



Programma Digitaal Politie Contact

Team App

**Eindrapportage ontwikkeling 'Digitaal Stalking Logboek'**



**Datum:**

2 September 2019

**Auteur:**

10.2.e

06-10.2.e

## **Inhoudsopgave**

### **1.0 Overzicht functionaliteiten**

- 1.1 Informatiescherm**
- 1.2 Gegevens verdachte**
- 1.3 Gegevens gebruiker**
- 1.4 Incidentregistratie**
- 1.5 Tijdlijn**
- 1.6 Verzenden**

### **2.0 Kostenoverzicht**

### **3.0 Vervolgstappen**

Het 'Digitaal Stalking Logboek' is volgens de scrum/agile methodiek tot stand gekomen. Onderdeel van het Agile ontwikkelen is het opleveren van een Minimal Viable Product (MVP). Een MVP is een product dat aan de minimaal gestelde eisen voor een release voldoet, en als basis dient voor verdere ontwikkeling.

Het MVP van het Digitaal Stalking Logboek is in het projectplan van 1 juni 2018 beschreven. In dit document worden de in het projectplan genoemde functionaliteiten naast het uiteindelijk opgeleverde product gelegd.

Eventuele afwijzingen zullen worden benoemd en beargumenteerd. Waar sprake is van een wijziging ten opzicht van het projectplan is dit overlegd met de stalking-specialisten van de Nationale Politie, Programma Huiselijk Geweld, project ex-partner stalking.

Als laatst zal ingegaan worden op de huidige stand van zaken en de te nemen stappen.

## 1.0 Overzicht functionaliteiten

De app bestaat in hoofdlijnen uit 6 onderdelen: Informatiescherm, gegevens verdachte, gegevens gebruiker, incidentregistratie, tijdlijn, verzenden.

Per onderdeel wordt beschreven welk gedeelte conform het projectplan is opgeleverd en welke afwijkingen er zijn. De afwijkingen worden onderverdeeld in toevoegingen en vervallen onderdelen. Per afwijking wordt een beknopte argumentatie gegeven

### 1.1 Informatiescherm

Het projectplan beschrijft dat het informatiescherm de gebruiker informeert over het feit dat de vastgelegde informatie niet automatisch inzichtelijk is voor de Nationale Politie.

#### Opgeleverd conform projectplan

Waarschuwing dat informatie niet automatisch wordt doorgezet naar de Nationale Politie. Opgenomen in app onder scherm 'uitleg'

#### Afwijkingen ten opzichte van het projectplan

Vervallen:

- N.v.t.

Toegevoegd:

- Korte aanbevolen werkwijze (melden – bijhouden - versturen)  
*Maakt inzichtelijk waar de gebruiker de app voor kan gebruiken en stuurt op het contact opnemen met de politie wanneer dit nog niet gebeurd is.*
- Verwijzing themapagina op website politie.  
*De app is geen informatiebron en wordt ook niet als zodanig ondersteund door de experts van het programma huiselijk geweld / project ex-partner stalking. Om de gebruiker van de app te helpen bij het vergaren van informatie is een verwijzing zeer wenselijk.*

### 1.2 Gegevens verdachte

In het projectplan is beschreven welke informatie relevant is voor het politieonderzoek en door de gebruiker aangeleverd kan worden. Dit zijn: naam / adres / woonplaats / contactgegevens / onderlinge relatie.

#### Opgeleverd conform projectplan

De volgende elementen opgeleverd: Naam / Contactgegevens / Onderlinge relatie

#### Afwijkingen ten opzichte van projectplan

Vervallen:

- Adres en woonplaats  
Heeft nauwelijks toegevoegde waarde. Wanneer dit bekend is beschikt de politie al over deze informatie. Indien het onbekend is kan het ertoe leiden dat de gebruik onderzoek doet om deze informatie te achterhalen. Dit kan leiden tot contact met de stalker. Dit is ongewenst en wijkt af van het beleid. Derhalve vervallen.

Toegevoegd:

- Signalement  
*Signalement kan bij een onbekende stalker die fysiek stalkt zeer relevant zijn. Derhalve verdient dit een eigen invoerveld.*

- Extra informatie  
*Fungeert als verzamelpunt voor informatie die niet elders weggeschreven kan worden maar door de gebruiker als relevant wordt gezien.*

### **1.3 Gegevens gebruiker**

Additioneel aan het projectplan. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het routeren van het dossier binnen de politieorganisatie. Deze noodzaak is geboren toen bleek dat het verzenden van het dossier in PDF formaat niet werkbaar bleek (zie paragraaf 1.6).

