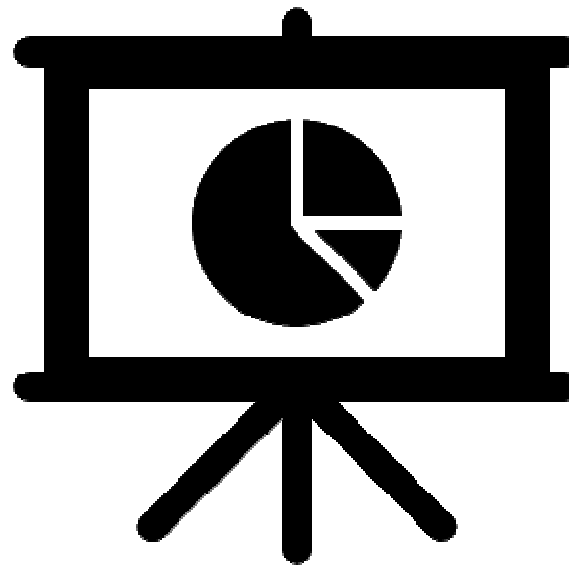


ENQUÊTERESULTATEN MIJN ONDERZOEK - BURGER-PANEL -

- › Resultaten zijn gebaseerd op metingen vooraf aan het onderzoek
- › N = 9 burgers



ONDERZOEKSAANPAK

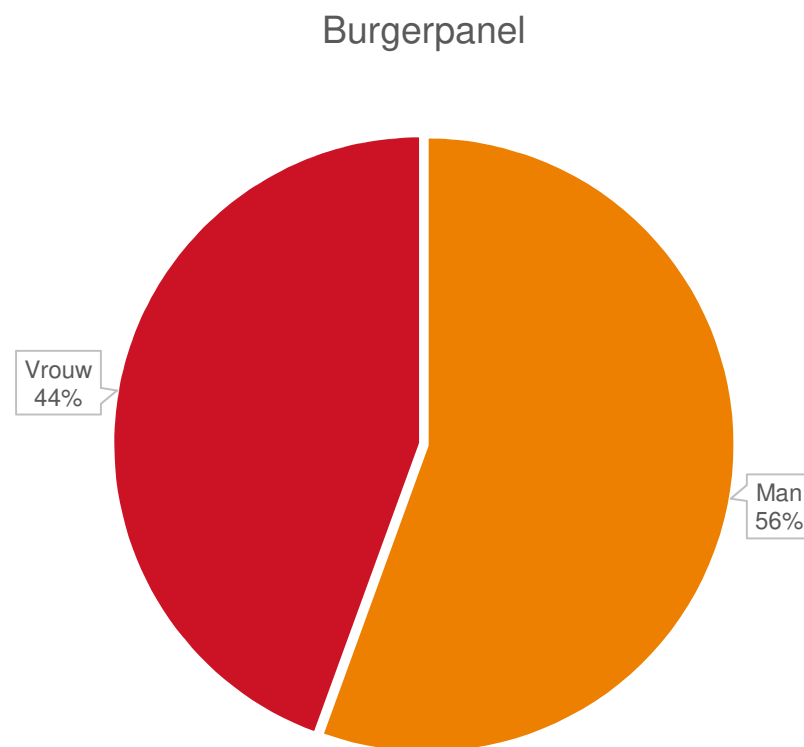
- › Burgerpanel: aangevers van (eenvoudige) diefstal
 - › Politiepanel: betrokken bij 5 proeftuinen: Velp, Rotterdam, Assen, Den Bosch, Arnhem
 - › Kick-off bijeenkomst voor politiemedewerkers
 - › Informed consent-procedure (toestemming na aangifteproces via online formulier)
 - › Enquête via e-mail verspreid, anoniem verwerkt
 - › Periode: juni-september
-
- › 0-meting
 - › Eindmeting

SAMENVATTING: BURGER-PANEL OVER BURGEROPSPORING

- Goed dat burgers zelf onderzoek doen (56% goed, 11% neutraal, 22% ligt eraan).
- Diefstal is een geschikt delict (11% niet goed).
- App is goed (50%, 37% neutraal, 13% niet).
- Goed dat politie vraagt om zelf wat te doen (62% goed, 13% niet goed, 25% neutraal), anders had 37% van de groep (waarschijnlijk) geen onderzoek gedaan.
- Belangrijkste motivatie: gevoel er alles aan gedaan te hebben, daarna: principekwestie, steentje bijdragen en emotioneel motief.
- Lage tot neutrale verwachtingen** ten aanzien van communicatie (0% hoog), samenwerking (12% hoog) en resultaat (25% hoog).
- Hoge verwachtingen ten aanzien van tevredenheid aangifte- en opsporingsproces, maar men verwacht niet direct verdachten of goederen te vinden.
- Effect is vooral: **betekenisvolle bijdrage**, **tevredenheid** proces, mee **begrip** voor elkaar, daarnaast preventief effect .
- (In principe) iedere burger moet mee kunnen doen.
- Grootste kans = **bewustzijn**, **tevredenheid** en **preventiekracht**, daarna verlagen **werkdruk** politie.
- Men acht zich **bepert in staat zelf onderzoek** naar diefstal uit te voeren (neutraal 60%, ligt eraan 40%).
- Bepert vertrouwen** in opsporing door politie (bij diefstal).
- Grootste risico's: (te hoge) **verwachtingen** tav resultaat, eigen **gevaar** en dat van anderen, **recht in eigen hand** nemen, aantasten bewijs en privacy-inbreuk.

