

Beste deelnemer,

U heeft onlangs het 'Digitale Logboek Stalking' gebruikt. Wij zijn erg benieuwd naar uw mening en ervaring met de app. Op basis van uw feedback zal de app waar nodig worden aangepast.

De vragenlijst bestaat uit 6 onderdelen. Na enkele algemene vragen gaat de vragenlijst dieper in op ieder onderdeel. In totaal bestaat de vragenlijst uit 29 vragen. Het invullen hiervan kost u ongeveer 10 minuten.

De vragen gaan specifiek over de stalking app. De bij u geïnstalleerde versie geeft u ook toegang tot andere gedeeltes van de politie app (Melden, Checken etc.), wij vragen u uw eventuele ervaringen hiermee niet mee te nemen in uw antwoord.

De enquête wordt anoniem en vertrouwelijk behandeld.

Namens het ontwikkelteam bedanken wij u voor de genomen tijd en moeite.

Algemene vragen

1. Hoe beoordeelt u de gebruiksvriendelijkheid van de stalking app?

- Zeer goed
- Goed
- Neutraal
- Niet goed
- Slecht

2. Hoe beoordeelt u het design van de stalking app?

- Zeer goed
- Goed
- Neutraal
- Niet goed
- Slecht

3. In welke mate voelt u zich geholpen bij het registreren van incidenten door de stalking app?

- Zeer veel
- Veel
- Neutraal
- Weinig
- Zeer weinig

4. Welk cijfer geeft u de stalking app in het algemeen?

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

De volgende 4 vragen hebben betrekking op de periode voordat u de app gebruikte

5. U heeft met de app stalking-gerelateerde incidenten bijgehouden. Hebt u voordat u de app gebruikte ook al stalking incidenten vastgelegd?

- Ja
- Nee (ga door naar vraag 9)

6. Hoe hield u de stalking gerelateerde incidenten vast voordat u de app gebruikte?

- Met pen en papier
- Op mijn computer
- Op mijn telefoon
- Ik gaf ze direct door aan de politie
- Anders, namelijk: Klik hier als u tekst wilt invoeren.

7. In welke mate legde u voordat u de app gebruikte de stalking gerelateerde voorvallen vast?

- 100% (ga door naar vraag 9)
- 75%
- 50%
- 25%
- 0%

8. Waarom legde u voordat u de app gebruikte niet alle incidenten vast?

- Ik vond sommige incidenten niet relevant
- Het was te veel werk
- Ik wist niet of de incident stalking gerelateerd was
- Anders, namelijk: Klik hier als u tekst wilt invoeren.
- Niet van toepassing

App onderdeel *uitleg*



9. Hoe duidelijk vond u de uitleg?

- Zeer duidelijk
- Duidelijk
- Neutraal
- Niet duidelijk

- Duidelijk

10. Hoe beoordeelt u dit onderdeel van de app qua gebruiksvriendelijkheid?

- Zeer goed
- Goed
- Neutraal
- Niet goed
- Slecht

11. Welke suggesties ter verbetering heeft u voor dit onderdeel van de app?

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

App onderdeel gegevens



12. In hoeverre was het duidelijk welke gegevens werden gevraagd?

- Zeer duidelijk
- Duidelijk
- Neutraal
- Niet duidelijk
- Duidelijk

13. Wat vond u van de hoeveelheid gegevens die u in kunt vullen?

- Veel te veel
- Enigszins veel
- Neutraal
- Enigszins weinig
- Veel te weinig

14. Hoe beoordeelt u dit onderdeel van de app qua gebruiksvriendelijkheid?

- Zeer goed
- Goed
- Neutraal
- Niet goed
- Slecht

15. Welke suggesties ter verbetering heeft u voor dit onderdeel van de app?

Klik hier als u tekst wilt invoeren.



16. In hoeverre legde u tijdens het gebruik van de app alle incidenten vast?

- 100% (ga door naar vraag 18)
- 75%
- 50%
- 25%
- 0%

17. Waarom hebt u tijdens het gebruik van de app niet alle incidenten vastgelegd?

- Ik vond sommige incidenten niet relevant
- Het was te veel werk
- Ik wist niet of de incident stalking gerelateerd was
- Anders, namelijk: Klik hier als u tekst wilt invoeren.
- Niet van toepassing

18. Hoe beoordeelt u de incidentregistratie met de app ten opzichte van de incidentregistratie voorafgaand aan het gebruik van de app?

- Zeer goed
- Goed
- Neutraal
- Niet goed
- Slecht

19. Heeft u door het gebruik van de app per incident meer of minder informatie vastgelegd?

- Veel meer
- Meer
- Neutraal
- Minder
- Veel minder

20. In de app kunt u maximaal 60 media bestanden toevoegen. In hoeverre was dit voor u voldoende?

- Ruim voldoende
- Voldoende
- Neutraal
- Onvoldoende
- Ruim onvoldoende

21. Hoe beoordeelt u het onderdeel logboek van de app qua gebruiksvriendelijkheid?

- Zeer goed
- Goed
- Neutraal
- Niet goed
- Slecht

22. Welke suggesties ter verbetering heeft u over het onderdeel logboek?

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

23. In welk mate droeg de tijdlijn bij aan uw inzicht in uw zaak?

- Veel meer inzicht in situatie
- Enigszins meer inzicht in situatie
- Neutraal
- Minder inzicht in situatie
- Veel minder inzicht in situatie

App onderdeel *dossier versturen*



24. Heeft u de *dossier versturen* functie gebruikt?

- Ja
- Nee

25. Op welk moment heeft u uw logboek verstuurd? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Na contact met politie
- Na een bepaald aantal dagen, namelijk: Klik hier als u tekst wilt invoeren.
- Na een bepaald aantal incidenten, namelijk: Klik hier als u tekst wilt invoeren.
- Toen het logisch voelde het dossier in te sturen.
- Anders, namelijk: Klik hier als u tekst wilt invoeren.

26. In hoeverre was het verschil tussen 'delen' en 'delen en afronden' duidelijk?

- Duidelijk
- Onduidelijk

27. Hoe belangrijk vindt u het dat het dossier de status 'afgerond' krijgt in de app?

- Wel belangrijk
- Neutraal
- Niet belangrijk

28. Hoe beoordeelt u dit onderdeel van de app qua gebruiksvriendelijkheid?

- Zeer goed
- Goed
- Neutraal
- Niet goed
- Slecht

29. Welke suggesties ter verbetering heeft u over dit onderdeel van de app?

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

30. Heeft u andere punten die u ons wilt laten weten?

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Namens het ontwikkelteam danken wij u voor de genomen tijd en moeite.