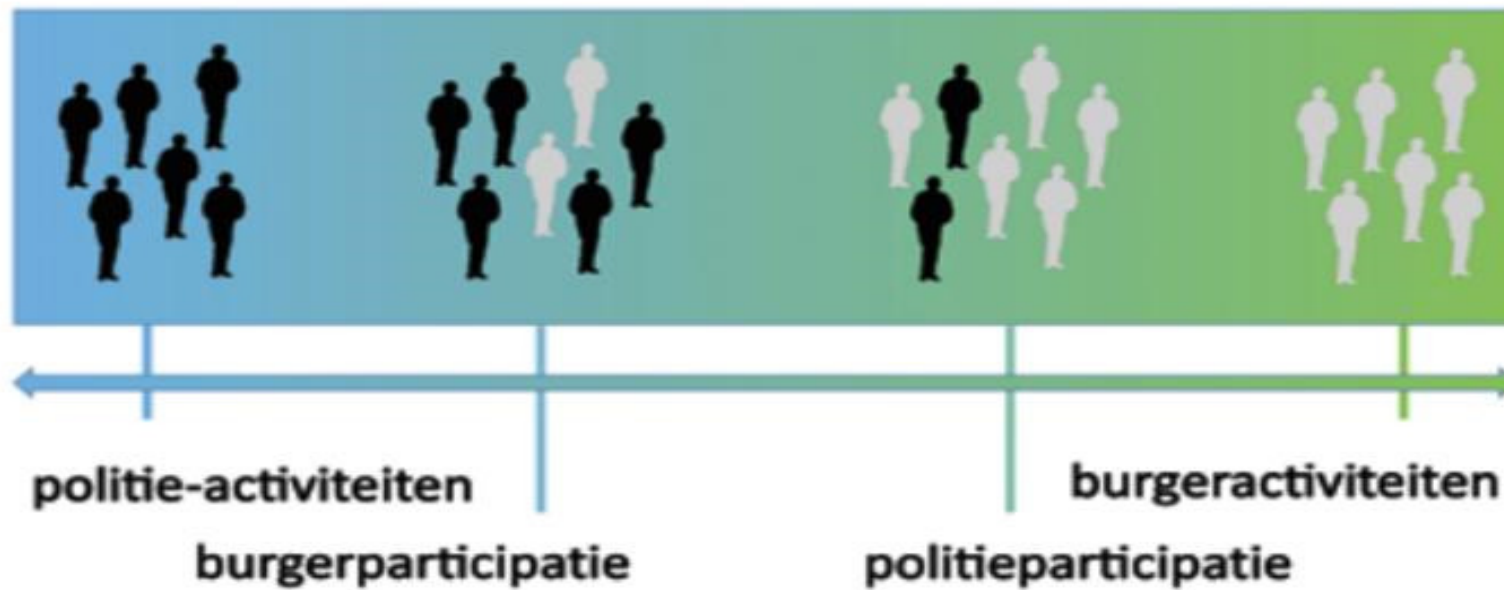


# Burgeropspo

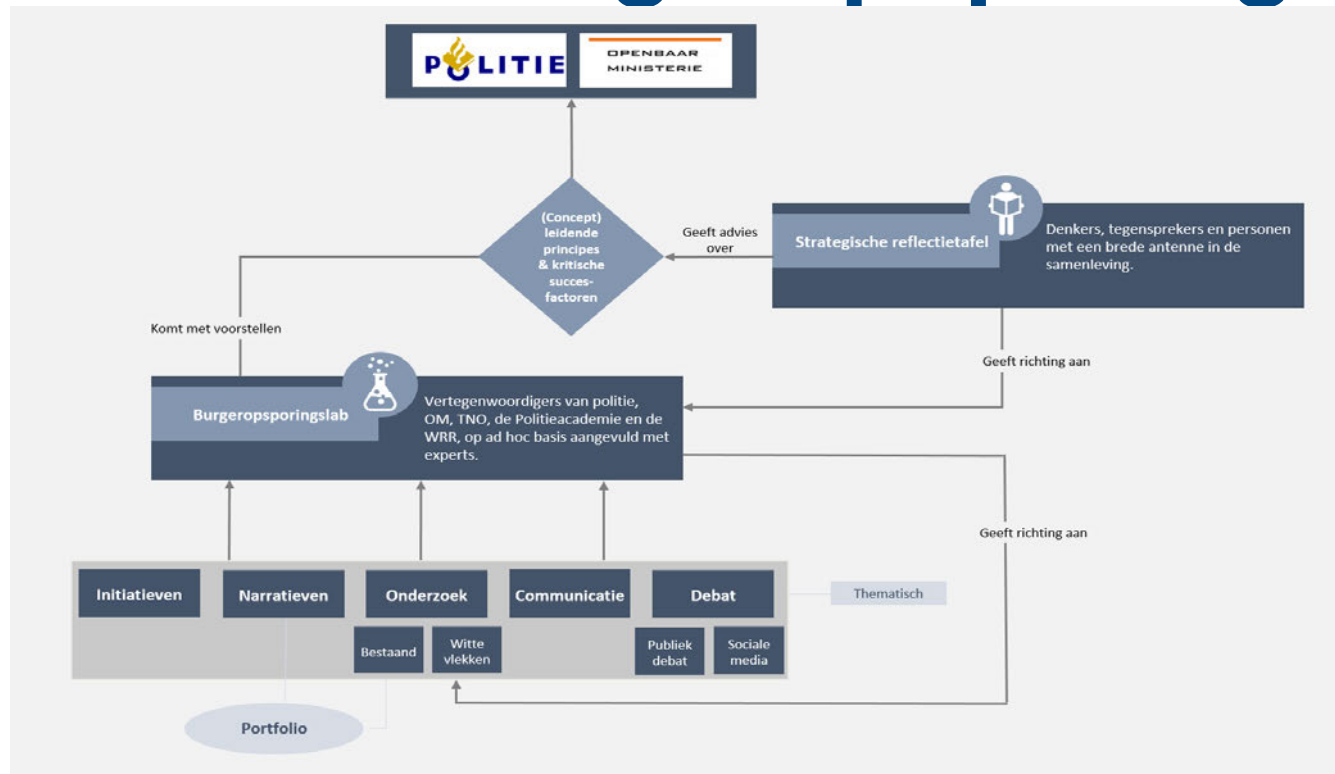


« waakzaam en dienstbaar »

# Onderscheid tussen:



# Het domein Burgeropsporing



# Perspectieven op het fenomeen



Het burger-burger  
perspectief



Juridische kaders



