging van de CTIRU - op de verwijdering van jihadistische content van het (openbare) internet. De EU IRU is opgericht op 1 juli 2015, na mandaat van de Raad van Justitie en Binnenlandse Zaken (besluit 12 maart 2015).

Jihad: hier in de betekenis van een gewapende strijd. Daarmee wijkt de term af van de reguliere betekenis in de islamitische traditie, waar het meestal wordt uitgelegd als 'een inspanning voor een verdienstelijk doel'. Het heeft dan een ethische betekenis: de mens heeft de goddelijke opdracht zich in te spannen tegen het kwaad in zichzelf, of de betekenis is het zich inspannen in het belang van de islam en de geloofsgemeenschap.

(Mondiaal) jihadisme: een ideologische stroming binnen de politieke islam die op basis van een specifieke invulling van de salafistische leer en op basis van het gedachtegoed van Sayyid Qutb door middel van een gewapende strijd (jihad) streeft naar een mondiale heerschappij van de islam en de heroprichting van de Islamitische Staat (kalifaat).

NL IRU: Nederlandse Internet Referral Unit

Jihadistische content: teksten, afbeeldingen, video's en/of geluidsfragmenten die het jihadisme uitdragen en de jihadistische beweging verheerlijken.

NTA / Notice and Take Action: Internet Service Providers attenderen op jihadistische content en voorstellen om de inhoud te toetsen aan de eigen gebruikersvoorwaarden.

NTD / Notice and Take Down: melden van (vermeende) strafbare inhoud bij Internet Service Providers door het OM met als doel deze content van het internet te laten verwijderen, conform de *Notice and Take Down* gedragscode.

OSINT Open Source Intelligence

Producenten: personen die jihadistische content vervaardigen

Sociale media: Internetapplicaties die gebruik maken van de creatieve uitwisseling van *User Generated Content*. Het gaat om online fora waarop *interactie en dialoog* centraal staan. Gebruikers verzorgen zelf de inhoud. Er is geen, of minimale tussenkomst van een professionele redactie. Gebruikers krijgen toegang tot de fora via abonnementen, of 'gebruikersaccounts' die worden aangemaakt bij de faciliterende internetbedrijven. Vaak is daarvoor identificatie nodig d.m.v. een user-ID en een paswoord. Voorbeelden van sociale media zijn Facebook, Twitter, Youtube, Archive.org, etc.

Verspreiders: personen die jihadistische propaganda verspreiden.

3.3 Achtergrond van het project

3.3.1 Aanleiding

Het kabinet beschouwt het jihadisme¹ als een substantiële bedreiging voor de nationale veiligheid van Nederland en voor de internationale rechtsorde.² Op 29 augustus 2014 presenteren de Minister van Veiligheid en Justitie en de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid daarom het *Actieprogramma Integrale Aanpak Jihadisme*.³ Doel van het programma is drieledig: beschermen van de democratische rechtsstaat, bestrijden en verzwakken van de jihadistische beweging in Nederland, en het wegnemen van de voedingsbodem voor radicalisering. Het programma omvat een pakket van 38 bestuurlijke en strafrechtelijke maatregelen (deels bestaand, deels versterkt, deels nieuw). Samen beslaan deze maatregelen vijf terreinen (1. Risicoreductie; 2. Interventie; 3. Aanpak radicalisering en maatschappelijke spanningen; 4. Sociale media; 5. Informatie-uitwisseling en (internationale) samenwerking).

Het 4^e terrein betreft de aanpak van jihadisme op sociale media. Uitgangspunt is dat sociale media bijdragen bij aan de snelle verspreiding van het jihadistische gedachtegoed. Het programma voor dit terrein is uitgewerkt in *maatregel 29*. De kern van deze maatregel is de opdracht aan de Nationale Politie tot de oprichting van een specialistische afdeling ter bestrijding van jihadisme op sociale media.

3.3.2 Huidige situatie

In verschillende Eenheden van de Nationale Politie lopen strafvorderlijke onderzoeken naar jihadistische bewegingen. In deze onderzoeken wordt steeds vaker aandacht besteed aan online activiteiten vanuit deze bewegingen. Als gevolg daarvan is er een toename van online content in de bewijsvoering van strafzaken. Het gaat dan bijvoorbeeld om verdenkingen ter zake art. 96 Sr (voorbereiden/faciliteren van terrorisme); art. 134a Sr (training voor terrorisme); art. 205 Sr (werven voor de gewapende strijd); art. 131 Sr (opruiming) en art. 137d (aanzetten tot haat, discriminatie of geweld tegen groepen). Het meest sprekende recente voorbeeld van een zaak waarin online

¹ Hier wordt bedoeld jihadisme als de gebruikelijke benaming voor een specifieke moderne gewelddadige ideologie en niet jihad als islamitische term meestal uitgelegd als 'een inspanning voor een verdienstelijk doel'.

² Brief van minister Opstelten (VenJ) en minister Asscher (SZW) aan de Tweede Kamer over de integrale aanpak van het jihadisme (*kamerbrief 29-08-2014*)

³ Actieprogramma Integrale Aanpak Jihadisme (*rapport 28-08-2014*) en Brief van minister Opstelten (VenJ) en minister Asscher (SZW) aan de Tweede Kamer over de integrale aanpak van het jihadisme (*kamerbrief 29-08-2014*)

jihadpropaganda een cruciale rol speelde is de Context-zaak, gedraaid door de DRR Den Haag (zie uitspraak rechtbank Den Haag, 10-12-2015 / ECLI:NL:RBDHA:2015:14365).

Daarnaast maken de informatieorganisaties van de verschillende Eenheden gebruik van [REDACTED] 5,6
[REDACTED] Deze worden onder meer ingezet om jihadistische activiteiten op openbare (sociale) fora te monitoren.

Het monitoren van jihadistische content staat hier steeds ten dienste van onderzoek naar personen of bewegingen in het kader van opsporing en vervolging, of handhaving van de openbare orde. Deze aanpak is slechts gericht op een deel van het probleem. De bestrijding van content die - samen met andere maatregelen uit het actieprogramma - moet bijdragen aan het voorkomen van radicalisering, valt daar niet onder. Dit wordt momenteel nergens structureel nagestreefd.

Een uitzondering vormt de Nederlandse bijdrage aan de oprichting van Europol's EU IRU. Deze is opgericht op 1 juli 2015, na mandaat van de Raad van Justitie en Binnenlandse Zaken (besluit 12 maart 2015). Net als de boogde NL IRU richt de EU IRU zich op de verwijdering van jihadistische content van het (openbare) internet. Van juli t/m december 2015 zat een CTER-specialist uit de Eenheid Den Haag in het pilotteam van de EU IRU.

