

1. project : Burgerparticipatie vermissingen App Alexios¹

2. Publieke samenvatting (max 75 woorden)

Elk jaar krijgt de politie ca. 40.000 meldingen van vermissingen, bijna 100 meldingen per dag. Een vermissing heeft veel impact; op achterblijvers, de directe omgeving en soms de hele samenleving.

De politie heeft een groot scala aan middelen tot zijn beschikking. Misschien een nog veel grotere kracht is de zoekcapaciteit van bezorgde burgers, ready2help, Rode Kruis, en andere partners binnen de veiligheidsketen.

Een veelvoud aan middelen en mensen maakt coördinatie noodzakelijk. Alexios helpt daarbij.

3. Onderbouwde behoeftestelling (max ½ A4)

Uit opgedane ervaring en onderzoek (Handboek vermiste personen) blijkt dat de eerste 24 uur cruciaal zijn bij een vermissing. In dit tijdsbestek moet de zoekactie zo efficiënt en effectief mogelijk worden opgestart en vorm gegeven. Coördinatie en documentatie kunnen met behulp van Alexios worden vorm gegeven en registratie van het zoekgebied vind (grotendeels) automatisch plaats.

Geconstateerd is dat er op dit moment geen beleidsdocumenten / visie beschreven is op het gebied van Vermissingen. Onderzoek heeft aangetoond dat de vermissing een symptoom is van (een reeks van) strafbare feiten. Daarmee is het wel degelijk een verantwoordelijkheid van de Politie, veiligheidsdomein en kunnen we deze verantwoordelijkheid mede vorm geven middels Alexios.

Vanuit burgers en politie bestaat de behoefte aan een middel dat:

- aansluit op een behoefte die zowel door verschillende stakeholders wordt gevoeld.
- gelegenheid geeft om een bijdrage te leveren aan een zoekactie.
- rust, inzicht en overzicht verschaft bij een zoekactie.
- kennis en krachten bundelt.
- er voor zorgt dat er sneller duidelijkheid over het lot van de vermiste komt
- er voor zorgt dat er minder informatie verloren gaat
- duidelijkheid geeft over het zoekgebied
- samenwerking tussen verschillende partijen bevordert.
- praktisch en overzichtelijk is.
- een gegevensbron kan zijn ten aanzien van vermissingen. Immers hierin worden vele gegevens bewaard.
- Het een gevoel geeft dat men iets kan doen.
- Betrouwbaar is.

Deze behoeften zijn door gesprekken met burgers, politie mensen en bedrijven naar voren gekomen.

Enkele betrokkenen en hun reacties;

Portefeuillehouder Politie

10.2.a, voormalig hoofd Landelijkbureau vermissingen. *"zinnvolle app die voorziet in behoefte en meer aandacht geeft aan dit onderwerp"*

10.2.a *"mooie applicatie, ook als er medicijnen of andere dingen zoek zijn wellicht goed toe te passen"*

4. Zichtbaarheid

Minder inzet van personeel en middelen bij vermissingen in de hele keten.

¹ Alexios vertaald is helper, beschermer

5. Projectresultaten (max 1 A4)

Er wordt een werkbare app opgeleverd getest in een proefomgeving binnen Eenheid Noord Nederland.

Twee features vormen het fundament van Alexios:

1. De eerste feature is om een afgebakend zoekgebied te bepalen.
2. De tweede feature is om precies zicht te krijgen op waar men in het afgebakend zoekgebied heeft gezocht.

Alexios is praktisch en eenvoudig en in het gebruik is de applicatie intuïtief.

Zoekafstand

Alexios geeft het zoekgebied aan waarbinnen de vermiste zich waarschijnlijk bevindt. Om dit te bepalen ben je afhankelijk van een aantal factoren. Is de locatie, datum en tijdstip duidelijk? Wat voor type persoon betreft het? Gebruikt de persoon een voertuig?

Als deze vragen duidelijk zijn zal vanaf de laatst bekende locatie een cirkel op een landkaart worden gestart, die steeds groter zal worden. De snelheid waarmee dat gebeurt, is afhankelijk van de hiervoor genoemde factoren. De cirkel zal op een gegeven moment stoppen. Dit gebeurt op basis van onderzoek naar afstanden waarbinnen vermisten in het verleden teruggevonden. Er heeft zich dan een zoekgebied gevormd. Naast de automatische manier moet men ook zelf een zoekgebied kunnen aangeven door middel van een vrije vorm als specifieke informatie daarvoor aanleiding geeft.

