



Projectplan Smart City Security Concept
Landelijk Project Operationele Proeftuinen
Programma Sensing

Titel : Project plan Smart City Security Concept
Project : Landelijk Project Operationele Proeftuinen
Documentnummer :
Datum : 28-07-2017
Versie : 1.0
Status : Definitief
Rubricering : Groen, politie intern
Opdrachtgever : T. van der Plas, Portefeuillehouder Digitalisering en Cybercrime
Projectmanager : E. de Jonge
Programmamanager : I.Nap
Opsteller(s) : E. de Jonge

©2014 Politie, alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, op geautomatiseerde wijze opgeslagen of openbaar gemaakt in enige vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Politie.

INHOUDSOPGAVE

| | |
|--|----|
| PROJECTPLAN SMART CITY SECURITY CONCEPT | 1 |
| Landelijk Project Operationele Proeftuinen | 1 |
| Programma Sensing | 1 |
| 1 VERSIE GESCHIEDENIS | 2 |
| 1.1 Plaats document | 2 |
| 1.2 versiegeschiedenis | 2 |
| 1.3 Verspreiding | 2 |
| 1.4 Brondocumenten | 4 |
| 1. FUTURE POLICING | 5 |
| 2 INLEIDING | 7 |
| 2.1 Doelstelling | 7 |
| 2.2 De inrichting | 8 |
| 2.3 Toe te passen sensorinformatie: | 10 |
| 2.4 Verbinding met Smart City | 11 |
| 2.5 Samenstelling | 11 |
| 2.6 De Governance (sturen vanuit Visie) | 12 |
| 2.7 De Stakeholders | 13 |
| 2.7.1 Identificeren, definiëren en analyseren Stakeholders | 14 |
| 2.7.2 Stakeholder management | 16 |
| 2.8 Technologie | 16 |
| 2.9 Verwachte resultaten | 17 |
| 3 ALGEMENE RANDVOORWAARDEN | 19 |
| 3.1 Samenwerking | 19 |
| 3.2 Pre Procurement | 19 |
| 3.3 Ethische en juridische dilemma's | 19 |
| 3.4 Financiën | 20 |
| 3.5 Wetenschap | 21 |
| 3.6 Communicatie | 21 |
| 4 DE 5 FASEN VAN HET PROJECT (PLANNING): | 22 |
| 5 INRICHTING GENERIEKE PROEFTUIN VOORZIENING (01032017-01012018) | 23 |
| 6 BIJLAGE 1 . INRICHTING LOKALE OPT (Sjabloon) | 27 |
| 7. BIJLAGE 2 VOORFASE VOORBEREIDING OPT ROERMOND | 28 |

1 Versie Geschiedenis

1.1 Plaats document

De bron van dit document is te vinden in: Sensing / OPT / PL1-001.pdf

1.2 versiegeschiedenis

| | | | |
|-----|----------|--|-------------|
| 0.1 | 03-01-17 | Eerste initiële versie | E. de Jonge |
| 0.2 | 06-02-17 | 2 ^e initiële versie | E. de Jonge |
| 0.3 | 12-02-17 | 3 ^e initiële versie | E. de Jonge |
| 0.4 | 24-02-17 | Aanpassingen na bespreking met Ido Nap | E. de Jonge |
| 0.5 | 18-03-17 | Aanpassingen gesprek met 10.2.e en 10.2.e | E. de Jonge |
| 0.6 | 22-03-17 | Aanpassingen n.a.v. opmerkingen 10.2.e en bijeenkomst in Roermond 20032017 | E. de Jonge |
| 0.7 | 12-06-17 | Aanpassingen n.a.v. opmerkingen 10.2.e, Verver, 10.2.e en 10.2.e | E. de Jonge |

1.3 Verspreiding

:

| Versie | Verzend datum | Naam | Afdeling / Functie |
|--------|---------------|---------------|--------------------------|
| 0.1 | 3-1-2017 | 10.2.e | 10.2.e |
| | | Leon Verver | Directeur DITSS |
| | | 10.2.e | 10.2.e |
| | | 10.2.e | 10.2.e |
| 0.2 | 6-2-2017 | Ido Nap | Programmamanager Sensing |
| | | Elle de Jonge | Projectleider OPT |
| | | Leon Verver | Directeur DITSS |
| | | 10.2.e | 10.2.e |
| | | 10.2.e | 10.2.e |
| | | Ido Nap | Programmamanager Sensing |
| 10.2.e | 10.2.e | | |
| 10.2.e | 10.2.e | | |

| | | | |
|-----|---|---|---|
| 0.3 | 10-2-17 | Elle de Jonge Leon Verver 10.2.e 10.2.e Ido Nap 10.2.e 10.2.e | Projectleider OPT Directeur DITSS 10.2 e 10.2 e Programmamanager Sensing 10.2 e 10.2 e |
| 0.4 | 24-02-17 t.b.v. meeting 03-03-17 | Elle de Jonge Ido Nap 10.2.e 10.2.e | Projectleider OPT Programmamanager Sensing 10.2 e Senior Innovator LE |
| 0.5 | 18-03-17 | Elle de Jonge Ido Nap 10.2.e 10.2.e Leon verver 10.2.e 10.2.e 10.2.e | Projectleider OPT Programmamanager Sensing 10.2 e 10.2 e Directeur DITSS 10.2 e 10.2 e 10.2 e 10.2 e |
| 0.6 | 22-3-17 | Elle de Jonge Ido Nap 10.2.e 10.2.e Leon Verver 10.2.e 10.2.e 10.2.e 10.2.e 10.2.e 10.2.e 10.2.e 10.2.e 10.2.e 10.2.e | Projectleider OPT Programmamanager Sensing 10.2 e 10.2 e Directeur DITSS 10.2 e 10.2 e 10.2 e 10.2 e 10.2 e 10.2 e 10.2 e 10.2 e Eenheid Amsterdam 10.2 e 10.2 e |
| | | | |
| | | | |

1.4 Brondocumenten

| # | Document | Versie | Datum |
|----|---|--------|------------|
| 1 | Projectopdracht OPT T. van der Plas | 1 | 00-00-2016 |
| 2 | Visie op Sensing Nationale politie | | |
| 3 | Beleidsvisie / brief 2 ^e Kamer V&J | - | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |
| 6 | | | |
| 7 | | | |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | - | |
| 11 | | | |
| 12 | | | |

1. Future Policing

De term 'Future Policing' is niet goed te vertalen in het Nederlands. Het gaat in feite om nieuwe manieren om tot veiligheid in de toekomstige samenleving te komen. Door de ontwikkelingen in de samenleving is het concept veiligheid¹ sterk aan verandering onderhevig. Dit heeft grote impact op de rol van politie en dus op de politieorganisatie.