# Komende tijd:

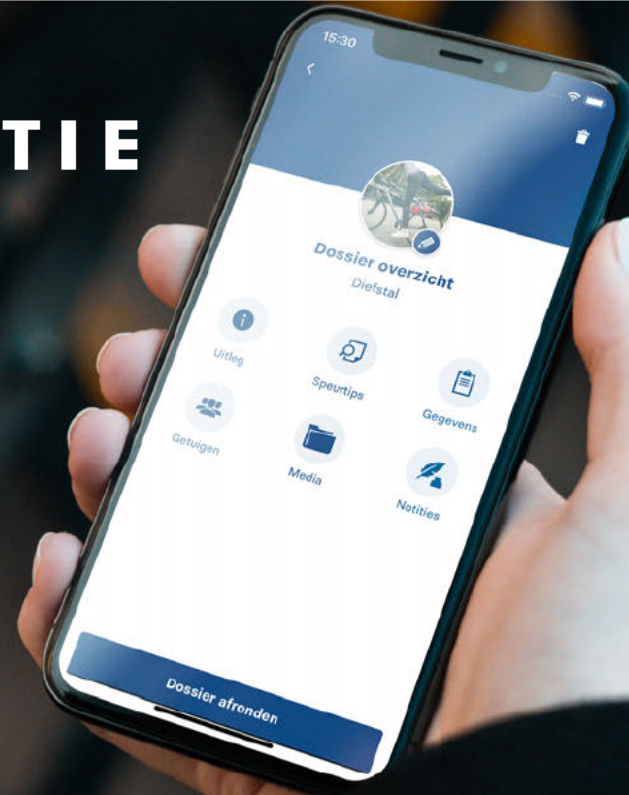
1. Voorbereiden lancering Mijn Onderzoek app
2. Uitvoeren communicatiestrategie van de lancering:
  - Duiden van deze ontwikkeling
  - Actief participeren in debatten hierover
3. Ontwikkelen van “position paper” mede op basis van inhoud debat in dit BOO



