

7 Projectorganisatie

7.1 Opdrachtgever

De opdracht tot oprichting van de NL IRU komt voort uit het *Actieprogramma Integrale Aanpak Jihadisme* (29 augustus 2014) van de minister van Veiligheid en Justitie en de minister van Sociale zaken en Werkgelegenheid. De opdracht is vanuit de korpsleiding belegd bij de portefeuillehouder CTER, de politiefchef van de Landelijke Eenheid. Deze heeft het sectorhoofd van de DLIO opdracht gegeven een NL IRU in te richten binnen de DLIO. De opdracht is verder gemandateerd aan de afdelingschef(s) Afdeling Landelijke Informatie (ALI).

7.2 Stuurgroep

De opdrachtgever is de portefeuillehouder CTER, politiefchef Landelijke Eenheid. De stuurgroep treedt tevens op als klankbord. Met betrekking tot personeel en faciliteiten, benodigd voor dit project, escaleert de stuurgroep in voorkomende gevallen in de lijn.

	Naam	Rol	Taken, Verantwoordelijkheden, Bevoegdheden van stuurgroep
7	██████████	Sectorhoofd DLIO / Opdrachtnemer / voorzitter Sg	Beoordelen of fase kan worden gestart en afgesloten. Dit gebeurt bij iedere fase overgang.
	██████████████████	Afdelingschef ALI / 2 ^e opdrachtnemer	
7	██████████████	Sectorhoofd DRIO Den Haag / Belanghebbende / vertegenwoordiger regio's	Besluiten over Project Issues met gevolgen voor scope en doorlooptijd.
	██████████████████	Senior adviseur CTER	
7	██████████████	Strategisch adviseur Cybercrime / Verbinding phf Korpsleiding	
	NN	ICT	
	NN	HRM	
	NN	OM	

7.3 Projectorganisatie

Naam	Rol	Taken, Verantwoordelijkheden, Bevoegdheden
7 [REDACTED]	Projectleider	<p>Afstemming voortgang project met landelijke stuurgroep</p> <p>Afstemming voortgang project met leveranciers</p> <p>Toewijzen projectbudget aan projectactiviteiten</p> <p>Toewijzen projectactiviteiten aan projectleden</p> <p>Dagelijkse aansturing van de projectleden</p> <p>Creëren van draagvlak bij de eindgebruikers en functioneel beheerders</p> <p>Verzorgen van de interne communicatie m.b.t. het project</p> <p>Eerste aanspreekpunt voor alle regio's</p> <p>Afstemming met leveranciers t.a.v. uit te voeren activiteiten</p> <p>Opstellen Project Initiatie Document</p> <p>Verantwoordelijk voor externe communicatie. De projectleider fungeert als ijsbreker voor het opzetten van interne en externe samenwerking. Daaronder valt het aankondigen en op hoofdlijnen afstemmen van NTA-activiteiten met internetbedrijven, politie, OM, veiligheidsdiensten en Europol</p>
7 [REDACTED]	Projectadviseur	Adviseren
NN	Administratieve ondersteuning / ALI (0.5 fte)	<p>Ondersteunen project op administratief gebied</p> <p>Ondersteunen werkgroepen</p> <p>Verslaglegging vergaderingen</p>

7.4 Samenstelling van het projectteam

Het projectteam bestaat uit kernleden en overige leden. De rollen van de kernleden blijven ook na afloop van het project vervuld. De kernleden verwerven gedurende het project de juiste expertise om de NL IRU daarna zelfstandig te laten functioneren. De overige leden zijn alleen nodig voor de duur van het project. Hun rollen vervallen daarna geheel of grotendeels.

Projectteam NL IRU

	Project-leider	Specialist	Systeem-analist	Reku	Arabist	Jurist	Overig*
1^e fase							
3-2016 / 8-2016							
Kernleden		+2		+1			
Overige leden	+1		+1	+1		+0,5	+2,5
Subtotaal	1	2	1	2		0,5	2,5
2^e fase							
9-2016 / 12-2016							
Kernleden		+1	+0,5		+1		
Overige leden							
Subtotaal	1	3	1,5	2	1	0,5	2,5
3^e fase							
1-2017 / 6-2017							
Kernleden							
Overige leden							
Totaal	1	3	1,5	2	1	0,5	2,5

*Overig; Onder overig wordt hier gerekend; bestaande functies, die binnen hun standaard taakuitvoering een deel van hun tijd spenderen aan de oprichting van de NL IRU (afdelingshoofd ALI, Hoofd Facilitaire Zaken LE, communicatiemedewerker)

Werkgroep 2**Juridische zaken**

- 7 Internetmonitorspecialist ██████████ 7
 ██████████ (LE)
 NN Jurist / adviseur
 NN Recherchekundige
 NN Recherchekundige
 NN OM (als adviseur / gezag)
- Taken,
 Verantwoordelijkheden,
 Bevoegdheden
- De werkgroep is verantwoordelijk voor:
- een juridisch toetskader waarmee het NL IRU basisteam de *legitimiteit* van een NTA-melding kan beoordelen. Dit toetskader is gebaseerd op het strafrecht. Het is actueel en 'cop friendly'.
 - een overzicht van gebruikersvoorwaarden van de relevante sociale media waarmee het NL IRU basisteam de *haalbaarheid* van een NTA-melding kan beoordelen;
 - het opstellen van handvatten voor de NTD-procedure. Deze omvatten een globaal werkproces, kennis of voorbeelden van succesvolle NTD-zaken en een update van ontwikkelingen op het gebied van wetgeving.
 - Een overzicht van bewaartermijnen (Wpg), die in het workflowmanagementsysteem kunnen worden geïntegreerd.

Werkgroep 3**Automatisering**

- 7 ██████████
 ██████████
- Taken,
 Verantwoordelijkheden,
 Bevoegdheden
- Internetmonitorspecialist (voorzitter)
 Systeemanalist
 Recherchekundige
- De werkgroep is verantwoordelijk voor
- Inrichten van soft- en hardware waarmee de NL IRU haar taken kan uitvoeren
 - Automatisering werkprocessen ontwikkeling workflowmanagementsysteem waarin zoveel mogelijk processtappen zijn geïntegreerd, incl. Bewaartermijnen
 - Borging werkprocessen schrijven van protocollen incl. contactpersonen, telefoonnummers, emailadressen, ect.

7.6 Overlegstructuren

Projectgroep

Persoon	<ul style="list-style-type: none">- Projectleider (voorzitter)- Werkgroepvoorzitters- Administratieve ondersteuning
Doel	In het projectgroepoverleg zijn alle werkgroep voorzitters vertegenwoordigd. In het overleg wordt voortgang en planning van het project besproken en wordt besloten over de Project Issues die geen gevolgen hebben voor de planning, budget en kwaliteit.
Frequentie	Wekelijks

Stuurgroep

Persoon (organisatie)	- Deelnemers stuurgroep
Frequentie	Minimaal bij de start en voor elke faseovergang, voorts maandelijks In de uitvoeringsfase en de implementatiefase door de Stuurgroep nader te bepalen.

Werkgroepen

Persoon (organisatie)	- Deelnemers werkgroepen
Frequentie	Wordt afgesproken in het projectoverleg en is afhankelijk van de fase waarin het project zich bevindt.

8 Planning

In dit hoofdstuk wordt het project eerst in fasen ingedeeld. Daarna volgt een planning in de tijd.

8.1 Fasering

8.1.1 1^e Initiatiefase (1 januari 2016 - 29 februari 2016)

Het doel van de initiatie is het scheppen van de randvoorwaarden om het project te kunnen uitvoeren. In deze fase wordt een plan geschreven, de projectorganisatie ingericht en worden de financiële middelen beschikbaar gesteld. Deze fase wordt afgesloten met een beslissing van de **stuurgroep** om fase 2 van het project uit te voeren. Tevens stelt de Board daarmee de stuurgroep in en delegeert zij de beslissingsbevoegdheid bij faseovergangen aan deze stuurgroep.

<u>Activiteiten</u>	<u>Uitvoering</u>	<u>Verantwoordelijk</u>
Ontwikkelen project plan	PL	ALI / DLIO
Opzetten overige projectdocumentatie	PL	ALI / DLIO
Inrichten projectorganisatie	PL	ALI / DLIO
Verkrijgen draagvlak bij partners	PL	ALI / DLIO
Inrichten Stuurgroep	PL	ALI / DLIO
Besluitvorming Stuurgroep	PL	ALI / DLIO

8.1.2 Definitiefase (1 januari 2016 - 29 februari 2016)

Doel

Doel van de definitiefase is het inventariseren, afstemmen en vaststellen van de eisen en wensen waaraan de projectresultaten moeten voldoen. Tevens vindt bijstelling van de business case plaats. Deze fase wordt afgesloten met een beslissing van de Landelijke Stuurgroep om de volgende fase uit te voeren.

