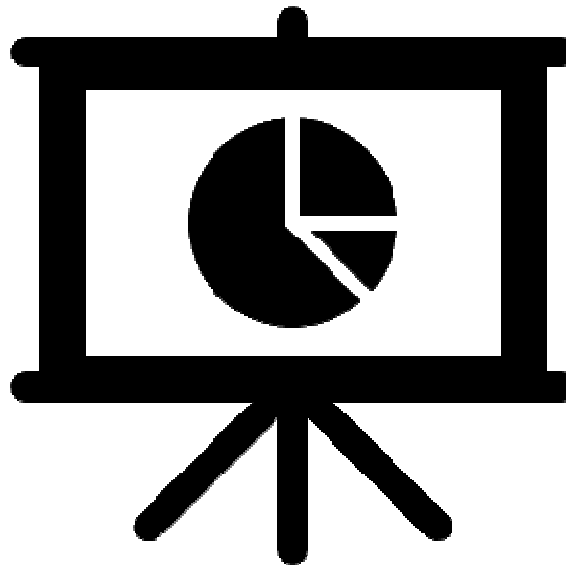


# ENQUÊTERESULTATEN MIJN ONDERZOEK - POLITIE-PANEL -

- › Resultaten zijn gebaseerd op metingen vooraf aan het onderzoek
- › N = 19 agenten



## ONDERZOEKSAANPAK

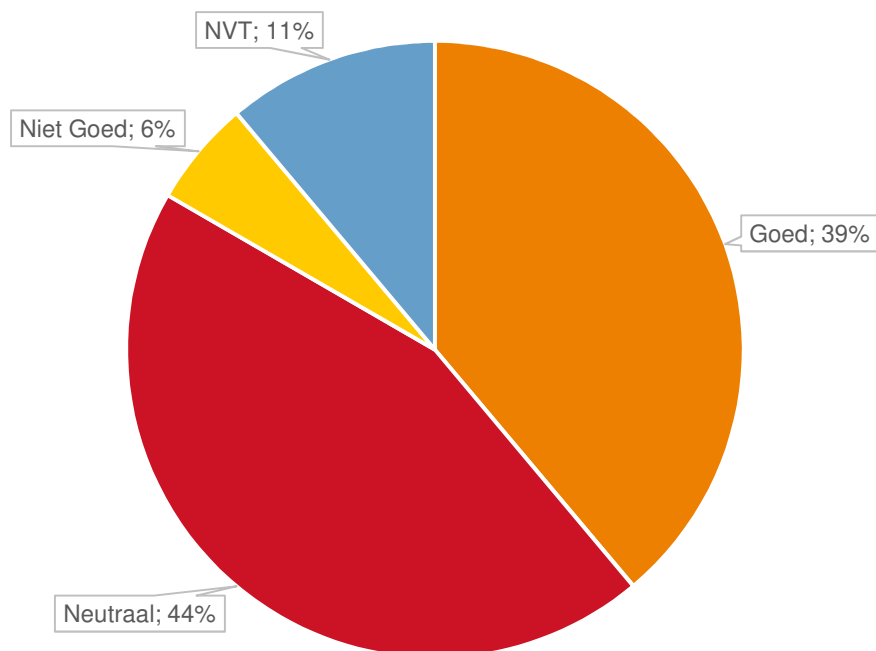
- › Burgerpanel: aangevers van (eenvoudige) diefstal
- › Politiepanel: betrokken bij 5 proeftuinen: Velp, Rotterdam, Assen, Den Bosch, Arnhem
  - › Kick-off bijeenkomst voor politiemedewerkers
- › Informed consent-procedure (toestemming na aangifteproces via online formulier)
- › Enquête via e-mail verspreid, anoniem verwerkt
- › Periode: juni-september
  
- › 0-meting
- › Eindmeting

## SAMENVATTING: POLITIE-PANEL OVER BURGEROPSPORING

- 👍 Goede, of neutrale ervaringen met burgers.
  - 👍 Goed dat burgers zelf onderzoek doen.
  - 👍 Diefstal is een (zeer) geschikt delict.
  - 👍 App als middel is geschikt.
  - 👍 Gemotiveerd om mee te doen met proeftuin.
  - 👍 Hoge verwachtingen van burgeropsporing (<50% samenwerking met burgers, maar >50% t.a.v. betekenisvolle afdoening!).
  - 👍 Effect is vooral: meer **begrip voor elkaar** en meer **tevredenheid** over proces (samen bijna 50% van alle mogelijke effecten), daarna **imago** politie, toename kennis burger over diefstal (**bewustzijn**), voorkomen toekomstige diefstal (**preventie**), en als laatste: zicht op goederen en verdachte (**opsporingsindicaties**).
  - 👍 Grootste kans = verhogen **bewustzijn** en **tevredenheid**.
- 👎 **Kennis** en **kunde** ontbreekt bij burgers en burgers zijn niet (altijd) te vertrouwen (bias van agenten t.a.v. burgercontacten?).
  - 👎 Grootste risico's: (te hoge) **verwachtingen** tav resultaat en samenwerking, daarna zaak **stukmaken** en **eigen rechter**, horizontale **privacy**, **gevaar** lopen en **onnodige druk** uitoefenen.
- Verwachtingen managen.
  - **Tijd** en **aandacht** (capaciteit) organiseren om burgers te begeleiden en opvolging te doen.
  - Faciliteren proces voor **rechtmatigheid**.