#### **Opgeleverd conform projectplan**

N.v.t.

#### **Afwijkingen ten opzichte van projectplan**

Vervallen:

- N.v.t.

Toegevoegd:

- Voornaam, Achternaam, Geboortedatum, telefoonnummer, emailadres, woonplaats, straatnaam en huisnummer.  
*Informatie is benodigd om het ingezonden dossier te kunnen koppelen aan een persoon in de politiesystemen.*

### **1.4 Incidentregistratie**

Hier worden de afzonderlijke incidenten beschreven. De meest relevante informatie wordt uitgevraagd. Het projectplan noemt de volgende onderdelen: Soort stalking: Digitaal, fysiek of d.m.v. derden of zaken. Dag/datum/tijdstip. Locatie; handmatig in te voeren of d.m.v. automatische locatiebepaling. Naam en contactgegevens van getuigen. Open invoerveld voor bijzonderheden. Geweld/vernieling check. Media toevoegen.

#### **Opgeleverd conform projectplan**

Soort stalking: digitaal; fysiek; bellen; anders. Dag, datum, tijdstip. Locatie: handmatig invoeren. Naam en contactgegevens getuigen. Geweld / vernieling check. Media toevoegen.

#### **Afwijkingen ten opzichte van projectplan**

Vervallen:

- Locatie: automatische locatievoorziening  
*Vervallen omdat routing gebaseerd is op de bij 'gegevens gebruiker' ingevoerde locatie.*

Toegevoegd:

- Locatie: automatisch aanvullen  
*Benodigd omdat er aangesloten is op het melden-proces. Deze maakt gebruik van een lijst gemeenten (zie 1.6)*

### 1.5 Tijdlijn

De tijdlijn beoogt het slachtoffer meer inzicht in het verloop van de stalking te geven door de incidenten op een tijdlijn te plotten.

#### Opgeleverd conform projectplan

Qua design het hoogtepunt van de app. Op de tijdlijn ziet men het totaal van registraties. Hierbij is in één oogopslag de volgende informatie zichtbaar:

- Datum
- Tijdstip
- Soort stalking (fysiek, digitaal, bellen of anders)
- Beschrijving
- Verkleinde weergave van foto
- Eventuele aanwezigheid getuigen

Het incident kan geopend worden door erop te klikken. Bijwerken is mogelijk.

#### Afwijkingen ten opzichte van projectplan

N.v.t.

### 1.6 Verzenden

Verzending zou oorspronkelijk minimaal in PDF via e-mail geschieden. Hier is vanaf geweken omdat er te veel technische complicaties waren om hier een robuust systeem van te maken. De belangrijkste redenen waren:

- Maximaal 20 mb per document te ontvangen door politie e-mailaccounts
- PDF niet geschikt voor bijlagen zoals video / geluidsfragment
- Nieuw proces kent geen eigenaarschap
- Nieuw proces inrichten betekent additionele complexiteit

#### Opgeleverd conform projectplan

Overdrachtsfunctie voor gebruiker

#### Afwijkingen ten opzichte van projectplan

Vervallen:

- Overdracht in PDF via e-mail

Toegevoegd:

- Overdracht via melden-proces  
*Het melden-proces is het enige proces dat geschikt is om informatie over te dragen van device naar basisteam.*

## 2.0 Kostenoverzicht

Zoals eerder benoemd is de app conform het scrum/agile gedachtegoed ontwikkeld. In bijlage 1 is een totaaloverzicht van de opgeleverde *stories* bijgevoegd. Iedere *story* heeft betrekking op een specifiek onderdeel van de app.

In dezelfde lijst is een aantal punten toegekend aan iedere *story*. De punten duiden de complexiteit van iedere *story*. Hoe meer punten, hoe complexer de oplevering van de *story*.

De subsidieaanvraag bij het Ministerie van Justitie en Veiligheid is gedaan op basis van een eerste inschatting van de te verwachten complexiteit. Geraamd werd dat het opleveren van de functionaliteit zoals in het projectplan beschreven 130 punten, oftewel 2 sprints, zou kosten.

De uiteindelijke ontwikkeling bleek enigszins complexer dan vooraf ingeschat. De additionele complexiteit heeft voornamelijk te maken met het toevoegen van mediabestanden, en het verzenden van het dossier.