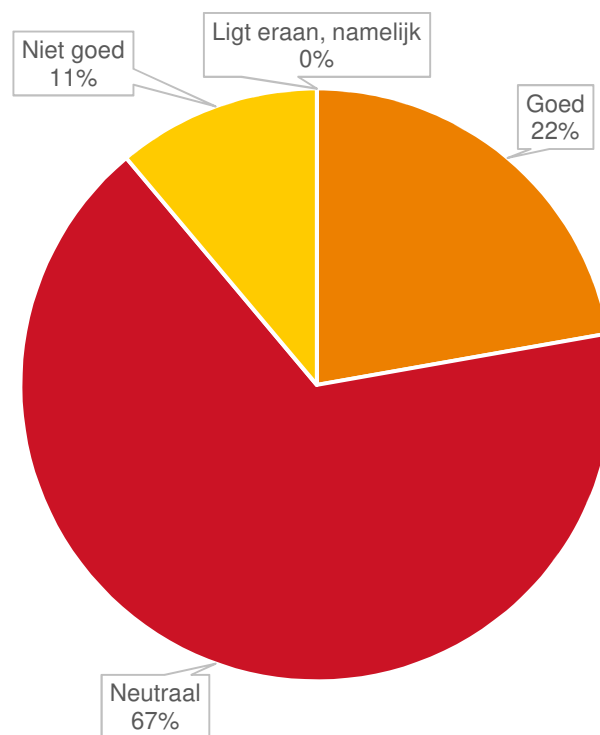
DEMOGRAFISCHE GEGEVENS

- › N = 9 participanten
- › Leeftijd
 - › 26 – 64 jaar
 - › Gemiddeld 46 jaar



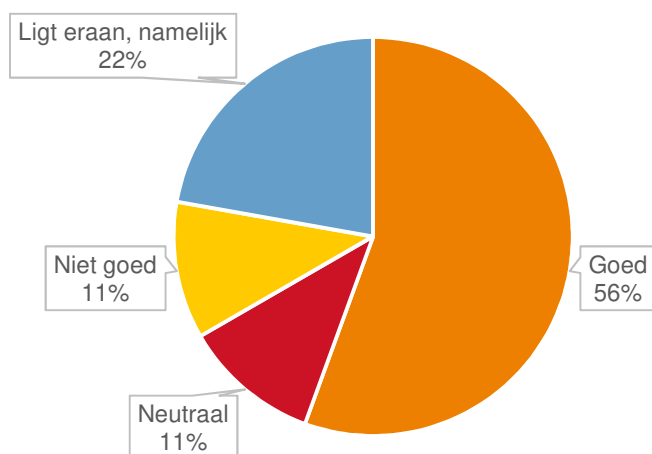
ERVARINGEN MET AANGIFTE EN OPSPORING

Hoe zijn uw persoonlijke ervaringen bij het doen van aangifte en het eventuele opsporingsproces dat daarop volgde?



MENING OVER BURGERPARTICIPATIE

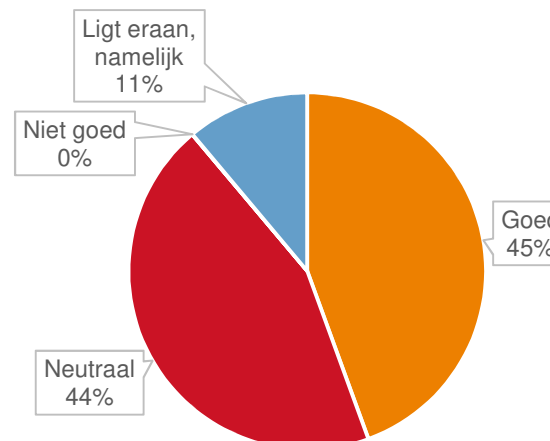
Wat vindt u er over het algemeen van dat burgers zelf onderzoek doen naar een misdrijf?



Ligt eraan, namelijk...

...hoe ernstig het misdrijf is. Als burger weet je niet waar de grens ligt en of je wellicht een proces juist in gevraag brengt door je er zelf mee te bemoeien.
...veiligheid voor de burger.

Wat vindt u ervan dat burgers zelf onderzoek doen naar diefstal?

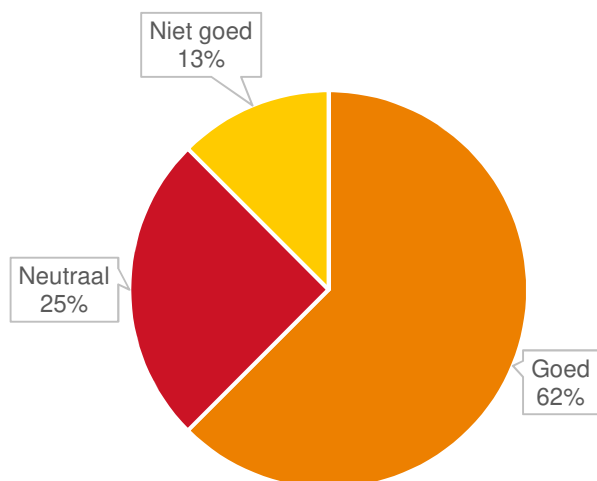


Ligt eraan, namelijk...

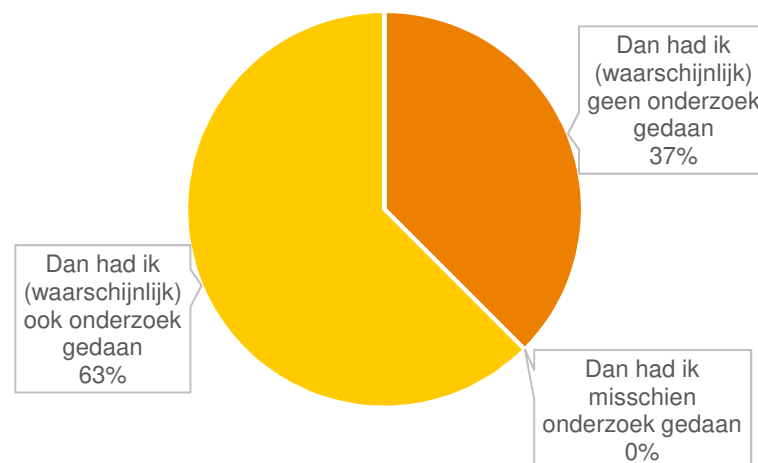
...als men maar denkt aan eigen veiligheid.