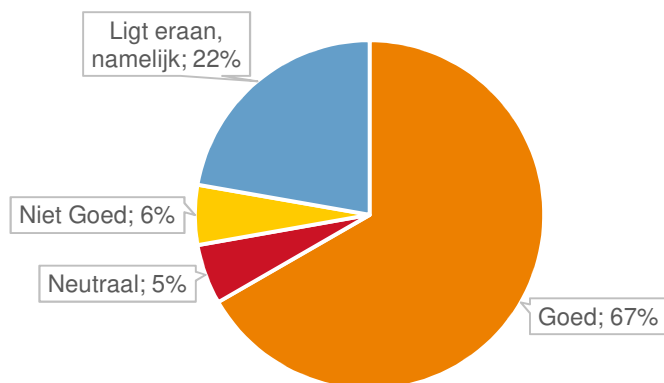
## ERVARINGEN MET AANGIFTE EN ONDERZOEK

Hoe zijn je ervaring(en) met burgers die zelf onderzoek uitvoeren naar een misdrijf?



## MENING OVER BURGERPARTICIPATIE

Wat vind je ervan dat burgers zelf onderzoek uitvoeren naar een misdrijf?



### Ligt eraan, namelijk...

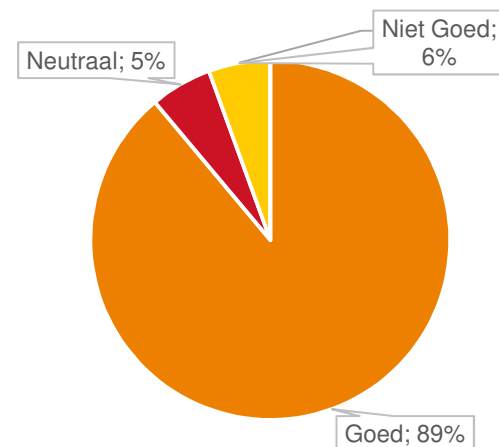
... als ze tips kunnen aanleveren zonder eigen rechter te spelen. Ze hebben hoge verwachtingen en grote teleurstellingen.

... wat gaat de burger doen, welke stappen ondernemen ze. Welke verwachtingen krijgen ze. En aan de andere kant kan het hele goede informatie opleveren.

... hangt van misdrijf af en hoe het onderzoek verloopt.

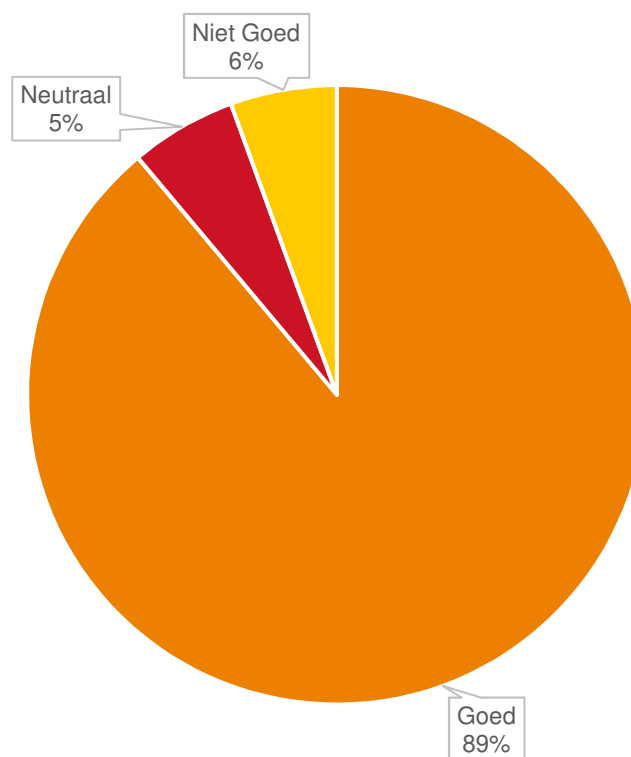
... alleen als je goede instructies geeft wat wel en niet kan.

Wat vind je ervan dat burgers zelf onderzoek uitvoeren naar diefstal?



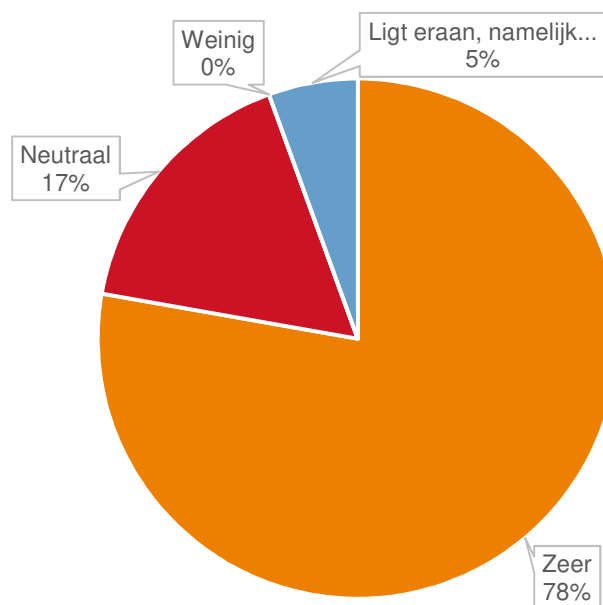
## GESCHIKTHEID DELICT & MOTIVATIE

Hoe geschikt vind jij diefstal als delict voor  
burgeronderzoek?