3.3.3 Toekomstige situatie

NL IRU

Na afronding van dit project beschikt de Nationale politie over een *Nederlandse Internet Referral Unit* (NL IRU). Deze unit richt zich op de bestrijding van (mogelijk) strafbare content op openbare accounts op sociale media. De unit is gevestigd in Driebergen, onder coördinatie van de Landelijke Eenheid, in samenwerking met de Regionale Eenheden. De NL IRU legt verantwoording af aan het OM.

De NTA-taak

Kerntaak van de nieuwe unit is verwijdering van (mogelijk) strafbare content via *Notice and Take Action* (NTA). In deze procedure worden internetbedrijven geattendeerd op de content en verzocht deze te toetsen aan de eigen gebruikersvoorwaarden, met het oog op verwijdering van de content of blokkering van de accounts. Verwijdering van de content of blokkering van de accounts is via de NTA-procedure niet afdwingbaar. De internetbedrijven maken op basis van de melding een eigenstandige afweging.

Identificatie van content

De NL IRU identificeert zelfstandig jihadistische content [REDACTED] 5,6
[REDACTED]. Deze vorm van identificatie is content-gericht (en niet persoonsgericht) en wordt in principe gebaseerd op artikel 3 PW. Daarnaast kunnen landelijke of regionale OSINT- of CTER-afdelingen binnen de NP online content aanleveren die in de uitvoering van de aan het toegewezen taak aan het licht is gekomen. Ook burgers kunnen via MMA, of, in een later stadium mogelijk via de website van de politie, content aanleveren.

Selecteren van content voor NTA

Geïdentificeerde of aangeleverde content wordt beoordeeld op geschiktheid voor NTA aan de hand van een dubbele toets. Eerst wordt de content beoordeeld in het licht van het strafrecht. Daarna in het licht van de gebruikersvoorwaarden.⁴

De eerste toets ziet toe op de *legitimatie* van de melding. Alleen (mogelijk) strafbare content komt in aanmerking voor NTA. De taak wordt hier opgevat als vorm van strafrechtshandhaving, onder gezag van het OM. Het gaat daarbij niet om *opsporing of vervolging*, maar om *voorkoming en/of beëindiging* van strafbare feiten. Het toetskader blijft daarbij beperkt tot (uitings)delicten waarop minstens 4 jaar gevangenisstraf is gesteld (art. 67 Sv-feiten). Dat geldt in elk geval voor *opruiming* (art. 131 - 132 Sr) en *werven voor de gewapende strijd* (art. 205 Sr.). Daarmee wordt, mede in het licht van de vrijheid van meningsuiting, voorkomen dat NTA wordt toegepast in bagatelzaken. Tevens wordt zo 'voorgesorteerd' op een mogelijk NTD-traject, waar dezelfde uitgangspunten gelden.

In de tweede toets wordt de strafbaar geachte content beoordeeld in het licht van de gebruikersvoorwaarden van het faciliterende internetbedrijf. Deze toets ziet op de *effectiviteit*, of het *nut* van de melding. Melden heeft immers weinig zin als geen gebruikersvoorwaarden worden geschonden.

Samenwerking met internetbedrijven

De NL IRU werkt permanent aan een goede relatie met de internetbedrijven. [REDACTED]

3

Afstemming & samenwerking met interne en externe partners

De NL IRU stemt voorgenomen meldingen binnen de NP af met landelijke en regionale informatieknooppunten, OSINT- en CTER-afdelingen, om te voorkomen dat opsporingsbelangen worden doorkruist.

De NL IRU en bovengenoemde afdelingen kunnen elkaar, met inachtneming van de Wpg, wederzijds 'voeden' met relevante content, in het kader van hun taakuitoefening.

In voorkomende gevallen kan ook worden afgestemd met Europol's EU IRU. Tevens wordt de NTA-taak afgestemd met de AIVD en de MIVD, om te voorkomen dat inlichtingenbelangen worden doorkruist.

Loggen en verantwoorden

NTA-meldingen worden per stuk beargumenteerd en geregistreerd. [REDACTED]

5,6

[REDACTED] Het geheel wordt bewaard met inachtneming van de Wpg. De NL IRU verantwoordt NTA-activiteiten aan het OM.

⁴ Deze dubbele toets wordt ook gehanteerd door de Britse CTIRU en Europol's EU IRU (tegenhangers van de NL IRU). De CTIRU beoordeelt content eerst in het licht van de Britse *Terrorism Act 2006*. Anders dan in het Verenigd Koninkrijk is het 'verheerlijken' van jihadisme in Nederland niet strafbaar. Deze strafbaarstelling (sectie 1, TACT 2006) geeft de CTIRU meer ruimte voor NTA. Europol's EU IRU beoordeelt content in het licht van *Council Framework Decision 2008 (2008/919/JHA)* (meer specifiek artikel 3).

De NTD-taak

Als toepassing van NTA niet leidt tot verwijdering van de content (hetgeen via automatische status updates periodiek wordt gecheckt), kan onder gezag van het OM een strafrechtelijke procedure in gang worden gezet om de content onder dwang te laten verwijderen. Deze procedure wordt *Notice and Take Down* (NTD) genoemd. Maatregel 29 stelt dat NTD wordt gebaseerd ofwel op een aanpassing van EU-verordening 2580/2001 in samenhang met de nationale sanctieregeling terrorisme 2002, ofwel op basis van nader tot stand te brengen nationale regelgeving. Toepassing van de NTD-procedure is geen expliciet projectdoel, maar kan in overleg met het OM in voorkomende gevallen wel in gang worden gezet.

Identificatie van producenten en verspreiders

Zoals gezegd, de NTA-procedure wordt slechts toegepast op content die door de politie verdacht wordt bevonden op grond van één of meer van bovengenoemde delicten. Nadat deze content is veiliggesteld en gemeld wordt deze, met inachtneming van de Wpg, gedeeld met relevante landelijke en/of regionale OSINT- en/of CTER- afdeling(en). Deze afdelingen kunnen nader onderzoek doen i.v.m. de identificatie van producenten en verspreiders van de content. Dit kan in het kader van een verkennend onderzoek (art. 126gg Sv) of een opsporingsonderzoek (art. 132a Sv).

Kennis- en expertisepunt

De NL IRU fungeert als kennis- en expertisepunt voor duiding van jihadpropaganda in het kader van NTA. Regionale eenheden kunnen online aangetroffen content aanleveren voor duiding en/of mogelijke verwijdering. Deze kennis- en expertisefunctie wordt afgestemd op die van afdelingen met verwante taken, waaronder het Team Expertise en Wetenschap (DLR).