Zoekgebied

Als er een zoekgebied is vastgesteld, plaatst de applicatie een raster over de kaart heen. Dit raster zorgt er voor dat het zoekgebied in vierkanten wordt opgedeeld. De applicatie is in staat om de dichtheid van het raster aan te passen. Als men een vierkant binnen het raster heeft afgezocht kan men dit vierkant aanklikken. De kleur van het vierkant verandert dan in blauw (hulpdienst) of rood (burger). Hierdoor kan men zien waar reeds gezocht is.

Interface

Na het openen van Alexios kan men een profiel aanmaken, inloggen en eventuele sociale media accounts koppelen aan de applicatie. Deze sociale media accounts kan men koppelen, omdat men via deze accounts de vermissing ook wil delen. Na de login komt men in een keuze veld waarin men extra gegevens kan inzetten over de vermissing of gebeurtenis. Ook hier kan de vermissing gedeeld worden op de reeds gekoppelde sociale media. Verder kan men gps aan en uitzetten, zien men welke deelnemers er nog meer zijn ingelogd en welke voorwaarden er zijn.

GPS

Eenmaal ingelogd in de applicatie kan men gebruik maken van GPS. Zo wordt inzichtelijk gemaakt waar een ieder zich bevindt. Deze optie kan aan en uit worden gezet. Hiermee kan tevens inzichtelijk worden gemaakt welke route men heeft afgelegd

Overige functies

Welke functies er daadwerkelijk aan de applicatie verder toegevoegd zullen worden zal besloten worden op basis van de uitkomst van verschillende experimenten met gebruikers (zowel burgers als professionals). Mogelijkheden die reeds genoemd zijn door verschillende partijen zijn:

- *Point of interest*, hier kunnen locaties op de kaart aangegeven die van belang zijn.
- Richting, hiermee kan op de kaart worden aangegeven welke richting de vermiste is opgegaan.
- Notificatie bij update zoekactie
- De zoekactie moet in de applicatie afgesloten kunnen worden als deze is afgerond.
- Tijdens vermissingen is het handig om met elkaar te chatten en foto's te maken.

6. Looptijd/fasering

Fase 1: ontwikkeling proefversie voor kunnen vormgeven aan de pilot (ca. 2 maanden)

Fase 2: opschalen naar bredere toepassingen, MEOS etc.. en andere ketenpartners (ca 6 maanden)

7. Budget

Het projectteam heeft een inschatting gemaakt voor het ontwikkelen van een native App Android applicatie waarmee vermiste personen kunnen worden teruggevonden. Dit betreft een inschatting van de kosten voor het ontwikkelen van een prototype, waarmee deze functionaliteit kan worden getest. De inschatting van deze functionaliteit inclusief beheerwebsite is: 10.2.g euro.

8. Effectiviteit (max ½ A4)

Momenteel kent Vermiste Personen geen formele portefeuillehouder. Het nieuwe hoofd Landelijk Bureau Vermissingen is net gestart in deze functie en in eerste instantie enthousiast over de toepassingsmogelijkheden.

Vooraf en gedurende het proces van ontwikkeling en uittesten worden stakeholders op het gebied van vermissingen, in- en extern benaderd en zo veel als mogelijk betrokken.

In het testen van de app zal effectiviteit zichzelf verder bewijzen. Belangrijkste is het kunnen coördineren en gericht familie/betrokkenen informeren over verloop zoekacties.

9. Innovatie (max 100 woorden)

- Er zijn geen vermissingsapps waarin de burger zelf de opsporing kan opstarten, een reëel zoekgebied aangeeft en waarin men ziet waar de ander zoekt;
- Het geeft de burger en (semi-)professional een tool om **24/7** en **realtime** samen te kunnen werken om een vermiste terug te vinden.

10. Urgentie (max 75 woorden)

Alexios zal ontwikkeld moeten worden. Deze ontwikkelkosten zijn niet voorhanden.

Doordat Vermissingen momenteel niet belegd is binnen de landelijke organisatie is er geen "probleem" eigenaar of budgethouder.

11. Risico

Geen.

12. Kopieerbaarheid

De app is te gebruiken voor:

- vermissingen over de **gehele** wereld;
- gevluchte verdachten en ontsnapte gevangenen;
- vermiste dieren;
- vermiste medicijnen
- Meldkamers
- Reclassering (niet terugkeren van verlof)

13. Implementatie resultaat

Flexteam Assen, ENN, is beschikbaar voor het uittesten van Alexios.

Duidelijkheid werkbaarheid applicatie en aanvullende mogelijkheden.

14. Relatie ander onderzoek / project

Geen.