## MOTIVATIE DEELNAME POLITIE

Hoe gemotiveerd ben je om mee te doen aan de proef 'Mijn Onderzoek'?

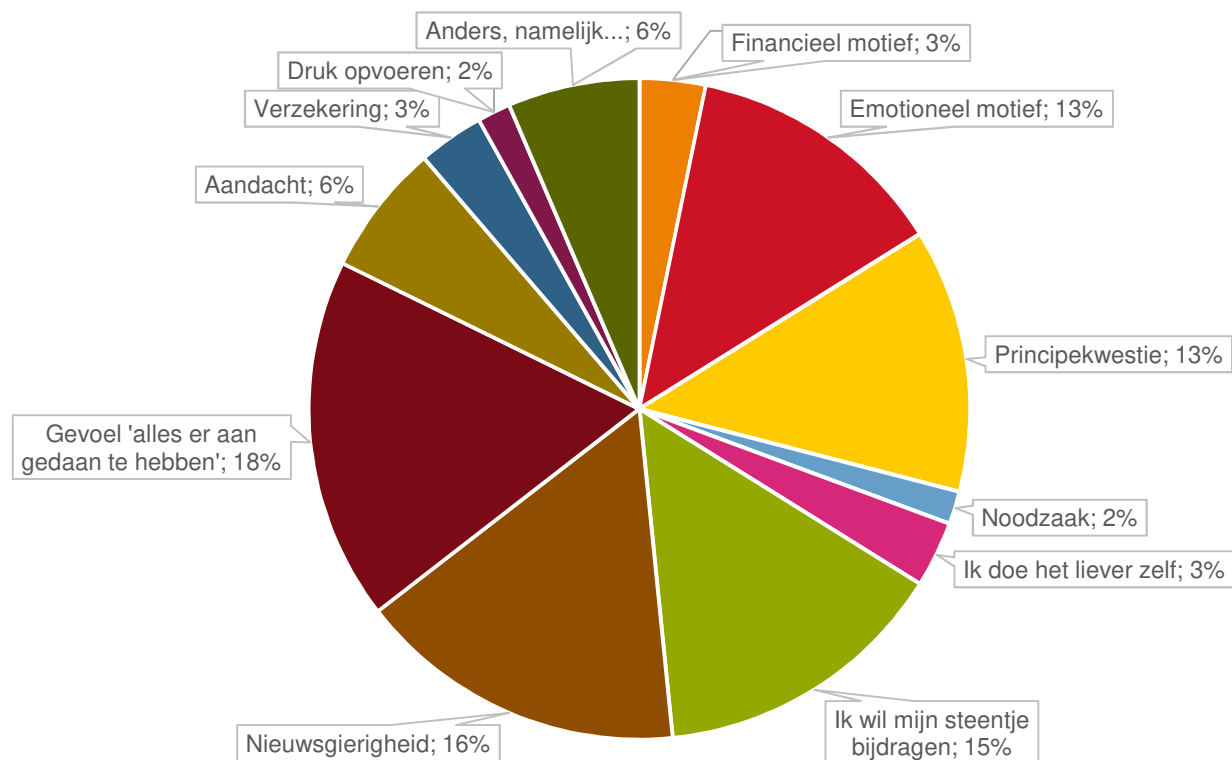


### Ligt eraan, namelijk...

... omdat ik niet direct betrokken ben met de verwerking en afhandeling.

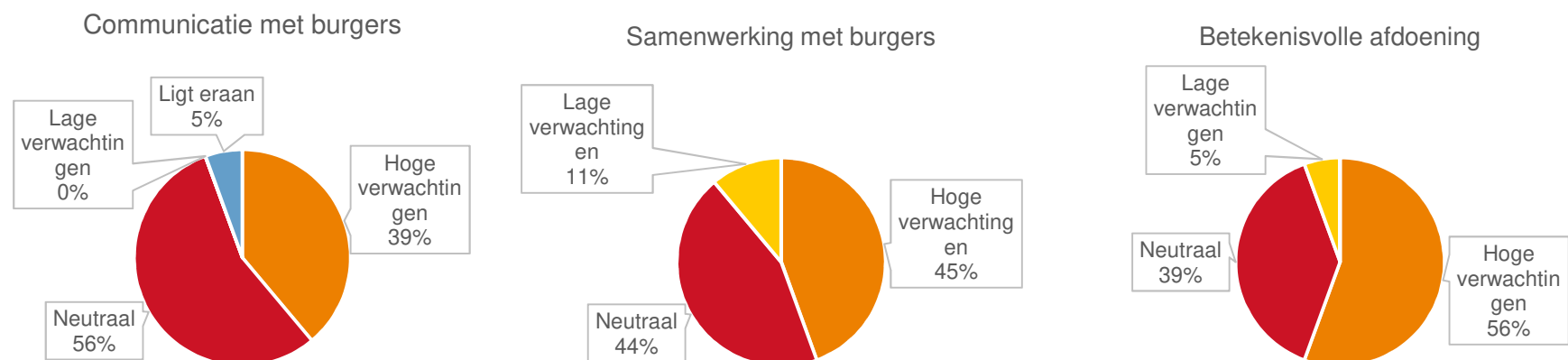
## MOTIVATIE BURGER VOLGENS POLITIE

Wat is/zijn volgens jou de belangrijkste motivatie(s) van burgers om zelf onderzoek naar diefstal te doen?