Groeiproces

Het werkproces van de NL IRU is een groeiproces dat, ook na afronding van dit project, constant dient te worden doorontwikkeld en uitgebouwd.

4 Planbeschrijving

4.1 Algemene doelstelling

De algemene doelstelling van dit project is de aanpak van jihadistische content op openbare (sociale media) accounts en websites op internet. Achterliggende gedachte is dat deze content bijdraagt aan de snelle verspreiding van het jihadistische gedachtegoed. Deze doelstelling is onderdeel van een veel bredere, integrale aanpak van jihadisme. Deze is beschreven in het eerder genoemde *Actieprogramma Integrale Aanpak Jihadisme*.

Jihadistische content op openbare accounts en websites wordt verwijderd via de procedure van *Notice and Take Action* (NTA). Volgens deze procedure meldt de NL IRU strafbare jihadistische content aan de faciliterende internetbedrijven. Hen wordt vrijblijvend verzocht om de content te toetsen aan de eigen gebruikersvoorwaarden, met het oog op verwijdering van de content of blokkering van de accounts.

Als toepassing van de NTA-procedure niet leidt tot verwijdering van de content, kan de NL IRU in bijzondere gevallen een strafrechtelijke procedure in gang zetten om de content onder dwang te laten verwijderen. Deze procedure wordt *Notice and Take Down* (NTD) genoemd.

4.2 Projectdoelstellingen

- Het oprichten van een specialistische afdeling die zich richt op verwijdering van jihadistische content van openbare sociale media accounts en websites. De afdeling, genaamd *Nederlandse Internet Referral Unit* (NL IRU), is een samenwerkingsverband van regionale eenheden, onder coördinatie van de Landelijke Eenheid. De NL IRU voert haar kerntaak uit via NTA. In bijzondere gevallen wordt content onder gezag van het OM verwijderd via NTD (het toepassen van NTD is echter geen projectdoelstelling. Zie ook onder 3.3. *scope*).
- Het optuigen en implementeren van een NTA-methode;
- Het optuigen van een NTD-methode;
- Het inrichten van de NL IRU als expertiseknooppunt;
 - De NL IRU beschikt over de juiste (collectieve) kennis, expertise en ervaring om jihadistische content te kunnen identificeren, duiden en selecteren in het kader van NTA. De NL IRU beschikt met dat doel ook over de juiste kennisbronnen, middelen en contacten;
 - De NL IRU is in staat om politieafdelingen te ondersteunen bij het duiden van jihadistische content, in het kader van NTA/NTD:
- Het (laten) inrichten van een digitaal meldpunt, al dan niet via MMA, waar burgers content kunnen melden;
- Het optuigen en implementeren van afstemmingsprocedures, waarmee NTA/NTD wordt afgestemd op onderzoeks- en inlichtingenbelangen van interne en externe partijen;
 - Intern: OSINT- en CTER-afdelingen binnen de verschillende politie-eenheden;
 - Extern: veiligheidsdiensten en buitenlandse (Europese) politiediensten (via Europol);
- Het optuigen en implementeren van een proces voor deling van content met OSINT-afdelingen binnen de NP. Deze afdelingen kunnen producenten en/of verspreiders van content identificeren. De NL IRU kan daarbij gevraagd en ongevraagd adviseren over het belang van nader onderzoek m.b.t. bepaalde content.

- Een verkenning van de juridische context waarbinnen de NL IRU uitvoering geeft aan haar kerntaken (grondslagen, kaders, bevoegdheden). Indien nodig leidt deze verkenning tot aanbevelingen aan de opdrachtgever;

4.3 Binnen scope

- Notice and Take Action (NTA)
Binnen dit project valt de oprichting van een unit die in staat is om de NTA-taak uit te voeren. In de projectfase wordt de daarvoor benodigde kennis en ervaring opgedaan binnen een kernteam. Dit kernteam ontwikkelt en test ook de benodigde procedures en protocollen.

4.4 Buiten scope

- Notice and Take Down (NTD)
Binnen dit project wordt de unit voorzien van handvatten om een NTD-procedure op te starten. Buiten de scope van dit project valt echter het testen en/of daadwerkelijk in gang zetten van de NTD-procedure.
- Duiding van andere content dan digitale content in het kader van NTA
De NL IRU ontwikkelt een expertisepunt ter ondersteuning van politieonderzoeken. Deze ondersteuning beperkt zich tot duiding van online content in het kader van NTA. Duiding in het kader van (andere) strafvorderlijke beslissingen, of in het kader van bewijsvoering - bijvoorbeeld van beslag - valt buiten de taken;
- Identificatie van producenten en verspreiders
De unit zal zich niet richten op de identificatie van producenten en verspreiders van content (maatregel 29 sub b). De veiliggestelde content wordt met het oog hierop wel gedeeld met afdeling OSINT LE. Als vooraf duidelijk is dat content uit een bepaalde regio komt, kan het verzoek tot identificatie van de producent/verspreider ook bij de regionale OSINT-teams op de DIKs worden uitgezet.
- Publiceren van lijst met radicale sites
Buiten de taken van de NL IRU valt het publiceren van een geactualiseerde lijst van online jihadistische (sociale media) websites, om gemeenschappen, professionals en ouders te informeren (maatregel 29 sub h)
- Andere criminaliteitsgebieden
Conform de opdracht richt de NL IRU zich enkel op verwijdering van *jihadistische* content. ■

3,6

Het project eindigt met de goedkeuring van het projectresultaat en dechargeverlening van de projectleider door de NL IRU NL IRU-stuurgroep. De samenstelling van deze NL IRU-stuurgroep wordt later in dit stuk besproken.

4.5 Op te leveren producten

De onderstaande tabel geeft een productdecompositie op hoofdlijnen. In de loop van het project zullen alle hier genoemde producten verder gedetailleerd en gerealiseerd worden.