Policing is te definiëren als het geheel aan actoren (mens en machine) die kunnen bijdragen aan een veilige, leefbare samenleving.

Tijdens de voorbereidende gesprekken voor de uitvoering van dit plan betreffende de Operationele Proeftuinen is samenwerking gezocht tussen een aantal collega's betrokken bij de innovatie van de Nederlandse politie. Regelmatig overleg is er geweest met Elle de Jonge, **10.2.e**

en **10.2.e** . **11.1**

Proeftuinen zijn geen tijdelijke experimenten, maar kleine verandercellen die vaststellen wat de impact is van nieuwe methoden van het politiewerk. De proeftuinen bieden inzicht in de impact op veiligheid en de effecten ten aanzien van de veiligheid in de samenleving. Daarnaast bieden zij inzichten in de impact op de politieorganisatie in de breedste zin van het woord. Deze uitkomsten zijn van groot belang voor de besluitvorming van de korpsleiding op een (organische) verbreding van de succesvolle nieuwe werkwijzen. De toekomstvisie wordt onder andere gevoed door de Visie op Sensing van de Nationale Politie en de Brief aan de 2^e Kamer van de Minister van Veiligheid en Justitie. Uitvoering van een proeftuin moet dan ook breed worden gedragen en vooral te maken hebben met de toekomst van het politiewerk, de toekomst op veiligheid in Nederland en daarbuiten. Immers veiligheid is niet alleen van de Nederlandse politie, maar ook van het bestuur, zowel nationaal als internationaal. Ook zijn wij van mening dat **11.1**

Innovatie is niet limitatief en de nieuwe gedachte van Scrum en Agile bij de Nederlandse politie geeft aan dat we ergens beginnen en gedurende het traject – op basis van nieuwe ideeën en technologieën – bijsturen. Een Operationele proeftuin heeft dan in principe ook geen einde, maar levert gedurende haar aanwezigheid wel producten. Welke dat uiteindelijk zijn is niet voorspelbaar maar zullen moeten worden getoetst aan een Visie over hoe we in de toekomst veiligheid willen verbeteren.

¹ V.Dirksen, UvA 2017 – lopend onderzoek in opdracht portefeuille D+C (security in a highly connected society. To facilitate societal security in such a connected society, a large variety of factors is needed.)

Afgesproken is dat de volgende concepten binnen dit gedachtengoed de komende jaren zullen worden ontwikkeld:

- 1) RISK - kunstmatige Intelligentie in politieprocessen / mens-machine integratie en autonome systemen (102e)
- 2) Smart City Security Operationele proeftuinen (OPT) –TRL levels 4 t/m 7 (Elle de Jonge)
- 3) Port & City Resilience (102e)

Een aantal projecten staan daarbij reeds op de rol om te worden uitgevoerd:

- 1) Surveilleren in de Toekomst
- 2) Autonome Politieauto
- 3) Slim Alarmeren (Bart / Compronet)
- 4) Dynamisch Operationeel Beeld voor en van veiligheidspartners
- 5) Robot Squad
- 6) Arena Smart City
- 7) Digitale infrastructuur 020
- 8) OPT Roermond
- 9) OPT Rotterdam
- 10) OPT Transportcriminaliteit
- 11) OPT Plofkraken

Deze 7 projecten en de 4 OPT's zullen de voorlopige startpositievormen van het programma Future Policing / Sensing.

11.1
[Redacted content]

2 Inleiding

Smart City Security Concept Operationele Proef Tuinen (OPT²)

2.1 Doelstelling

Veiligheid is niet alleen een zaak van de politie, maar ook een bestuurlijke en maatschappelijke verantwoordelijkheid. Vandaar dat deze OPT wordt aangeduid als Smart City Security Concept (2SC) waarmee de samenwerking met het bredere concept van Smart Cities wordt gezocht. Dit is voor de bestuurlijke stakeholder een ambitieuze insteek maar wel een waar de samenwerking op kan worden gezocht. B.v. de slimme openbare straat verlichting kan ook worden gebruik voor een security concept (zie Stratumseind Eindhoven). Ook private partijen hebben er belang bij dat hun producten objectief worden getest binnen een dergelijk concept als 2SC. Uitgangspunt is het versnellen van de heterdaadkracht!



Versnellingsmodel @EdJ,2012

Figuur 1

In de visie op Sensing en de bijgaande brief van de Minister aan Tweede Kamer is aangegeven dat het programma Sensing Operational Field Labs moet gaan inrichten. In dit document is gekozen voor de Nederlandse vertaling namelijk Operationele Proef Tuin (OPT).

Op basis van de uitkomsten van innovaties moeten deze innovaties worden getoetst aan de praktijk. Een OPT is dan ook een operationele omgeving met "echte" politieagenten en "echte" criminelen en "echte" slachtoffers. De opzet van het project is het landelijk faciliteren van lokale behoeften met nieuwe ideeën en technologieën. Daarom zal er een Generieke Proeftuin Voorziening (GPV) worden ingericht die sensorinformatie kan verwerken (correleren) tot een operationeel beeld. Daarbij gebruik makend van Business Rules en Artificial Intelligence. Dat