MENING OVER PARTICIPATIEVRAAG

Wat vindt u ervan dat de politie u vraagt om zelf onderzoek te doen in deze proef 'Mijn Onderzoek'?

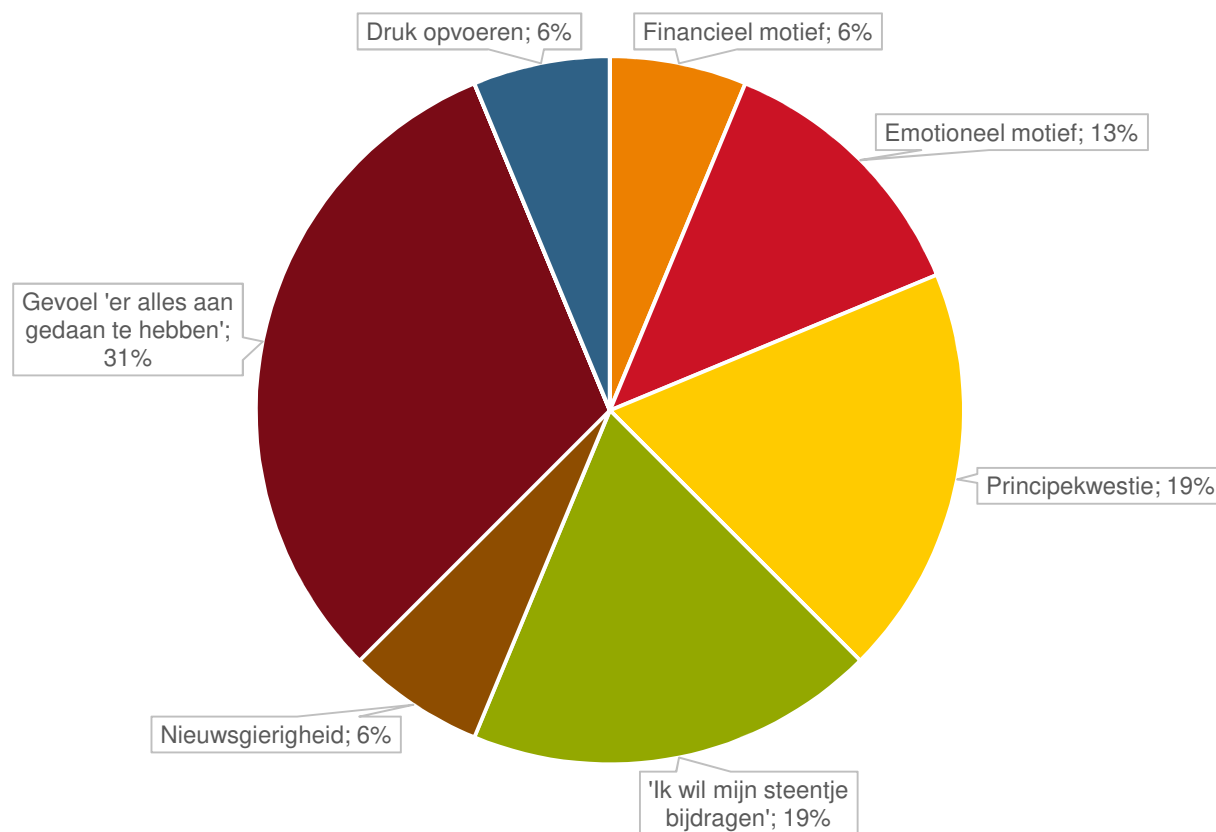


Wat had u gedaan als de politie u niet had uitgenodigd voor de proef?



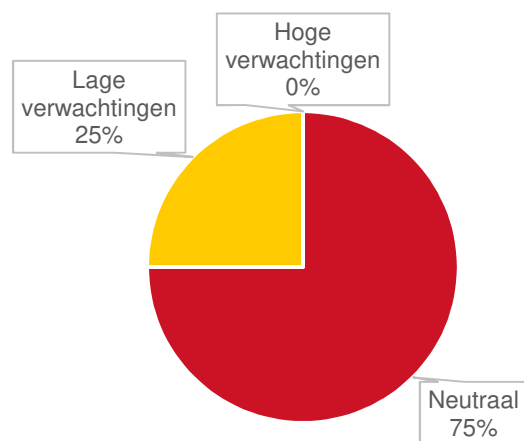
MOTIVATIE BURGER OM MEE TE DOEN

Wat is/zijn uw motivatie(s) om zelf onderzoek te doen?

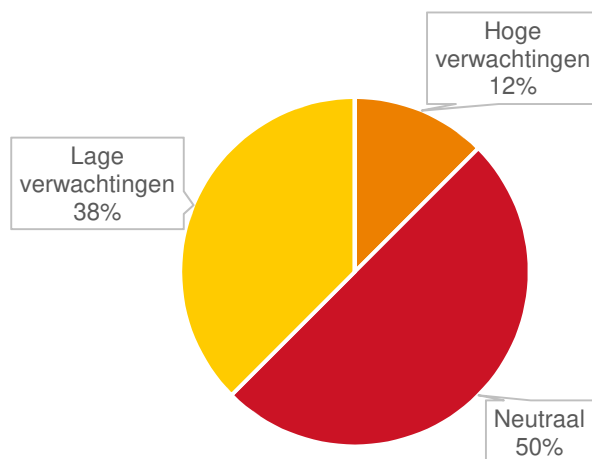


VERWACHTINGEN PROCES OP:

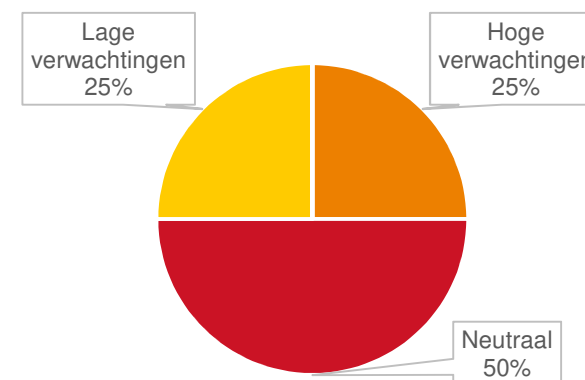
Communicatie met politie



Samenwerking met politie



Tevredenheid over het proces, ongeacht het resultaat

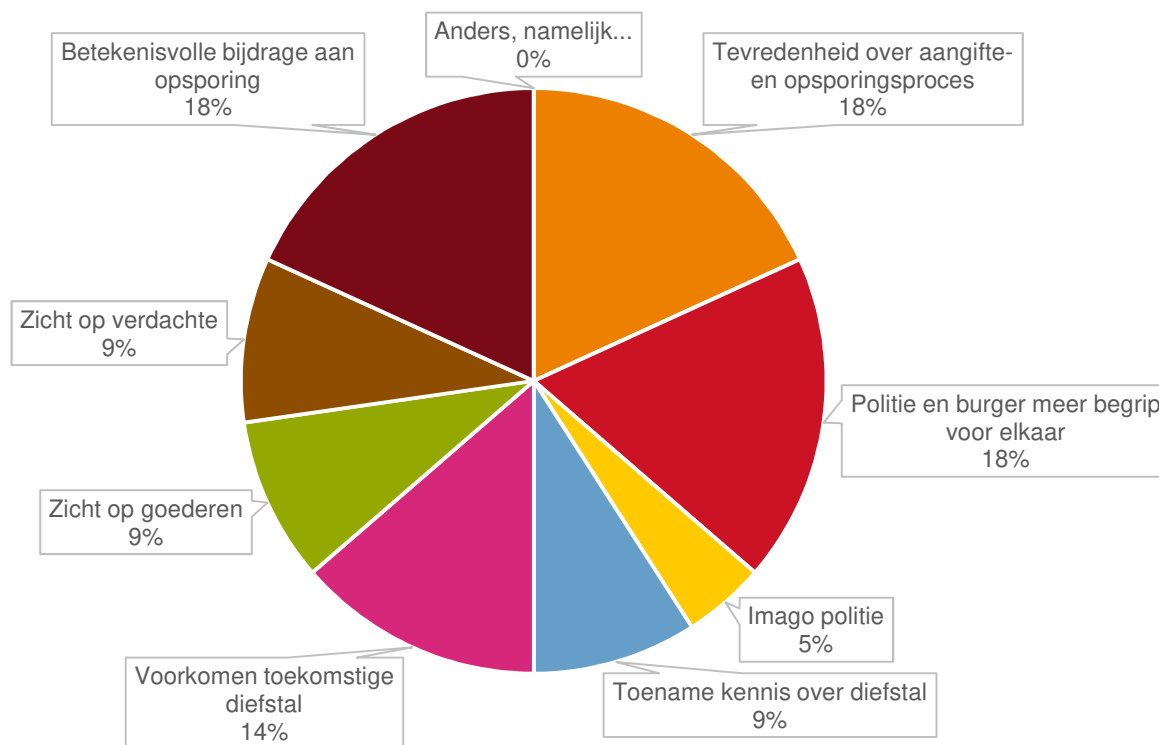


Toelichtingen:

- *Ik heb geen hoge verwachtingen omdat ik er begrip voor heb dat mijn zaak geen prioriteit krijgt. Maar ik heb wel verwachtingen van de politie-inzet om de proef goed te doen, zodat deelname ook bijdraagt aan een goed resultaat. Interactie is onderdeel van die inzet.*
- *In de ontvangen brief van de Politie staat al dat onderzoek gedaan is en afgesloten..... vandaar mijn reactie: lage verwachtingen.*
- *Heel simpel gezegd; meerdere keren contact gehad met iemand van de gemeente en altijd het gevoel gehad dat je van het kastje naar de muur gestuurd wordt.*
- *Ik blijf alert op marktplaats en dergelijke websites en houdt de stad in de gaten. Maar wellicht ziet de politie meer van de stad en herkennen zij de fiets eerder. Het zou mooi zijn als hij weer opduikt, maar die verwachting is erg laag.*

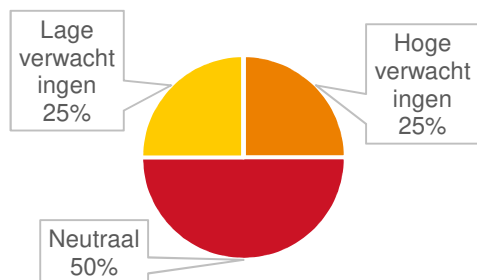
GEPRIORITEERDE RESULTATEN

Wat ziet u als belangrijkste resultaat/resultaten van het zelf doen van onderzoek?