**POLITIE**

## *Mijn Onderzoek*

in  
vogel-  
vlucht



« waakzaam en dienstbaar »



*Mijn Onderzoek* richt zich op dit soort 'kleine' zaken. Het geeft de gebruiker middelen om zelf onderzoek te doen en vast te leggen.

### Doel

Vormgeven aan het veranderende opsporingsdomein dat ontstaat door:

- De verzelfstandiging van de burger
- De wens tot kwalitatief betere opsporing
- De stand der techniek

### Hypothese

Het aansluiten van de politie in burgeronderzoek leidt tot een grotere kans op een betekenisvolle afdoening

### Ontwikkeling

- Ontwikkeling is begin 2019 gestart
- Ontwikkeling vindt in-house plaats bij het programma Digitaal Politie Contact (DPC)
- Toekomstig onderdeel van de politie app



Startpunt zijn de behoeften van de burger en de politie. Deze zijn als volgt gedefinieerd:

#### BEHOEFTE BURGER

- Gehoord worden
- Participerende rol in onderzoek
- Betekenisvolle afdoening
- Vertrouwen in politie behouden

#### BEHOEFTE POLITIE

- Rechtstatelijkheid waarborgen
- Vertrouwen in politie bekrachtigen
- Burgertevredenheid doen toenemen
- Informatiepositie versterken
  - > Opsporingskwaliteit verhogen
  - > Capaciteit efficiënt inzetten