² OPT heeft een connotatie met het Latijnse "Optare" oftewel "make a decision" of "to choose"(kiezen)

operationele beeld en ook de sensoren (zie figuur 3) kunnen verschillen per lokale behoefte. Er is dan ook een lokale operationele proeftuin aanwezig. Daarbij is de wens van de operatie leidend als het gaat om die lokale OPT. Een OPT is een proeftuin in een eigen infrastructurele omgeving (zowel de GPV als de OPT). Een omgeving die niet door de D-ICT van de Nationale Politie wordt beheerd. Deze situatie is niet wenselijk voor het beheer van de NP, maar in onze optiek noodzakelijk om voortgang en beproeving binnen een aanvaardbare tijd te bewerkstelligen. Voorgestelde technische constructie moeten wel passen in de infrastructuur van de D-ICT Nationale Politie. (B.v. op basis van het koppelvlak), zodat een opschaling naar een door de D-ICT beheerde omgeving eenvoudig is te realiseren. Voor deze doelstelling zal het OPT daarom alleen technologie toepassing met TRL levels³ 4 t/m 7. (1 t/m 4 zijn innovatielevels en 7 en 8 productielevels). Door zowel TRL4 als TRL7 op te nemen zal het OPT de grenzen van innovatie en productie niet als een strakke afkadering gaan zien, maar meer als een gezamenlijke overgang van de TRL niveaus. Uiteindelijk moet een proeftuin een Business case opleveren om een werkvorm waarin het gebruik van sensortechnologie centraal staat structureel onderdeel te doen worden van het arsenaal van de politie.

2.2 De inrichting

In dit projectplan hebben we het over:

- 1) De landelijk coördinator Proeftuinen Sensing
- 2) De Generieke Proeftuin Voorziening Sensing (GPV)
- 3) De lokale Operationele Proeftuinen Sensing (OPT).

De landelijk coördinator Proeftuinen Sensing.(CPS)

Dit is de governance/de sturing op de OPT's Sensing. De landelijk coördinator OPT heeft namens het programma Sensing de leiding op alle OPT ontwikkelingen. Dit projectplan is daar de aanzet toe. De coördinator OPT is de landelijk projectleider voor de OPT ontwikkeling en geeft directe sturing op de Generieke Operationele Proeftuin.

De Generieke Proeftuin Voorziening (GPV)

Dit is de technische centrale ontwikkeling van de ondersteunende techniek. Op centraal niveau wordt de technologie georganiseerd die is bedoeld voor het verwerken van sensor data en de visualisatie van die data. Deze technologie moet de lokale OPT's ondersteunen op lokale doelstellingen.

De Lokale Operationele Proef Tuin (OPT)

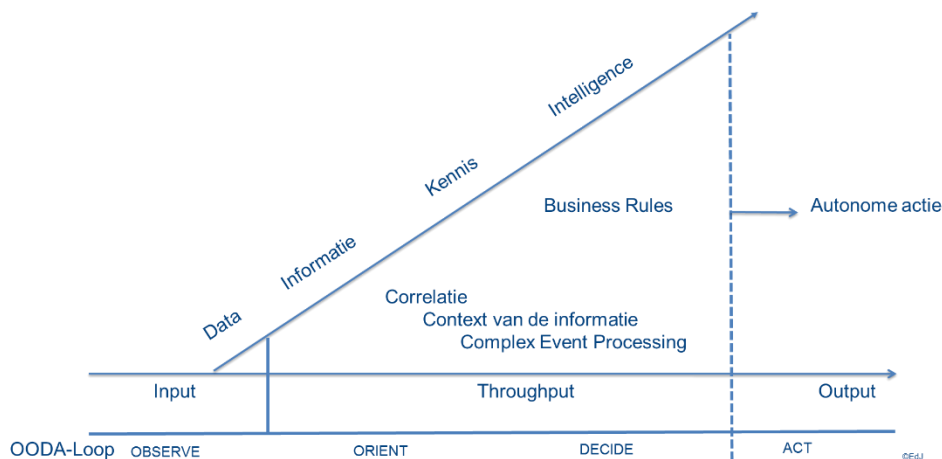
Dit zijn lokale voorzieningen gebaseerd op een operationeel plan van de betrokken eenheid. Dat operationele plan is leidend voor dat OPT. De landelijk coördinator OPT ondersteunt dat plan met technologie in het generieke OPT Lab.

³ Zie ook bladzijde 18. TRL levels geven een indicatie van de mate van ontwikkeling van een technologische ontwikkeling van gedachte (TRL1) tot operationeel gebruik (TRL 9) .

Nader toegelicht:

Dat wil zeggen dat er een generieke voorziening wordt ingericht (GPV) die kan worden aangepast op de diverse behoeften van afzonderlijke operationele OPT's (zoals Roermond en Zeehavenpolitie). Het proeftuin Sensing zal derhalve eerst generiek moeten worden ingericht waarna als eerste operationele OPT Roermond zal worden ingericht. De coördinatie van de generieke voorziening (het overall project) zal sturing en governance moeten hebben op landelijk niveau. De lokale OPT's moeten een stuurgroep hebben op lokaal niveau. De lokale OPT's worden geleid door een lokale operationele persoon. Het Coördinerend project OPT (de CPS) ondersteunt de doelstellingen van het lokale OPT.

De Generieke Proeftuin Voorziening moet de basis bieden om de lokale OPTs te kunnen uitvoeren. Daartoe zullen de requirements van de generieke voorziening duidelijk moeten zijn. Dit GPV zal de techniek huisvesten die noodzakelijk is voor de generieke centrale verwerking van data. De sensoren en de visualisatie zijn nodig op lokaal niveau. De techniek zal worden ingericht op basis van een pre-procurement regeling 11.1 en publiek private samenwerking. De generieke voorziening zal in principe worden gehuisvest in een fysieke politieomgeving. Doelstelling van deze voorziening (GPV) zal zijn dat op basis van correlatie van sensorinformatie (op basis van Artificial Intelligence, Complex Event Processing en Business Rules) op een autonome (machine learning) manier wordt gekomen tot een voorgesteld omgevingsbewustzijn (een operational picture) ter ondersteuning van de besluitvorming van de operationele politiemensen. Waarna een politieactie op kan worden ingezet ter verbetering van de heterdaadkracht.



Figuur 2

In dit document zal de landelijke governance en de startdoelstelling van de generieke voorziening (GPV) worden verwoord. Voor de duidelijkheid worden 2 geplande OPT's in de faseplanning meegenomen, maar niet verder uitgewerkt. Daarvoor worden aparte werkplannen gemaakt door de beoogde lokale projectleiders.