## VERWACHTINGEN PROCES OP:

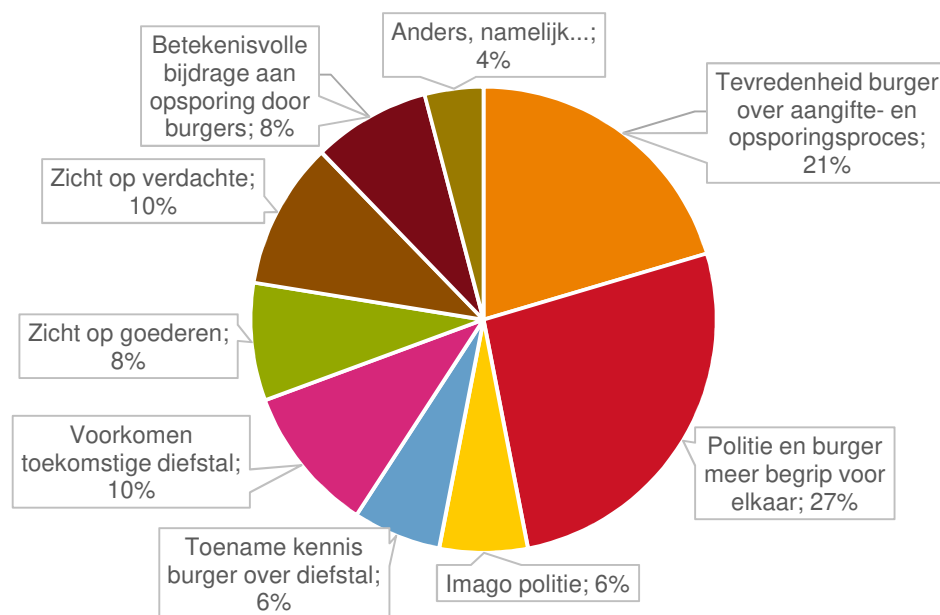


### Toelichtingen:

- *Ik hoop niet dat de burgers ernstig teleurgesteld worden als ze met al hun speurwerk te horen krijgen dat de politie er toch niks aan doet. Dan werkt het geheel averechts.*
- *Voorwaarde is dat hier tijd en aandacht voor georganiseerd wordt.*
- *Verwachtingsmanagement is heel belangrijk! Zowel in communicatie met burgers als in betekenisvolle afdoening (er moet voldoende uitleg zijn).*
- *Verwachtingsmanagement is heel belangrijk*
- *In het verleden met 'burgeropsporing' al veel positieve reacties ontvangen*
- *Je kunt het beter uitleggen als de zaak niets oplevert*
- *Als burger zelf ziet dat er geen aanknopingspunten zijn, zal hij/zij meer begrip voor afdoening hebben*
- *erwachtingen hangen ook van onze capaciteit af. Ik hoop dat wij die kunnen waarmaken...*
- *Goede communicatie ligt eraan: wat is de werkdruk? Ik verwacht dat de mensen die mee doen gemotiveerd zijn en veel contact met ons zullen zoeken. Ik hoop dat er voldoende tijd is om deze mensen te begeleiden.*
- *De burger heeft behoefte aan informatie vanuit de politie. Hierdoor zal er meer informatie uitgewisseld worden.*

## GEPRIORITEERDE RESULTATEN

Wat zie je als belangrijkste resultaat/resultaten van burgers die zelf onderzoek uitvoeren?

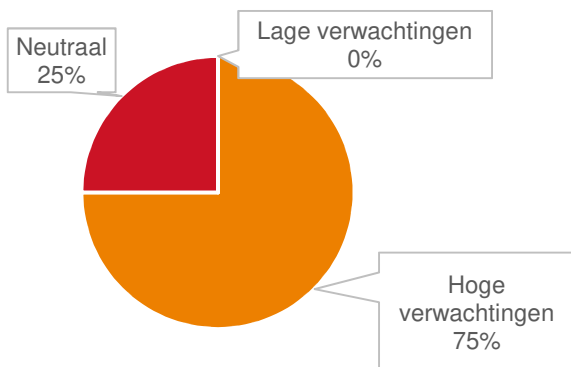


### Toelichtingen

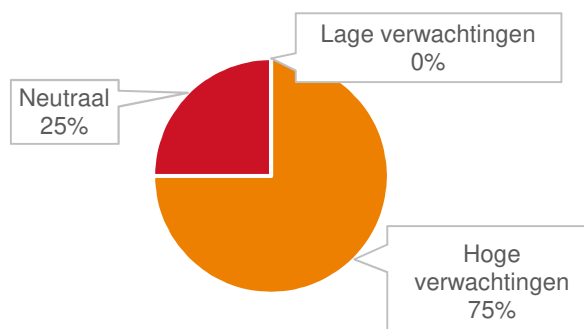
- *Aan de ene kant denk ik dat het zeer succesvol is al de politie de zaken daadwerkelijk oppakt maar aan de andere kant zal het zeer negatief uitpakken als de politie er vanwege andere prioriteiten niks aan doet.*
- *Laat alstublieft de communicatie onderling duidelijk en volledig zijn.*
- *Zicht op goederen en verdachte is hoger wanneer de burger meewerkt.*
- *Tevredenheid burger ligt er wel aan of je als politie nog wat met de zaak gaat doen.*
- *Door burgers te betrekken bij eigen zaak ontstaat er meer onderling begrip en voelt burger zich serieuzer genomen.*
- *Ik denk dat ze niet genoeg rekening houden met de 7 W's en de haalbaarheid van een bijvoorbeeld een getuigenverklaring.*
- *Tevredenheid hangt af van hoe wij de zaak daarna oppakken.*
- *Door de burger een stuk eigen verantwoordelijkheid te geven komt er mogelijk meer informatie ter beschikking voor het opsporingsonderzoek.*