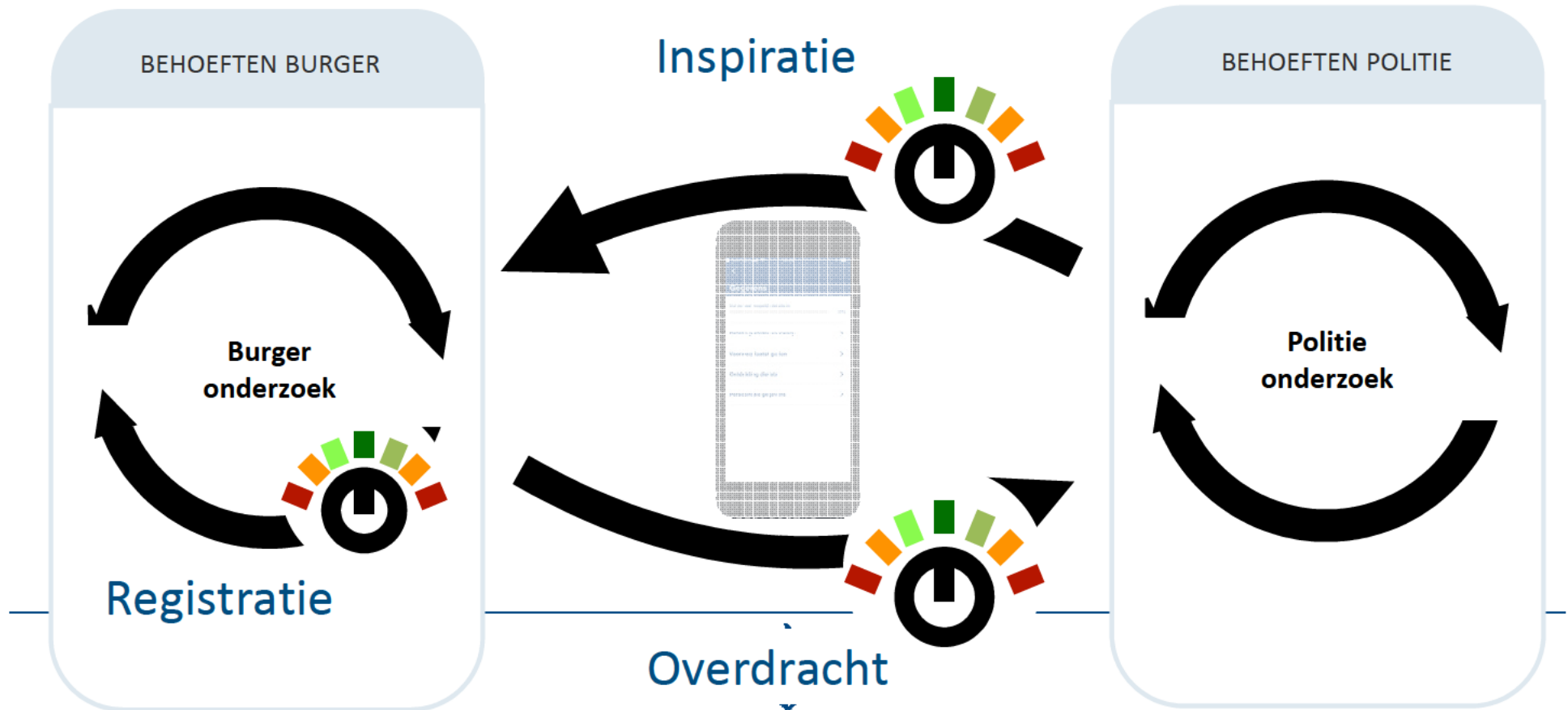




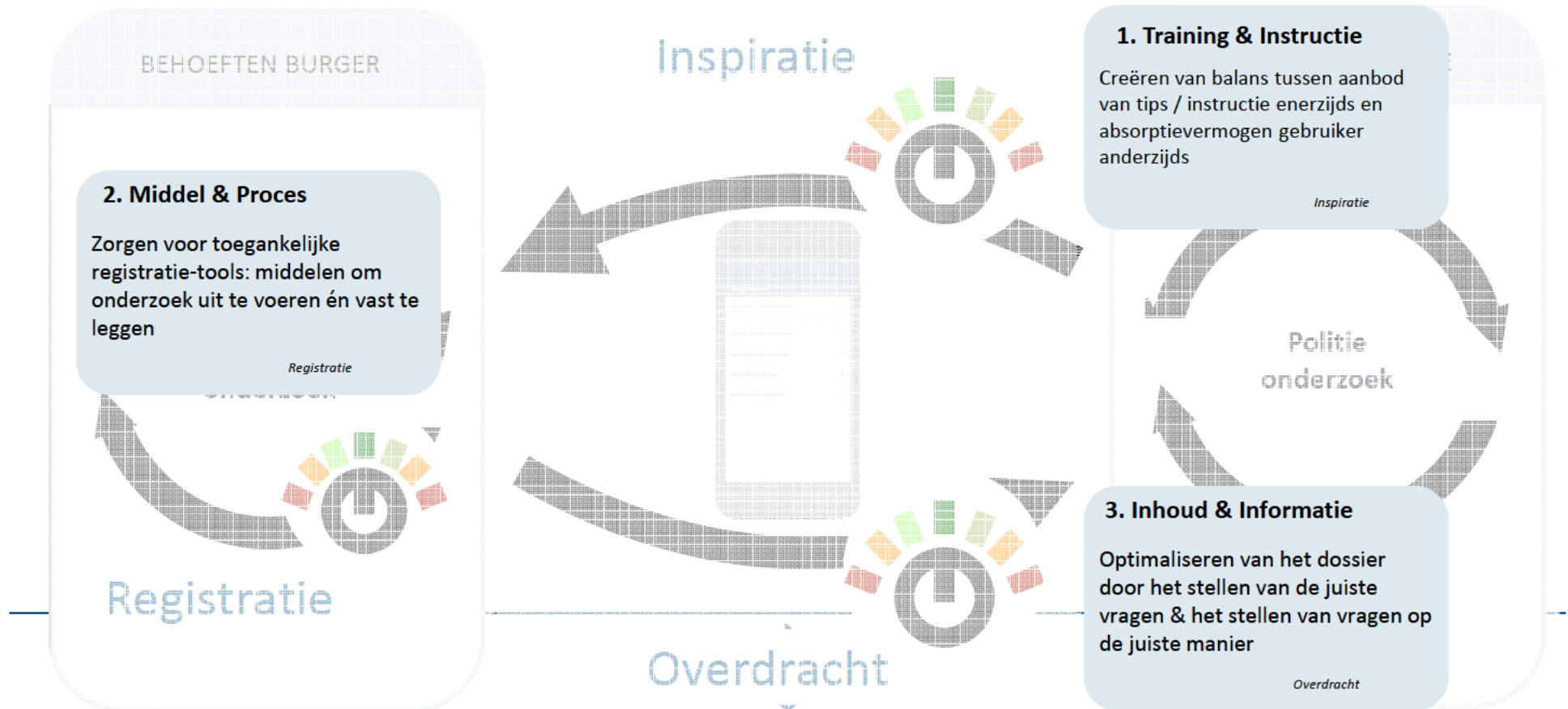
*Mijn Onderzoek is de schakel die de burger met de politie verbindt. De burger krijgt hulp bij de uitvoering. De politie krijgt inzicht in het resultaat. Zo versterken we elkaar.*