2.3 Toe te passen sensorinformatie:

Sensoren is een breed begrip (zie ook figuur 3). ^{11.1}

102 c



Figuur 3 Begrip Sensoren

2.4 Verbinding met Smart City

Om de verbinding met de publiek-private kant en de publiek-publieke kant beter in te richten zal verbinding worden gezocht met Smart City Concepten ten behoeve van de Security⁴ in die gebieden. Hiermee zullen dan ook Smart City oplossingen kunnen worden toegepast ten

Smart City en veiligheid

We komen een heel eind met technologie, maar het is niet zaligmakend, vindt hoogleraar Albert Meijer. Data zijn vaak vervuld of onvolledig. Een 'slimme stad' heeft vooral ook mensen nodig die de gegevens kunnen interpreteren. "De data moeten we op de juiste waarde kunnen schatten. Dat is de grote uitdaging"

In een *smart city* komen 3 componenten samen: slimme technologie, slimme samenwerking en slimme mensen. Die combinatie kan een betere stad maken. Groener, toegankelijker, veiliger. "Vaak is er weinig aandacht voor de laatste component", zegt [Albert Meijer](#), hoogleraar Bestuurs- en Organisationswetenschap. Het accent ligt vooral op technologie en samenwerking. Denk aan het gebruik van sensoren om te weten hoeveel mensen er op een plek zijn, zodat partijen op een adequate manier kunnen ingrijpen als er een te dichte massa ontstaat. In het Eindhovense [Stratumseind](#) bijvoorbeeld, werken gemeente, ondernemers, technologiebedrijven en andere partijen samen. Met behulp van camera's tellen ze de bezoekers van de uitgaansstraat, met licht beïnvloeden ze de stemming van de mensen en ze analyseren de sfeer via sociale media. S

behoefte van Security en voor meerdere doeleinden worden toegepast. Dit zal voor het gemeentebestuur van de diverse gemeenten die uiteindelijk een OPT gaan huisvesten een extra incentive opleveren om aan deze security ontwikkeling hun medewerking te verlenen. Smart City concepten kunnen aanvullingen zijn voor de veiligheidsbenadering, zoals verlichting, geluid en burgerinterventies⁵.

2.5 Samenstelling

De Generieke Proeftuin Voorziening heeft een andere bezetting dan het lokale OPT. Het lokale OPT zal zich meer richten op de vertaling van de uitkomst van de sensorinformatie naar een politie inzet, terwijl de Generieke Voorziening meer is gericht op de techniek. De bemensing van de Generieke Voorziening zal moeten bestaan uit deskundigen op het gebied van de ICT, verbindingen, informatie analyse, Big Data en gedrag.

^{102 g} . De bemensing van de lokale OPT's zal meer bestaan uit politiemensen, beveiligings beambten, burgerparticipatie etc.

Het is dan ook van belang dat er een coördinerende projectleider is die zowel de Generieke Voorziening als de lokale OPT's ondersteunt. Op de lokale OPT's moet een lokale projectleider in de lead zijn. Meestal zal dit een operationeel iemand moeten zijn. Omdat we willen dat producten van de OPT's breder geïmplementeerd worden zullen onderdelen van de politie zoals de D-ICT en IM en IV betrokken moeten zijn bij het OPT. Zowel de generieke als de lokale.

Omdat wij flexibel willen kunnen uitbreiden en door ontwikkelen is het van belang te gaan werken volgens het "scrum" en "agile" principe. Een principe dat door de

⁴ Vaak worden de begrippen Security en Safety met elkaar verward. Safety is gerelateerd aan de persoonlijke veiligheid zoals bijvoorbeeld beschermende kleding en uitrusting. Security heeft te maken met de maatschappelijke veiligheid. Bewust is in dit projectplan het woord Security gekozen.

⁵ <http://www.ccv-secondant.nl/platform/article/breng-harde-en-zachte-data-samen/>

Politie is omarmd. Dit principe zal er tevens voor zorgen dat het resultaat dat is afgesproken met de lokale OPT's sneller kan worden gerealiseerd. Er zal dan ook een scrumteam⁶ moeten worden toegevoegd aan het project 2SC. De vraag is er een bestaand scrumteam van de politie ter beschikking wordt gesteld of dat het project er zelf een moeten samenstellen. Door het gebruik van scrum en agile zal dit projectplan slechts een uitgangspunt kunnen schetsen omdat de scrummethode iteratief doorontwikkeld. Bij de Landelijke Eenheid portefeuille Digitalisering en Cybercrime zijn 3 scrumteams aangevraagd, waarvan 1 door 10.2.e. De 10.2.e heeft aangegeven aan te willen sluiten bij de OPT ontwikkeling. Mogelijk kan dit team (gedeeltelijk) worden ingezet voor de OPT ontwikkeling.

Burgerparticipatie (politieparticipatie) moet onderdeel uitmaken van het totale concept en gezien als 1 van de sensor technologieën, naast 10.2.g. Gelet op de ervaringen opgedaan met Compronet is het wenselijk de burgerparticipatie te beperken tot bekende personen binnen de Outlet beveiliging en de winkeliers in de Outlet en het centrum van Roermond. Daar is goede ervaring mee opgedaan.

Generieke samenstelling (Sensing)

Projectleider
Scrumteam (7 man)

Lokale samenstelling (Eenheid)

Projectleider
Nader in te vullen door lokale behoefte

2.6 De Governance (sturen vanuit Visie)

Een Operationele Proef Tuin raak meerdere portefeuilles. In de generieke proeftuin voorziening kan een combinatie worden gemaakt van meerdere onderwerpen vanuit de politiebehoefte. Stakeholders vanuit andere gremia dan de politie zijn bij de Generieke Voorziening minder in beeld, maar wel nadrukkelijk betrokken bij de lokale OPT's. In onze optiek 11.1

[Redacted text block]

- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]

De lokale OPT's moeten vallen onder de verantwoordelijkheid van de portefeuille gelieerd aan het doel van die lokale OPT. Zo zal de OPT Roermond moeten vallen onder de portefeuille HIC en de OPT Rotterdam onder de Portefeuille Mensenhandel. Bij de lokale OPT's zal veel meer verbinding moeten komen met de private en bestuurlijke behoefte er zal er nadrukkelijk overleg moeten zijn met de gemeenten, provincies, ministeries, (mogelijk EU) alsmede

⁶ 1 scrumteam minimaal bestaat uit ongeveer 7 personen met verschillende kwaliteit. Op basis van externe inhuur zal een dergelijk team circa 1.000.000 euro per jaar gaan kosten.

beveiligingsbedrijven en brancheorganisaties. Tevens is er dan nog een behoefte vanuit de kennisinstituten voor kennisontwikkeling en onderwijs (over alle OPT's).