De uiteindelijke complexiteit van het Digitaal Stalking Logboek is uitgekomen op **163** punten. De gemiddelde *velocity* –ofwel het aantal punten dat het ontwikkelteam per sprint oplevert- is **65** punten.

De benodigde tijd voor de realisatie van het Digitaal Logboek Stalking is hiermee  $163 / 65 = 2.5$  sprint. Kosten per sprint zijn –conform het projectplan- €10.2.g - (ex. btw).

De totaal ontwikkelkosten zijn  $2.5 \text{ sprint} \times \text{€10.2.g} = \text{€10.2.g}$  (ex. btw)

De totale ontwikkelkosten zijn hiermee  $\text{€10.2.g} \times 1.19 = \text{€10.2.g}$

Conform het projectplan is de maximale bijdrage vanuit het Ministerie van Justitie en veiligheid vastgesteld op €10.2.g

Aangezien er geen gebruik gemaakt is in het projectplan opgenomen reservefonds van €10.2.g, - komt de totale bijdrage vanuit het Ministerie van Justitie en Veiligheid neer op €10.2.g

### 3.0 Vervolgstappen

De applicatie is eind juni 2019 gereed gekomen. De eerste operationele test is voorafgaande aan de zomerperiode gestart en na de zomerperiode voortgezet.

Deze proeftuin wordt in verschillende regionale politie-eenheden uitgevoerd, namelijk Noord-Nederland, Noord-Holland, Midden-Nederland en Den Haag.

De eerste reacties zijn positief. Zodra de app door 15 personen getest is zal er een evaluatie uitgevoerd worden onder de betrokken gebruikers en de betrokken collega's. Op basis van deze evaluatie worden eventuele aanpassingen doorgevoerd.

### 4.0 Bijlage(n)

#### Bijlage 1: Overzicht *story's* en *punten*.

Type	Story	Status	Punten
Story	Nieuwe versie stalking app bouwen	Accepted	0
Bug	Bij terugkeren naar incident toetsenbord ingeklapt tonen	Accepted	0
Bug	In afgerond stalking dossier is logboek gefreezed/ niet scrollbaar	Accepted	0
Bug	Video in logboek is vervormd weergegeven	Accepted	0
Bug	Geboortedatum in Dossier stalking bounced terug naar huidige datum tijdens invullen	Accepted	0
Bug	Bug: Verlaat het scherm bij pop-up coachmark, keer terug en scherm loopt vast	Accepted	0
Story	Politie - Mijn onderzoek - Stalking dossier versturen	Accepted	16
Bug	Verbeteringen tijdpicker en locatieveld incident toevoegen	Accepted	2
Story	Politie - Mijn onderzoek - Maximum aantal bijlagen voor stalking	Accepted	5
Story	Politie - Mijn onderzoek - Afgerond dossier (stalking) inzien	Accepted	16
Story	Politie - Mijn onderzoek - Stalking logboek overzicht (gevuld)	Accepted	16
Story	Spike: logboek stalking (korte tijdlijn)	Accepted	0
Story	Politie - Mijn onderzoek - Stalking dossier versturen keuzeschermb	Accepted	6
Story	Politie - Mijn onderzoek - Plaatsnaam verplicht veld maken (voor stalking)	Accepted	6
Story	Politie - Mijn onderzoek - Stalking logboek incident - media toevoegen	Accepted	21
Story	Politie - Mijn onderzoek - Stalking logboek incident - getuigen toevoegen	Accepted	16
Story	Politie - Mijn onderzoek - Stalking logboek incident toevoegen (excl. getuigen en media)	Accepted	16
Story	Politie - Mijn onderzoek - Stalking logboek overzicht (leeg)	Accepted	4
Story	Politie - Mijn onderzoek - Stalking gegevens - Persoonlijke gegevens	Accepted	4
Story	Politie - Mijn onderzoek - Stalking gegevens - Stalker gegevens	Accepted	6
Story	Politie - Mijn onderzoek - Stalking gegevens overzicht	Accepted	4
Story	Politie - Mijn onderzoek - Stalking uitleg	Accepted	4
Story	Politie - Mijn onderzoek - Stalking hoofdpagina	Accepted	10
Story	Spike: stalking tijdlijn	Accepted	5
Story	Politie - Aparte build maken voor proeftuin stalking	Accepted	6
Story	Politie - Stalking - naar media overzicht wanneer foto wordt geselecteerd	New	0
Story	Politie - in de buurt - melding tonen bij buitenlands adres	New	0