*Mijn Onderzoek bestaat uit een drietal elementen.*

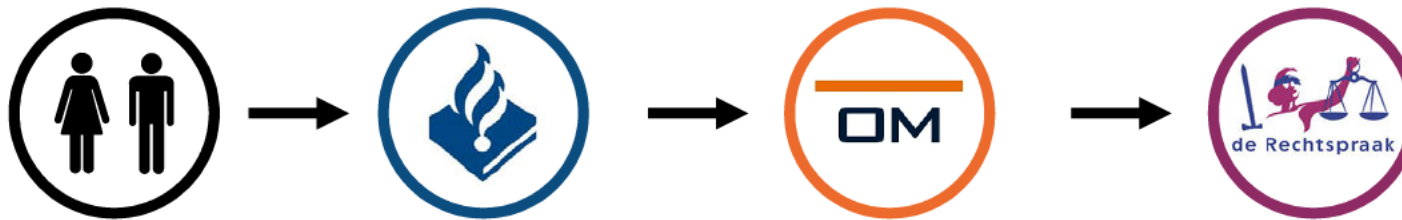


Door de drie elementen af te stemmen op de gebruikerswensen kan het resultaat van de inspanning - het burgerdossier- geoptimaliseerd worden.

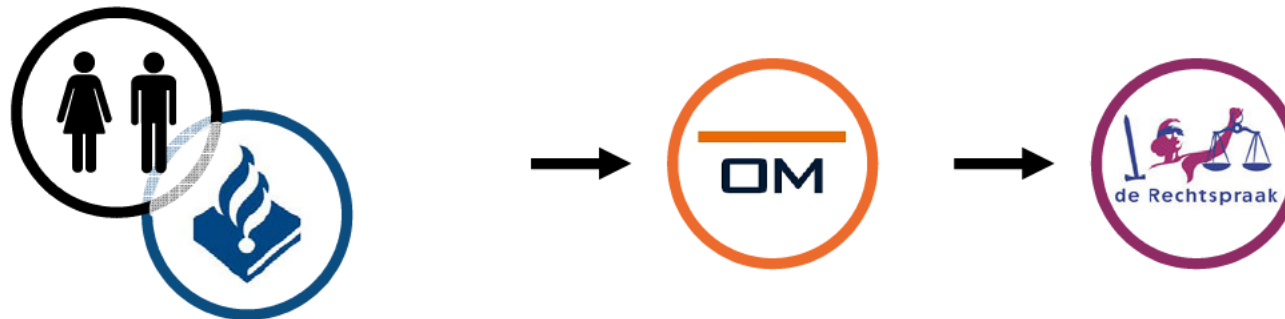


Het doel is om in cocreatie met de burger dossiers te vormen die vervolgens direct naar het Openbaar Ministerie worden verzonden.