<u>Activiteiten</u>	<u>Uitvoering</u>	<u>Verantwoordelijk</u>
Verder uitwerken projectrisico's	PL	ALI / DLIO
Schrijven faseplan volgende fase	PL	ALI / DLIO
Opstellen Business Case	PL	ALI / DLIO
Vorbereiden besluitvorming Stuurgroep	PL	ALI / DLIO
Besluitvorming Stuurgroep	PL	ALI / DLIO

8.1.3 Inrichtingsfase (1 januari 2016 – 29 februari 2016)

Het doel van de inrichtingsfase is het inrichten van een projectteam en een ruimte voor de NL IRU

<u>Activiteiten</u>	<u>Uitvoering</u>	<u>Verantwoordelijk</u>
Inrichten werkplekken	ALI	DLIO
Werven medewerkers	ALI	DLIO

8.1.4 Pilotfase (1 maart 2016 - 31 augustus 2016)

Doel van pilotfase is het opzetten van het NTA-werkproces. Aan de hand van casuïstiek worden protocollen ontwikkeld. De systematiek wordt gaandeweg geautomatiseerd.

<u>Activiteiten</u>	<u>Uitvoering</u>	<u>Verantwoordelijk</u>
Casuïstiek behandelen	PL	ALI / DLIO
Ontwikkeling NTA-werkproces	PL	ALI / DLIO
- 'Handmatige' opstart, geleidelijke automatisering		
- Borging / Protocollen schrijven		
Samenwerkingsverbanden met interne en externe partners tot stand brengen	PL	ALI / DLIO
Schrijven faseplan volgende fase	PL	ALI / DLIO
Vorbereiden besluitvorming Stuurgroep	PL	ALI / DLIO
Besluitvorming Stuurgroep	PL	ALI / DLIO

8.1.5 1^e operationele fase (1 september 2016 - 31 december 2016)

Doel van de 1^e operationele fase is het 'proefdraaien' met de ontwikkelde systematiek. Het aantal 'referrals' wordt gaandeweg opgehoogd en het geautomatiseerde workflowmanagementsysteem wordt in de praktijk verder afgestemd op de NTA-taak.

<u>Activiteiten</u>	<u>Uitvoering</u>	<u>Verantwoordelijk</u>
Ontwikkelde systematiek hanteren	PL	ALI / DLIO
Doorontwikkeling NTA-werkproces	PL	ALI / DLIO
- Geautomatiseerd proces uitbouwen		
- Doorontwikkeling van protocollen		
Schrijven faseplan volgende fase	PL	ALI / DLIO
Vorbereiden besluitvorming Stuurgroep	PL	ALI / DLIO
Besluitvorming Stuurgroep	PL	ALI / DLIO

8.1.6 2^e operationele fase (1 januari 2017 – 30 juni 2017)

Doel van de 2^e operationele fase is het 'borgen' van de ontwikkelde systematiek. De ontwikkeling van de protocollen en het automatiseringsproces worden afgerond. De unit gaat op volle sterkte draaien en kan aan het einde van deze fase autonoom, buiten de projectcontext, functioneren.

<u>Activiteiten</u>	<u>Uitvoering</u>	<u>Verantwoordelijk</u>
Ontwikkelde systematiek vastleggen in werkprocessen / protocollen	PL	ALI / DLIO
Afronden automatiseringsproces	PL	ALI / DLIO
Afronden ontwikkeling protocollen	PL	ALI / DLIO
Schrijven faseplan volgende fase	PL	ALI / DLIO
Vorbereiden besluitvorming Stuurgroep	PL	ALI / DLIO
Besluitvorming Stuurgroep	PL	ALI / DLIO

8.1.7 Afsluiting project

In deze fase wordt het project afgesloten. De geplande doorlooptijd van het project is 18 maanden (1 januari 2016 – 30 juni 2017). De NL IRU moet volledig operationeel zijn op 30 juni 2017. Dat is tevens de einddatum van het project. Daarna zullen de kernleden van het team de unit zelfstandig operationeel kunnen houden.

<u>Activiteiten</u>	<u>Uitvoering</u>	<u>Verantwoordelijk</u>
Inventariseren 'lessons learned', opstellen lessons learned rapportage en communicatie ervan naar de stakeholders.	PL	ALI / DLIO
Opstellen eindrapportage.	PL	ALI / DLIO
Afsluitende bijeenkomst met stuurgroep, verkrijgen decharge.	PL	ALI / DLIO
Afsluitende bijeenkomst met projectteam.	PL	ALI / DLIO
Archiveren projectdocumentatie.	PL	ALI / DLIO

Toelichting

Functie en schalen

Voor de berekening van de salariskosten is uitgegaan van een maandsalaris vermeerderd met de secundaire arbeidsvoorwaarden (13e maand, verloftoeslag e.d.) 13,8

Cursussen 5,6

[Redacted text]

Tools 4,5,6

Stelpost

[Redacted text]

Literatuur

Stelpost

[Redacted text] 3,5,6,7

Abonnementen

Stelpost

- Vaktijdschriften
- besloten nieuwsgroepen en
- specialistische onderzoeksbureaus

Bijv:

[Redacted text]

3,5,6

Op deze begroting geldt een tolerantie van 10%, hetgeen wil zeggen dat de projectmanager pas escaleert naar de stuurgroep als de werkelijke besteding minder dan 90% of meer dan 110% wordt of dreigt te worden. (Deze paragraaf eventueel aanpassen als andere toleranties zijn afgesproken).

9.2 Financiële dekking

De in de vorige paragraaf begrote kosten van het project worden als volgt gefinancierd:

10 Communicatie

10.1 Communicatieplan

(Zie volgende pagina)

Communicatieplan

Mijlpaal	1e operationele fase							2 ^e operationele fase		3 ^e operationele fase
	Vaststellen projectplan	Organiseren van afstemming van NTA-meldingen	Regelen van deling content i.v.m. nader onderzoek	Automatisering werkprocessen	Schrijven van protocollen	Afsluiting 1 ^e operationele fase	Afsluiting 2 ^e operationele fase	Afsluiting 3 ^e operationele fase		
Doelgroep										
Projectteam	Teamoverleg	Teamoverleg	Teamoverleg	Teamoverleg	Teamoverleg	Teamoverleg	Teamoverleg	Teamoverleg	Teamoverleg	
Afdelingshoofden ALI	Via projectteam	Via projectteam	Via projectteam	Via projectteam	Via projectteam					
Diensthoofd DLIO	Via projectteam	Via projectteam	Via projectteam			Via afdelingshoofd ALI	Via afdelingshoofd ALI	Via afdelingshoofd ALI		
Sectorhoofden DRIO		Via projectteam	Via projectteam							
Teamleiders OSINT van LE en regio's		Via projectteam	Via projectteam							
Teamleiders LIK en RIKS		Via projectteam	Via projectteam							
Teamchefs LR en BRRs		Via projectteam	Via projectteam							
Europol		Via projectteam	Via projectteam							
AIVD / MIVD		Via projectteam	Via projectteam							
Landelijk Parket	Via DO							Via DO	Via DO	
Min. V&J / NCTV	Via DO							Via DO	Via DO	

Van: [redacted] 7

Verzonden: dinsdag 8 maart 2016 13:58

Aan: [redacted]@utrecht.politie.nl>; [redacted]@politie.nl>;
[redacted]@politie.nl>; [redacted]@politie.nl> 7

CC: [redacted]@politie.nl>

Onderwerp: Projectplan NL IRU

Hoi [redacted] 7

Bijgevoegd de meest recente conceptversie van het projectplan voor de *Nederlandse Internet Referral Unit* (NL IRU). Deze versie dekt het plan op hoofdlijnen, zoals besproken op het BWO d.d. 12 februari 2016 (Gemakshalve ook bijgevoegd).

[redacted] ik begreep zojuist van [redacted] dat je het plan dinsdagmorgen, 14 maart 2016, wil bespreken in het DO. Mochten jullie nog op- of aanmerkingen hebben op deze versie, dan kan ik die deze week nog verwerken. 7

Mijn verzoek is of jullie vooral even scherp willen kijken naar een paar onderdelen:

- hfd 7, *Projectorganisatie* (p. 24 e.v.): Zijn opdrachtgever en de stuurgroep naar jullie idee goed zijn ingericht?
- hfd 10, *Communicatie* (p. 35 e.v.) Kloppen de communicatielijnen?

'ot zover.