Teneinde als politieorganisatie zo min mogelijk risico te lopen met betrekking tot de publiek private samenwerking zal een convenant worden afgesloten met de stichting DITSS (Dutch Institute for Technology Safety and Security). De stichting DITSS is dan voor de politie het portaal naar de overige publieke en private partners. Er moet een sterke juridische en ethische ondersteuning aanwezig zijn. De juridische moet zijn gelegen op WPG, Privacy en Aanbestedingen. Ethisch op basis van Privacy en acceptatie.

Op basis van bovenstaande moet een stuurgroep voor de generieke OPT als volgt worden ingericht:

| | |
|-----------------------------|---|
| Voorzitter: | Portefeuillehouder Sensing (gemandateerd) |
| Lid: | Portefeuillehouder Intel (gedelegeerd) |
| Senior gebruiker: | Portefeuillehouder Operation Room / RTR |
| Senior Leverancier Publiek: | Vertegenwoordiging IM/D-ICT |
| Senior Leverancier Privaat: | Directeur DITSS |

2.7 De Stakeholders

Het Stakeholdermanagement beschrijft in hoofdactiviteiten, rollen en verantwoordelijkheden hoe de projectleiding OPT omgaat met het proces Stakeholdermanagement. Het OPT project maakt deel uit van het programma Sensing. Voor een belangrijk deel komen de stakeholders overeen en zijn er ook sterke overeenkomsten over de noodzaak van stakeholdermanagement tussen OPT en Sensing.

Definitie van een Stakeholder:

"Een individu, groep of organisatie met een interesse in, of invloed over het programma en project. Kortom, iedereen die direct of indirect betrokken is bij een project."

Definitie van Stakeholderanalyse:

"het analyseren en in kaart brengen van de mogelijk belanghebbende en invloedrijke partijen."

Definitie van Stakeholdermanagement:

"Het betrekken van de Stakeholders bij een Politie-project en het continu evalueren van hun betrokkenheid."

2.7.1 Identificeren, definiëren en analyseren Stakeholders

In de stakeholdermatrix hieronder worden stakeholders geïdentificeerd en gedefinieerd in drie klassen:

1. Sleutelfiguren (sterke betrokkenheid: intensief overleg)
2. Directe belangen en impact (actief overleg)
3. Indirecte belangen en impact (handhaaf belangen / houdt geïnformeerd)

Omdat het OPT meerdere disciplines bevat die samenwerken (multiple helix) zijn er meerdere omgevingen met belangen:

- 1) de politie
- 2) de bestuurders
- 3) de branches (de publiek private samenwerking o.a. met opsporingsbureaus)
- 4) de kennisinstellingen
- 5) de burgers

Voor deze vijf omgevingen moeten de juiste stakeholders worden betrokken zowel op generieke niveau als op de lokale operationele OPT's.

Financiën komen uit deze omgevingen en mogelijk algemene subsidiepotten zoals Horizon 2020. De mate van bijdrage moet per partner worden besproken:

- 1) de politie (diverse portefeuilles)
- 2) bestuurlijke partners (gemeenten / provincie / ministerie)
- 3) brancheorganisaties (transport, winkeliers, beveiliging, ICT bedrijven, belangengroeperingen)
- 4) kennisinstellingen (DITSS, Universiteiten etc.)
- 5) subsidies: Europees en V&J

Hieronder zijn de stakeholders per omgeving geïdentificeerd. Achter elke geïdentificeerde stakeholder wordt de klasse vermeld, zodat er een stakeholdermatrix kan worden ontwikkeld. Deze is verderop vermeld. De stakeholders zijn dynamisch en afhankelijk van welk lokaal OFL operationeel is. In de onderstaande stakeholdermatrix is ervanuit gegaan dat Roermond het eerst operationeel zal zijn. De stakeholders kunnen per OPT verschillend zijn en moeten dan ook door de lokale OPT projectleider worden geïdentificeerd.

| Omgeving | stakeholder | klasse |
|-------------|-----------------------------------|-----------------|
| De Politie | Portefeuillehouder D&C | sleutelfiguur |
| | Portefeuillehouder HIC | sleutelfiguur |
| | Portefeuillehouder Meldkamer | direct belang |
| | Directie Operaties K&I | indirect belang |
| | Eenheidsleiding Limburg | direct Belang |
| | Eenheidsleiding Brabant-Oost | direct Belang |
| Het bestuur | Gemeente Roermond / Burgemeester | sleutelfiguur |
| | Gemeente Rotterdam / Burgemeester | sleutelfiguur |
| | Provincie Limburg | direct belang |

| | | |
|--------------------|---|-----------------|
| | Ministerie V&J | indirect belang |
| | | |
| De branches | Beveiligingsbranche | direct belang |
| | System integrators | direct belang |
| | Technologie ontwikkelaars (fabrikanten) | direct belang |
| | Industrie (algemeen) | indirect belang |
| | Winkeliers Roermond (de burgers) | direct belang |
| | | |
| Kennisinstellingen | Universiteit Eindhoven | indirect belang |
| | Universiteit Twente | indirect belang |
| | Universiteit Nijmegen | indirect belang |
| | DITSS | sleutelfiguur |
| | Belgische DITSS | indirect belang |
| | HSD | indirect belang |
| | Brainport Eindhoven | direct belang |

11.1



Figuur 4 Stakeholder matrix

2.7.2 Stakeholder management

Het stakeholder management proces omvat dus het identificeren, definiëren en analyseren van stakeholders zoals hierboven omschreven. Daarnaast gaat het om evalueren en optimaliseren.