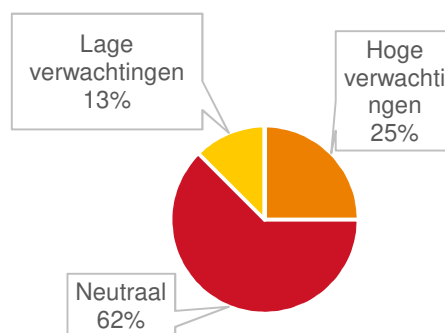


VERWACHTINGEN VAN DE PROEF 1/2

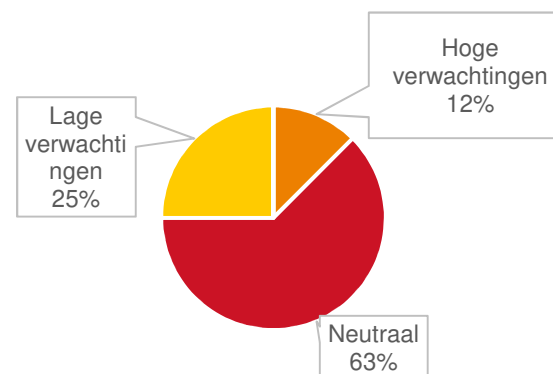
Voorkomen toekomstige diefstal



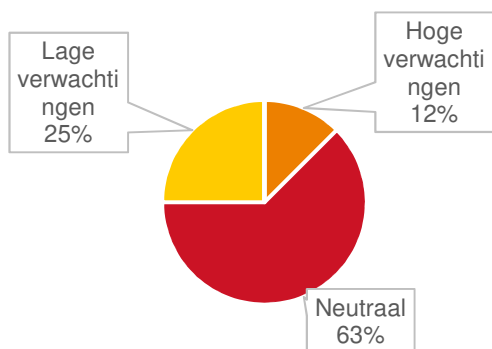
Politie en burger meer begrip voor elkaar