Groet,

[redacted] 7

Project Initiatie Document
Opzet NL IRU

Titel : Project Initiatie Document (Opzet NL IRU)
Documentnummer :
Datum : 07-03-2016
Versie : 0.3
Concept
Status : Politie-intern
Opdrachtgever : Korpsleiding
Programmamanager : [REDACTED] DLIO
Landelijk : [REDACTED] 7
Projectleider
Opsteller(s) : [REDACTED]

Inhoudsopgave

1	DOCUMENTBEHEER	4
1.1	Versie historie	4
1.2	Distributie historie	4
1.3	Document historie	5
2	MANAGEMENTSAMENVATTING	6
3	INLEIDING	8
3.1	Doel van het document	8
3.2	Gehanteerde termen	8
3.3	Achtergrond van het project	9
4	PLANBESCHRIJVING	12
4.1	Algemene doelstelling	12
4.2	Projectdoelstellingen	12
4.3	Binnen scope	13
4.4	Buiten scope	13
4.5	Op te leveren producten	14
5	UITGANGSPUNTEN EN PROJECTVOORWAARDEN	17
5.1	Uitgangspunten en aannames	17
5.2	Raakvlakken met andere projecten	17
6	PROJECTRISICO'S	19
7	PROJECTORGANISATIE	24
7.1	Opdrachtgever	24
7.2	Stuurgroep	24
7.3	Projectorganisatie	25
7.4	Samenstelling van het projectteam	26
7.5	Werkgroepen	27
7.6	Overlegstructuren	29
8	PLANNING	30
8.1	Fasering	30
9	KOSTEN	33
9.1	Kosten	33
9.2	Financiële dekking	34
10	COMMUNICATIE	35
10.1	Communicatieplan	35

1 Documentbeheer

1.1 Versie historie

Versie	Datum	Auteur	Wijziging
0.1	28-01-2016	[REDACTED]	1 ^e schets
0.2		[REDACTED]	2 ^e schets
0.3		[REDACTED]	3 ^e schets

7

1.2 Distributie historie

	Verspreiding	0.1	0.2	0.3	0.4	1.1.	1.2.
[REDACTED] (LE, Politieprofessie)		X	X	X	X		
[REDACTED] (LE, OSINT Deep / NL IRU)			X		X		
[REDACTED] (LE, ALI)					X		
[REDACTED] (LE, Politieprofessie)					X		
[REDACTED] (Teamchef OSINT LE)					X		
[REDACTED] (LE)					X		
[REDACTED] (LE, HTC)					X		
[REDACTED] (LE, DLOS)							
[REDACTED] (LE, politieprofessie)			X		X		
[REDACTED] (LE, Team Open Bronnen)					X		
[REDACTED] (LE, OSINT)							
[REDACTED] (LE, Project S&PP)							
[REDACTED] (LE, DLIO)					X		
[REDACTED] (LE, DLIO)					X		
[REDACTED] (LE, DLIO)			X	X			
[REDACTED] (LE DRIO)				X			
[REDACTED] (Den Haag, DRIO)					X		
[REDACTED] (LE, DLIO)				X			
[REDACTED] (NP, portefeuillehouder CTER)				X			
[REDACTED] (OM, [REDACTED] CTER)							

7

1.3 Document historie

Dit document is tot stand gekomen naar aanleiding van het *Actieprogramma Integrale Aanpak Jihadisme* (29 augustus 2014, Ministerie van Veiligheid en Justitie & Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid & Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid). Maatregel 29 uit dit Actieprogramma omvat de opdracht aan de Nationale Politie tot de oprichting van een unit ter bestrijding van 'verspreiding van radicaliserende, haatzaaiende jihadistische content' op sociale media en internet. Naar aanleiding van dit Actieprogramma wordt in het document *Aanzet projectplan inrichting Internet Referral Unit* (27 januari 2016, interne memo, DLIO aan [REDACTED] 7 [REDACTED] geschetst hoe de Nationale Politie vorm en inhoud wil geven aan de beoogde unit. Onderhavig document vertaalt deze schets in een projectplan.

2 Managementsamenvatting

Oprichting van een nieuwe unit ter bestrijding van online jihadpropaganda

Dit document omvat het projectplan voor de oprichting van een *Nederlandse Internet Referral Unit* (NL IRU). Kerntaak van deze unit is bestrijding van verspreiding van jihadpropaganda op openbare (sociale media) accounts op internet.

De opdracht tot oprichting van deze unit is door de minister van Veiligheid en Justitie geformuleerd in maatregel 29 van het *Actieprogramma Integrale Aanpak Jihadisme* (29 augustus 2014) en neergelegd bij de NP. Achterliggende gedachte is dat jihadisme een substantiële bedreiging vormt voor de nationale veiligheid van Nederland en de internationale rechtsorde, en dat sociale media bijdragen bij aan de snelle verspreiding van het jihadistische gedachtegoed.

Binnen de NP wordt de opdracht gecoördineerd door de LE. In de uitvoering wordt samenwerking gezocht met de regionale eenheden. Het gehele project beslaat 18 maanden (1 januari 2016 – 30 juni 2017). Na afsluiting van het project is de unit in staat om eigenstandig haar taken te (blijven) vervullen.

Taken van de NL IRU

De NL IRU zal zich richten op:

- het schonen van Nederlandse (sociale) online fora van strafbare jihadpropaganda
- het gericht verstoren van het op Nederland gerichte online jihadistische propagandanetwerk
- het bieden van specialistische ondersteuning aan politie op het gebied van online jihadpropaganda en -netwerken;
- het informeren van de gemeenschap over online jihadpropaganda

Ontwikkeling van NTA als kerntaak

De NL IRU gaat jihadpropaganda bestrijden via de methode van *Notice and Take Action* (NTA). Dit houdt in dat internetbedrijven worden geattendeerd op jihadistische content en - vrijblijvend - worden verzocht deze te beoordelen tegen de eigen gebruikersvoorwaarden. Het ontwikkelen van het NTA-werkproces is de belangrijkste taak in onderhavig project. Het NTA-werkproces beslaat globaal 7 stappen:

- | | | |
|--------------------------|--|-----|
| 1. <i>Identificatie</i> | Het identificeren van jihadistische content [REDACTED] | 5,6 |
| 2. <i>Selectie</i> | Het beoordelen van geïdentificeerde content op geschiktheid voor NTA. Deze beoordeling vindt plaats in het licht van het strafrecht; | |
| 3. <i>Veiligstellen</i> | Het downloaden en veiligstellen van geselecteerde content; | |
| 4. <i>Afstemming</i> | Het afstemmen van NTA-meldingen met regionale Eenheden, veiligheidsdiensten en Europol i.v.m. onderzoeks- en inlichtingenbelangen; | |
| 5. <i>Melding</i> | Het daadwerkelijk melden van content aan faciliterende internetbedrijven; | |
| 6. <i>Deling</i> | Het delen van content met OSINT LE, met het oog op verder onderzoek naar trends en identificatie van producenten en/of verspreiders; | |
| 7. <i>Verantwoording</i> | Het organiseren van transparantie en controle omtrent de NTA-activiteiten | |

Samenstelling projectteam

Het projectteam bestaat deels uit leden die kernfuncties vervullen. Deze functies zullen na afloop van het project vervuld moeten blijven om de unit zelfstandig te laten functioneren. Daarnaast zijn er leden met functies die geheel of grotendeels overbodig worden na afloop van het project.

	Kernfunctie	Projectfunctie
Projectleider		1 fte
Specialist	3 fte	
Systeemanalist	0,5 fte	1 fte
Recherchekundige	2 fte	
Arabist	1 fte	
Jurist	0,5 fte	
Overig*	2,5 fte	

* *bestaande functies, die binnen hun standaard taakuitvoering een deel van hun tijd spenderen aan de oprichting van de NL IRU (afdelingshoofd ALI, Hoofd Facilitaire Zaken LE, communicatiemedewerker)*

Tijdpad

Het project waarin de NL IRU wordt opgericht beslaat 18 maanden, verdeeld over 4 fases:

- **Initiatiefase** (1 januari – 29 februari 2016)
Opstellen projectplan, inrichting werkplekken, werving projectmedewerkers
- **1^e operationele fase** (1 maart 2016 - 31 augustus 2016)
Casuïstiek behandelen, ontwikkeling NTA-werkproces, samenwerkingsverbanden met interne en externe partners tot stand brengen, afronding en accordering projectplan
- **2^e operationele fase** (1 september 2016 - 31 december 2016)
Ontwikkelde systematiek hanteren, doorontwikkeling NTA-werkproces
- **3^e operationele fase** (1 januari 2017 – 30 juni 2017)
Afronden automatiseringsproces, afronden ontwikkeling protocollen;
Afsluiting project; NL IRU is zelfstandig operationeel

3 Inleiding

3.1 Doel van het document

Dit document zorgt ervoor dat alle betrokkenen (stuurgroep, projectmanager, projectteam, projectmedewerkers, leveranciers en andere partners) weten wat het project *Opzet NL IRU* beoogt, wat er wanneer moet worden opgeleverd en wie wanneer welke taken moet uitvoeren. Tevens staat erin welke middelen daarvoor nodig zijn en wie die beschikbaar stelt, hoe de overlegstructuur eruit ziet, wat de risico's zijn en hoe en wanneer er escalaties en excepties plaatsvinden. Kortom: antwoorden op de vragen wie doet wat, hoe wanneer en waarom om gezamenlijk het project tot een succes te maken. Het is daarmee een gids voor eenieder die bij het project betrokken is en een middel tot besluitvorming bij de start van het project en bij alle belangrijke mijlpalen.

