

EPIC stalking

The value statement

Voor	burgers
Die	gestalkt worden
Het	registreren van de relevante informatie m.b.t. de incidenten
is een	manier om belangrijke informatie te verzamelen en vast te leggen
Dat	een sterker dossier oplevert en gebruiksgemak biedt
Niet zoals	een papieren logboek dat niet aangeeft welke informatie belangrijk is en in mindere mate mobiel is.
Onze oplossing	is het bieden van een app die informatie uitvraagt, opslaat en bijlages aan de incidenten koppelt.

Business outcomes hypothesis

De meerwaarde van een digitaal logboek voor de slachtoffers van stalking ligt in een betere registratie.

De gebruiker wordt actief bevraagd waardoor alle relevante informatie wordt vastgelegd. Dit decimeert de kans op het onvolledig of foutief registreren van een incident.

Het voordeel hiervan is evident, voor de gebruiker biedt het digitale logboek de zekerheid dat de juiste informatie wordt vastgelegd. Daarbij is alle informatie snel en eenvoudig te bundelen in een digitale omgeving. Het voordeel ten opzichte van een papieren logboek is dat een GSM over het algemeen tot de standaarduitrusting van een burger behoort en dus niet separaat meegenomen moet worden. Ook verkleint een digitaal middel de kans op verlies van gegevens.

Ook de politie heeft baat bij het middel. In de huidige situaties zijn aangeleverde papieren logboeken zelden compleet. Het digitale logboek biedt de gewenste ondersteuning van de burger in het proces. Dit verkleint de noodzaak tot het achteraf opnemen van aanvullende verklaringen wat tijd en capaciteit scheelt. Daarbij maakt een stevigere informatiepositie aan de voorkant een betere casescreening en een betere inschatting van de risico's mogelijk.

Het logboek wordt gesteund en sluit aan bij de nieuwe werkwijze stalking van de Nationale Politie die in de loop van 2019 wordt geïmplementeerd.

Minimal Viable Product

In overleg met **10.2 e** van het programma ex-partner stalking is besloten de app als registratiemiddelen te ontwikkelen. Dit houdt in dat er naast een gebruiksaanwijzing geen tips met betrek tot de feitelijk stalking weergegeven worden. Hiervoor is gekozen omdat iedere casus uniek is en er geen goed generiek advies te geven is. Voor advies moet ten alle tijden doorverwezen worden naar de specialisten van de politie of veilig thuis. Deze verwijzingen kunnen wel in de app opgenomen worden.

De vraagstelling binnen de App is op een MVP gericht. Om de gebruiksvriendelijkheid te bevorderen zal zo min mogelijk informatie uitgevraagd worden, zonder aan kwaliteit in te boeten.

Dit betekent in praktijk dat de volgende informatie daadwerkelijk wordt bevraagd:

1 Introductiescherm.

- Korte uitleg werking app en benoemen dat het bedoeld is om stelselmatigheid aan te tonen. Daarom advies ieder incident, klein of groot, benoemen.
- Zelf contact opnemen met de stalker wordt zeer sterk afgeraden. Dit bekrachtigd de stalker in zijn gedrag. Wees sterk en biedt weerstand aan deze hele normale drang om de confrontatie aan te gaan.
- Neem contact op met professionals bij vragen, beter te veel dan te weinig, ze zijn er om je bij te staan. Noem politie en veilig thuis.
- Als je nog geen melding bij de politie hebt gedaan, doe dit dan wel.

2 Algemene informatie / Algemene gegevens

- Gegevens gebruiker. Naam, contactgegevens, woonplaats.
- Gegevens stalker
 - Bekende stalker; naam + overige bekende gegevens
 - Signalement onbekende stalker
 - Onbekende stalker
- Overzicht social media accounts (overzicht mediums in gebruik + gebruikersnamen)
 - In proeftuin testen
- Relatie tot slachtoffer (ex-partner / overig bekend; vrij invoer veld / onbekend)
Zegt iets over de gevarenklasse
- Sinds wanneer speelt het? Datum als start tijdlijn.

3 Incidentregistratie

- Dag, datum, tijdstip; **automatisch vastleggen!?**
- Soort incident (persoonlijk contact, per e-mail/telefoon, anders; vrij invoerveld)
- Locatie incident (typen of kaart)
- Vrije veld voor de beschrijving van het incident
- GESLOTEN VRAGEN:
 - Was er sprake van geweld?
 - Was er sprake van vernieling?
Zo ja, pop-up met melding "Sprake van strafbaar feit. Neem contact op met de politie." (niet verder sturen op hoe dit te doen, enkel deze tip)
 - Zijn er getuigen? Zo ja, naam, telefoonnummer en contactgegevens invoerveld.
- Uploadmogelijkheid voor foto / film / screenshots / geluidsopname

4 Incidentenoverzicht

- Projectie van de incidenten op een tijdlijn. Mogelijkheid om incidenten in te zien via deze tijdlijn, Bedoeld om meer inzicht te genereren in de situatie.
- Aanpassen en verwijderen mogelijk.

5 Overdrachtsfunctie

Overdragen aan een ontvanger naar keuze, PDF format per e-mail

6 Overige

Taaltechnisch zal er consistent over een 'stalker' gesproken worden. De term verdachte is mogelijk niet van toepassing namelijk

Geen tips opnemen in de app, hiervoor enkel verwijzen naar de politie en veilig thuis. Enkel het advies dat gebruiker zelf geen contact opneemt met de stalker.

Wenselijke uitbreidingen op MVP

- Invoer wordt voorzien van digitaal stempel om achteraf de tijd van registratie en wijzigingen in te kunnen zien
- App wordt voorzien van een wachtwoord wanneer gebruiker dit wil
- Kopie opslaan op prive cloud om misbruik te verijdelen