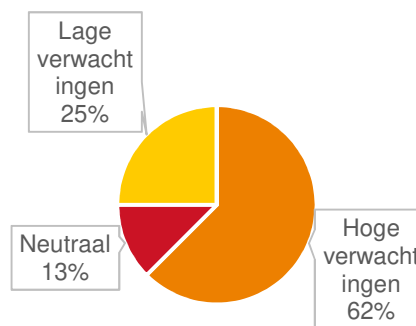
Imago politie



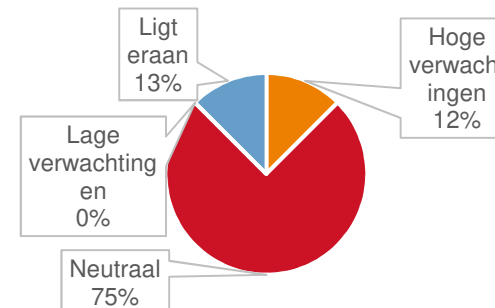
Toename kennis over diefstal



Tevredenheid over aangifte- en opsporingsproces

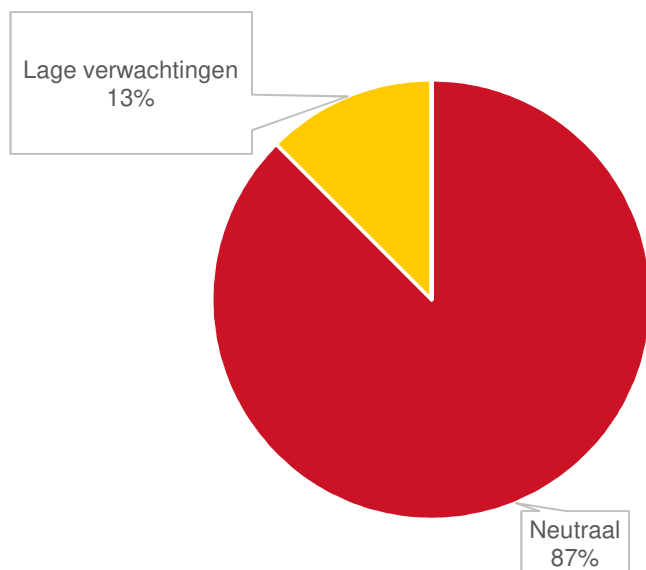


Betekenisvolle bijdrage aan opsporing

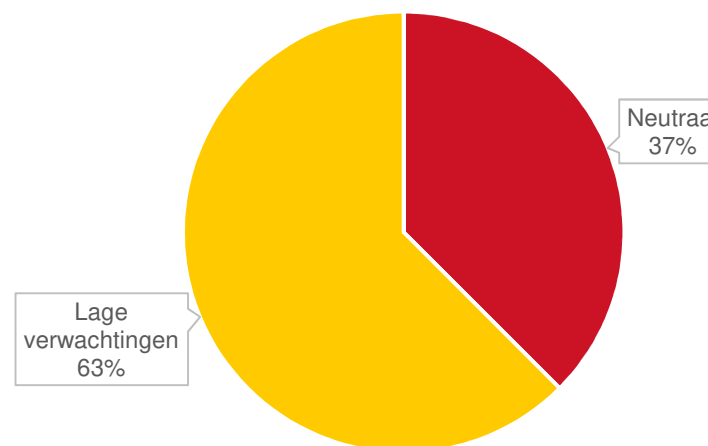


VERWACHTINGEN VAN DE PROEF 2/2

Zicht op goederen



Zicht op verdachte

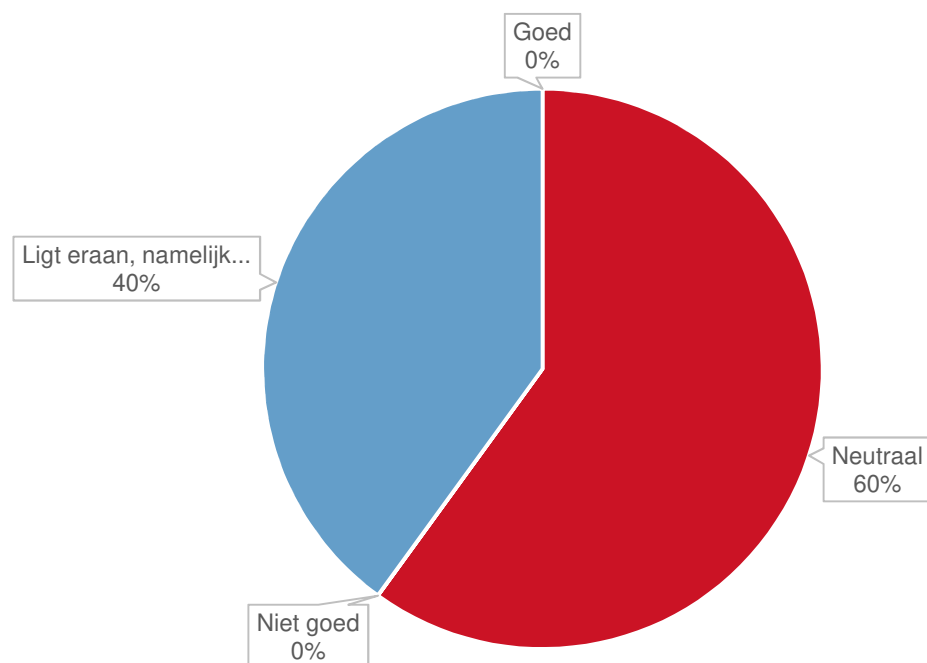


TOELICHTINGEN VERWACHTINGEN

- *Ik verwacht dat burgerinzet vooral bijdraagt aan betere samenwerking tussen burgers en politie voor een gemeenschappelijk doel (veiligheid). Om dat "normaal" te vinden zal het wel grootschalig moeten worden toegepast en het verhaal erover breed moeten worden gedeeld.*

IN STAAT ZIJN TOT ONDERZOEK

In welke mate voelt u zich in staat om zelf onderzoek naar diefstal uit te voeren?

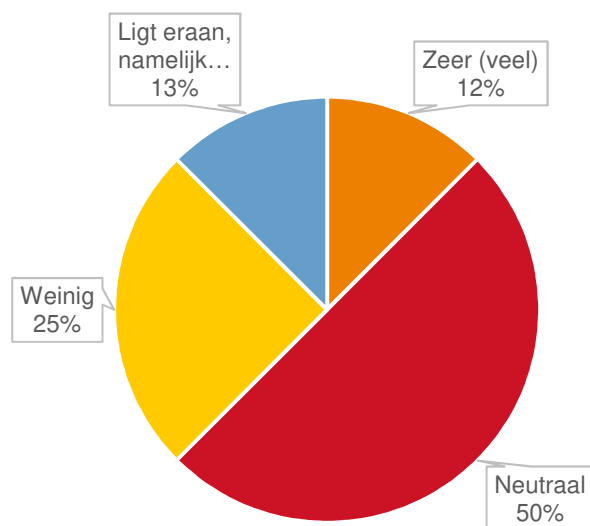


Ligt eraan, namelijk...

*... unieke kenmerken beschikbaar, delen camerabeelden.
... familie en ikzelf rijden veel in buurt en afgelegen
parkeerplaatsen op zoek naar onze gestolen auto.*

VERTROUWEN & INCLUSIVITEIT

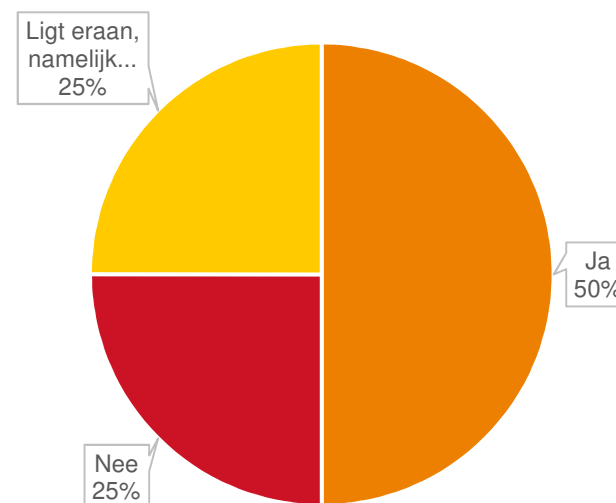
In welke mate heeft u vertrouwen in opsporing door de politie bij een diefstal?



Ligt eraan, namelijk...

- *Of zaak opgepakt wordt.*

Zou iedere burger mee moeten kunnen doen met onderzoek naar diefstal?

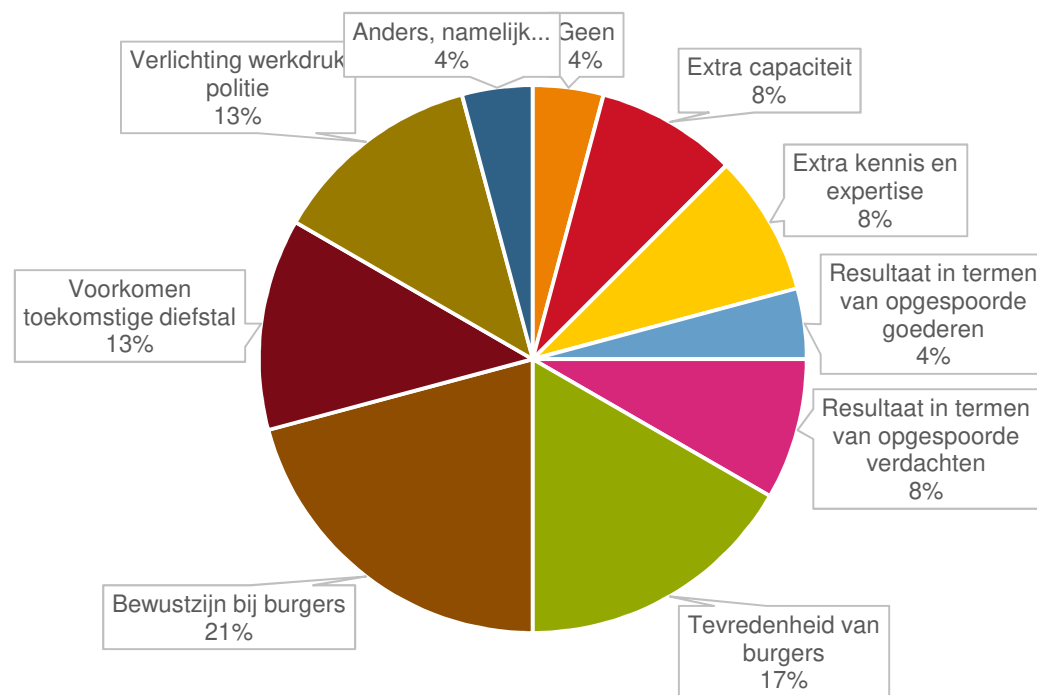


Ligt eraan, namelijk...

