

Aanpak per team Deventer en Enschede

Update t.a.v. verlenging van de pilot november 2020

Voor Deventer is een plan van aanpak ontwikkeld met als specifiek speerpunt leiderschap. Hieronder wordt verstaan dat zowel *de Teamchef als de Operationeel Expert zich actief verantwoordelijk maken voor de motivatie, begeleiding en het faciliteren van de deskundigheidsontwikkeling aan medewerkers t.a.v. verhoor.*

Dit impliceert de volgende aanpak:

- individuele gesprekken met medewerkers door de OE t.a.v. de pilot, stavaza, behoefte etc.
- inventariseren van knelpunten en aandachtsgebieden in de piloot-aanpak door de OE
- actief agenderen van de pilot door zowel de TC als de OE
- aanspreken en afspreken op verantwoordelijkheid verhoorders t.a.v. kwaliteit en deskundigheidsbevordering
- diverse gesprekken tussen OE, TC, verhoorcoach, liaison en pilotmonitor over de juiste aanpak
- teamsessies met de verhoorders, de verhoorcoach en de pilotmonitor over de ervaringen waarbij de OE actief aansluit om informatie op te halen t.a.v. leiderschap aan deskundigheidsbevordering
- overleg en beslismomenten tussen de TC en OE over de behoefte, noodzaak en planning van deskundigheidsbevordering verhoor nu en in de toekomst
- diverse gesprekken tussen de OE, TC, verhoorcoach, liaison en pilotmonitor over de rol van leiderschap in het traject en de overdracht vanuit de pilot naar regulier werken in de basisteams
- delen van best en bad practices vanuit de verhoorders en MT naar de pilotgroep

Voor Enschede is een plan van aanpak ontwikkeld met als specifiek **speerpunt de coachende rol van coördinatoren** .

Hieronder wordt verstaan dat de coördinatoren een actieve rol innemen in het coachen en begeleiden van de deskundigheid van de verhoorders. Zij worden hier gedurende de pilot gecoacht en gesteund door de verhoorcoach en de pilot-monitor.

Dit impliceert de volgende aanpak:

- individuele coachgesprekken met verhoorders door coördinator onder supervisie van verhoorcoach n.a.v. opgenomen verhoren
- bijzitten van verhoren van collega's en geven van feedback en aanwijzingen vooraf - en nadien door coördinator
- inventariseren van knelpunten en aandachtsgebieden bij verhoorders en dit bespreekbaar maken met de OE's door coördinator
- inhoudelijk begeleiden en opleiden van coördinator t.a.v. verhoren door verhoorcoach
- begeleiden van coördinator in verantwoordelijkheid en zelfvertrouwen in rol als coach van directe collega's door verhoorcoach en pilot-monitor
- trainen van coachingsvaardigheden door pilot-monitor
- overleg met de OE over de behoefte, noodzaak en planning van deskundigheidsbevordering verhoor nu en in de toekomst