

**Situatie:**

Dossiers worden verzonden maar niet volledig ontvangen.

**Hoe het hoort:**

De app verstuurt grote bestanden. <sup>10.2.c</sup>

[Redacted text block]

**Hoe het is getest:**

Deze werkwijze is voorafgaand aan de proeftuin getest. De <sup>10.2.c</sup> ontvangstserver stuurde positieve ontvangstberichten retour waaruit geconcludeerd werd dat de routing functioneerde.

**Het probleem:**

Media augustus werd in de stalking proeftuin duidelijk dat ingezonden dossiers niet in zijn volledigheid werden ontvangen. Er bleken bijlagen (geen gehele dossiers) te verdwijnen. Dit leek aan de app te liggen omdat uit testen bleek dat het issue zich enkel bij Android voordeed, en <sup>10.2.c</sup> goed functioneerde.

**De oorzaak:**

Vanaf eind augustus zijn er meerdere mogelijke oorzaken uitgelopen. Er zijn verschillende aanpassingen aan de code doorgevoerd en getest. Oorzaak leek keer op keer gevonden te zijn, waarna door te testen geconcludeerd werd dat dit niet het geval was. Hierop is opgeschaald. Het hele team is op het issue gezet. Ontdekt werd dat het issue ook voor iOS gold. En dat het niet aan de app maar aan het ICT-achterlandschap ligt.

<sup>10.2.c</sup>

[Redacted text block]

Het issue is hiermee onderdeel van een groter issue binnen het ICT-achterlandschap. Dit issue bestaat sinds het melden-proces in gebruik genomen is. Omdat de kaders door de Mijn Onderzoek app zijn opgerekt komt het nu aan het licht

**Oplossing**

<sup>10.2.c</sup>

[Redacted text block]