3.2 Gehanteerde termen

Check The Web: Europese Jihadpropaganda-database, beheerd door de EU IRU. De database bevat een grote hoeveelheid gecategoriseerde en geduide jihadpropaganda die online is gevonden. Accounts om toegang te krijgen tot de database zijn aan te vragen via de NL IRU.

CTIRU: De Britse *Counter Terrorism Internet Referral Unit* richt zich - als eerste in Europa - specifiek richt op verwijdering van jihadpropaganda van openbare (sociale media) accounts op het internet. De CTIRU is opgericht in februari 2010 door de Metropolitan Police.

EU IRU: Europol's *Internet Referral Unit* richt zich - in navolging van de CTIRU - op de verwijdering van jihadistische content van het (openbare) internet. De EU IRU is opgericht op 1 juli 2015, na mandaat van de Raad van Justitie en Binnenlandse Zaken (besluit 12 maart 2015).

Jihad: hier in de betekenis van een gewapende strijd. Daarmee wijkt de term af van de reguliere betekenis in de islamitische traditie, waar het meestal wordt uitgelegd als 'een inspanning voor een verdienstelijk doel'. Het heeft dan een ethische betekenis: de mens heeft de goddelijke opdracht zich in te spannen tegen het kwaad in zichzelf, of de betekenis is het zich inspannen in het belang van de islam en de geloofsgemeenschap.

(Mondiaal) jihadisme: een ideologische stroming binnen de politieke islam die op basis van een specifieke invulling van de salafistische leer en op basis van het gedachtegoed van Sayyid Qutb door middel van een gewapende strijd (jihad) streeft naar een mondiale heerschappij van de islam en de heroprichting van de Islamitische Staat (kalifaat).

NL IRU: Nederlandse Internet Referral Unit

Jihadistische content: teksten, afbeeldingen, video's en/of geluidsfragmenten die het jihadisme uitdragen en de jihadistische beweging verheerlijken.

NTA / Notice and Take Action: Internet Service Providers attenderen op jihadistische content en voorstellen om de inhoud te toetsen aan de eigen gebruikersvoorwaarden.

NTD / Notice and Take Down: melden van (vermeende) strafbare inhoud bij Internet Service Providers door het OM met als doel deze content van het internet te laten verwijderen, conform de Notice-and-Take-Down gedragscode.

OSINT Open Source Intelligence

Producenten: personen die jihadistische content vervaardigen

Sociale media: Internetapplicaties die gebruik maken van de creatieve uitwisseling van *User Generated Content*. Het gaat om online fora waarop *interactie en dialoog* centraal staan. Gebruikers verzorgen zelf de inhoud. Er is geen, of minimale tussenkomst van een professionele redactie. Gebruikers krijgen toegang tot de fora via abonnementen, of 'gebruikersaccounts' die worden aangemaakt bij de faciliterende internetbedrijven. Vaak is daarvoor identificatie nodig d.m.v. een user-ID en een paswoord. Voorbeelden van sociale media zijn Facebook, Twitter, Youtube, Archive.org, etc.

Verspreiders: personen die jihadistische propaganda verspreiden.

3.3 Achtergrond van het project

3.3.1 Aanleiding

Het kabinet beschouwt het jihadisme¹ als een substantiële bedreiging voor de nationale veiligheid van Nederland en voor de internationale rechtsorde.² Op 29 augustus 2014 presenteren de Minister van Veiligheid en Justitie en de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid daarom het *Actieprogramma Integrale Aanpak Jihadisme*.³ Doel van het programma is drieledig: beschermen van de democratische rechtsstaat, bestrijden en verzwakken van de jihadistische beweging in Nederland, en het wegnemen van de voedingsbodem voor radicalisering. Het programma omvat een pakket van 38 bestuurlijke en strafrechtelijke maatregelen (deels bestaand, deels versterkt, deels nieuw). Samen beslaan deze maatregelen vijf terreinen (1. Risicoreductie; 2. Interventie; 3. Aanpak radicalisering en maatschappelijke spanningen; 4. Sociale media; 5. Informatie-uitwisseling en (internationale) samenwerking).

Het 4^e terrein betreft de aanpak van jihadisme op sociale media. Uitgangspunt is dat sociale media bijdragen bij aan de snelle verspreiding van het jihadistische gedachtegoed. Het programma voor dit terrein is uitgewerkt in *maatregel 29*. De kern van deze maatregel is de opdracht aan de Nationale Politie tot de oprichting van een specialistische afdeling ter bestrijding van jihadisme op sociale media.

3.3.2 Huidige situatie

In verschillende Eenheden van de Nationale Politie lopen strafvorderlijke onderzoeken naar jihadistische bewegingen. In deze onderzoeken wordt steeds vaker aandacht besteed aan online activiteiten vanuit deze bewegingen. Als gevolg daarvan is er een toename van online content in de bewijsvoering van strafzaken. Het gaat dan bijvoorbeeld om verdenkingen ter zake art. 96 Sr (voorbereiden/faciliteren van terrorisme); art. 134a Sr (training voor terrorisme); art. 205 Sr (werven voor de gewapende strijd); art. 131 Sr (opruiming) en art. 137d (aanzetten tot haat, discriminatie of geweld tegen groepen). Het meest sprekende recente voorbeeld van een zaak waarin online jihadpropaganda een cruciale rol speelde is de Context-zaak, gedraaid door de DRR Den Haag (zie uitspraak rechtbank Den Haag, 10-12-2015 / ECLI:NL:RBDHA:2015:14365).

¹ Hier wordt bedoeld jihadisme als de gebruikelijke benaming voor een specifieke moderne gewelddadige ideologie en niet jihad als islamitische term meestal uitgelegd als 'een inspanning voor een verdienstelijk doel'.

² Brief van minister Opstelten (VenJ) en minister Asscher (SZW) aan de Tweede Kamer over de integrale aanpak van het jihadisme (*kamerbrief 29-08-2014*)

³ Actieprogramma Integrale Aanpak Jihadisme (*rapport 28-08-2014*) en Brief van minister Opstelten (VenJ) en minister Asscher (SZW) aan de Tweede Kamer over de integrale aanpak van het jihadisme (*kamerbrief 29-08-2014*)

Daarnaast maken de informatieorganisaties van de verschillende Eenheden gebruik van [REDACTED] [REDACTED]. Deze worden onder meer ingezet om jihadistische activiteiten op openbare (sociale) fora te monitoren.

5,6

Het monitoren van jihadistische content staat hier steeds ten dienste van onderzoek naar personen of bewegingen in het kader van opsporing en vervolging, of handhaving van de openbare orde. Deze aanpak is slechts gericht op een deel van het probleem. De bestrijding van content die - samen met andere maatregelen uit het actieprogramma - moet bijdragen aan het voorkomen van radicalisering, valt daar niet onder. Dit wordt momenteel nergens structureel nagestreefd.

Een uitzondering vormt de Nederlandse bijdrage aan de oprichting van Europol's EU IRU. Deze is opgericht op 1 juli 2015, na mandaat van de Raad van Justitie en Binnenlandse Zaken (besluit 12 maart 2015). Net als de boogde NL IRU richt de EU IRU zich op de verwijdering van jihadistische content van het (openbare) internet. Van juli t/m december 2015 zat een CTER-specialist uit de Eenheid Den Haag in het pilotteam van de EU IRU.

3.3.3 Toekomstige situatie

NL IRU

Na afronding van dit project beschikt de Nationale politie over een *Nederlandse Internet Referral Unit* (NL IRU). Deze unit richt zich op de bestrijding van strafbare (jihadistische) content op openbare accounts op sociale media, met het oog op voorkoming van radicalisering. De unit is gevestigd in Driebergen, onder coördinatie van de Landelijke Eenheid, in samenwerking met de Regionale Eenheden.

De NTA-taak

Kerntaak van de nieuwe unit is verwijdering van (mogelijk) strafbare content via *Notice and Take Action* (NTA). In deze procedure worden internetbedrijven geattendeerd op de content en verzocht deze te toetsen aan de eigen gebruikersvoorwaarden, met het oog op verwijdering van de content of blokkering van de accounts. Verwijdering van de content of blokkering van de accounts is via de NTA-procedure niet afdwingbaar. De internetbedrijven maken op basis van de melding een eigenstandige afweging.