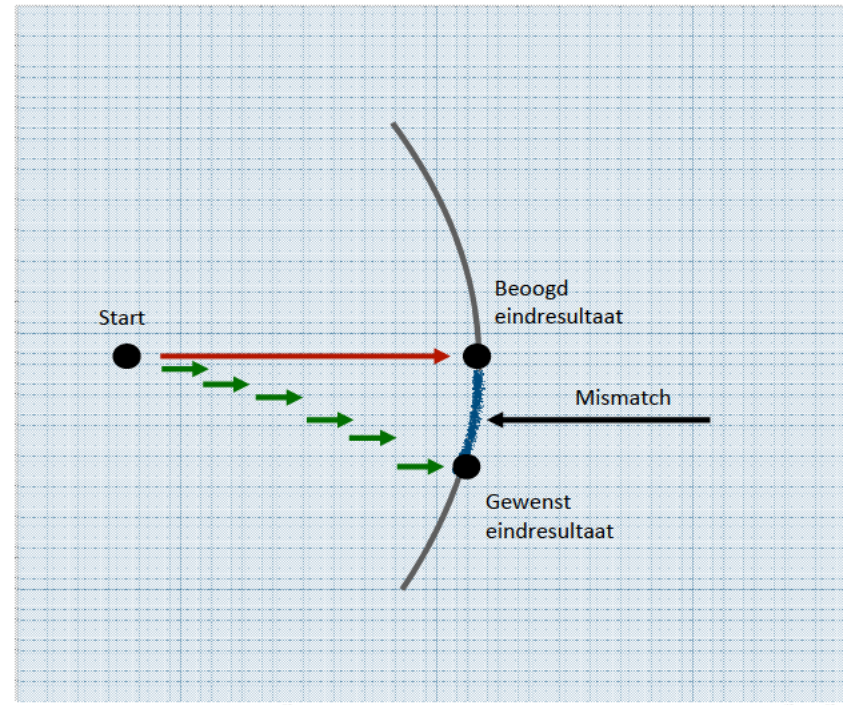
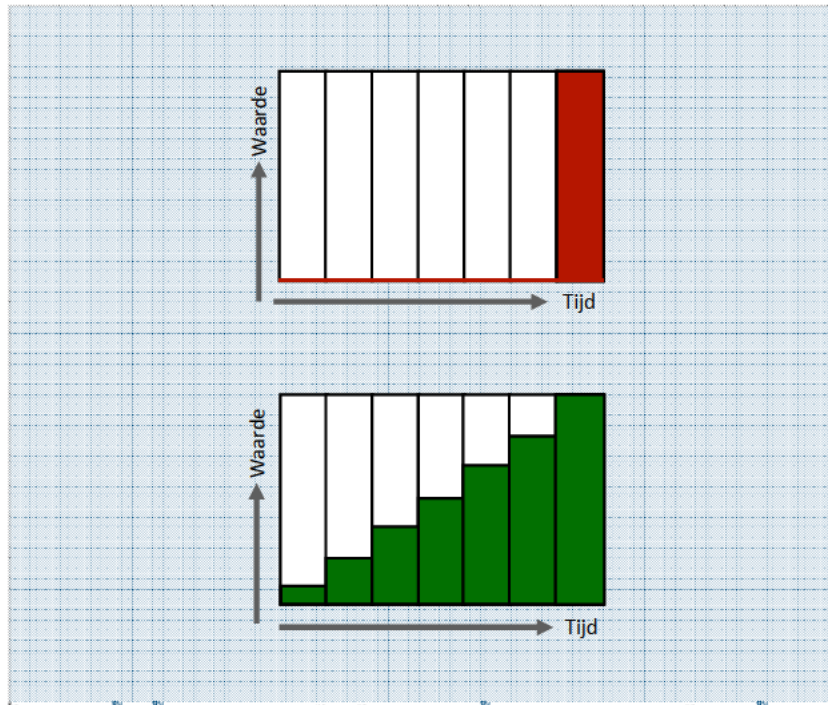
Huidige situatie



Toekomstvisie



Er wordt agile ontwikkeld. Dit houdt in dat er iedere stap getest en gevalideerd wordt. Verder ontwikkeling vindt plaats op basis van feedback van de burger en de politie.



Om de gebruikerswensen inzichtelijk te maken worden er op meerdere locaties proeftuinen georganiseerd.