- *Afhankelijk van wens burger en niveau om zelfstandig onderzoek te doen.*
- *Als het alleen onderzoek en geen heft in eigen handen nemen is wel.*

KANSEN

Welke kansen ziet u bij het zelf doen van onderzoek naar
diefstal?



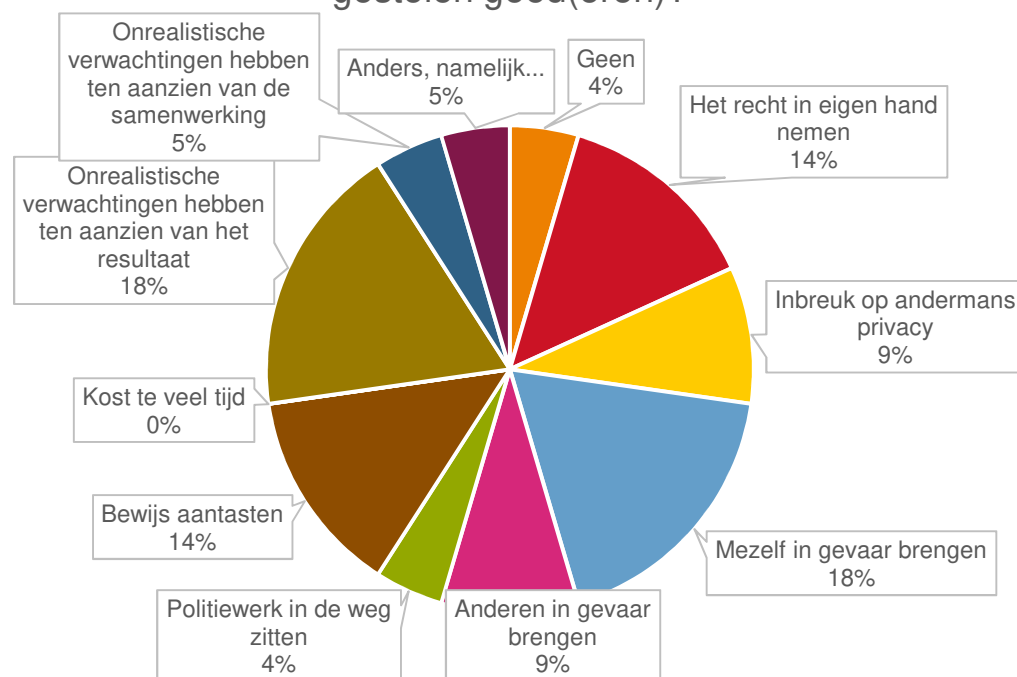
Anders, namelijk...
... tot op heden geen resultaat.

EIGEN ROL IN KANSEN BENUTTEN

- *1. Vroegtijdig persoonlijk contact over opsporingsmogelijkheden: als burger dit doet, kan politie dat doen.*
2. Duidelijkheid over nut of nutteloosheid van bepaalde acties burger; zodat de politie de burger "op het spoor" zet."
- *In mijn geval is een fiets weg in een 'grote' stad. Daardoor verwacht ik dat hij moeilijk terug te vinden is. Echter in kleinere plaatsjes zou dit veel effectiever kunnen zijn. Houden mensen elkaar wat meer in de gaten en sluit een netwerk zich sneller rondom een verdachte.*
- *Door op de hoogte te worden gehouden van voortgang krijg je meer inzicht in het werk van de politie en heb je ook meer begrip.*

RISICO'S

Welke risico's ziet u bij het zelf onderzoek doen naar diefstal van uw gestolen goed(eren)?



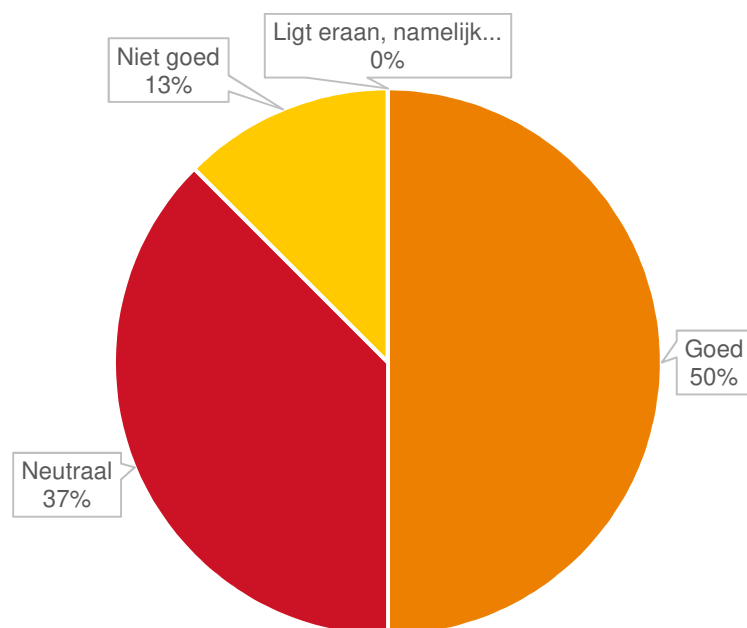
Anders, namelijk...
... geen idee.