Toetsing

Content wordt beoordeeld op geschiktheid voor de NTA-procedure aan de hand van een dubbele toets. Eerst wordt de content beoordeeld in het licht van het strafrecht. Deze toets ziet op de *legitimatie* van de melding. Daarbij geldt dat alleen (mogelijk) strafbare content in aanmerking komt voor NTA. In dit kader valt te denken aan *opruiming tot een terroristisch misdrijf, of een misdrijf ter voorbereiding of vergemakkelijking van een terroristisch misdrijf* (art. 131 lid 2 Sr); *werven voor de gewapende strijd* (art. 205 Sr); of *aanzetten tot haat tegen, discriminatie van of geweld tegen bepaalde groepen* (art. 137d Sr).⁴ Vervolgens wordt de content beoordeeld in het licht van de gebruikersvoorwaarden van het faciliterende internetbedrijf. Deze toets ziet op de *effectiviteit*, of het *nut* van de melding. Melden heeft immers weinig zin als geen gebruikersvoorwaarden worden geschonden.

⁴ Anders dan in het Verenigd Koninkrijk is het 'verheerlijken' van jihadisme in Nederland niet strafbaar. Deze strafbaarstelling (sectie 1, TACT 2006) geeft de Britse CTIRU (tegenhanger van de NL IRU) een ruimere grondslag voor NTA.

Samenwerking met internetbedrijven

[Redacted text block]

3

Loggen en verantwoorden

NTA-meldingen worden per stuk beargumenteerd en geregistreerd. [Redacted text] Het geheel wordt bewaard met inachtneming van de Wpg. De NL IRU verantwoordt NTA-activiteiten aan het OM.

5,6

De NTD-taak

Als toepassing van NTA niet leidt tot verwijdering van de content, kan een strafrechtelijke procedure in gang worden gezet om de content onder dwang te laten verwijderen. Deze procedure wordt *Notice and Take Down* (NTD) genoemd. Maatregel 29 stelt dat NTD wordt gebaseerd ofwel op een aanpassing van EU-verordening 2580/2001 in samenhang met de nationale sanctieregeling terrorisme 2002, ofwel op basis van nader tot stand te brengen nationale regelgeving.

Identificatie van producenten en verspreiders

De [Redacted text] wordt door de NL IRU, met inachtneming van de Wpg, gedeeld met OSINT LE en/of regionale OSINT-afdeling(en), waar nader onderzoek kan worden gedaan i.v.m. de identificatie van producenten en verspreiders van de content. De veiliggestelde content kan via deze weg mogelijk worden betrokken in strafrechtelijke procedures.

5,6

Expertiseknooppunt

De NL IRU fungeert als expertiseknooppunt voor duiding van jihadpropaganda in het kader van NTA, Regionale eenheden kunnen online aangetroffen content aanleveren voor duiding en/of mogelijke verwijdering.

Groeiproces

Het werkproces van de NL IRU is een groeiproces dat, ook na afronding van dit project, constant dient te worden doorontwikkeld en uitgebreid.

4 Planbeschrijving

4.1 Algemene doelstelling

De algemene doelstelling van dit project is de aanpak van jihadistische content op openbare (sociale media) accounts en websites op internet. Achterliggende gedachte is dat deze content bijdraagt aan de snelle verspreiding van het jihadistische gedachtegoed. Deze doelstelling is onderdeel van een veel bredere, integrale aanpak van jihadisme. Deze is beschreven in het eerder genoemde *Actieprogramma Integrale Aanpak Jihadisme*.

Jihadistische content op openbare accounts en websites wordt verwijderd via de procedure van *Notice and Take Action* (NTA). Volgens deze procedure meldt de NL IRU strafbare jihadistische content aan de faciliterende internetbedrijven. Hen wordt vrijblijvend verzocht om de content te toetsen aan de eigen gebruikersvoorwaarden, met het oog op verwijdering van de content of blokkering van de accounts.

Als toepassing van de NTA-procedure niet leidt tot verwijdering van de content, kan de NL IRU in bijzondere gevallen een strafrechtelijke procedure in gang zetten om de content onder dwang te laten verwijderen. Deze procedure wordt *Notice and Take Down* (NTD) genoemd.

4.2 Projectdoelstellingen

- Het oprichten van een specialistische afdeling die zich richt op verwijdering van jihadistische content van openbare (sociale media) accounts en websites. De afdeling, genaamd *Nederlandse Internet Referral Unit* (NL IRU), is een samenwerkingsverband van regionale Eenheden, onder coördinatie van de Landelijke Eenheid. De NL IRU voert haar kerntaak uit via NTA. In bijzondere gevallen wordt content onder gezag van het OM verwijderd via NTD (het toepassen van NTD is echter geen projectdoelstelling. Zie ook onder 3.3. *scope*).
- Het optuigen en implementeren van een NTA-methode;
- Het optuigen van een NTD-methode;
- Het inrichten van de NL IRU als expertise knooppunt;
 - De NL IRU beschikt over de juiste (collectieve) kennis, expertise en ervaring om jihadistische content te kunnen identificeren, duiden en selecteren in het kader van NTA. De NL IRU beschikt met dat doel ook over de juiste kennisbronnen, middelen en contacten;
 - De NL IRU is in staat om politieafdelingen te ondersteunen bij het duiden van jihadistische content, in het kader van NTA/NTD:
- Het (laten) inrichten van een digitaal meldpunt, al dan niet via MMA, waar burgers content kunnen melden;
- Het optuigen en implementeren van afstemmingsprocedures, waarmee NTA/NTD wordt afgestemd op onderzoeks- en inlichtingenbelangen van interne en externe partijen;
 - Intern: OSINT-afdelingen en lopende onderzoeken binnen politie-eenheden;
 - Extern: veiligheidsdiensten en buitenlandse (Europese) politiediensten (via Europol);
- Het optuigen en implementeren van een proces voor deling van content met OSINT-afdelingen binnen de NP. Deze afdelingen kunnen producenten en/of verspreiders van content identificeren. De NL IRU kan daarbij gevraagd en ongevraagd adviseren over het belang van nader onderzoek m.b.t. bepaalde content.

- Een verkenning van de juridische context waarbinnen de NL IRU uitvoering geeft aan haar kerntaken (grondslagen, kaders, bevoegdheden). Indien nodig leidt deze verkenning tot aanbevelingen aan de opdrachtgever;

4.3 Binnen scope

- Notice and Take Down (NTA)
Binnen dit project valt de oprichting van een unit die in staat is om de NTA-taak uit te voeren. In de projectfase wordt de daarvoor benodigde kennis en ervaring opgedaan binnen een kernteam. Dit kernteam ontwikkelt en test ook de benodigde procedures en protocollen.

Het project eindigt met de goedkeuring van het projectresultaat en dechargeverlening van de projectleider door de stuurgroep.

4.4 Buiten scope

- Notice and Take Down (NTD)
Binnen dit project wordt de unit voorzien van handvatten om een NTD-procedure op te starten. Buiten de scope van dit project valt echter het testen en/of daadwerkelijk in gang zetten van de NTD-procedure.
- Expertiseknooppunt
In de ondersteuning van politieonderzoeken beperkt de unit zich tot duiding van online content in het kader van NTA. Duiding in het kader van (andere) strafvorderlijke beslissingen, of in het kader van bewijsvoering valt buiten de taken;
- Identificatie van producenten en verspreiders
De unit zal zich niet richten op de identificatie van producenten en verspreiders van content (maatregel 29 sub b). De [REDACTED] wordt met het oog hierop wel gedeeld met afdeling OSINT LE. De NL IRU zal OSINT LE daarbij advies geven - gevraagd en ongevraagd - m.b.t. prioritering van bepaalde content. Als vooraf duidelijk is dat content uit een bepaalde regio komt, kan het verzoek tot identificatie van de producent/verspreider ook bij de regionale OSINT-teams op de DIKs worden uitgezet. 5,6
- Publiceren van lijst met radicale sites
Buiten de taken van de NL IRU valt het publiceren van een geactualiseerde lijst van online jihadistische (sociale media) websites, om gemeenschappen, professionals en ouders te informeren (maatregel 29 sub h)
- Andere criminaliteitsgebieden
Conform de opdracht richt de NL IRU zich op slechts op verwijdering van *jihadistische* content. [REDACTED] 3,6

Product		Waarde (relatie met doel)
2. NTA-taak		
2.1 NTA-werkproces voor	<ul style="list-style-type: none"> - Identificatie - Selectie - Veiligstellen - Melding - Deling - Afstemming - Verantwoording (incl. Wpg) 	<p><i>Identificatie</i> betreft het vinden van jihadistische content [REDACTED]</p> <p><i>Selectie</i> betreft het beoordelen van content [REDACTED]</p> <p><i>Veiligstellen</i> betreft [REDACTED]</p> <p><i>Melding</i> van geselecteerde content aan faciliterende internetbedrijven</p> <p><i>Deling</i> van geselecteerde content vindt plaats met OSINT LE, met het oog op verder onderzoek naar trends en identificatie van producenten en/of verspreiders.</p> <p><i>Afstemming</i> vindt plaats met regionale Eenheden, veiligheidsdiensten en Europol i.v.m. onderzoeks- en inlichtingenbelangen.</p> <p><i>Verantwoording</i> betreft het proces van selectie en melding.</p>
	2.2. Toetskaders	Internetmonitorspecialisten van de NL IRU beoordelen content a.d.h.v. een dubbel toetskader. De eerste toets betreft de <i>legitimiteit</i> van de melding. De tweede toets betreft de <i>effectiviteit</i> , of het <i>nut</i> van de melding.
	2.3. Afstemmingsprotocol	Methodiek voor het afstemmen van NTA-taak op opsporings- en inlichtingenbelangen.
	2.4. Delingsprotocol	Methodiek voor deling van content met OSINT LE, i.v.m. identificatie van producenten en verspreiders.
	2.3. Workflowmanagementsysteem	Geautomatiseerd systeem waarin zo veel mogelijk stappen uit het werkproces zijn geïntegreerd. (beoordeling, afstemming, melding, status-updates, opslag, deling, etc.)

