

Evaluatieverslag Arnhem-Zuid II

Locatie: BT Arnhem Zuid
 Datum/tijd: 11 oktober 2019, 10.00 – 11.00 uur
 Aanwezigen: 10.2.e
 10.2.e

Context:

10.2.e heeft gedurende de proeftuin gefungeerd als drager van de proeftuin binnen het team. 10.2.e heeft ook een actieve rol gespeeld in de proeftuin van het OM eerder dit jaar.

Algeheel beeld proeftuin.

10.2.e geeft aan dat hij de deelname aan de proeftuin als kans ziet voor de burger. Dit wordt ook zo aan de burger medegedeeld bij de uitnodiging. In het kader van verwachtingsmanagement geeft 10.2.e aan dat de zaak die de burger heeft aangedragen geen prio heeft en zodoende niet of niet direct opgepakt kan worden. Door zelf onderzoek te doen –met de app als middel- kan de burger meer informatie aanleveren waardoor de kans dat de zaak wél opgepakt wordt vergroot wordt. Er wordt duidelijke gecommuniceerd dat de burger de mogelijkheid heeft om bij te dragen in zijn/haar zaak.

Zicht op de betrokken burger is tijdens het verloop slecht omdat er geen heldere rolverdeling is. In de eerdere (OM) proeftuin kreeg de burger een op maat aangeboden pakket van opsporingsmogelijkheden die bij die specifieke zaak relevant werden gevonden voor de politie. De politie had tijdens het verloop van de zaak ook een actieve sturende rol naar de burger toe. In de politieproeftuin is het middel algemener. De burger moet zelf selecteren welke opsporingsmogelijkheden geschikt zijn en ingezet worden. 10.2.e geeft aan dat hij zit als bedreiging ziet. De app is wellicht niet behapbaar voor de burger en wordt daarom niet gebruikt. 10.2.e geeft aan dit ook als reden te zien waarom burgers in praktijk snel afhaken.

10.2.e geeft aan hier een parallel te zien met het onderzoek van 10.2.e . Op p.44 beschrijft 10.2.e dat de leidende rol door de burger niet als negatief wordt beschouwd, maar juist het gevoel geeft dat zij serieus genomen worden.

10.2.e zien in de samenwerking meerwaarde in een chatfunctie zodat er makkelijker gecommuniceerd kan worden. Ook benadrukt 10.2.e dat persoonlijk contact van groot belang is om de burger betrokken en gemotiveerd te houden.

10.2.e geeft aan andere delicten mogelijk ook bijdrage aan meer input vanuit de burger omdat de belangen groter zijn.

10.2.e geeft aan dat hij meerwaarde ziet in de samenwerking met de burger. Het aanbieden van hapklare blokken (Dit is zinvol, en zo moet/kun je het doen) helpt bij de uitvoering. Hiermee wordt het makkelijker gemaakt.

Samenwerken met de politie is hierbij belangrijk, deze kan per casus maatwerk aanbieden op basis van hun ervaring, en dit scheelt de politie vervolgens prioriteit.

10.2.e ziet kansen in een chatfunctie met de burger. Mogelijk dat I&S hier een rol in kan spelen.

Qua opzet van de proeftuin had het geholpen om de BT's meer te betrekken bij het inregelen van de proeftuin. 10.2.e ziet de moeilijkheid dat dit per BT anders moet, en dat dit met 5 locaties lastig is. Geeft dit wel mee als aanbeveling voor een volgende proeftuin.