Product

Waarde (relatie met doel)

1. NL IRU Basis-unit

1.1. Opgeleid basisteam

- Monitorspecialisten(Operatieel Specialist A) (3 fte)
- Systeemanalist (1,5 fte)
- Arabist (1 fte)
- Recherchekundige (2 fte)
- Communicatiemedewerker (0,2 fte)

Het basisteam is in staat om de NL IRU op te bouwen en om alle kerntaken van de NL IRU uit te voeren, waaronder:

- ontwikkelen en implementeren van software
- ontwikkelen en implementeren van protocollen voor het NTA-proces

Indien nodig volgt het team relevante cursussen:

[REDACTED]
[REDACTED] 5,6
[REDACTED]
[REDACTED]

(zie ook onder product 4)

1.2. Uitrusting

Standaard en taakspecifieke soft- en hardware

■ werkstations:

- Dubbel beeldscherm
- Politiewerkomgeving
- [REDACTED]
- [REDACTED] 5,6
- Opslagcapaciteit
- Grote flatscreen, [REDACTED]
- [REDACTED]
- Literatuur / naslagwerken

Product**Waarde (relatie met doel)****2. NTA-taak****2.1. NTA-werkproces**

- *Identificatie*
- *Selectie*
- *Veiligstellen*
- *Melding*
- *Deling*
- *Afstemming*
- *Verantwoording (incl. Wpg)*

Identificatie betreft het vinden van jihadistische content [redacted]

5,6

Selectie betreft het beoordelen van content

Veiligstellen betreft [redacted] 5,6

Melding van geselecteerde content aan faciliterende internetbedrijven

Deling van geselecteerde content vindt plaats met OSINT LE, met het oog op verder onderzoek naar trends en identificatie van producenten en/of verspreiders.

Afstemming vindt plaats met regionale Eenheden, veiligheidsdiensten en Europol i.v.m. onderzoeks- en inlichtingenbelangen.

Verantwoording & loggen betreft het proces van selectie en melding.

2.2. Toetskaders

- *Strafrecht*
- *Gebruikersvoorwaarden*

Internetmonitorspecialisten van de NL IRU beoordelen content a.d.h.v. een dubbel toetskader. De eerste toets, aan het strafrecht, betreft de *legitimiteit* van de melding. De tweede toetst, aan de gebruiksvoorwaarden, betreft de *effectiviteit*, of het *nut* van de melding.

2.3. Afstemmingsprotocol

Methodiek voor het afstemmen van NTA-taak op opsporings- en inlichtingenbelangen.

2.4. Delingsprotocol

Methodiek voor deling van content met OSINT LE, i.v.m. identificatie van producenten en verspreiders.

2.3. Workflowmanagementsysteem

- *incl. termijnbewaking (Wpg)*

Geautomatiseerd systeem waarin zo veel mogelijk stappen uit het werkproces zijn geïntegreerd. (beoordeling, afstemming, melding, status-updates, opslag, deling, etc.)

3. NTD-taak**3.1. NTD-protocol**

- *Juridische handvatten voor NTD*

Werkproces om een gang naar de rechter te maken met het oog op verwijdering van content onder dwang, als toepassing van de NTA-procedure niet leidt tot het gewenste resultaat.

Product**Waarde (relatie met doel)****4. Expertiseknooppunt****4.1. Opgebouwde (collectieve) kennis en expertise binnen het team**

- incl. aansluiting op relevante kennis(bronnen), middelen en contacten

Het NL IRU team beschikt over de juiste (collectieve) kennis en expertise, en heeft aansluiting op relevante specialistische fora. Op basis hiervan kan het team jihadistische content snel en kundig duiden in het kader van de NTA-taak (zie ook onder 1.1. Basisteam, cursussen)

6. Juridische verkenning**6.1 Afgeronde verkenning van grondslagen, bevoegdheden en kaders**

Duidelijkheid verschaffen omtrent de juridische context waarbinnen de NL IRU de aan haar opgedragen taken kan uitvoeren. Indien nodig aanbevelingen doen aan opdrachtgever / Ministerie van Veiligheid en Justitie, om taakuitvoering (beter) te legitimeren

7. Borgen van samenwerking**7.1. Werkbezoeken / Presentaties**

- Intern: Landelijke en regionale OSINT-, CTER- en RIK-afdelingen
- Extern: OM, Veiligheidsdiensten, buitenland, Europol, MMA

Mogelijkheden (& beperkingen) van NL IRU worden gepresenteerd aan partners; NTA/NTD wordt afgestemd op belangen van partners; Selectie van content wordt afgestemd met het OM; Deling van content wordt afgestemd met (OSINT-afdelingen), etc.

7.2. (Permanente) overlegstructuren

Waar nodig wordt afstemming van NTA geborgd in (permanente) overlegstructuren

5 Uitgangspunten en Projectvoorwaarden

5.1 Uitgangspunten en aannames

- Uitgangspunt is dat de LE in de toekomst de coördinatie behoudt over de NL IRU en, in samenwerking met regionale eenheden, de continuïteit binnen het team waarborgt. Daarbij is cruciaal dat personeel voor langere tijd beschikbaar wordt gesteld, zonder tussentijdse wisselingen. Deze continuïteit garandeert het behoud van opgebouwde collectieve kennis en expertise.
- Uitgangspunt is dat de NTA-taak, zoals uitgevoerd door de NL IRU, een aanvulling vormt op bestaande taken van landelijke en regionale OSINT en CTER-afdelingen. De verschillende afdelingen en de NL IRU 'voeden' elkaar wederzijds met relevante content, in het kader van hun specifieke taakstelling, met inachtneming van de Wpg.
- Uitgangspunt is dat de NTA-taak door de NL IRU kan worden uitgevoerd op basis van een geschikte wettelijke grondslag en binnen geschikte wettelijke kaders. Deze worden vastgesteld in samenspraak met het Ministerie van Veiligheid & Justitie en het OM.

5,6

- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- Uitgangspunt is dat de NL IRU waar mogelijk aansluiting zoekt bij andere initiatieven op digitaliserings- en OSINT-gebied binnen de NP.