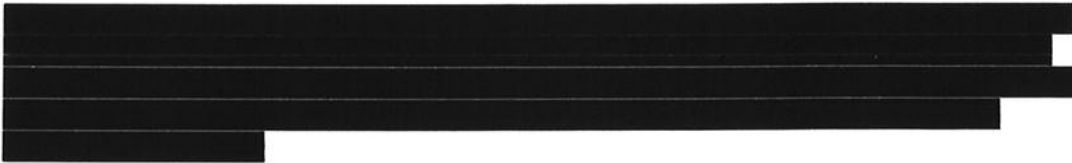
5,6

5,6

Product		Waarde (relatie met doel)
3. NTD-taak		
	3.1. NTD-protocol - Juridische handvatten voor NTD	Werkproces om een gang naar de rechter te maken met het oog op verwijdering van content onder dwang, als toepassing van de NTA-procedure niet leidt tot het gewenste resultaat.
4. Expertiseknooppunt		
	4.1. Verworven kennis(bronnen), middelen en contacten	Internetmonitorspecialisten beschikken over de juiste (collectieve) kennis, ervaring, expertise, middelen en contacten om jihadistische content snel en kundig te duiden in het kader van de NTA-taak (zie ook onder 1.1. Basisteam, cursussen)
6. Juridische verkenning		
	6.1 Afgeronde verkenning van grondslagen, bevoegdheden en kaders	Duidelijkheid verschaffen omtrent de juridische context waarbinnen de NL IRU de aan haar opgedragen taken kan uitvoeren. Indien nodig aanbevelingen doen aan opdrachtgever / Ministerie van Veiligheid en Justitie, om taakuitvoering (beter) te legitimeren
7. Borgen van samenwerking		
	7.1. Werkbezoeken / Presentaties - Intern: (afdeling) OSINT, Regionale Eenheden - Extern: OM, Veiligheidsdiensten, Europol, Burgermeldpunt	Mogelijkheden (& beperkingen) van NL IRU worden gepresenteerd aan partners; NTA/NTD wordt afgestemd op belangen van partners; Selectie van content wordt afgestemd met het OM; Deling van content wordt afgestemd met (OSINT-afdeling), etc.
	7.2. (Permanente) overlegstructuren	Waar nodig wordt afstemming van NTA geborgd in (permanente) overlegstructuren


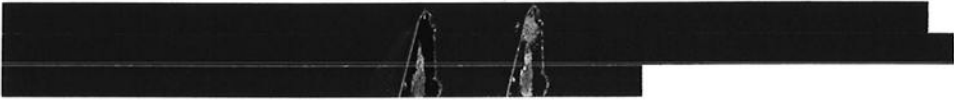




5 Uitgangspunten en Projectvoorwaarden

5.1 Uitgangspunten en aannames

- Uitgangspunt is dat de LE in de toekomst de coördinatie behoudt over de NL IRU.
- Uitgangspunt is dat de NTA-taak door de NL IRU kan worden uitgevoerd op basis van een geschikte wettelijke grondslag en binnen geschikte wettelijke kaders. Onderhavig project omvat onder meer een juridische verkenning van deze onderwerpen. Uitgangspunt is dat eventuele vragen/aanbevelingen die uit deze verkenning voortkomen door het Ministerie van Veiligheid en Justitie worden opgepakt.
-  5,6
- Uitgangspunt is dat de LE (in samenwerking met regionale eenheden) het personeel voor langere tijd beschikbaar stelt, zonder tussentijdse wisselingen. Zonder permanent team kan de vereiste expertise niet worden opgebouwd.

5.2 Raakvlakken met andere projecten

Er zijn raakvlakken met de volgende andere projecten en afdelingen:

- 
 - 
 - Fysiek worden de teams naast elkaar gezet, zodat kennis en ervaring  5,6  kan worden gedeeld.
 - Bij het ontwikkelen van werkprocessen, juridische kaders en overleggrema voor de NL IRU wordt, waar mogelijk, opgetrokken met 
 - OSINT-afdeling van de Landelijke Eenheid en Regionale Eenheden.
 - OSINT-afdelingen van de verschillende Eenheden monitoren openbare bronnen op het internet  Indien nodig kan 5,6 de NL IRU daar een beroep op doen.
 - Content waarop de NTA-procedure is toegepast wordt met de OSINT afdeling van de LE gedeeld, zodat producers en verspreiders van de content kunnen worden geïdentificeerd (maatregel 29 sub b).
 - Bij het ontwikkelen van werkprocessen, juridische kaders en overleggrema voor de NL IRU wordt, waar mogelijk, opgetrokken met de OSINT-afdeling van de LE.

- Afdeling Kennis en Expertise
 - Binnen de politieorganisatie fungeert de afdeling Kennis en Expertise als kenniscentrum op het gebied van CTER. Voor zover de NL IRU online content duidt in het kader van NTA, raakt is er overlap met deze afdeling. Duiding in het kader van (andere) strafvorderlijke beslissingen, of in het kader van bewijsvoering wordt doorverwezen naar deze afdeling.
- MMA
 - De NL IRU voert zelfstandig de NTA-taak uit, maar stemt, in dien mogelijk, het verkrijgen van burgermeldingen af met Meld Misdaad Anoniem (MMA).
- EU IRU
 - Europol's *Internet Referral Unit* richt zich - in navolging van de Britse CTIRU - op de verwijdering van jihadistische content van het (openbare) internet. De EU IRU is opgericht op 1 juli 2015, na mandaat van de Raad van Justitie en Binnenlandse Zaken (besluit 12 maart 2015).
 - De EU IRU neemt ook verzoeken voor NTA in ontvangst van lidstaten die geen eigen Internet Referral Unit hebben. Daarnaast produceert de EU IRU kennisdocumenten m.b.t. (online) jihadpropaganda, en onderhoudt de EU IRU de jihadpropaganda-database 'Check the Web'. Deze kan door lidstaten geraadpleegd worden. De EU IRU kan ook verzoeken tot duiding van online jihadpropagandamateriaal van lidstaten in behandeling nemen, en kan de CTW-database 'voeden' met content die door lidstaten wordt aangeleverd.
- DLR
 - Vanuit de DLR zijn al de nodige contacten gelegd met internetserviceproviders.

6 Projectrisico's

In onderstaande tabel zijn de tot nu toe bekende projectrisico's aangegeven. De kans op een risico wordt aangegeven met een cijfer van 1 t/m 5, waarbij 1 een zeer kleine kans is en 5 een zeer hoge kans. De impact is een maat voor de gevolgen van het risico als het daadwerkelijk optreedt. Ook dit wordt aangegeven met een cijfer van 1 t/m 5, waarbij 1 een zeer kleine impact weergeeft en 5 een zeer grote impact



3

Dit overzicht wordt verder uitgewerkt door een groep deskundigen en belanghebbenden binnen het project, onder leiding van de projectleider, tijdens de definitiefase. Op gezette tijden tijdens het project worden de risico's geëvalueerd en zowel de inschatting van het gewicht als de gekozen maatregelen kritisch bekeken. De eigenaar is degene die primair verantwoordelijk is voor het in de gaten houden van het risico en het inzetten van de maatregelen.

Nr	Risico	Gevolg voor projectresultaat	Kans	Impact	Gewicht	Preventieve maatregel	Tegenmaatregel na optreden	Eigenaar
	Wetgeving	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	
	Besluitvorming	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	

3

3

Nr	Risico	Gevolg voor projectresultaat	Kans	Impact	Gewicht	Preventieve maatregel	Tegenmaatregel na optreden	Eigenaar
	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	
	Mensen	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	
	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	

3

3

3

Nr	Risico	Gevolg voor projectresultaat	Kans	Impact	Gewicht	Preventieve maatregel	Tegenmaatregel na optreden	Eigenaar
	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	
	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

3

3,7

3

7 Projectorganisatie

7.1 Opdrachtgever

De opdracht tot oprichting van de NL IRU komt voort uit het *Actieprogramma Integrale Aanpak Jihadisme* (29 augustus 2014) van de minister van Veiligheid en Justitie en de minister van Sociale zaken en Werkgelegenheid. De opdracht is vanuit de korpsleiding belegd bij de portefeuillehouder CTER, de politiefchef van de Landelijke Eenheid. Deze heeft het sectorhoofd van de DLIO opdracht gegeven een NL IRU in te richten binnen de DLIO. De opdracht is verder gemandateerd aan de afdelingschef(s) Afdeling Landelijke Informatie (ALI).