2.8 Technologie

De Generieke Proeftuin Voorziening heeft de technische voorzieningen. Daarbij zal het datahiërarchie model (zie figuur 1) zoveel mogelijk moeten worden ingevuld. Er zijn daarom een aantal sensoren, die in een achterliggend systeem moeten worden gecorreleerd op basis van diverse technologieën. De data van deze sensoren moet bij succes ook beschikbaar kunnen komen voor de beheerde dienstverlening van de nationale Politie. Daarom zal de infrastructuur van De Generieke Proeftuin Voorziening aan moeten kunnen sluiten op de infrastructuur van de Nationale Politie. Dit zal gerealiseerd moeten worden op basis van een identieke koppelvlaak wat ook gebruikt wordt voor het sensingnetwerk in het 10.2.g ten behoeve van ANPR.

11.1



2.9 Verwachte resultaten

De resultaten moeten op basis van SMART duidelijk worden gemaakt. Zijn de resultaten Specifiek genoeg, Meetbaar, Afgesproken, Realistisch en met een Tijdlijn voor oplevering.

- 1) ^{11.1} 
- 2)
- 3)
- 4)

Het OPT Sensing zal zich richten op de TRL levels 4 t/m 7 (zie figuur). Dat wil zeggen dat het OPT producten zal beproeven in de lijn van:

- 4. Lab qualified
- 5. Simulation
- 6. Prototyping
- 7. Demonstrating Operational

| TRL | Definition | |
|-----|---|------------------------|
| 1. | Basic principles observed | Innovatie |
| 2. | Technology concept formulated | |
| 3. | Experimental 'proof of concept' | |
| 4. | Technology validated in lab | Operationele proeftuin |
| 5. | Technology validated in relevant environment | |
| 6. | Technology demonstrated in relevant environment | Implementatie |
| 7. | System prototype demonstration in operational environment | |
| 8. | System complete and qualified | |
| 9. | Actual system proven in operational environment | |

Figuur 5

Eventuele producten voor verdere toepassing binnen het politiedomein moeten dan ook voldoen aan het TRL7 in de proeftuin omgeving. Daarnaast moet dat product ook zijn voorbereid op de infrastructuur van de Nationale Politie. Dat is de reden dat in de Generieke Proeftuin Voorziening de sensor informatie moet worden verwerkt met een soortgelijk koppelvlak als is gebruikt bij de Sensing omgeving van 10.2 g

Voor eventuele implementatie moeten dan vanaf TRL 7 de levels 8 en 9 worden uitgevoerd door b.v. de projectleider van het implementatie traject. 11.1

Dit zal echter het werk zijn van een Coördinator Implementatie, die is voorzien binnen het programma Sensing.

3 Algemene Randvoorwaarden

3.1 Samenwerking

Er zal een stakeholderanalyse moeten worden uitgevoerd en besprekingen worden gevoerd met betrokkenen die actief willen bijdragen, zowel in financiën als in mankracht, ondersteuning en opvolging. Veiligheid is niet alleen een zaak van de politie, maar ook een bestuurlijke en maatschappelijke verantwoordelijkheid. Vandaar dat het OPT wordt aangeduid als Smart City Security Concept (2SC) waarmee de samenwerking met het bredere concept van Smart Cities wordt gezocht. ^{11.1}

(). Ook private partijen hebben er belang bij dat hun producten objectief worden getest binnen een dergelijk concept als 2SC.

Publiek private samenwerking zal derhalve een belangrijk uitgangspunt zijn voor het project 2SC. Hoewel het OPT gedeelte van de projecten onder het programma Sensing van de portefeuille D&C zullen vallen zal een samenwerkingsconvenant worden opgesteld met DITSS (Dutch Institute for Safety and Security) als het gaat om ^{10.2.g} die zullen worden aangegaan. DITSS zal verantwoordelijk zijn voor de ^{10.2.g} binnen het project.

3.2 Pre Procurement

Om het 2SC concept te kunnen testen in een operationele omgeving moet het mogelijk zijn een samenwerking aan te gaan met private partijen zonder in het gedrang te komen met de aanbestedingswetgeving. Er zal dan ook een juridisch kader moeten worden ontwikkeld waarin deze samenwerking gestalte kan krijgen. Dit wordt pre-procurement genoemd. Een jurist zal deze vorm van samenwerking moeten uitwerken en dat proces moet tot op de letter worden gevolgd om geen juridische problemen te krijgen. Daarbij moet duidelijk worden dat de Nationale Politie of andere publieke partijen (gemeenten / provincies) kunnen optreden als launching customer.

3.3 Ethische en juridische dilemma's

In de visie op Sensing van het ministerie van V&J is duidelijk aangegeven dat een OPT een ethische toetsing moet ondergaan alvorens operationeel te gaan en tijdens het operationeel zijn. Wat zijn de grenzen van de techniek vanuit een ethisch perspectief. Ditzelfde zal ook moeten gelden voor de juridische toets. Het OPT moet transparant zijn in wat het doet vandaar dat wij binnen de juridische en ethische kaders moeten werken. Hiervoor zal ook een communicatielijnen moeten worden opgezet voor het gebruik van OPT's en de uitleg en voorlichting aan het publiek en andere partijen zoals B.V. het Europees hof van de rechten van de mens en instellingen ^{10.2.g} .

3.4 Financiën

De Nationale Politie zal vanuit het innovatiebudget een kleine bijdrage verstrekken aan de opstart van het generieke OPT. Dat is een onvoldoende bijdrage om de ambitie waar te maken. De portefeuillehouders op de diverse betrokken onderwerpen zullen ook bij moeten dragen, alsmede de publieke partijen die als partner en stakeholder betrokken zijn zoals gemeente en provinciën. Daarnaast zal een beroep worden gedaan op subsidieregels zoals Horizon2020 en de Innovatiesubsidie van het Ministerie van Veiligheid en Justitie.

