

Evaluatie en uitbreiding mogelijkheden app Mijn Onderzoek

De politie-app Mijn Onderzoek richt zich na de pilot over diefstal ook op andere delicten, zoals stalking en online fraude. De reden hiervoor is dat het gebruik van de app voor deze strafbare feiten beter aansluit bij de behoefte van de burger. “De burger is in eerste instantie enthousiast over de gedachte achter de app om samen te werken aan opsporing. De opties uit de app die de burger gebruikt, lijken echter beter aan te sluiten bij andere delicten.”, aldus [10.2.e](#), [10.2.e](#).

Uitbreiding

Inmiddels is er daarom een tweede proef van start gegaan met het delict stalking. Hierbij ligt de focus niet op het onderzoeken van een delict, maar op de registratie van gebeurtenissen in de app. [10.2.e](#) “Bij stalking is het voor slachtoffers belangrijk om een gedetailleerd dossier aan te leggen en daarover nauw contact met de politie te onderhouden. Het onderzoeken van stalkingsgerelateerde incidenten door burgers zelf raden wij gezien de risico’s daarvan af”. Verder lijkt het delict online fraude goed te passen bij de voorkeur van burgers voor online onderzoeksmogelijkheden. “Voor internetoplichting zijn er al diverse fora waar burgers met elkaar allerlei eigen, toegestane onderzoeksmethoden op basis van open bronnen inzetten. Wij willen kansrijke onderzoeksmogelijkheden bundelen en dit ‘open bronnen onderzoek’ voor alle slachtoffers beschikbaar medio 2020 en uitvoerbaar maken”.

Inzichten evaluatie diefstalpilot

Uit de evaluatie van de eerdere diefstalpilot blijkt onder andere dat burgers deelnemen aan Mijn Onderzoek vanuit maatschappelijke betrokkenheid, of vanuit de overtuiging dat zij een rol behoren te spelen in het onderzoek. [10.2.e](#): “Dat sluit aan bij een ontwikkeling die we als politie zien in de maatschappij en dat is ook de reden dat we de pilot zijn gestart”. Ondanks de aanvankelijke belangstelling bleek bij diefstal de noodzaak voor burgers om zelf onderzoek te doen echter af te nemen als de verzekering de schade vergoedt. “Ook merkten we in praktijk dat als de tijd verstrijkt, het gevoel van ‘slachtofferschap’ bij diefstal wat afzwakt en daarmee ook de drang om zelf speurwerk te verrichten.” Dat heeft er ook mede voor gezorgd dat 25 van de 29 diefstalzaken die burgers hebben ingediend in de vier piloteenheden tijdens het onderzoeksproces op initiatief van de burger zijn gestopt. De overige zaken hebben niet tot een aanhouding of het terugvinden van het gestolen goed geleid.

Verwerking waardevolle informatie

[10.2.e](#) “De pilot heeft echter waardevolle informatie opgeleverd en we zien voldoende reden voor dit vervolg, waarin we de opgedane ervaring meenemen. Zo willen we als politie in het vervolg meer investeren in ‘coaching’ van de burger als hij zelf onderzoek doet. Burgers hebben die behoefte eveneens. Verder hebben we bijvoorbeeld geleerd van deelnemers die zijn afgehaakt bij deelname door eisen op het gebied van privacy (AVG), bij het installeren van de app of vanwege een onlogische volgorde in het proces. Met die leerpunten gaan we nu aan de slag, waarbij we ook in de toekomst blijven kijken hoe de app kan aansluiten bij (proces)ontwikkelingen, delictsoorten en de behoeften van de burger”. De diefstalpilot heeft van juni tot september 2019 gelopen in de politie-eenheden Rotterdam, Oost-Nederland, Oost-Brabant en Noord-Nederland.