# VERWACHTINGEN VAN DE PROEF 1/2

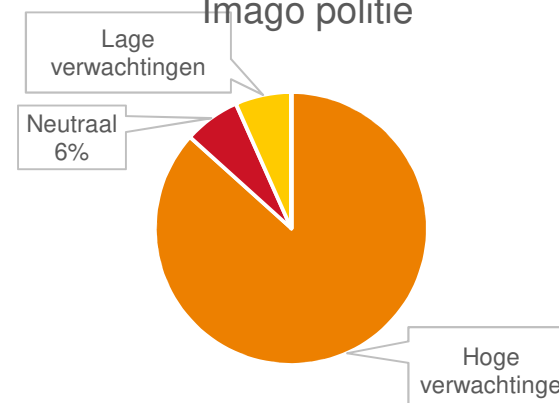
Voorkomen toekomstige diefstal



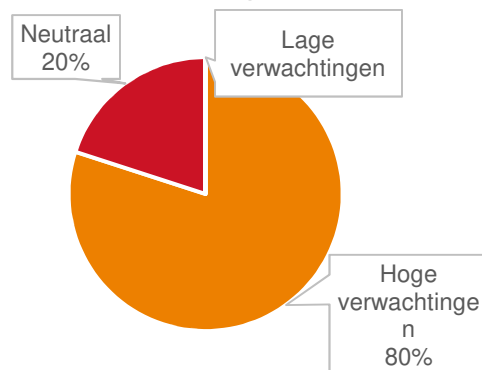
Politie en burger meer begrip voor elkaar



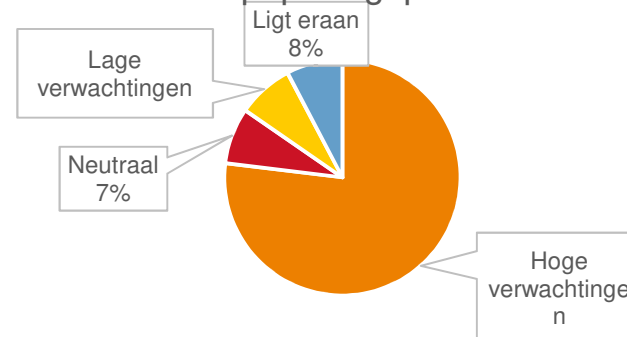
Imago politie



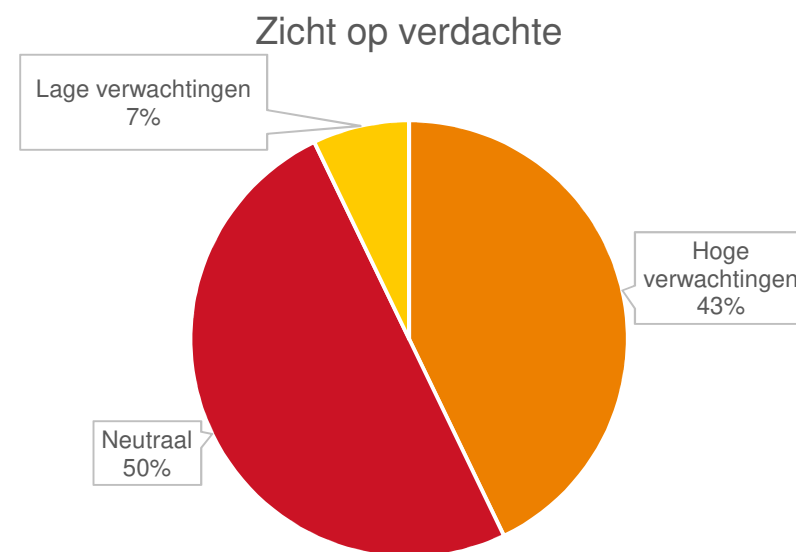
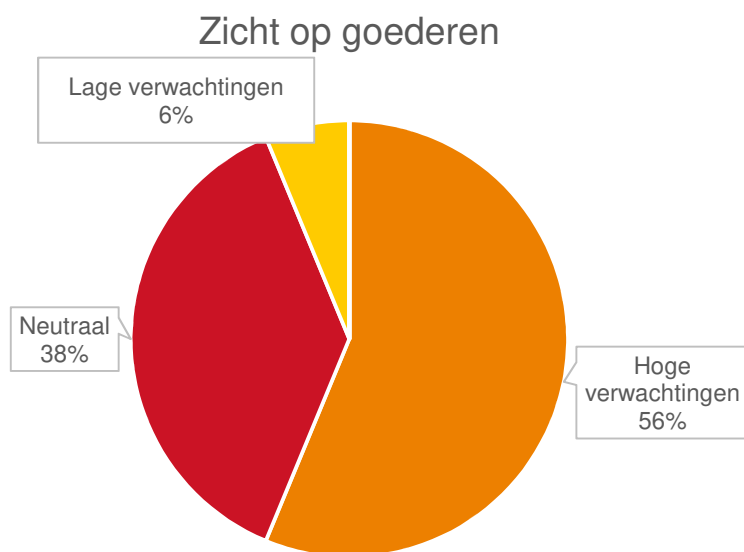
Toename kennis burger over diefstal