5.2 Raakvlakken met andere projecten en afdelingen

5,6

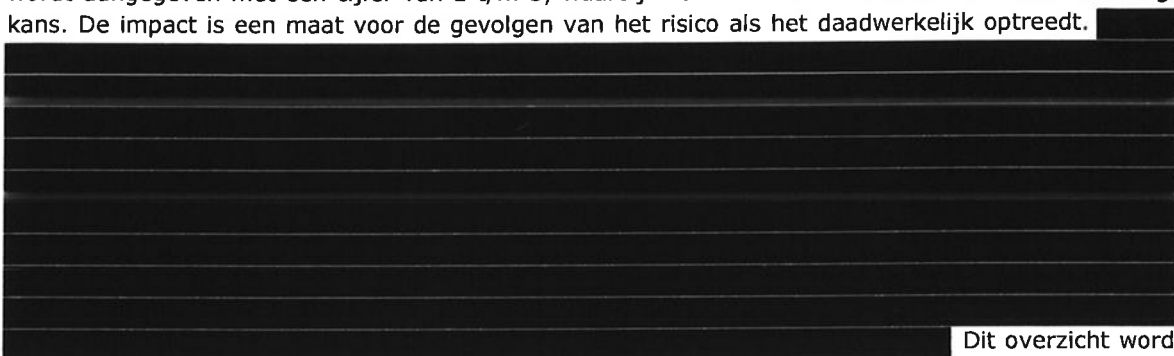


- Fysiek worden de teams naast elkaar gezet, zodat kennis en ervaring [Redacted] kan worden gedeeld en men kan leren van elkaars expertise. 5,6
- Bij het ontwikkelen van werkprocessen, juridische kaders en overleggreemia voor de NL IRU wordt, waar mogelijk, opgetrokken met [Redacted] 5,6
- OSINT-afdeling van de Landelijke Eenheid en Regionale Eenheden.
 - OSINT-afdelingen van de verschillende Eenheden monitoren openbare bronnen op het internet [Redacted] Indien nodig kan de NL IRU daar een beroep op doen. 5,6
 - Content waarop de NTA-procedure is toegepast wordt met de OSINT afdeling van de LE gedeeld, zodat producers en verspreiders van de content kunnen worden geïdentificeerd (maatregel 29 sub b).

- Bij het ontwikkelen van werkprocessen, juridische kaders en overleggrema voor de NL IRU wordt, waar mogelijk, opgetrokken met de OSINT-afdeling van de LE.
- Afdeling Kennis en Expertise
 - Binnen de politieorganisatie fungeert de afdeling Kennis en Expertise als kenniscentrum op het gebied van CTER. Voor zover de NL IRU online content duidt in het kader van NTA, is er overlap met deze afdeling. Duiding in het kader van (andere) strafvorderlijke beslissingen, of in het kader van bewijsvoering wordt doorverwezen naar deze afdeling.
- MMA
 - De NL IRU voert zelfstandig de NTA-taak uit. In voorkomende gevallen worden burgermeldingen die binnenkomen via Meld Misdaad Anoniem (MMA) geaccepteerd.
- EU IRU
 - Europol's *Internet Referral Unit* richt zich - in navolging van de Britse CTIRU - op de verwijdering van jihadistische content van het (openbare) internet. De EU IRU is opgericht op 1 juli 2015, na mandaat van de Raad van Justitie en Binnenlandse Zaken (besluit 12 maart 2015).
 - De EU IRU neemt ook verzoeken voor NTA in ontvangst van lidstaten die geen eigen Internet Referral Unit hebben. Daarnaast produceert de EU IRU kennisdocumenten m.b.t. (online) jihadpropaganda, en onderhoudt de EU IRU de jihadpropaganda-database 'Check the Web'. Deze kan door lidstaten geraadpleegd worden. De EU IRU kan ook verzoeken tot duiding van online jihadpropagandamateriaal van lidstaten in behandeling nemen, en kan de CTW-database 'voeden' met content die door lidstaten wordt aangeleverd.
- DLR
 - Vanuit de DLR, OM en de NCTV zijn al contacten gelegd met internet-serviceproviders. Vanuit de EU IRU zijn eveneens contacten gelegd met internet-serviceproviders. Hier bovendien specifiek in het kader van NTA.
- Programma Sociale Media
 - Doel van het landelijk programma Sociale Media is om sociale media een vast onderdeel te laten zijn binnen het politiewerk en bij te laten dragen aan het behalen van de doelstellingen van de politie.
- PDC
 - Als het project NL IRU wordt geprioriteerd door het Korps Management Team (KMT), wordt het Politie Diensten Centrum (PDC) in staat gesteld om de noodzakelijke facilitaire ondersteuning te bieden.
- Directie Operaties, afdeling Werkproces & Kwaliteit
 - Een procesarchitect (bijvoorbeeld van Digitalisering & Cybercrime, of CTER) kan aankopen bij het ontwikkelen van het NTA-proces.

6 Projectrisico's

In onderstaande tabel zijn de tot nu toe bekende projectrisico's aangegeven. De kans op een risico wordt aangegeven met een cijfer van 1 t/m 5, waarbij 1 een zeer kleine kans is en 5 een zeer hoge kans. De impact is een maat voor de gevolgen van het risico als het daadwerkelijk optreedt.



3

Dit overzicht wordt verder uitgewerkt door een groep deskundigen en belanghebbenden binnen het project, onder leiding van de projectleider, tijdens de definitiefase. Op gezette tijden tijdens het project worden de risico's geëvalueerd en zowel de inschatting van het gewicht als de gekozen maatregelen kritisch bekeken. De eigenaar is degene die primair verantwoordelijk is voor het in de gaten houden van het risico en het inzetten van de maatregelen.

| Nr | Risico | Gevolg voor projectresultaat | Kans | Impact | Gewicht (Kans x Impact) | Preventieve maatregel | Tegenmaatregel na optreden | Eigenaar |
|----|------------|------------------------------|------------|------------|----------------------------|-----------------------|-------------------------------|----------|
| 1 | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | | DLIO/ALI |
| 2 | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | | DLIO/ALI |

3

3

| Nr | Risico | Gevolg voor projectresultaat | Kans | Impact | Gewicht (Kans x impact) | Preventieve maatregel | Tegenmaatregel na optreden | Eigenaar |
|----|------------|------------------------------|------|--------|----------------------------|-----------------------|-------------------------------|----------|
| 3 | [Redacted] | [Redacted] | ■ | ■ | ■ | [Redacted] | [Redacted] | DLIO/ALI |
| 4 | [Redacted] | [Redacted] | ■ | ■ | ■ | [Redacted] | Implementatie heroverwegen | DLIO/ALI |
| 5 | [Redacted] | [Redacted] | ■ | ■ | ■ | [Redacted] | | DLIO/ALI |

Datum: 6 juni 2016
 Versie: 1.1

pagina 22

| Nr | Risico | Gevolg voor projectresultaat | Kans | Impact | Gewicht (Kans x impact) | Preventieve maatregel | Tegenmaatregel na optreden | Eigenaar | |
|----|------------|------------------------------|------|--------|----------------------------|-----------------------|-------------------------------|----------|---|
| 6 | [Redacted] | [Redacted] | █ | █ | █ | [Redacted] | | DLIO/ALI | 3 |
| 7 | [Redacted] | [Redacted] | █ | █ | █ | [Redacted] | | DLIO/ALI | 3 |
| 8 | [Redacted] | [Redacted] | █ | █ | █ | [Redacted] | [Redacted] | DLIO/ALI | 3 |

| | | | | | | | | |
|----|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------------|---|
| 9 | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | NP | 3 |
| 10 | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | DLIO/ALI | 3 |
| 11 | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | Burgermeldpunt | 3 |
| 12 | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | Burgermeldpunt | 3 |

7 Projectorganisatie

7.1 Opdrachtgever

De opdracht tot oprichting van de NL IRU komt voort uit het *Actieprogramma Integrale Aanpak Jihadisme* (29 augustus 2014) van de minister van Veiligheid en Justitie en de minister van Sociale zaken en Werkgelegenheid. De opdracht is vanuit de korpsleiding belegd bij de politiechef van de Landelijke Eenheid / portefeuillehouder CTER. Deze heeft het sectorhoofd van de DLIO opdracht gegeven een NL IRU in te richten binnen de DLIO. De opdracht is verder gemandateerd aan de afdelingschef(s) Afdeling Landelijke Informatie (ALI).

