



Inhoudsopgave Toolbox Verbeteren Verhoor

Proces/implementatie

Titel	Toelichting	Voor wie
1 Startbekwaamheid verhoor in VVC	Verwachtingen voor startbekwaamheid en vereiste eindtermen geformuleerd bij de taken en functie van de verhoorder VVC	verhoorders, taakaccenhouder, OE
2 PPT Verhoor verbeteren	Handleiding n.a.v. van de pilot Verhoorcoaching te gebruiken bij de implementatie in een team	OE en TC
3 Kick-off	Agenda van een gezamenlijke kick-off bij de start van verbeteren verhoor in een team	OE, taakaccenhouder
4 Start interview	Vragenlijst, in te vullen door de verhoorder, om eigen beeld van sterktes en zwaktes op gebied van verhoor te omschrijven	verhoorders, taakaccenhouder, OE
5 Scoreformulier bekwaamheid verdachtenverhoor	Checklist om verhoren te screenen en van feedback te voorzien, ook mogelijk als zelf-evaluatie formulier voor de verhoorder	taakaccenhouder, verhoorder
6 Scoreformulier bekwaamheid getuigenverhoor	Checklist om verhoren te screenen en van feedback te voorzien, ook mogelijk als zelf-evaluatie formulier voor de verhoorder	taakaccenhouder, verhoorder
7 (Tussen)evaluatie	Agenda om de voortgang van het verbetertraject met de betrokkenen te bespreken en te activeren	verhoorcoach, taakaccenhouder, OE
8 Evaluatie en aanbevelingen n.av. de pilot	Tips en ervaringen vanuit de praktijk	TC, OE, taakaccenhouder

Leren en coachen

Titel	Toelichting	Voor wie
9 Leren op de werkplek	Overzicht van tips en opties voor het stimuleren van het leren op de werkplek	OE, teamleden, verhoorcoach
10 Ontwikkelpunten, acties en feedback	Voorbeelden van ontwikkeldoelen en feedback bij verhoor	taakaccenthouder
11 Feedbackformulier	Format voor het bijhouden van de ontwikkeling van de verhoorder. Met ruimte voor leerdoelen, resultaten en afspraken.	verhoorder, verhoorcoach
12 Coachen van collega's	Achtergrondinformatie over coachen en ontwikkelen van collega's op de werkplek	verhoorcoaches, taakaccenthouders, OE
coaching vanuit de PA		
14 Inhoudelijke leermodules verhoor verbeteren	Overzicht van kennis, trainingen, leermodules van de politieacademie t.b.v. kwaliteitsverbetering verhoor	verhoorders, taakaccenthouder, Oe
! Training voor taakaccenthouders	Door de Werkgroep Verhoor Oost-NL wordt een 2 daagse training gegeven voor taakaccenthouders/coördinatoren/seniorverhoorders die hun collega's gaan ondersteunen in het verhoor verbeteren. Voor informatie en ondersteuning van het geven/ontwikkelen van zo'n training kan met de Werkgroep Verhoor Oost-NL contact worden opgenomen.	verhoorcoach, taakaccenthouder, OE