

Mijn onderzoek is de EHBO koffer voor slachtoffers van een misdrijf.

Het bevat middelen om zelf de eerste onderzoekshandelingen te kunnen verrichten.

De proeftuinen hebben als doel de inhoud van de eerste koffer te testen en te toetsen.

Zo wordt inzicht gegenereerd in de behoefte van het slachtoffer en de professional.

Op basis van de gebruikersfeedback wordt de inhoud van de koffer aangepast.

In dit document treft u de volgende zaken aan:

- Doel en hypothese, uitleg startopstelling en verbinding tussen actoren
- Wat gaan we meten en wanneer succesvol?
- Next steps



Opzet proeftuinen (2/5)

Voor de gewenste proeftuinen zijn vier locaties gekozen.

De proeftuinen zullen plaatsvinden tussen 30 april 2019 - 30 juni 2019.

De proeftuin zal begeleid worden door een multidisciplinair team bestaande uit medewerkers van:

- RSC
- Service & Intake
- Wijkteam
- Service & intake
- OPCO
- VVC
- ZSM

Het ontwikkelteam zal de proeftuinen waar nodig ondersteunen.



Achtergrond *mijn onderzoek* (3/5)

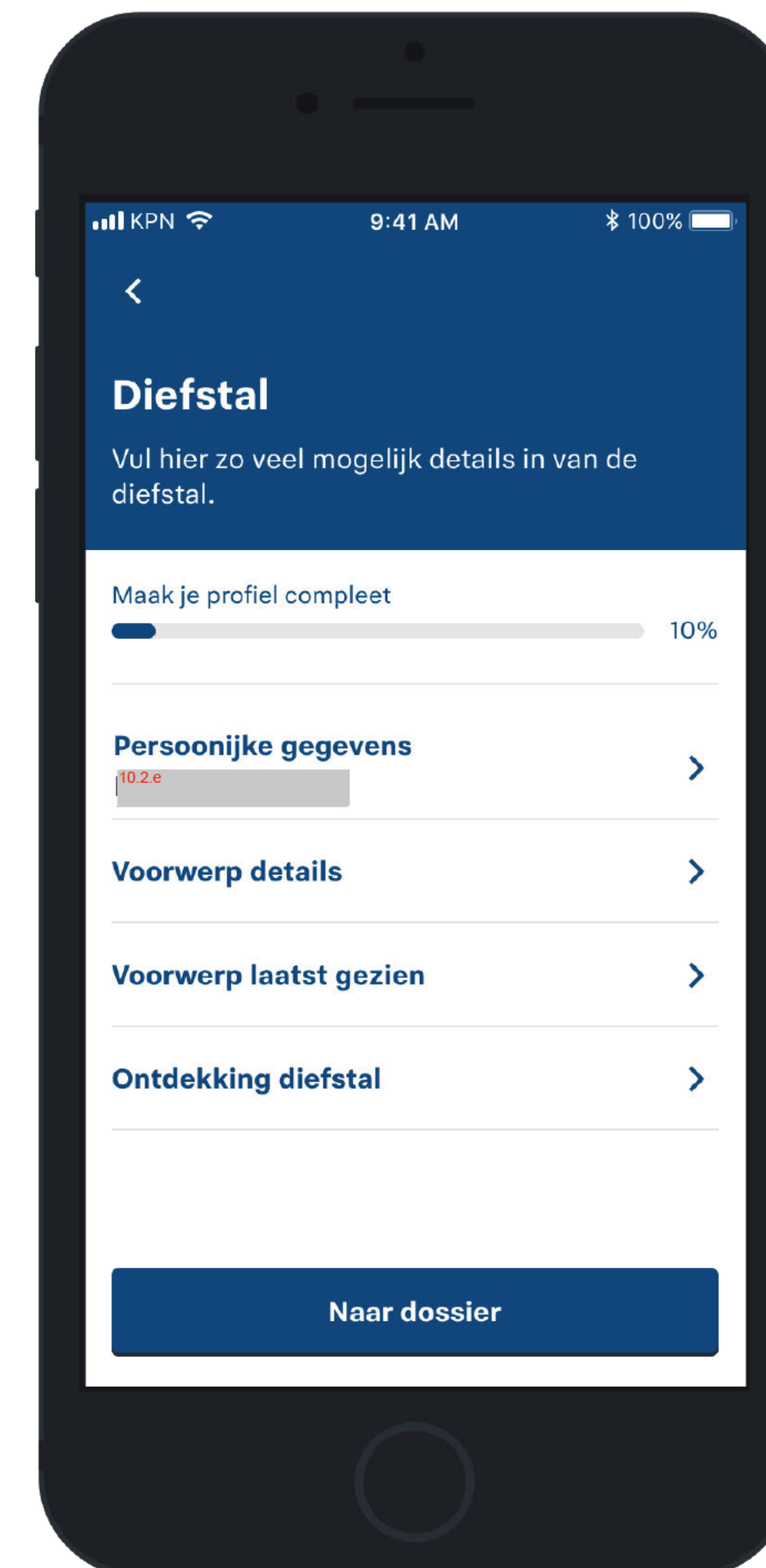
Doel

Vormgeven aan het veranderende opsporingsdomein dat ontstaat door:

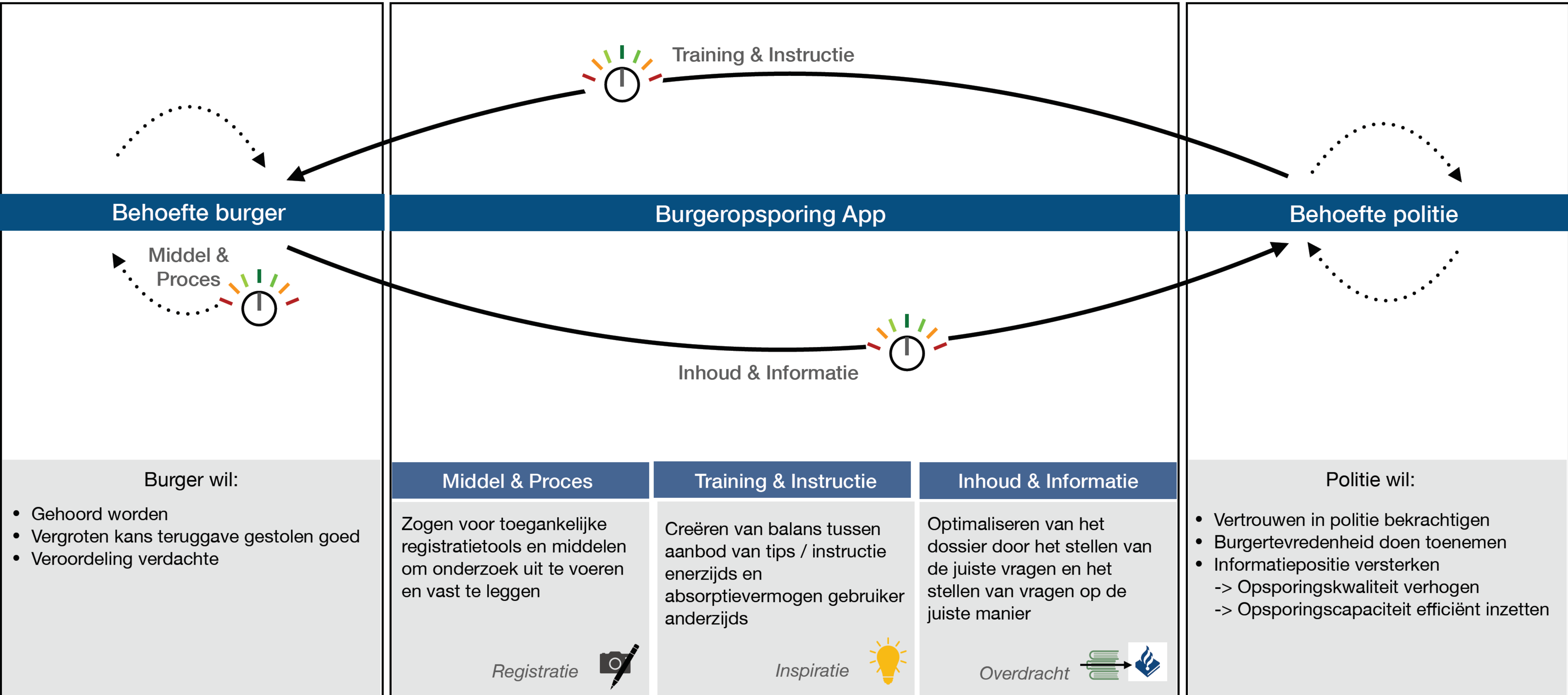
- De verzelfstandiging van de burger;
- De wens tot kwalitatieve betere opsporing;
- De stand der techniek.

Hypothese

Het aansluiten van de Politie in burgeronderzoek leidt tot een grotere kans op een betekenisvolle afdoening.



Proces (4/5)



Actie-reactie (5/5)



Onderzoeksvragen (5/5)

Wat

Wanneer

Hoe

1. Verifiëren behoefte Politie & burger

2. Vraag mbt Burgeropsporing App: In hoeverre verbindt de Burgeropsporing app de behoefte van de burger en politie

- Burger: Gehoord worden

- Burger: Vergroten kans teruggave gestolen goed

- Burger: Vervolging/veroordeling verdachte

- Politie: Vertrouwen in organisatie bekrachtigen

- Politie: Veiligheidsgevoel burger vergroten

Politie: Klanttevredenheid doen toenemen

Politie: Opsporingskwaliteit verhogen

Politie: Opsporingscapaciteit efficiënt inzetten

Hypothese toetsen: Is er een grotere kans op een betekenisvolle afdoening wanneer de Politie beter aansluit bij burgeronderzoek?

Vervolgstappen (5/5)

- **Aan welke knoppen moeten we draaien en welke kant op?**
 - Evaluatie politie: Was de dossier output van toegevoegde waarde voor het vervolgproces? Wat kan er beter?
 - Evaluatie burger: Biedt de app de juiste hoeveelheid *tips & tricks* om een onderzoek uit te kunnen voeren? Wat kan er beter?
 - Evaluatie burger: Was de app toegankelijk (wat) en gebruiksvriendelijk (hoe)? Wat kan er beter?
- Evaluatie inzake de gekozen oplossingsrichting (Mijn onderzoek)
 - Heeft mijn onderzoek bijgedragen aan de behoefte van de burger?
 - Heeft mijn onderzoek bijgedragen aan de behoefte van de politie?
 - Zijn er nieuwe behoeften geïdentificeerd?