7.2 Stuurgroep

De opdrachtgever is de portefeuillehouder CTER, politiefchef Landelijke Eenheid. De stuurgroep treedt tevens op als klankbord. Met betrekking tot personeel en faciliteiten, benodigd voor dit project, escaleert de stuurgroep in voorkomende gevallen in de lijn.

Naam	Rol	Taken, Verantwoordelijkheden, Bevoegdheden van stuurgroep
█	Sectorhoofd DLIO / Opdrachtnemer / voorzitter Sg	Beoordelen of fase kan worden gestart en afgesloten. Dit gebeurt bij iedere fase overgang.
█	Afdelingschef ALI / 2 ^e opdrachtnemer	Besluiten over Project Issues met gevolgen voor scope en doorlooptijd.
█	Sectorhoofd DRIO Den Haag / Belanghebbende / vertegenwoordiger regio's	
█	Senior adviseur CTER	
█	Strategisch adviseur Cybercrime / Verbinding phf Korpsleiding	
NN	ICT	
NN	HRM	
NN	OM	

7.3 Projectorganisatie

Naam	Rol	Taken, Verantwoordelijkheden, Bevoegdheden
7 [REDACTED]	Projectleider	<p>Afstemming voortgang project met landelijke stuurgroep</p> <p>Afstemming voortgang project met leveranciers</p> <p>Toewijzen projectbudget aan projectactiviteiten</p> <p>Toewijzen projectactiviteiten aan projectleden</p> <p>Dagelijkse aansturing van de projectleden</p> <p>Creëren van draagvlak bij de eindgebruikers en functioneel beheerders</p> <p>Verzorgen van de interne communicatie m.b.t. het project</p> <p>Eerste aanspreekpunt voor alle regio's</p> <p>Afstemming met leveranciers t.a.v. uit te voeren activiteiten</p> <p>Opstellen Project Initiatie Document</p> <p>Verantwoordelijk voor externe communicatie. De projectleider fungeert als ijsbreker voor het opzetten van interne en externe samenwerking. Daaronder valt het aankondigen en op hoofdlijnen afstemmen van NTA-activiteiten met internetbedrijven, politie, OM, veiligheidsdiensten en Europol</p>
7 [REDACTED]	Projectadviseur	Adviseren
NN	Administratieve ondersteuning / ALI (0.5 fte)	<p>Ondersteunen project op administratief gebied</p> <p>Ondersteunen werkgroepen</p> <p>Verslaglegging vergaderingen</p>

7.4 Samenstelling van het projectteam

Het projectteam bestaat uit kernleden en overige leden. De rollen van de kernleden blijven ook na afloop van het project vervuld. De kernleden verwerven gedurende het project de juiste expertise om de NL IRU daarna zelfstandig te laten functioneren. De overige leden zijn alleen nodig voor de duur van het project. Hun rollen vervallen daarna geheel of grotendeels.

Projectteam NL IRU

	Project-leider	Specialist	Systeem-analist	Reku	Arabist	Jurist	Overig*
1^e fase							
3-2016 / 8-2016							
Kernleden		+2		+1			
Overige leden	+1		+1	+1		+0,5	+2,5
Subtotaal	1	2	1	2		0,5	2,5
2^e fase							
9-2016 / 12-2016							
Kernleden		+1	+0,5		+1		
Overige leden							
Subtotaal	1	3	1,5	2	1	0,5	2,5
3^e fase							
1-2017 / 6-2017							
Kernleden							
Overige leden							
Totaal	1	3	1,5	2	1	0,5	2,5

*Overig; Onder overig wordt hier gerekend; bestaande functies, die binnen hun standaard taakuitvoering een deel van hun tijd spenderen aan de oprichting van de NL IRU (afdelingshoofd ALI, Hoofd Facilitaire Zaken LE, communicatiemedewerker)

7.5 Werkgroepen

De leden van het projectteam nemen plaats in verschillende werkgroepen, van waaruit de inhoudelijke werkzaamheden voor het project worden uitgevoerd. De onderstaande overzichten beschrijven deze werkgroepen, de deelnemers en een kort overzicht van de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden. In hoofdstuk 8 worden specifieke activiteiten toegewezen aan de werkgroepen.

Werkgroep 1

NTA-proces

<p>7</p> <p>██████████ (Den Haag)</p> <p>NN</p> <p>██████████</p> <p>██████████</p> <p>NN</p> <p>NN</p> <p>NN</p>	<p>Teamleider (voorzitter)</p> <p>Arabist / Midden-Oostendeskundige</p> <p>Monitorspecialist</p> <p>Monitorspecialist</p> <p>Monitorspecialist</p> <p>Recherchekundige</p> <p>Recherchekundige</p>
---	--

Taken,
Verantwoordelijkheden,
Bevoegdheden

De werkgroep is verantwoordelijk voor het ontwikkelen, testen en implementeren van het gehele NTA-werkproces. Dit beslaat in elk geval:

- Identificatie content ██████████ 5,6
- Duiding content
incl. duiding op verzoek van politieafdelingen
incl. opstellen kennisproducten m.b.t. 'trends'
incl. werving van kennisbronnen, middelen en contacten om jihadistische content snel te kunnen duiden
- Selectie content
incl. gebruik toetskaders & afstemming met OM
- Melding content
incl. afstemming met internetbedrijven
incl. afstemming en met politie, veiligheidsdiensten en Europol i.v.m. onderzoeks- en inlichtingenbelangen
- Deling content
incl. afstemming met OSINT LE i.v.m. identificatie van producenten en verspreiders
incl. mogelijkheid tot verstrekken (prioriterings)advies
- Veiligstellen content ██████████ 5,6
- Verantwoording NTA-proces
incl. statistische overzichten
- Escalatie
wie te bellen bij internetbedrijven als geen gehoor wordt gegeven aan NTA? Wanneer doorstappen naar NTD?

Werkgroep 2**Juridische zaken**

- 7 Internetmonitorspecialist [REDACTED] 7
 [REDACTED] (LE)
 NN
 NN
 NN
 Taken,
 Verantwoordelijkheden,
 Bevoegdheden
- Jurist / adviseur
 Recherchekundige
 Privacy officer LE
 OM (als adviseur / gezag)
- De werkgroep is verantwoordelijk voor:
- een juridisch toetskader waarmee het NL IRU basisteam de *legitimiteit* van een NTA-melding kan beoordelen. Dit toetskader is gebaseerd op het strafrecht. Het is actueel en 'cop friendly'.
 - een overzicht van gebruikersvoorwaarden van de relevante sociale media waarmee het NL IRU basisteam de *haalbaarheid* van een NTA-melding kan beoordelen;
 - het opstellen van handvatten voor de NTD-procedure. Deze omvatten een globaal werkproces, kennis of voorbeelden van succesvolle NTD-zaken en een update van ontwikkelingen op het gebied van wetgeving.
 - Een overzicht van bewaartermijnen (Wpg), die in het workflowmanagementsysteem kunnen worden geïntegreerd.

Werkgroep 3**Automatisering**

- 7 [REDACTED]
 [REDACTED]
- Taken,
 Verantwoordelijkheden,
 Bevoegdheden
- Internetmonitorspecialist (voorzitter)
 Systeemanalist
 Recherchekundige
- De werkgroep is verantwoordelijk voor
- Inrichten van soft- en hardware waarmee de NL IRU haar taken kan uitvoeren
 - Automatisering werkprocessen ontwikkeling workflowmanagementsysteem waarin zoveel mogelijk processtappen zijn geïntegreerd, incl. Bewaartermijnen
 - Borging werkprocessen schrijven van protocollen incl. contactpersonen, telefoonnummers, emailadressen, ect.

7.6 Overlegstructuren

Projectgroep

Persoon	<ul style="list-style-type: none">- Projectleider (voorzitter)- Werkgroepvoorzitters- Administratieve ondersteuning
Doel	In het projectgroepoverleg zijn alle werkgroep voorzitters vertegenwoordigd. In het overleg wordt voortgang en planning van het project besproken en wordt besloten over de Project Issues die geen gevolgen hebben voor de planning, budget en kwaliteit.
Frequentie	Wekelijks

Stuurgroep

Persoon (organisatie)	- Deelnemers stuurgroep
Frequentie	Minimaal bij de start en voor elke faseovergang, voorts maandelijks In de uitvoeringsfase en de implementatiefase door de Stuurgroep nader te bepalen.

Werkgroepen

Persoon (organisatie)	- Deelnemers werkgroepen
Frequentie	Wordt afgesproken in het projectoverleg en is afhankelijk van de fase waarin het project zich bevindt.

8 Planning

In dit hoofdstuk wordt het project eerst in fasen ingedeeld. Daarna volgt een planning in de tijd.

8.1 Fasering

8.1.1 1^e Initiatiefase (1 januari 2016 - 29 februari 2016)

Het doel van de initiatie is het scheppen van de randvoorwaarden om het project te kunnen uitvoeren. In deze fase wordt een plan geschreven, de projectorganisatie ingericht en worden de financiële middelen beschikbaar gesteld. Deze fase wordt afgesloten met een beslissing van de **stuurgroep** om fase 2 van het project uit te voeren. Tevens stelt de Board daarmee de stuurgroep in en delegeert zij de beslissingsbevoegdheid bij faseovergangen aan deze stuurgroep.

<u>Activiteiten</u>	<u>Uitvoering</u>	<u>Verantwoordelijk</u>
Ontwikkelen project plan	PL	ALI / DLIO
Opzetten overige projectdocumentatie	PL	ALI / DLIO
Inrichten projectorganisatie	PL	ALI / DLIO
Verkrijgen draagvlak bij partners	PL	ALI / DLIO
Inrichten Stuurgroep	PL	ALI / DLIO
Besluitvorming Stuurgroep	PL	ALI / DLIO

8.1.2 Definitiefase (1 januari 2016 - 29 februari 2016)

Doel

Doel van de definitiefase is het inventariseren, afstemmen en vaststellen van de eisen en wensen waaraan de projectresultaten moeten voldoen. Tevens vindt bijstelling van de business case plaats. Deze fase wordt afgesloten met een beslissing van de Landelijke Stuurgroep om de volgende fase uit te voeren.

<u>Activiteiten</u>	<u>Uitvoering</u>	<u>Verantwoordelijk</u>
Verder uitwerken projectrisico's	PL	ALI / DLIO
Schrijven faseplan volgende fase	PL	ALI / DLIO
Opstellen Business Case	PL	ALI / DLIO
Vorbereiden besluitvorming Stuurgroep	PL	ALI / DLIO
Besluitvorming Stuurgroep	PL	ALI / DLIO

8.1.3 Inrichtingsfase (1 januari 2016 – 29 februari 2016)

Het doel van de inrichtingsfase is het inrichten van een projectteam en een ruimte voor de NL IRU

<u>Activiteiten</u>	<u>Uitvoering</u>	<u>Verantwoordelijk</u>
Inrichten werkplekken	ALI	DLIO
Werven medewerkers	ALI	DLIO

8.1.4 Pilotfase (1 maart 2016 - 31 augustus 2016)

Doel van pilotfase is het opzetten van het NTA-werkproces. Aan de hand van casuïstiek worden protocollen ontwikkeld. De systematiek wordt gaandeweg geautomatiseerd.

<u>Activiteiten</u>	<u>Uitvoering</u>	<u>Verantwoordelijk</u>
Casuïstiek behandelen	PL	ALI / DLIO
Ontwikkeling NTA-werkproces	PL	ALI / DLIO
- 'Handmatige' opstart, geleidelijke automatisering		
- Borging / Protocollen schrijven		
Samenwerkingsverbanden met interne en externe partners tot stand brengen	PL	ALI / DLIO
Schrijven faseplan volgende fase	PL	ALI / DLIO
Vorbereiden besluitvorming Stuurgroep	PL	ALI / DLIO
Besluitvorming Stuurgroep	PL	ALI / DLIO

8.1.5 1^e operationele fase (1 september 2016 - 31 december 2016)

Doel van de 1^e operationele fase is het 'proefdraaien' met de ontwikkelde systematiek. Het aantal 'referrals' wordt gaandeweg opgehoogd en het geautomatiseerde workflowmanagementsysteem wordt in de praktijk verder afgestemd op de NTA-taak.

<u>Activiteiten</u>	<u>Uitvoering</u>	<u>Verantwoordelijk</u>
Ontwikkelde systematiek hanteren	PL	ALI / DLIO
Doorontwikkeling NTA-werkproces	PL	ALI / DLIO
- Geautomatiseerd proces uitbouwen		
- Doorontwikkeling van protocollen		
Schrijven faseplan volgende fase	PL	ALI / DLIO
Vorbereiden besluitvorming Stuurgroep	PL	ALI / DLIO
Besluitvorming Stuurgroep	PL	ALI / DLIO

8.1.6 2^e operationele fase (1 januari 2017 – 30 juni 2017)

Doel van de 2^e operationele fase is het 'borgen' van de ontwikkelde systematiek. De ontwikkeling van de protocollen en het automatiseringsproces worden afgerond. De unit gaat op volle sterkte draaien en kan aan het einde van deze fase autonoom, buiten de projectcontext, functioneren.

<u>Activiteiten</u>	<u>Uitvoering</u>	<u>Verantwoordelijk</u>
Ontwikkelde systematiek vastleggen in werkprocessen / protocollen	PL	ALI / DLIO
Afronden automatiseringsproces	PL	ALI / DLIO
Afronden ontwikkeling protocollen	PL	ALI / DLIO
Schrijven faseplan volgende fase	PL	ALI / DLIO
Vorbereiden besluitvorming Stuurgroep	PL	ALI / DLIO
Besluitvorming Stuurgroep	PL	ALI / DLIO

8.1.7 Afsluiting project

In deze fase wordt het project afgesloten. De geplande doorlooptijd van het project is 18 maanden (1 januari 2016 – 30 juni 2017). De NL IRU moet volledig operationeel zijn op 30 juni 2017. Dat is tevens de einddatum van het project. Daarna zullen de kernleden van het team de unit zelfstandig operationeel kunnen houden.

<u>Activiteiten</u>	<u>Uitvoering</u>	<u>Verantwoordelijk</u>
Inventariseren 'lessons learned', opstellen lessons learned rapportage en communicatie ervan naar de stakeholders.	PL	ALI / DLIO
Opstellen eindrapportage.	PL	ALI / DLIO
Afsluitende bijeenkomst met stuurgroep, verkrijgen decharge.	PL	ALI / DLIO
Afsluitende bijeenkomst met projectteam.	PL	ALI / DLIO
Archiveren projectdocumentatie.	PL	ALI / DLIO

Toelichting

Functie en schalen

Voor de berekening van de salariskosten is uitgegaan van een maandsalaris vermeerderd met de secundaire arbeidsvoorwaarden (13e maand, verloftoeslag e.d.) 13,8

Cursussen 5,6

[Redacted text]

Stelpost

Tools 4,5,6

[Redacted text]

Literatuur 3,5,6

Stelpost

[Redacted text]

Abonnementen

Stelpost

- Vaktijdschriften
- besloten nieuwsgroepen en
- specialistische onderzoeksbureaus

Bijv:

[Redacted text]

3,5,6

Op deze begroting geldt een tolerantie van 10%, hetgeen wil zeggen dat de projectmanager pas escaleert naar de stuurgroep als de werkelijke besteding minder dan 90% of meer dan 110% wordt of dreigt te worden. *(Deze paragraaf eventueel aanpassen als andere toleranties zijn afgesproken).*

9.2 Financiële dekking

De in de vorige paragraaf begrote kosten van het project worden als volgt gefinancierd:

10 Communicatie

10.1 Communicatieplan

(Zie volgende pagina)

Communicatieplan

Mijlpaal	1e operationele fase							2° operationele fase	3° operationele fase
	Vaststellen projectplan	Organiseren van afstemming van NTA-meldingen	Regelen van deling content i.v.m. nader onderzoek	Automatisering werkprocessen	Schrijven van protocollen	Afsluiting 1° operationele fase	Afsluiting 2° operationele fase	Afsluiting 3° operationele fase	
Doelgroep									
Projectteam	Teamoverleg	Teamoverleg	Teamoverleg	Teamoverleg	Teamoverleg	Teamoverleg	Teamoverleg	Teamoverleg	
Afdelingshoofden ALI	Via projectteam	Via projectteam	Via projectteam	Via projectteam		Via afdelingshoofd ALI			
Diensthooft DLIO	Via projectteam	Via projectteam	Via projectteam						
Sectorhoofden DRIO		Via projectteam	Via projectteam						
Teamleiders OSINT van LE en regio's		Via projectteam	Via projectteam						
Teamleiders LIK en RIKs		Via projectteam	Via projectteam						
Teamchefs LR en BRRs		Via projectteam	Via projectteam						
Europol		Via projectteam	Via projectteam						
AIVD / MIVD		Via projectteam	Via projectteam						
Landelijk Parket	Via DO					Via DO	Via DO	Via DO	
Min. V&J / NCTV	Via DO					Via DO	Via DO	Via DO	