

Vragenlijst collegas

Proces

Hoe bevalt het dossier dat ontvangen wordt.

Hoe zouden jullie het dossier willen binnenkrijgen?

Hoe zouden jullie het dossier inclusief video en geluidsfragment binnen willen krijgen?

Volledigheid dossier

Welke inhoudelijk vragen hadden jullie wanneer een dossier binnenkwam?

Welke informatie zou in de app nog meer uitgevraagd moeten worden?

Welke informatie staan in het dossier maar is niet relevant?

Algemeen

Wat vind je ervan dat burgers het logboek via een app kunnen bijhouden?

Zou dit logboek voor alle slachtoffers beschikbaar moeten zijn?

Zou dit logboek enkel gebruikt moeten worden nadat het SO bij ons bekend is?

Hou zou je tussentijds contact willen onderhouden met het slachtoffer

Telefonisch

Fysiek

Chatfunctie in app

e-mail

WhatsApp / SMS

anders, namelijk

Welke feedback hebben jullie van de gebruiker ontvangen?