Tevredenheid burger over aangifte- en opsporingsproces



## VERWACHTINGEN VAN DE PROEF 2/2

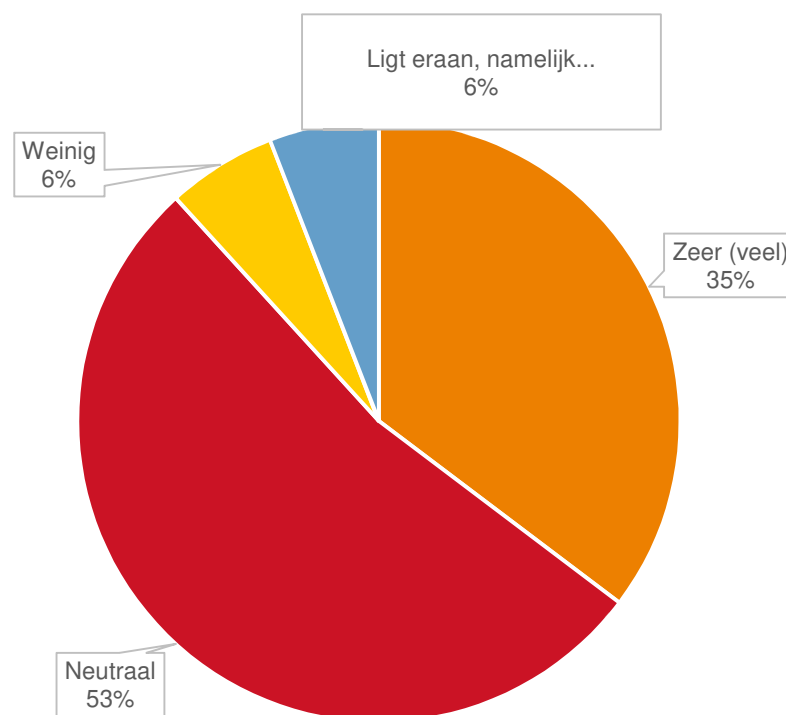


## TOELICHTINGEN VERWACHTINGEN

- *Aan de ene kant denk ik dat het zeer succesvol is al de politie de zaken daadwerkelijk oppakt maar aan de andere kant zal het zeer negatief uitpakken als de politie er vanwege andere prioriteiten niks aan doet.*
- *Zicht op goederen en verdachte is hoger wanneer de burger meewerkt.*
- *Tevredenheid burger ligt er wel aan of je als politie nog wat met de zaak gaat doen.*
- *Door burgers te betrekken bij eigen zaak ontstaat er meer onderling begrip en voelt burger zich serieuzer genomen.*
- *Ik denk dat ze niet genoeg rekening houden met de 7 W's en de haalbaarheid van een bijvoorbeeld een getuigenverklaring.*
- *Tevredenheid hangt af van hoe wij de zaak daarna oppakken.*
- *Door de burger een stuk eigen verantwoordelijkheid te geven komt er mogelijk meer informatie ter beschikking voor het opsporingsonderzoek.*

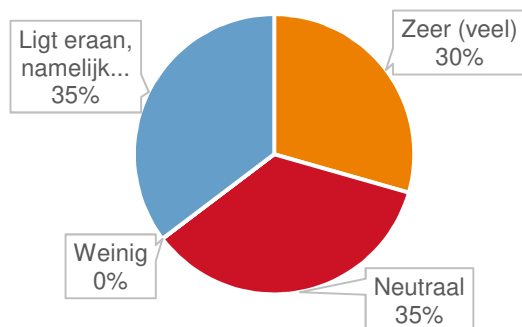
## IN STAAT ZIJN TOT ONDERZOEK

In welke mate acht je burgers capabel om zelf onderzoek uit voeren naar diefstal?

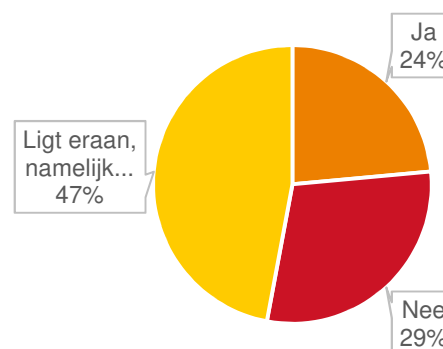


## VERTROUWEN & INCLUSIVITEIT

In welke mate heb je vertrouwen in burgers die zelf onderzoek doen naar diefstal?



Zou je iedere burger mee laten doen met onderzoek naar diefstal?

