

Evaluatie en Verkenning verdere mogelijkheden app Mijn Onderzoek

De app Mijn Onderzoek richt zich na de pilot over diefstal ook op andere delicten, zoals stalking, online fraude en woninginbraken. De reden hiervoor is dat deze strafbare feiten beter aansluiten bij de behoefte van de burger. “De burger is in eerste instantie enthousiast over de gedachte achter de app om samen te werken aan opsporing, de door de burger toegepaste onderzoeksmogelijkheden lijken echter beter aan te sluiten op andere delicten.”, aldus boegbeeld X.

Redenen

De politie heeft de diefstalpiloot uitgebreid geëvalueerd. Daaruit blijkt onder andere dat burgers vanuit nobele motieven deel wilt nemen aan het onderzoek. De deelnemers geven aan dat zij participeren vanuit maatschappelijke betrokkenheid, of vanuit de overtuiging dat zij een rol behoren te spelen in het onderzoek^{11.1}

^{11.1} Boegbeeld: “Dat sluit aan bij een ontwikkeling die we als politie zien in de maatschappij en dat is ook de reden dat we de pilot zijn gestart”. Ondanks de aanvankelijke belangstelling neemt de noodzaak voor burgers om zelf onderzoek te doen bij diefstal echter af als de verzekering de schade vergoedt. Ook merkten we in praktijk dat als de tijd verstrijkt, het gevoel van ‘slachtofferschap’ bij diefstal wat afzwakt en daarmee ook de drang om zelf speurwerk te verrichten.” Dat heeft er ook mede voor gezorgd dat 25 van de 29 diefstalzaken die burgers hebben ingediend in vier piloteenheden tijdens het onderzoeksproces op initiatief van de burger zijn gestopt. De overige zaken hebben niet tot een aanhouding of het terugvinden van het gestolen goed geleid.

Inzichten

Door de proef is er waardevolle ervaring opgedaan. Zo hebben we meer inzicht in de hoeveelheid onderzoeksmogelijkheden die de burger toepast, in geen van de gevallen zijn dit er meer dan drie geweest.

We zien bij de burger een duidelijke voorkeur voor onderzoeksmogelijkheden die online of op de plaats delict plaatsvinden. Onderzoeksmogelijkheden met grotere mate van sociale interactie wordt veel minder toegepast. Zo heeft bijvoorbeeld geen van de deelnemers de app gebruikt om een wijkonderzoek uit te voeren of een getuigen te interviewen.

Ook willen we in een vervolg meer investeren op coaching vanuit de politie. Hier was in de proeftuin onvoldoende ruimte maar wordt door zowel de politie als de betrokken burgers als wenselijk gezien.

Tegenslagen

Procesmatig heeft de proeftuin te maken gehad met enkele tegenslagen. AVG eisen en het installatieproces dat doorlopen moet worden bij het installeren van de bèta-versie van de app hebben ertoe geleid dat veel deelnemers vroegtijdig afhaken.

Het intake proces was daarbij gebaseerd op het aangifte proces, waardoor de deelnemers pas na het doen van aangifte bereikt werden. Ook dit zorgde voor uitval.

Met opmerkingen [A1]:

Met opmerkingen [A2R]

Met opmaak: Lettertype: Vet

Met opmaak: Lettertype: Vet

Vervolgstappen

Inmiddels is een tweede proef van start gegaan met het delict stalking. Hierbij ligt de focus niet op het onderzoeken van een delict maar op de registratie: Boegbeeld "Bij stalking is het voor slachtoffers belangrijk om een gedetailleerd dossier aan te leggen en daarover nauw contact met de politie te onderhouden. Het onderzoeken van stalking gerelateerde incidenten raden wij af omdat hier gevaren aan verbonden kunnen zijn".

Een tweede vervolgstap met betrekking tot online fraude wordt momenteel uitgewerkt. Dit delict lijkt goed te passen bij de uit de pilot blijkende voorkeur van burgers voor online onderzoeksmogelijkheden. Boegbeeld: "Voor internetoplichting zijn er al diverse fora waar burgers met elkaar allerlei eigen, toegestane onderzoeksmethoden op basis van open bronnen inzetten. Wij willen kansrijke onderzoeksmogelijkheden bundelen en dit open bronnen onderzoek voor alle slachtoffers beschikbaar en uitvoerbaar maken".

De derde vervolgstap heeft betrekking op het delict diefstal. Momenteel wordt onderzocht welke procesmatige wijzigingen doorgevoerd kunnen worden om zo een tweede proeftuin mogelijk te maken. Hierbij wordt de overstap naar het delict woninginbraak overwogen.

11.1

[Redacted text block]

Ervaringen meegenomen

Hoewel de proeftuin niet zonder tegenslag is verlopen bieden de verworven inzichten voldoende aanleiding voor een vervolg. Hierbij wordt de aansluiting gezocht bij de digitale wensen van de burger. Nadat het proces is herzien behoort ook een vervolgpilot met het delict diefstal of woninginbraak tot de mogelijkheden.

11.1

[Redacted text] --De diefstalpilot heeft van juni tot september 2019 gelopen in de politie-eenheden Rotterdam, Oost-Nederland, Oost-Brabant en Noord-Nederland.

Met opmaak: Lettertype: Vet

Met opmaak: Lettertype: Vet

Met opmaak: Lettertype: Niet Vet