Benodigde financiën per jaar

| | | |
|-------------------------------------|--------|---|
| Coördinator OPT | 10.2.b | Bedragen niet geheel openbaar i.v.m. benoemde kosten derden |
| Scrum team 7 personen | | |
| Huisvesting | | |
| Hardware ten behoeve van trials | | |
| Licenties ten behoeve van trials | | |
| Verbindingen | | |
| Conferenties | | |
| ICT apparatuur | | |
| Officemanager (100 dagen x 500) | | |
| ICT ondersteuning | | |
| Ethische ondersteuning universiteit | | |
| Reiskosten | | |
| Onvoorzien 10% | | |
| Ondersteuning DITSS 5% | | |
| Juridische ondersteuning | | |
| Financiële ondersteuning | | |
| Communicatie ondersteuning | | |
| Totaal: | | 2.807.000,00 |

Realiseren funding

| | |
|---|---------------------------------|
| Politie financiering K&I | 10.2.b |
| Portefeuille D&C politie | |
| Portefeuille HIC politie | |
| Portefeuille Meldkamer politie | |
| Portefeuille RTR 10.2.g | |
| Aanvraag V&J | |
| Mogelijk 10.2.g | |
| Totaal | 2.807.000,00⁷ |

⁷ 11.1

3.5 Wetenschap

Naast de ethische toetsing is het ook van belang de wetenschap te betrekken. Vooral studenten kunnen eventuele werkervaring opdoen. De wetenschappelijk inbreng wordt zeker gesteld door de medewerking van de 10.2.e (), die veel projecten heeft uitgezet bij de wetenschap waar de OPT's profijt van kunnen hebben. Deze samenwerking is ook formeel aangegaan. Daarnaast is er de koppeling met het Port & City Resilience project van 10.2.e en de samenwerking met DITSS. Vooral door de samenwerking met DITSS is de wetenschappelijke inbreng van 10.2.g en 10.2.g gegarandeerd. Eveneens is de samenwerking aangegaan met de 10.2.g van DLOS waar veel proeven worden uitgevoerd in de TRL levels 1 t/m 4. Deze proeven kunnen prima aansluiten bij de OPT's. 10.2.g heeft 1 medewerker ter beschikking gesteld aan de 2SC/OPT ontwikkeling.

3.6 Communicatie

11.1

4 De 5 fasen van het project (planning):

Fase 1. Voorbereiding project 1 januari 2017 – 1 juli 2017

- Huisvesting
- Personeel
- Financiën
- Stakeholders
- Stuurgroep
- Projectplannen en doelstellingen

Fase 2. Inrichting Generieke Proeftuin Voorziening 1 juli 2017 – 1 januari 2018

Looptijd GPV vanaf 01012018 doorlopend

Fase 3. Voorbereiding en Inrichting Lokale OPT's

- Fase 3.1 Lokaal OPT Roermond 01072017 – 01012018
- Fase 3.2 Lokaal OPT Zeehavenpolitie Rotterdam (nader te bepalen)_
- Fase 3.3 Lokaal OPT (Nader te bepalen)
- Fase 3.4 Lokaal OPT (Nader te bepalen)

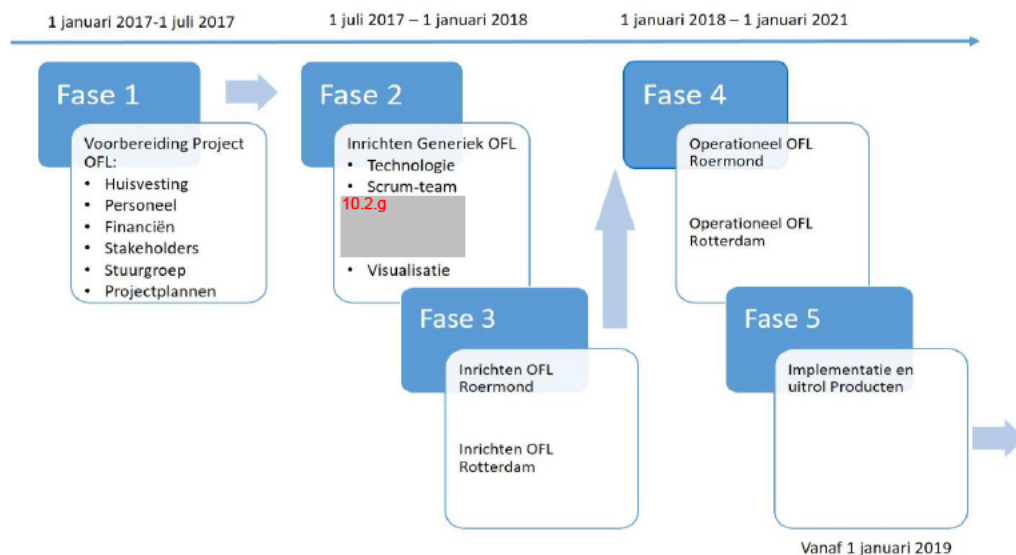
Fase 4: Operationele fasen van de Lokale OPT's (maximaal 3 jaar)

- Fase 4.1 Lokaal OPT Roermond 01012018 – 01012021
- Fase 4.2 Lokaal OPT Zeehavenpolitie Rotterdam (Nader ter bepalen)
- Fase 4.3 Lokaal OPT (Nader te bepalen)
- Fase 4.4 Lokaal OPT (Nader te bepalen)

Fase 5: Implementatie en uitrol producten in de beheerde 10.2.g

Evaluatiemoment producten Q4/2018

Gedurende de looptijd van de OPT's vanaf 01012019



Figuur 6

5 Inrichting Generieke Proeftuin Voorziening (01032017-01012018)

Er volgt een nadere uitwerking van de gedachte dat het OPT generiek zal worden opgezet met accentwijzigingen voor de diverse lokale OPT uitvoeringen. Zo zal een generieke proeftuin voorziening ondersteuning moeten kunnen bieden aan:

- 11.1
- 1)
 - 2)
 - 3)



Figuur 7

We zullen daarom eerst een beschrijving gaan geven van een de generieke proeftuin voorziening en daarna per lokale OPT een nadere invulling gaan geven.