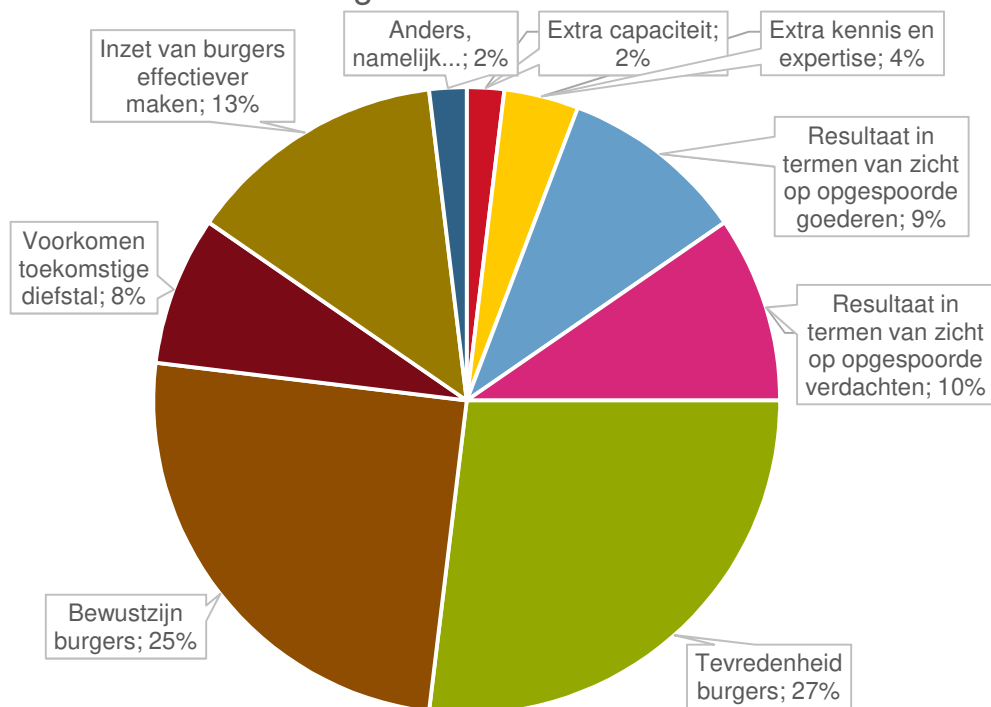


### Ligt eraan, namelijk...

- *Hangt van type wijk en type burger/mens af, type cultuur (achtergrond).*
- *Ivm objectiviteit.*
- *Nemen burgers de moeite om onderzoek te doen? Het is wel makkelijk om de zaak uit handen te geven. Hoe zit het met oudere slachtoffers. Hoe is de samenstelling van de buurt. Durft men de buurt in te gaan om te vragen?*
- *Afhankelijk van emoties of men objectief naar feiten kan kijken.*
- *De burger kan zelf heel goed onderzoek doen. Maar dan moet er vanaf politie en justitie zijde ook de juiste aandacht aan besteed worden.*
- *Objectiviteit is mogelijk in het geding. Hoe betrouwbaar zijn de gegevens. En een burger kan een getuige beïnvloeden.*
- *Tot zover ze kunnen zullen ze hun best doen.*

## KANSEN

Welke kansen zie jij wanneer burgers zelf onderzoek gaan doen naar diefstal?



### Anders, namelijk...

...Vervolgstappen zijn onduidelijk, nu vertrouwen afhandelingsproces politie en OM laag, voor de toekomst nog onzekerder.