EIGEN ROL IN RISICO'S BEPERKEN

- *Goede voorlichting, attendering door politie, liefst zo concreet mogelijk en liefst in persoonlijk contact.*
- *Geen mening.*
- *Duidelijker krijgen wat je rechten en plichten zijn als burger. En ook snel contact kunnen krijgen op het moment dat je iets op het spoor bent. Zodat de uiteindelijke confrontatie door de politie kan worden gedaan i.p.v. de burger.*

APP ALS MIDDEL

Wat vindt u ervan dat u middels een app door de politie begeleid wordt tijdens de proef?



OPMERKINGEN EN SUGGESTIES PROEF

- *Ik ervaar tot nu toe geen begeleiding middels de app, alleen persoonlijk via de wijkagent.*
- *N.v.t.*
- *Dit is alleen maar voor diefstal, ik kan mijn verhaal niet terug vinden in de vragen. Bij mij ging het om vernieling. Ook in de app kan ik dat niet terug vinden, als ik wil aangeven anders dan stopt de app ermee. Geen succes dus.*

BIJLAGE

OPMERKINGEN BUITEN ENQUÊTE 1/3

Motivatie

- *Ik hoopte dat de zaak sneller opgelost zou worden door zelf invloed te hebben (fiets dochter gestolen). Opgelost betekent: dader gepakt, fiets terug en gerechtigheid. Het hoort gewoon niet dat je fiets gestolen wordt.*
- *Ik heb weinig tijd*
- *Ik wilde meedoen omdat er bij ons regelmatig wordt ingebroken. Maar door ziekte ben ik niet toegekomen aan de app en het onderzoek.*
- *Ik wilde meedoen omdat ik misschien nog iets terug zou krijgen (gestolen jas).*
- *Heb niets met de app gedaan, camerabeelden van het café toonde niets, dus ik heb de hoop opgegeven.*
- *Ik wilde meedoen omdat ik vind dat je van andermans spullen af moet blijven (diefstal GSM)*
- *Ik wilde meedoen, omdat ik opensta voor nieuwe dingen, ik wilde mijn portemonnee terug en een enthousiaste agent nodigde mij uit voor de proeftuin.*
- *Ik kon mijn dossier in de app niet terugvinden nadat de politie ermee bezig is geweest*
- *Mijn motivatie is het delict samen op te lossen, meer betrokken te zijn*
- *Ik wilde graag bijdragen aan het onderzoek*
- *Fietsendiefstal is groot probleem, ik wilde meedoen om een verschil te maken en vanuit interesse*
- *Ik was boos en daarom gemotiveerd om mee te doen, eerste keer dat ik zoiets meemaakte*
- *Mijn werktas was gestolen en ik wilde meedoen om de dader te vinden.*
- *Ik heb meegedaan omdat ik vind dat burgers ook wat moeten doen aan veiligheid*
- *Ik wil meedoen omdat ik wil bijdragen aan de maatschappij*
- *Als de app makkelijk werkt heb je misschien zaken sneller en makkelijker opgelost*

OPMERKINGEN BUITEN ENQUÊTE 2/3

Zelf onderzoek gedaan?

- *Ik heb geen dossier ingestuurd, had het te druk (nieuwe baan en nieuwe relatie).*
- *Ik had voor mijn aangifte al onderzoek gedaan door camerabeelden op te vragen. Beelden zijn uiteindelijk door de politie gevorderd.*
- *Ik heb ook nog op marktplaats gezocht, maar lastig want moeilijk op kenmerken zoeken*
- *Mijn fiets is voor de flat gestolen, maar daar hangen alleen nepcamera's. Ik heb wel op marktplaats gekeken, ook naar aanleiding van verhalen in de media, maar geen buurtonderzoek gedaan.*
- *Ik heb omstanders direct gesproken nadat ik het constateerde, ook nog op marktplaats gekeken maar het toen losgelaten (fietsdiefstal).*
- *Lastig om zelf onderzoek te doen omdat het om een vouwfiets ging die weinig waard is. Ik heb wel op Facebook gekeken, op marktplaats en op diverse plekken zoals bij het NS station.*
- *Ik heb in de app de camerabeelden van mijn burens toegevoegd. De persoon was echter onherkenbaar in beeld.*
- *Ik had wel een camera gevonden, maar er waren geen beelden. Heb nog samen met een vriendin in wat bosjes gezocht. Daar heb ik het bij gelaten, want ik wist niet waar ik moest beginnen. De app heb ik pas na de vakantie geprobeerd en toen was ik niet meer in de 'flow', ik had het gevoel achter de feiten aan te lopen. Als je een voorval op vrijdag hebt, pas maandag aangifte kan doen dan schiet het niet echt op. Politie heeft het duidelijk te druk, maar ze zijn niet onvriendelijk. Uiteindelijk online aangifte gedaan.*
- *Typen op telefoon of computer is lastig, ik heb liever telefonisch overleg met politie over de zaak*
- *Na het installeren van de app zijn we een paar keer naar de plek van het voorval terug geweest, hebben in bosjes gezocht op marktplaats ook, maar helaas niets gevonden. Of er camera's waren weet ik eigenlijk niet, ik heb niet in de speurtips gekeken (...)*
- *Mijn zoon heeft me met het installeren van de app geholpen.*
- *Na een paar dagen heb ik het opgegeven, het is ook een verzekeringskwestie dus de noodzaak was weg. Als ik meer schade had gehad en een grotere kans op terugvinden had ik meer gedaan, ook bij mishandeling bijvoorbeeld*
- *Heb wat weinig tijd gehad om me er echt in te verdiepen. Ze hebben al 4 keer ingebroken in mijn bedrijfsbus. Ik ben het zat.*
- *Ik krijg de beelden van het bedrijf in de buurt niet*
- *Ik ben terughoudend om andere mensen te benaderen, meestal komen mensen wel naar me toe als ze iets gezien hebben*

OPMERKINGEN BUITEN ENQUÊTE 3/3

Contact met politie

- *Tussentijds contact met de politie verliep goed.*
- *Ik had meer samenwerking met politie fijn gevonden*
- *Er is vanuit de politie geen contact met mij opgenomen*