7.2 NL IRU-stuurgroep

De NL IRU-stuurgroep treedt op als klankbord. In voorkomende gevallen escaleert de NL IRU-stuurgroep in de lijn.

| Naam | Rol | Taken, Verantwoordelijkheden, bevoegdheden |
|------------------|--|---|
| ██████████ 7 | Sectorhoofd DLIO / Opdrachtnemer / voorzitter Sg | Beoordelen of projectfases kunnen worden gestart en afgesloten. Dit gebeurt bij iedere faseovergang. Besluiten over knelpunten en projectrisico's, met gevolgen voor scope en doorlooptijd. |
| ██████████ 7 | Afdelingschef ALI / 2 ^e opdrachtnemer | |
| ██████████ 7 | Sectorhoofd DRIO Den Haag / Belanghebbende / vertegenwoordiger regio's | |
| ██████████ 7 | Strategisch adviseur portefeuillehouder CTER | |
| ██████████ (ovb) | Strategisch adviseur Cybercrime / Verbinding p/f Korpsleiding | |
| NN | IV (ICT/IM) PM | |
| ██████████ 7 | OM / Officier van justitie | |

7.3 Projectorganisatie

| Naam | Rol | Taken, Verantwoordelijkheden, Bevoegdheden |
|--------------|---------------|---|
| ██████████ 7 | Projectleider | Afstemming voortgang project met NL IRU-stuurgroep Toewijzen projectactiviteiten aan projectleden Dagelijkse aansturing van de projectleden Creëren van draagvlak bij partners Verzorgen van de interne communicatie m.b.t. het project Eerste aanspreekpunt voor alle regio's Opstellen Project Initiatie Document Verantwoordelijk voor externe communicatie. De projectleider |

fungeert als ijsbreker voor het opzetten van interne en externe samenwerking. Daaronder valt het aankondigen en op hoofdlijnen afstemmen van NTA-activiteiten met internetbedrijven, politie, OM, veiligheidsdiensten en Europol

7 Projectadviseur

Adviseren

NN

Administratieve ondersteuning / ALI (0.5 fte)

Ondersteunen project op administratief gebied
Ondersteunen werkgroepen
Verslaglegging vergaderingen

Overige leden
(zie schema hieronder)

Het projectteam bestaat uit leden met kernfuncties en leden met projectfuncties. De kernfuncties blijven ook na afloop van het project bestaan. Teamleden met kernfuncties verwerven gedurende het project de juiste expertise om de NL IRU daarna zelfstandig te laten functioneren. De projectfuncties worden alleen vervuld voor de duur van het project. Deze functies vervallen daarna geheel of grotendeels.

Schema overige leden
(& projectleider)

| | Project-leider | Specialist | Systeem-analist | Reku | Arabist | Jurist | Overig* |
|---------------------------|----------------|------------|-----------------|----------|----------|------------|------------|
| 1^e fase | | | | | | | |
| 3-2016 / 8-2016 | | | | | | | |
| Kernfunctie | | +2 | | | | | |
| Projectfunctie | +1 | | +1 | +2 | | +0,5 | +2,5 |
| Subtotaal | 1 | 2 | 1 | 2 | | 0,5 | 2,5 |
| 2^e fase | | | | | | | |
| 9-2016 / 12-2016 | | | | | | | |
| Kernfunctie | | +1 | +0,5 | | +1 | | |
| Projectfunctie | | | | | | | |
| Subtotaal | 1 | 3 | 1,5 | 2 | 1 | 0,5 | 2,5 |
| 3^e fase | | | | | | | |
| 1-2017 / 6-2017 | | | | | | | |
| Kernleden | | | | | | | |
| Projectfunctie | | | | | | | |
| Totaal | 1 | 3 | 1,5 | 2 | 1 | 0,5 | 2,5 |

*Onder 'overig' wordt hier gerekend; bestaande functies, die binnen hun standaard taakuitvoering een deel van hun tijd spenderen aan de oprichting van de NL IRU (zoals afdelingshoofd ALI, Hoofd Facilitaire Zaken LE, communicatiemedewerker)

7.4 Werkgroepen

De leden van het projectteam nemen plaats in verschillende werkgroepen, van waaruit de inhoudelijke werkzaamheden voor het project worden uitgevoerd. De onderstaande overzichten beschrijven deze werkgroepen, de deelnemers en een kort overzicht van de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden. In hoofdstuk 8 worden specifieke activiteiten toegewezen aan de werkgroepen.

Werkgroep 1

NTA-proces

| | | |
|---|---|---|
| 7 | <div style="background-color: black; width: 100px; height: 15px; margin-bottom: 2px;"></div> (Den Haag) NN | Teamleider (voorzitter) Arabist / Midden-Oostdeskundige |
| 7 | <div style="background-color: black; width: 100px; height: 15px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="background-color: black; width: 100px; height: 15px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="background-color: black; width: 100px; height: 15px; margin-bottom: 2px;"></div> NN NN | Monitorspecialist Monitorspecialist Monitorspecialist Recherchekundige Recherchekundige |

Taken,
Verantwoordelijkheden,
Bevoegdheden

De werkgroep is verantwoordelijk voor het ontwikkelen, testen en implementeren van het gehele NTA-werkproces. Dit beslaat in elk geval:

- Identificatie content
 5,6
- Duiding content
 incl. duiding op verzoek van politieafdelingen
 incl. opstellen kennisproducten m.b.t. 'trends'
 incl. werving van kennisbronnen, middelen en contacten om jihadistische content snel te kunnen duiden
- Selectie content
 incl. gebruik toetskaders & afstemming riet OM
- Melding content
 incl. afstemming met internetbedrijven
 incl. afstemming en met politie, veiligheidsdiensten en Europol i.v.m. onderzoeks- en inlichtingenbelangen
- Deling content
 incl. afstemming met OSINT LE i.v.m. identificatie van producenten en verspreiders
 incl. mogelijkheid tot verstrekken (prioriterings)advies
- Veiligstellen content
 5,6
- Verantwoording NTA-proces
 incl. statistische overzichten
- Escalatie
 Wie te bellen bij internetbedrijven als geen gehoor wordt gegeven aan NTA? Wanneer doorstappen naar NTD?