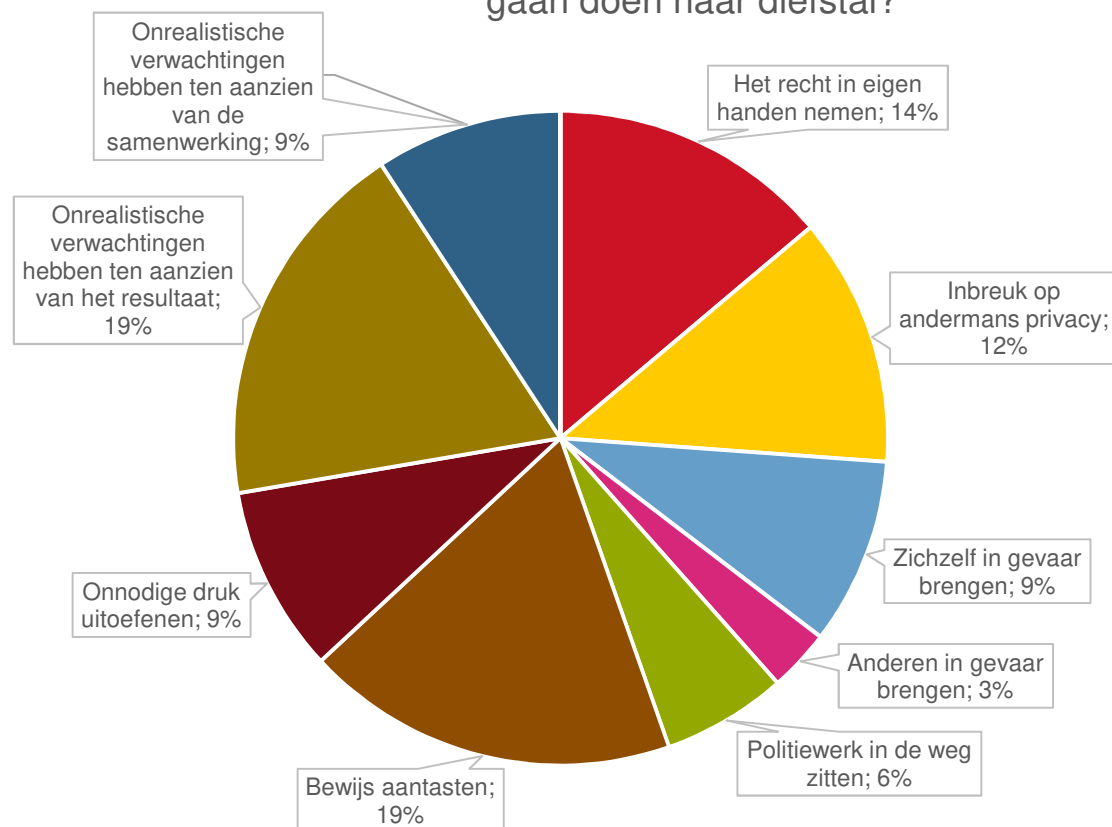


## EIGEN ROL IN KANSEN BENUTTEN

- *Burger besef krijgt wat mogelijkheden/onmogelijkheden zijn voor politie maar ook voor henzelf*
- *Monitoren van de bereidheid van burgers. Zicht op andere zaken nav onderzoek burger*
- *Vanuit mijn rol heb ik geen contact met burgers en doe ik geen opsporingsonderzoeken.*
- *Door vraagbaak en aanspreekpunt te zijn en de samenwerking actief op te zoeken.*
- *Vanaf RSC zijde is de rol klein omdat het RSC meer een doorgeefluik is naar de BT's.*
- *Ondersteunend.*
- *Verdere ontwikkeling burgerparticipatie en de rol van de politie daarin*
- *Voorlichting aan burgers*
- *Inzet communicatie richting burgers vergroot toekomstig resultaat bij verdere ontwikkelingen hierin*
- *Goed communiceren met de burger/aangever*
- *Politie kan tijd winnen. We kunnen het project aanjagen/helpen*
- *Burger goed inlichten, eige tema goed inlichten en feedback geven naar burgers via de app.*
- *Communicatie met burgers*
- *Kennis overbrengen en zaken monitoren*
- *Uitleggen burger van belang van en voorlichten*

# RISICO'S

Welk(e) risico('s) zie je wanneer burgers zelf onderzoek gaan doen naar diefstal?

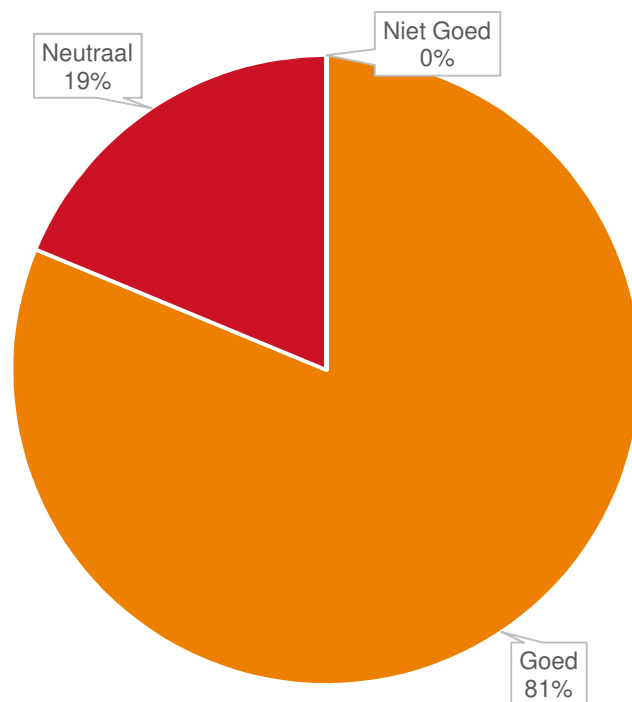


## EIGEN ROL IN RISICO'S BEPERKEN

- *Duidelijk wat wel en wat niet. Valt of staat met goede communicatie.*
- *Duidelijke voorlichting geven.*
- *Door goede voorlichting te geven en voortgangsgesprekken te voeren.*
- *Duidelijke uitleg over verwachtingen en resultaten.*
- *Vooroplopen in de samenwerking met burgers.*
- *Communicatie met burger hierover en het geven van goede voorlichting.*
- *Communiceren vooraf.*
- *Proces begeleiden.*
- *Goede afspraken maken met burger.*
- *Duidelijkheid verschaffen in het begin.*
- *De burger duidelijk de regels en mogelijk gevaar uitleggen.*
- *Voorlichten.*

## APP ALS MIDDEL

Wat vind je ervan dat je middels een app burgers begeleidt tijdens de proef?



### Toelichting

- *Persoonlijk contact wordt ook nog steeds op prijs gesteld.*

## OPMERKINGEN OF SUGGESTIES VOOR DE PROEF

- *Het is een gebruiksvriendelijke app.*
- *Ziet er goed uit!*
- *Een app past bij deze tijd, een tijd waarbij de politie een steeds meer ondersteunende rol krijgt. Goede ontwikkeling.*
- *Het is fijn dat je met de app en het onderzoek ook weet waar ze tegenaan open. De app mag wel iets duidelijker: er staat nu buurtonderzoek en hierin wordt de getuigenverklaring opgenomen, dit kan misschien duidelijker benoemt worden.*
- *Strafrechtadvocaat maakt er mogelijk gehakt van als eea ter zitting komt, burger is nl geen opsprongsambt. Waar politie bijv moet voldoen aan WPG en vorderingen BOB, "walst" de burger hier overheen.*
- *Een burger wordt er nu in gefaciliteerd en begeleid maar voorheen kon de burger ook al zelf aan het rechercheren gaan.*
- *Het zou mooi zijn als er tussentijds een bericht verstuurd zou kunnen worden zonder het dossier in te sturen (ivm "heterdaad info") naar een 24 uren bemande "post" ivm continuïteit en inschatting waarde van de info. In hoeverre gaat de burger er dan van uit dat er meteen actie op ondernomen wordt?*
- *Verwachtingsmanagement.*
- *Goede aandacht in de media. Koppelen met BVH nummer, zodat burger geen dubbel werk hoeft te doen. Hou het simpel! Eventueel contact met de politie (is daar ook een functie voor in de app?).*
- *Dit komt de opsporing en het contact tussen politie en burgers ten goede! Een koppeling tussen BVH en de app zou wel erg fijn zijn.*