Doelstelling generiek

De doelstelling van de generieke proeftuin voorziening is weergegeven in de afbeelding. Daarbij is het de bedoeling om op generiek niveau de correlatie en complex event processing in te richten. Natuurlijk moet er INPUT en OUTPUT zijn ten behoeve van de lokale OPT's. 10.2.c

[Redacted]

[Redacted]. Deze inzetvoorstellen moeten helpen om de besluitvorming van de politie te verbeteren en daarmee de heterdaadkracht en het verstoren en mogelijk voorkomen van criminaliteit te helpen. Naast het uitwerken van werkprocessen en business rules is het in de proeftuin noodzakelijk dit met technologie te ondersteunen. Vandaar dat de generieke proeftuin voorziening veel technologie zal huisvesten, maar het gebruik moet gebaseerd zijn op menselijk handelen en denken (business rules).

Realisatie van de gekleurde vlakken uit de tekening: Koppelvlak, CEP en Visualisatie zijn de doelstellingen van het generieke gedeelte. Aangezien het de bedoeling is om met een scrum team te gaan werken en er een globaal doel is, kunnen de producten niet tot in detail worden uitgewerkt. 11.1

[Redacted]

11.1



Figuur 8

Huisvesting

Huisvesting generiek kan in principe overal in Nederland zijn. Gelet op de eerste prioritaire OPT in Roermond is gekozen voor een huisvestingsplek in het Zuidoosten van Nederland. Dit mede gelet op de samenwerking met DITSS en de vele kennisinstellingen op het Sensing gebied in deze regio. 10.2.g

. Daarnaast zal het GPV in het kader van de samenwerking met stakeholders en het ondersteunen van innovatie ook aanwezig willen zijn bij 10.2.g om beter te kunnen netwerken met private- en kennisinstellingen op het gebied van sensortechnologie en in het verlengde daarvan ook bij andere verzamelpunten zoals bijvoorbeeld de HSD.

Generieke Technologie

De huisvesting 10.2.g heeft als voordeel dat er een glasvezelverbinding aanwezig is met 200Mb snelheid. Daarnaast is met de eenheid Rotterdam een afspraak gemaakt over het 10.2.g. Zodra de huisvesting gereed is zal deze apparatuur worden overgebracht naar 10.2.g. In 10.2.g zal het bedoelde koppelvlak moeten worden geïnstalleerd, die ervoor moet zorgen dat eventuele aan te sluiten sensoren ook gemakkelijk later op de infrastructuur van de Nederlandse politie kan worden aangesloten. 10.2.g

. Voor de OPT's zullen visualisaties worden ontwikkeld voor de lokale doelstellingen. Omdat het de bedoeling is om zoveel mogelijk te werken met commerciële producten (COTS) is het van belang om meerdere fabrikanten de gelegenheid te geven hun producten te show-casen in een operationele omgeving. Dat is ook de doelstelling van het OPT.

11.1

Personeel

Personeel van de Generieke proeftuin Voorziening zal worden aangestuurd door de Coördinator en worden betaald door het project. Voor de Generieke coördinatie zal de projectleider worden geleverd door het programma Sensing, alsmede de bureau ondersteuning. Juridische, ethische en financiële ondersteuning wordt ondergebracht in het programma Sensing c.q. incidenteel worden toegevoegd op basis van financiële mogelijkheden (inhuur).

Voor de Generieke proeftuin Voorziening zal gekozen worden voor het inrichten van een scrum-team. Deze nieuwe manier van werken zal worden ingevoerd bij de Nederlandse politie. Het inrichten van het leent zich bij uitstek voor het gebruik van scrum en agile. Een scrum team bestaat voor dit OPT uit circa 6 a 7 personen (op basis van scrumtoepassingen bij 10.2.g en 10.2.g). Daarmee komt de personele component voor dit project met betrekking tot de generieke OPT op circa 1 miljoen euro per jaar.

Projectinitiatiedocument

(N.B. Personeel van de lokale OPT's zullen in samenwerking met de andere stakeholders van dat OPT worden geleverd vanuit de operatie. In elk geval zal de projectleider Lokaal OPT worden geleverd door het basisteam / dienst waarmee het OPT wordt uitgevoerd.)

6 Bijlage 1 . Inrichting Lokale OPT (sjabloon)

Deelprojectplan

Moet worden opgesteld door de lokale projectleider

Bijgaande alinea geeft de onderwerpen weer van het nadere projectplan.

Lokale stakeholders

- 1) de politie
- 2) de bestuurders
- 3) de branches
- 4) de kennisinstellingen

Doelstelling

Lokale doelstelling

Huisvesting

Huisvesting van het lokale OPT zal lokaal worden ingericht. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de eenheid.

Resultaat

Resultaat moet SMART zijn en gerelateerd aan een portefeuille onderwerp.

Looptijd

Dit OPT zal een looptijd hebben van 3 jaar van 1 juni 2017 t/m 1 juni 2020

Financiën

De kosten verbonden aan dit OPT zullen worden betaald door de stakeholders

Stuurgroep

Een OPT valt onder de verantwoordelijkheid van een portefeuillehouder. Deze zal het voorzitterschap van de stuurgroep vanuit de portefeuille invullen.

| | |
|---------------------------|-------------------------------------|
| Voorzitter: | namens de portefeuillehouder |
| Senior Leverancier: | Sectorhoofd District |
| Senior Gebruiker Publiek: | Betrokken gemeente |
| Senior Gebruiker Privaat: | nader in te vullen |
| Lid: | Programma Sensing (Coördinator OPT) |

Personeel (o.a. lokale operationele projectleider)

De politie eenheid zal een lokale projectleider leveren, alsmede de personele bezetting van de lokale OPT in afstemming met de andere betrokken partijen.

7. Bijlage 2 Voorfase voorbereiding OPT Roermond

10 2 g

A large rectangular area of the page is completely redacted with a solid grey color. The redaction covers the majority of the page's content.

Figuur 9 Primaire startplanning

Bovenstaande schema geeft een indicatie van de inrichting van de Generieke Proeftuin Voorziening, waarbij de OPT Roermond als eerste fase zal worden ingericht zoals in het vak linksboven is beschreven, teneinde snel te kunnen schakelen op het projectplan HIC van het BT Roermond