Werkgroep 2**Juridische zaken**

Internetmonitorspecialist
 7 [REDACTED] (LE)
 NN
 NN
 NN

[REDACTED] 7
 Jurist / adviseur LE
 Privacy Officer LE
 Recherchekundige
 OM (als adviseur / gezag) PM

Taken,
 Verantwoordelijkheden,
 Bevoegdheden

De werkgroep is verantwoordelijk voor:

- een juridisch toetskader waarmee het NL IRU basisteam de *legitimiteit* van een NTA-melding kan beoordelen. Dit toetskader is gebaseerd op het strafrecht.
- een overzicht van gebruikersvoorwaarden van de relevante sociale media waarmee het NL IRU basisteam de *effectiviteit*, of het *nut* van een NTA-melding kan beoordelen;
- het opstellen van handvatten voor de NTD-procedure. Deze omvatten een globaal werkproces, kennis of voorbeelden van succesvolle NTD-zaken en een update van ontwikkelingen op het gebied van wetgeving.
- Een overzicht van (Wpg) regels m.b.t. verwerking van, en bewaartermijnen voor (mogelijk) strafbare content die in het NTA-werkproces dienen te worden geïntegreerd
- Een overzicht van (Wpg) regels m.b.t. het delen van (mogelijk) strafbare content waarop NTA is toegepast, met CTER- en OSINT- afdelingen en inlichtingendiensten.

Werkgroep 3**Automatisering**

[REDACTED] 7
 [REDACTED]

Internetmonitorspecialist (voorzitter)
 Systeemanalist
 Recherchekundige

Taken,
 Verantwoordelijkheden,
 Bevoegdheden

De werkgroep is verantwoordelijk voor

- Inrichten van soft- en hardware waarmee de NL IRU haar taken kan uitvoeren
- Automatisering werkprocessen ontwikkeling workflowmanagementsysteem waarin zoveel mogelijk processtappen zijn geïntegreerd, incl. Bewaartermijnen
- Borging werkprocessen schrijven van protocollen incl. contactpersonen, telefoonnummers, emailadressen, ect.

7.5 Overlegstructuren

NL IRU-stuurgroep

| | |
|-----------------------|--|
| Persoon (organisatie) | Deelnemers NL IRU-stuurgroep |
| Frequentie | Minimaal bij de start en voor elke faseovergang, voorts naar behoefte In de uitvoerings- en implementatiefase door de NL IRU-stuurgroep nader te bepalen. |

Projectteam

| | |
|------------|---|
| Persoon | <ul style="list-style-type: none">- Projectleider (voorzitter)- Werkgroepvoorzitters- Administratieve ondersteuning |
| Doel | In het projectteamoverleg zijn alle werkgroepvoorzitters vertegenwoordigd. In het overleg wordt voortgang en planning van het project besproken en wordt besloten over (knel)punten die geen gevolgen hebben voor de planning, budget en kwaliteit. |
| Frequentie | Wekelijks |

Werkgroepen

| | |
|-----------------------|--|
| Persoon (organisatie) | - Deelnemers werkgroepen |
| Frequentie | Wordt afgesproken in het projectoverleg en is afhankelijk van de fase waarin het project zich bevindt. |

8 Planning

In dit hoofdstuk wordt het project eerst in fasen ingedeeld. Daarna volgt een planning in de tijd.

8.1 Fasering

8.1.1 1^e Initiatiefase (1 januari 2016 - 29 februari 2016)

Het doel van de initiatie is het scheppen van de randvoorwaarden om het project te kunnen uitvoeren. In deze fase wordt een plan geschreven, de projectorganisatie ingericht en worden de financiële middelen beschikbaar gesteld. Deze fase wordt afgesloten met een beslissing van de NL IRU-stuurgroep om fase 2 van het project uit te voeren.

| <u>Activiteiten</u> | <u>Uitvoering</u> | <u>Verantwoordelijk</u> |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------------|
| Ontwikkelen project plan | PL | ALI / DLIO |
| Opzetten overige projectdocumentatie | PL | ALI / DLIO |
| Inrichten projectorganisatie | PL | ALI / DLIO |
| Verkrijgen draagvlak bij partners | PL | ALI / DLIO |
| Inrichten NL IRU-stuurgroep | PL | ALI / DLIO |
| Besluitvorming NL IRU-stuurgroep | PL | ALI / DLIO |

8.1.2 Definitiefase (1 januari 2016 - 29 februari 2016)

Doel

Doel van de definitiefase is het inventariseren, afstemmen en vaststellen van de eisen en wensen waaraan de projectresultaten moeten voldoen. Tevens vindt bijstelling van de business case plaats. Deze fase wordt afgesloten met een beslissing van de Landelijke NL IRU-stuurgroep om de volgende fase uit te voeren.

| <u>Activiteiten</u> | <u>Uitvoering</u> | <u>Verantwoordelijk</u> |
|--|-------------------|-------------------------|
| Verder uitwerken projectrisico's | PL | ALI / DLIO |
| Schrijven faseplan volgende fase | PL | ALI / DLIO |
| Opstellen Business Case | PL | ALI / DLIO |
| Vorbereiden besluitvorming NL IRU-stuurgroep | PL | ALI / DLIO |
| Besluitvorming NL IRU-stuurgroep | PL | ALI / DLIO |

8.1.3 Inrichtingsfase (1 januari 2016 – 29 februari 2016)

Het doel van de inrichtingsfase is het inrichten van een projectteam en een ruimte voor de NL IRU

| <u>Activiteiten</u> | <u>Uitvoering</u> | <u>Verantwoordelijk</u> |
|-----------------------|-------------------|-------------------------|
| Inrichten werkplekken | ALI | DLIO |
| Werven medewerkers | ALI | DLIO |

8.1.4 Pilotfase (1 maart 2016 - 31 augustus 2016)

Doel van pilotfase is het opzetten van het NTA-werkproces. Aan de hand van casuïstiek worden protocollen ontwikkeld. De systematiek wordt gaandeweg geautomatiseerd.