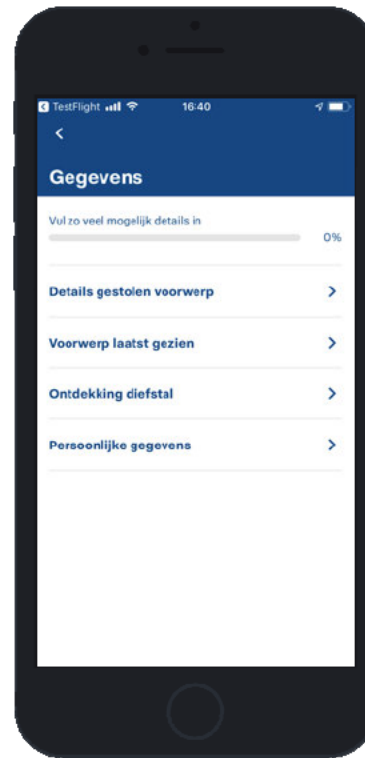
### Opzet proeftuinen

- 1 juni 2019 - 31 juli 2019
- Meerdere locaties
- 20 onderzoeken per locatie
  
- Enkel voor het delict diefstal
- Lokaal ondersteund door team bestaande uit VVC / Intake & Service / Wijkagent / ZSM en RSC
- Lokaal aanspreekpunt voor burger
  
- Geen garantie voor opvolging
- Wel persoonlijke terugkoppeling





Het MVP van *Mijn Onderzoek* staat inmiddels klaar in 'Testflight', de Bèta App Store van Apple.





# De missie van de politie

Onveranderd is de politie 'waakzaam en dienstbaar' aan de waarden van de rechtsstaat. Deze missie vervult de politie door afhankelijk van de situatie gevraagd en ongevraagd te **beschermen**, te **begrenzen** of te **bekrachten**.

Bekrachten

Begrenzen

Beschermen



## Filmende tienermeiden betrappen zeventig zakkenrollers

Tienermeiden Sara en Iris uit Rotterdam hebben een bijzondere hobby. In plaats van de gebruikelijke selfies, leggen ze met hun mobiele telefoon zakkenrollers vast. Dankzij hun inspanning heeft de politie Rotterdam in een jaar tijd zeventig zakkenrollers opgepakt.



## Amateurspeurder in zaak Willeke Dost gearresteerd voor opruiing

**UPDATE** | Jan Huzen, een van de mannen die actief zoekt naar de in 1992 in het Drentse Koekange verdwenen Willeke Dost, is vandaag gearresteerd vanwege opruiing. Hazen liep rustig mee toen een politiemann hem kwam halen, zo was te zien op beelden van regionale media.



## PEDOFIEL BETRAPT & OPGEPAKT!

Betrapt



# DILEMMA'S

- Burgeropsporen wordt in Tweede Kamervragen geframed als een consequentie van bezuinigingen.
- Opsporen is toch een overheidstaak.
- Welke boodschap is essentieel?



# Stellingen

- Deze ontwikkelingen willen en kunnen wij niet stoppen. Wij dienen hierop te anticiperen.
- Boeven vangen kan iedereen. De politie waarborgt dat dit op een eerlijke en rechtvaardige manier gebeurt.
- De politie transformeert tot een mensenrechtenorganisatie.



# Communicatie – Thema algemeen

Communicatiestrategie

Combinatie van in- en externe communicatie:

- Dilemma's delen
- Initiatieven tonen
- Concrete do's en don'ts formuleren



# Communicatie – Mijn Onderzoek

Communicatiestrategie:

Combinatie van in- en externe communicatie

Inzet op eigen duiding door proactieve (externe) communicatie

Aandacht voor verwachtingsmanagement

- Dilemma's delen  
*In artikelen laten zien welke vraagstukken deze proef kent*
- Initiatieven tonen  
*Toelichten waarom we dit als politie doen en belangrijk vinden*
- Concrete do's en don'ts formuleren  
*Handvatten geven aan burgers (o.a. via speurtips in de app)*



# Communicatie – Mijn Onderzoek

Communicatiemiddelen:

- Artikel landelijk intranet
- Artikel politie.nl
- Interview landelijk dagblad

(Plus: flyer voor deelnemende burgers, Q&A mediavragen enz.)

