



# Projectbriefing Burgeropsporing

Team-app  
30 april 2018

« waakzaam en dienstbaar »



# Inhoud

1. Programma 'Herijking opsporing;
2. Projecthistorie
3. Onze missie
4. De context van het product
5. Het eerste product
6. Uitbreidingen van het product
7. Openstaande vraagstukken
8. Overgang naar het team



# Programma 'Herijking opsporing'

**TNO**





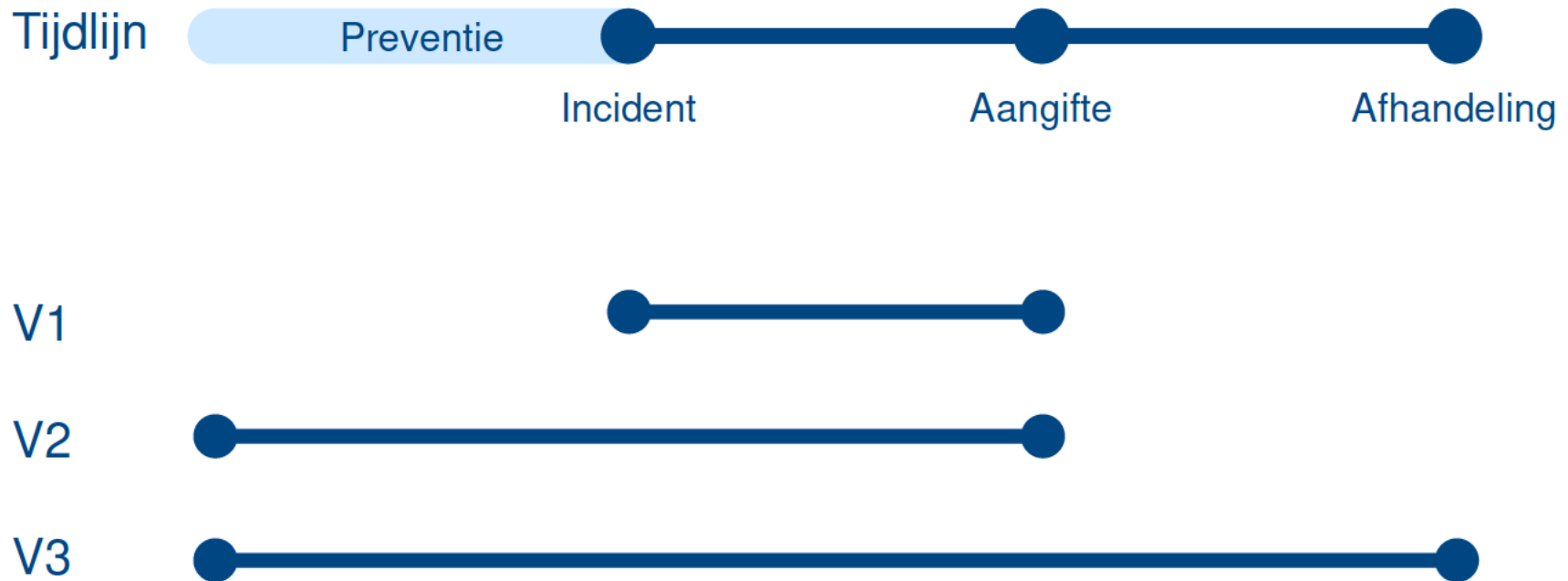
# Onze missie

Burgers die de politie helpen bij opsporingsonderzoeken zorgen ervoor dat zaken sneller opgepakt en opgelost (kunnen) worden.



# De context van het product

En hoe we de meerwaarde voor burger en politie gaan verhogen.



# Het eerste product

Een combinatie van informatie en functies die de burger kan gebruiken ter voorbereiding op een aangifte. Deze bevat:

1. Een overzicht van incidenttypes waarvoor een dossier kan worden aangemaakt. Gestart wordt met eenvoudige diefstal.
2. De mogelijkheid om een eigen dossier aan te maken dat altijd is gekoppeld aan een incidenttype.
3. Een aangemaakt dossier is altijd toegankelijk en te verwijderen.
4. Voor ieder incidenttype wordt een template gemaakt waarin alleen data opgevoerd kan worden die relevant is voor de politie.
5. Tips en achtergrondinformatie in de dossiers over de data die burgers (nog) kunnen verzamelen en opvoeren.
6. Informatie over de manier waarop dit product gebruikt kan worden door de burger.
7. Een downloadfunctie waarmee een dossier lokaal kan worden opgeslagen.



# Welke data kunnen burgers achterlaten?

De politie heeft minimaal 2 bewijsstukken nodig om een dagvaarding uit een zaak te kunnen halen.

- Camera beelden
- Getuigen(verklaringen)
- Sporen
- Communicatie
- Locaties

Om goederen te kunnen opsporen is het noodzakelijk dat de unieke kenmerken hiervan bekend zijn.





# Uitbreidingen van het product

Het product kan op een aantal niveaus uitgebreid worden.

1. Uitbreiding van het aantal incidenttypes. De eerstvolgende thema's zijn digitale fraude en stalking.
2. Uitbreiding van het aantal bouwblokken waarmee burgers data kunnen opvoeren en waarmee de templates samengesteld worden.
3. Informatie over preventie aanbieden. Deze kan inhoudelijk gekoppeld worden aan incidenttypes of bepaalde onderwerpen/thema's.
4. Integratie met het aangifteproces. Denk hierbij aan het doen van aangifte vanuit een dossier of bijvoorbeeld het faciliteren van communicatie tussen de politie en burgers voor-, tijdens- en na het aanmaken van een dossier of het doen van een aangifte.



# Openstaande vraagstukken

Belangrijke onderwerpen waar een richting in moet worden gekozen.

1. Hoe gaan zowel juridisch als functioneel om met de data die burgers in de app opslaan?
2. Hoe kan een 'dossier' aan een (internet) aangifte gekoppeld worden?
3. Wie gaat er een communicatieplan schrijven voor de positionering en promotie van het nieuwe product?
4. Als het nieuwe product bestaande werkprocessen doet veranderen binnen bijvoorbeeld de afdeling Intake & Service en RSC's moet hier iemand mee aan de slag. Wie neemt dit op zich?



# Overgang naar het team

Recente ontwikkelingen die ook voor het team relevant zijn.

1. Er wordt een overleg gepland in 's-Hertogenbosch met agenten die zich met opsporingszaken bezig houden.
2. We hebben een groep van acht burgers die recent slachtoffer zijn geworden van een diefstal;

Discussie: Hoe gaan we nu verder? Wat hebben jullie nog nodig?





« waakzaam en dienstbaar »