| <u>Activiteiten</u> | <u>Uitvoering</u> | <u>Verantwoordelijk</u> |
|--|-------------------|-------------------------|
| Casuïstiek behandelen | PL | ALI / DLIO |
| Ontwikkeling NTA-werkproces | PL | ALI / DLIO |
| - 'Handmatige' opstart, geleidelijke automatisering | | |
| - Borging / Protocollen schrijven | | |
| Samenwerkingsverbanden met interne en externe partners tot stand brengen | PL | ALI / DLIO |
| Schrijven faseplan volgende fase | PL | ALI / DLIO |
| Vorbereiden besluitvorming NL IRU-stuurgroep | PL | ALI / DLIO |
| Besluitvorming NL IRU-stuurgroep | PL | ALI / DLIO |
| Opstellen fase-evaluatie t.b.v. D.O. | PL | ALI / DLIO |

8.1.5 1^e operationele fase (1 september 2016 - 31 december 2016)

Doel van de 1^e operationele fase is het 'proefdraaien' met de ontwikkelde systematiek. Het aantal 'referrals' wordt gaandeweg opgehoogd en het geautomatiseerde workflowmanagementsysteem wordt in de praktijk verder afgestemd op de NTA-taak.

| <u>Activiteiten</u> | <u>Uitvoering</u> | <u>Verantwoordelijk</u> |
|--|-------------------|-------------------------|
| Ontwikkelde systematiek hanteren | PL | ALI / DLIO |
| Doorontwikkeling NTA-werkproces | PL | ALI / DLIO |
| - Geautomatiseerd proces uitbouwen | | |
| - Doorontwikkeling van protocollen | | |
| Schrijven faseplan volgende fase | PL | ALI / DLIO |
| Vorbereiden besluitvorming NL IRU-stuurgroep | PL | ALI / DLIO |
| Besluitvorming NL IRU-stuurgroep | PL | ALI / DLIO |
| Opstellen fase-evaluatie t.b.v. D.O. | PL | ALI / DLIO |

8.1.6 2^e operationele fase (1 januari 2017 – 30 juni 2017)

Doel van de 2^e operationele fase is het 'borgen' van de ontwikkelde systematiek. De ontwikkeling van de protocollen en het automatiseringsproces worden afgerond. De unit gaat op volle sterkte draaien en kan aan het einde van deze fase autonoom, buiten de projectcontext, functioneren.

| <u>Activiteiten</u> | <u>Uitvoering</u> | <u>Verantwoordelijk</u> |
|---|-------------------|-------------------------|
| Ontwikkelde systematiek vastleggen in werkprocessen / protocollen | PL | ALI / DLIO |
| Afronden automatiseringsproces | PL | ALI / DLIO |
| Afronden ontwikkeling protocollen | PL | ALI / DLIO |
| Schrijven faseplan volgende fase | PL | ALI / DLIO |
| Voorbereiden besluitvorming NL IRU-stuurgroep | PL | ALI / DLIO |
| Besluitvorming NL IRU-stuurgroep | PL | ALI / DLIO |
| Opstellen fase-evaluatie t.b.v. D.O. | PL | ALI / DLIO |

8.1.7 Afsluiting project

In deze fase wordt het project afgesloten. De geplande doorlooptijd van het project is 18 maanden (1 januari 2016 – 30 juni 2017). De NL IRU moet volledig operationeel zijn op 30 juni 2017. Dat is tevens de einddatum van het project. Daarna zullen de kernleden van het team de unit zelfstandig operationeel kunnen houden.

| <u>Activiteiten</u> | <u>Uitvoering</u> | <u>Verantwoordelijk</u> |
|--|-------------------|-------------------------|
| Inventariseren 'lessons learned', opstellen lessons learned rapportage en communicatie ervan naar de stakeholders. | PL | ALI / DLIO |
| Afsluitende bijeenkomst met NL IRU-stuurgroep, verkrijgen decharge. | PL | ALI / DLIO |
| Afsluitende bijeenkomst met projectteam. | PL | ALI / DLIO |
| Archiveren projectdocumentatie. | PL | ALI / DLIO |
| Opstellen eindrapportage. | PL | ALI / DLIO |

9 Kosten

9.1 Kosten

| Personeel | Functie LFNP | Aantal fte | Prijs | Totaal | |
|---------------------------------|--|---------------|------------|------------|---------|
| Internetmonitorspecialist | Senior Intelligence | 3 | 3.518,43 € | 145.663,00 | |
| Recherchekundige | Operationeel expert Intelligence | 2 | 3.518,43 € | 97.108,67 | |
| Analist | Operationeel specialist B | 1,5 | 4.191,21 € | 86.758,05 | |
| Projectleider | Operationeel specialist C | 1 | 4.737,84 € | 65.382,19 | |
| Communicatiemedewerker | Bedrijfsvoeringspecialist B | 0,2 | 4080,83 € | 11.263,09 | |
| Arabist | Operationeel specialist C | 1 | 4.737,84 € | 65.382,19 | |
| Jurist | Operationeel specialist C | 0,5 | 4.737,84 € | 32.691,10 | |
| | Totaal fte | 9,2 | | | |
| Hardware | Werkplek | Aantal | | | |
| | Kantoorautomatisering | | | | |
| | dubbele 24 # monitoren (x2) | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | Koptelefoon | | | | 3,4,5,6 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | TV on the wall (stelpost) | | | | |
| Tooling | | | | | 3,4,5,6 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Opleidingskosten | | | | | 3,4,5,6 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | PM | |
| Beheer | Representatie | | | | |
| | Gedrukte vakliteratuur e.d. (stelpost) | | | | 3 |
| | Abonnementen (stelpost) | | | | |
| | Overige projectkosten | | | | |
| Reis- en verblijfskosten | Binnenland | | | | 3 |
| | Bezoeken buitenlandse counterparts | | | | |
| | | | | | |
| | Totaal generaal | | € | | 3,4,5,6 |

Toelichting op kosten

Op deze begroting geldt een tolerantie van 10%, hetgeen wil zeggen dat de projectmanager pas escaleert naar de NL IRU-stuurgroep als de werkelijke besteding minder dan 90% of meer dan 110% wordt of dreigt te worden.

Functie en schalen

Voor de berekening van de salariskosten is uitgegaan van een maandsalaris vermeerderd met de secundaire arbeidsvoorwaarden (13e maand, verloftoeslag e.d.) 13,8

Cursussen 5,6



Tools (stelpost) 4,5,6



Literatuur (stelpost) 3,5,6

Bijvoorbeeld:



Abonnementen (stelpost) 3,5,6

Vaktijdschriften, besloten nieuwsgroepen en specialistische onderzoeksbureaus



9.2 Financiële dekking

De in de vorige paragraaf begrote kosten van het project worden als volgt gefinancierd: