



10.2.e

Werkinstructies  
Werkinstructies

Hoofdinspecteur

## OPTIES VOOR AFSTEMMING WERKGROEP

Di 16 tussen 12-1430; Do 18 tussen 11-15.30 Vr 19 geheel

Di 16 tussen 12-1430; Do 18 tussen 11-15.30 Vr 19 geheel

15-6, 22-6 of 29-6 9:00 uur

Voicemail 12-6

Voicemail 12-6

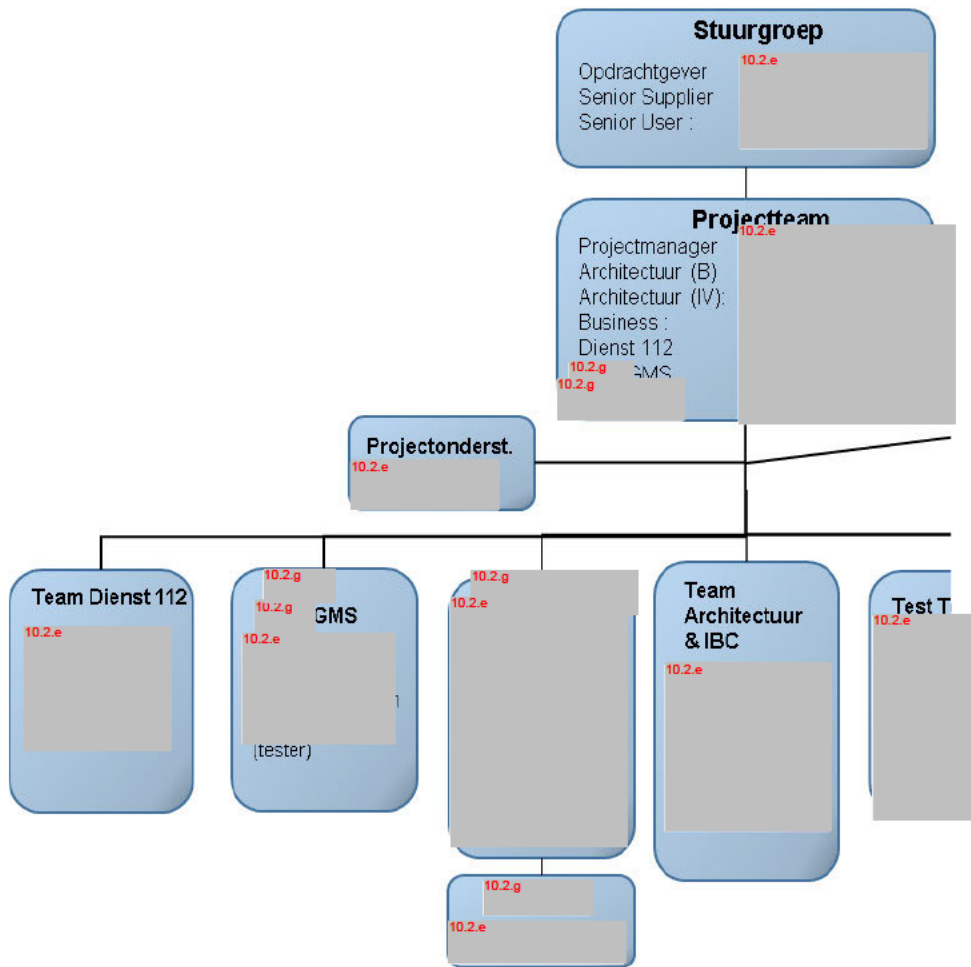
Voicemail 12-6

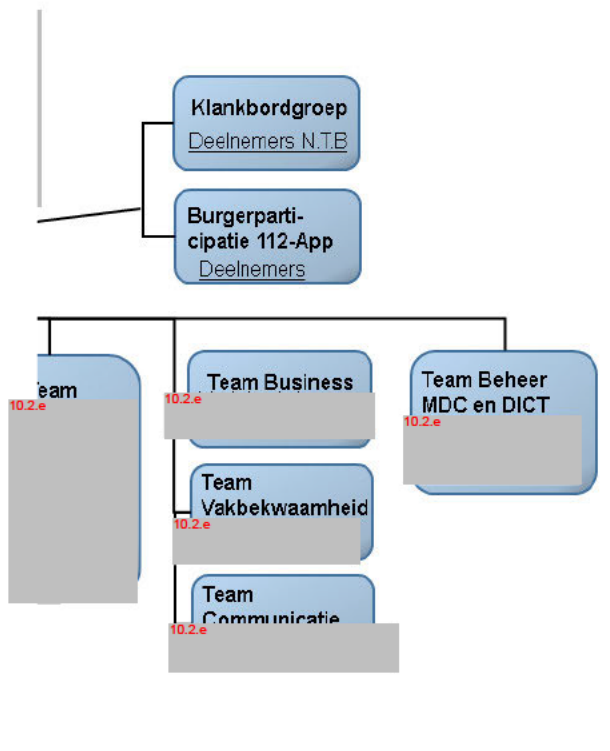
Voicemail 12-6

Voicemail 12-6

Voicemail 12-6

Vakantie t/m 6 juli as





## 5.2. Stuurgroep

De volgende Stuurgroep wordt voorgesteld:



Rol	Naam	Functie
Opdrachtgever	10.2.e	Gedelegeerd opdrachtgever naam 10.2.e
Senior <u>Supplier</u>	10.2.e	10.2.e
Senior User	10.2.e	10.2.e

Opmerkingen:

- De Opdrachtgever (vraag organisatie) is verantwoordelijk voor projectfinanciering, go
- De Senior Supplier is de opdrachtnemer, en (eind)verantwoordelijk voor zaken als:  
Projectuitvoering; Integrale ontwerp; Oplevering van werkende en in beheer genomen op bestaande systemen; Borgen van een integrale aanpak voor zowel het Beheerdan Beheerdomein van Politiesamenhang. Goedkeuring m.b.t. ICT- en Infra architectuur (
- De Senior Supplier vertegenwoordigt de suppliers van de deelsystemen, te weten:

Deel-systeem	Supplier
<u>APPs</u> voor Android en Apple 112App <u>Frontend</u> 112App <u>Backend</u>	10.2.e
112 Platform/PN Centrale Poort 112	10.2.e
GMS/GMS <u>Webservice</u>  GIS	10.2.e

- De projectmanager zal deelnemen aan de vergaderingen van de Stuurgroep als linkj Stuurgroep en Projectgroep.

10.2 e

edkeuring mijlpalen.

↖

systemen en changes  
nein MDC als het  
(hoe, waarmee);



ing pin'tussen

### 5.3. Projectteam

Het Projectteam wordt als volgt samengesteld:

Rol	Naam	Functie
Projectmanager	10.2.e	10.2.e
Senior User		
Team Architectuur		
Team Dienst 112		
10.2.g	/GMS	
10.2.g		

### 5.4. Projectmanagement & Projectondersteuning

*Deelnemers:*

10.2.e ( 10.2.e 10.2.e 10.2.e

*Producten:*

- Oplevering Projectproducten (PID , voortgangsrapportages, eindrapport, etc.)
- Coördinatie oplevering Specialistische producten
- Beschikbaarstelling budget, resources
- Coördinatie af te sluiten contracten met leveranciers ( 10.2.g etc.)
- Projectondersteuning (PMO)
- Voorbereiding overdracht naar beheerorganisatie (alle betrokken beheer-partijen)
- Laten Inrichten burgerloket (servicedesk voor burger)





## **Klankbordgroep**

*Deelnemers:*

10.2.e <nader in te vullen overige deelnemers >

Er zal een klankbordgroep worden geformeerd waarin de verschillende gebruikersgroepen worden vertegenwoordigd om te waarborgen dat de aanpassingen op de voorzieningen in de Regionale Meldkamer ontwikkeld en gerealiseerd. Gelet ook op het feit dat het werkproces van de meldkamer geraakt.

Gebruikers zijn:

- Centralisten in de meldkamers;
- Supervisors;
- Aannamecentralisten in de aannamecentrale;
- Bellers van 1-1-2; ergo Melders die gebruik maken van de 112App op een mobiel
- Lokaal Beheerders/Functioneel Beheer GMS per meldkamer
- Functioneel en Operationeel beheerders van de 112App Back-end
- Tactisch beheerders van de Dienst 1-1-2 (TB112)

*Producten:*

- Inbreng gebruikerswensen

## **Burgerparticipatie 112App**

*Deelnemers:*

Burgers uit de samenleving

Voor de vertegenwoordiging van verschillende groepen burgers uit de samenleving wordt onder meer een Mobile Media LAB, waarin grote groepen burgers om inbreng wordt gevraagd op de functionaliteiten van de 112App. Deze aanpak zal worden gecontinueerd.

*Producten:*

- Inbreng gebruikerswensen

pen zijn vertegenwoordigd.  
camers op juiste wijze worden  
r-centralisten direct zal worden

apparaat;

rdt nu al gebruik gemaakt van  
vraagd t.b.v. de gewenste

10.2.g



10.2.g



I

## 01. Team Architectuur & IBC

*Deelnemers:*

10.2.e

*Producten:*

Team Architectuur & IBC verantwoordelijk voor:

- Integrale ontwerp en de samenhang met de wereld buiten LMS;
- Samenhang Business en IV-architectuur, afstemming met ICT Architectuur;
- Goedkeuring m.b.t. Business en IV-architectuur; (wat, waarvoor)
- High Level Design (Samenhang Features, Use cases vanuit Business, IM/IV);
- Oplevering IV-ontwerpdocumenten
- Coördinatie technische integratie deelsystemen
- Goedkeuring m.b.t. security en privacy (IBC )
- Werkpakketten 2.1 en 2.2 (zie Figuur 1) (IBC )

10.2.e

?

10.2.e



10.2.e



02. <sup>10.2.g</sup>

Politie / PDC / DICT / Servicelijn <sup>10.2.g</sup> team DPC

Team DPC / <sup>10.2.g</sup> heeft tevens de contacten met leverancier <sup>10.2.g</sup>

*Deelnemers:*

<sup>10.2.e</sup>

*Producten:*

- Solution-architectuur van de 112App Back-end;
- Realisatie van de 112App (werkpakket 3.1);
- Realisatie van de 112App Back-end (werkpakket 3.2);
- Logging en Rapportage (werkpakket 3.9);
- Inrichting van het WAH-platform (werkpakket 3.3);
- In-beheer nemen en beheren van de gerealiseerde voorzieningen



licatie en IV)  
10.2.e  
tester)

### 03. Team <sup>10.2.g</sup> **GMS**

Team <sup>10.2.g</sup> GMS en Landelijke GMS Web service beheerteam

Opdrachtnemer dienstenmanager <sup>10.2.e</sup>

#### *Deelnemers:*

<sup>10.2.e</sup> (tester)

#### *Producten:*

- Solution architectuur van Monitoring en Routing;
- Solution architectuur aanpassing van GMS en GMS-client;
- Services die d.m.v. de GMS-Web services gerealiseerd worden (werkpakket 3.4);
- Aanpassingen aan de voorzieningen voor meldkamercentralisten, zijnde GMS 3.4);
- Monitoring (werkpakket 3.10);
- Routing (werkpakket 3.9);
- Uitgevoerde component-testen

4);  
en GMS-client (werkpakket

## 04. Team Dienst 112

*Deelnemers:*

10.2.e

*Producten:*

- Aanpassingen aan de Dienst 1-1-2 (werkpakket 3.6)
- Uitgevoerde component-testen

---

## 05. Business Team

Deelnemers:

10.2.e

- Werkinstructies:

10.2.e

Producten:

- Betrokkenheid gebruikers bij de implementatie;
- Afstemming gebruikerswensen met de teams;
- Uitgevoerde pilot met meldkamers (werkpakket 4.1);
- Herinrichting 112-werkprocessen t.b.v. de uitbreiding met de 112App (werkpak

Ad Herinrichting 112-werkprocessen:

- Afstemming wijziging werkprocessen met vertegenwoordigers meldkamers en ca. 4 sessies benodigd van ca 2 – 3 uur per sessie

10.2.e

- Opleveren gewijzigde werkproces-beschrijvingen multi-disciplinair door landelij (in opdracht van 10.2.e)
- Toetsing gewijzigde werkprocessen door Gebruikersoverleg 112 (v.z. 10.2.e)
- In gebruik nemen gewijzigde werkprocessen (i.o.v 10.2.e)

---

10.2.e

(ket 4.2);

landelijke aannamecentrale

10.2.e  
█  
jke groep centralisten

10.2.e

## 06. Team Vakbekwaamheid

*Deelnemers:*

10.2.e

verantwoordelijk; deelnemers nader vast te stellen)

*Producten*

- Het aanbieden van de mogelijkheid tot het opleveren van leermiddelen voor cel aanname-centralisten
- Het daadwerkelijk opleveren van leermiddelen, indien akkoord AUTO-commiss
- Het leveren van ondersteuning bij het opleveren van leermiddelen voor beheer verbetering van deze producten

Leermiddelen kunnen zijn: Module e-learning; Reader; Info-Graphics

PS : Voor de aan te passen werkinstructies / handleidingen (werkpakketten 4.3 functioneel beheerders en supervisors zal contact worden gezocht met de

10.2.e

10.2.e

entralisten meldkamers en

ie  
ders, t.b.v. de kwalitatieve

en 4.4) voor centralisten,  
oline Politie <sup>10.2.a</sup>



## 07. Team Communicatie

Deelnemers:

10.2.e

Producten:

- Communicatie Plan met Communicatie Kalender
- Communicatie met meldkamers (werkpakket 4.5)
- Communicatie met het publiek (werkpakket 5.1)

Opm.: evt. inzet van een communicatie adviseur nodig (te begroten)

Zowel voor de aanloop naar als voor de daadwerkelijke lancering van de 112 app wordt een communicatieplan opgesteld, met hierin de communicatiedoelen, doelgroepen, strategie, kernboodschappen en in te zetten middelen. Dit communicatieplan beschrijft op hoofdlijnen hoe w interne en externe communicatie over de 112 app (van bouw/m lancering) gaan uitvoeren. Het be een nadere uitwerking op basis van de volgende uitgangspunten:

- Primaire doelgroepen zijn de burgers, centralisten (**multi**) en collega's noodhulp (**multi**).
- De communicatiestrategie kent drie pijlers: informeren, instrueren en motiveren/verleiden. Belangrijkste uitgangspunten hierin zijn dat het een multidisciplinair communicatietraject is: (eenduidige, gezamenlijke boodschap), waarbij zo veel mogelijk gebruik wordt gemaakt v: bestaande kanalen en middelen van JenV, alle disciplines en zo veel mogelijk free **public** gegenereerd. Dit geldt zowel voor de interne (binnen het meldkamerdomein/LMS/disciplin externe communicatie. Om specifieke (jongere) doelgroepen te bereiken wordt **social** me ingezet. Ten behoeve van gerichte promotie en **attendering (targetting)** wordt mobile adv indien het budget dat toelaat- ingekocht. Voor de instructiemiddelen wordt nauw sameng en afgestemd met het Team Vakbekwaamheid.
- De strategie en aanpak voor dit lanceringsjaar wordt in het plan nader uitgewerkt in concr activiteiten en middelen. Hiervoor moet wel helder zijn wat er wordt aangeboden bij de lar in 2020 (eerste versie publiekversie) en welke features pas in de fase daarna beschikbaar komen (beeld, chatfunctie).
- Ondersteunende middelen zijn voornamelijk digitaal/online en alle communicatie wordt aangeboden aan JenV, de betrokken disciplines en regio's t.b.v. communicatie via hun ei kanalen en middelen.

### - **Vragen:**

- *Rol JenV – communicatie 112 richting publiek was vooralsnog met name aan JenV en er is o landelijke 112 – huisstijl. Hanteren we dit uitgangspunt nu nog of is daar iets in gewijzigd (me gezien de Wet per 1/7)?*
- *Wat is het beschikbare budget voor communicatie voor 2020 en voor daarna? Uitgangspunte hierboven gaan uit van inzet comm middelen zoveel mogelijk bestaand en met eigen comm, LMS en disciplines. Wil je meer en bijv ook echte publiekscampagne hebben we meer nodig, niet ook deels te halen via PDC Communicatie maar ook dat moeten we dan betalen (mense productie middelen).*

ve de  
stref

.  
s  
an  
ity wordt  
nes) als  
dia  
ertising –  
ewerkt

ete  
ncering  
ar

gen

okeen  
de

an  
diseur  
; al dan  
men

|

## 08. Testteam

*Deelnemers:*

10.2.e

*Producten:*

- Mastertestplan
- Detailtestplannen Systeemtesten per deel-systeem (opleveren + uitvoeren)
- Detailtestplannen Systeem integratietest (opleveren + uitvoeren)
- Detailtestplan Gebruikersacceptatietest (opleveren + uitvoeren)
- Detailtestplan Beheertest (opleveren + uitvoeren)
- Testrapportages per testsoort
- Vrijgaveadvies

10.2.e

tvoeren)

#	Deliverable
<b>PID opgeleverd en akkoord</b>	
D1	PID (project initiatie document)
<b>Contracten met leveranciers afgesloten</b>	
D4	Contract DPC
D5	Contract 10.2.g
D6	Beheercontract 10.2.g
<b>Projectmanagement uitgevoerd</b>	
D15	Risico analyse
D44	Gereviseerd projectplan
D57	Voortgangsrapportages t.b.v. Stuurgroep
D58	Projectbesluiten
<b>Architectuur &amp; ontwerp opgeleverd</b>	
D2	112-Ketenarchitectuur
D3	HLD's van 112App, 112App Back-end, wijz. DO112, wijz. GMS, wijz. GMS-webservices.
D13	Functiepunten-Analyse voor 112App Back-end
<b>Processen en Functioneel Beheer ingericht</b>	
D11	Functionele eisen (aanpassing)
D24	Aangepast werkproces (aannamecentralist)
D25	Aangepast werkproces (meldkamercentralist)
D36	Functioneel beheerders zijn geautoriseerd
<b>Toetsing aan eisen Security &amp; Privacy gereed</b>	
D20	Onderzoek + Oordeel privacy
D21	Beveiligingsmanagementplan
D28	Formeel getekende beveiligingsanalyse
<b>Bouw Deelsysteem DO-112 gereed</b>	
D8	Wijzigingsvoorstellen DO-112
D59	Releases Dienst 1-1-2
<b>Bouw GMS gereed</b>	
D17	Releases GMS Webservices
D22	Releases GMS
D	Routing
D	Monitoring
<b>Bouw 112 App en Backend gereed (1)</b>	
D7	WAH-platform ingericht
D9	OTAP inrichting voor de 112App en de 112App Back-end
D12	112App keten (Func. 1,2,3) op Acceptatie
D16	112-Beheer
D18	112App keten (Func. 1 t/m 7) op Acceptatie
D27	112App keten (Func. 1 t/m 7) op productie; Func. 1t/m 9 op Acceptatie
D	Logging & Rapportage
D33	Beheerdocumentatie+configuratie (CMS) van de 112App
D34	Beheerdocumentatie+configuratie (CMS) van de 112App Back-end
<b>Testen gereed</b>	
D10	Testplan
D23	Integratietest-rapportages
D32	Penetratietest
<b>Overdracht naar Beheer gereed</b>	
D14	Protocol van Oplevering (PVO)
D19	Exploitatielast in Factsheet Exploitatie en ingeregeld in Fin. Systemen
D29	Service afspraken, servicedesk-werkinstructies, uitvraagscript, opname in service-management tool.
D30	LACC-lijst
D31	SLM-rapportages

D Ingericht Burgerloket (update politie.nl)

**Opleiding gereed**

D37 Handleiding Functioneel beheer (aanpassing)

D38 Handleiding Meldkamercentralist (aanpassing)

D39 Handleiding aannamecentralist (aanpassing)

**Communicatie meldkamers &publiek**

D Communicatie Meldkamers

D26 Publieks-communicatieplan

D43 Publiekscampagne

**Productie-Pilot met meldkamers**

D35 Pilot met meldkamers

**Productie**

D40 Publieksrelease

D41 112App in app-stores van Apple en Google

D42 Releases 112App Back-end

D40 Publieksrelease

D40 Publieksrelease

WP	Team	Release	Eind-Datum	Eind- W
1.2	Project Management	V1	29-05-2020	29-05-2020
1.5	Project Management	V2	10-07-2020	
1.6	Project Management	V2	10-07-2020	
1.6	Project Management	V2	10-07-2020	
2.3	Project Management	Release -3	04-09-2020	
1.2	Project Management	Publieksrelease	27-11-2020	
1.3	Project Management		27-11-2020	
2.3	Project Management		27-11-2020	
1.1	Architectuur	V1	12-06-2020	
1.1	Architectuur	V2	10-07-2020	
1.1	Architectuur	Release -3	04-09-2020	
4.1	Business Team	V3	07-08-2020	
4.2	Business Team	Release -2	02-10-2020	
4.2	Business Team	Release -2	02-10-2020	
4.2	Business Team	Release -1	30-10-2020	
2.1	IBC	Release -2	02-10-2020	
2.2	IBC	Release -2	02-10-2020	
2.2	IBC	Release -1	30-10-2020	
3.6	DO-112	V2	10-07-2020	
3.6	DO-112			
3.4	Team GMS	Release -3	04-09-2020	
3.5	Team GMS	Release -2	02-10-2020	
3.8	Team GMS	Release -1	30-10-2020	
3.10	Team GMS	Release -1	30-10-2020	
3.3	Team 112App	V2	10-07-2020	
3.2	Team 112App	V3	07-08-2020	
	WPKA	Release -3	04-09-2020	
3.2	Team 112App	Release -3	04-09-2020	
	3.2 WPKA	Release -2	02-10-2020	
	WPKA	Release -1	30-10-2020	
3.9	Team 112App	Release -1	30-10-2020	
3.1	Team 112App	Release -1	30-10-2020	
3.2	Team 112App	Release -1	30-10-2020	
3.7	Testteam Aansluitprojecten	V3	07-08-2020	
3.7	Testteam Aansluitprojecten	Release -2	02-10-2020	
2.1	IBC	Release -1	30-10-2020	
2.3	Project Management	Release -3	04-09-2020	
1.3	Project Management	Release -2	02-10-2020	
2.3	Project Management	Release -1	30-10-2020	
2.3	Project Management	Release -1	30-10-2020	
2.3	Project Management	Release -1	30-10-2020	

	Team DPC	Release -1	30-10-2020
4.3	Team Vakbekwaamheid	Release -1	30-10-2020
4.4	Team Vakbekwaamheid	Release -1	30-10-2020
4.4	Team Vakbekwaamheid	Release -1	30-10-2020
4.5	Team Communicatie	Release -2	02-10-2020
5.1	Team Communicatie	Release -2	02-10-2020
5.1	Team Communicatie	Publieksrelease	
4.1	Business Team	Release -1	30-10-2020
3.1	Team 112App	Publieksrelease	27-11-2020
3.2	Team 112App	Publieksrelease	27-11-2020
	Team 112App	Publieksrelease	27-11-2020
	Team GMS	Publieksrelease	27-11-2020
	DO-112	Publieksrelease	27-11-2020



OPM

Versie 1.0 accoord 11-06-2020



		Uren	Tarief	
<b>Resources</b>				
<i>PID-Fase</i>				
	Intern personeel kosten			€
	Externe personeel kosten			€
	<b>Totaal resources PID-fase</b>			€
<i>Realisatie-fase</i>				
	Intern personeel kosten			€
	Externe personeel kosten			€
	<b>Totaal resources Realisatie-fase</b>			€
	<b>Totaal Resources</b>			€
<b>Materiaal</b>				
	Realisatie 112-App Frontend-team en Backend			€
	Realisatie Logging & Rapportage			€
	Jaarlijkse beheerkosten			€
	Jaarlijkse beheerkosten			€
	Campagnebureau			€
	Aanmaken promotie-campagnes			€
	Exploitatie			€
	Hostingdienst, Certificaten, etc			€
	Opleidingsmateriaal			€
	E-learning / Reader / Info-Graphics			€
	<i>Buiten Scope</i>			
	Diversen			€
	Kosten Gebruik SMS Service Provider			
	AVG-Aanpassingen inz Google Translate			
	Kosten Gebruik Push Notification Platform			
	Inrichting Burgerloket			
	Pentest en Beheerkosten			
	<b>Totaal Materieel, incl. btw</b>			€
	<b>Totaal Resources + Materiaal</b>			€
	<i>Realisatiefase</i>			
<i>Opmerking : Kosten</i>				
<i>xcl. kosten voor doorontwikkeling 112-app in 2021</i>				

2020	2021	Totaal
------	------	--------

10.2.g

--	--	--

2020	2021	Totaal
------	------	--------

10.2.g

--	--	--

10.2.g

--	--	--

<b>PID</b>	
Wie	Wat
Projectmanagement	Sturing project Vorbereiding in beheer name Coördineren afsluiten contracten leveranciers
PMO	Projectondersteuning
Team Architectuur	Ontwerpdocumentatie
PDC/Team Backoffice (DP)	Aanpassen Firewalls & Routeringen tbv aansluiting <sup>10.2.g</sup>
<sup>10.2.g</sup> / GMS	Uitbreidingen GMS & GMS Webservice Componenttesten
Team Dienst 112	Realiseren changes tbv Project Componenttesten
Team Testen	Coördineren van alle testwerkzaamheden
Team Opleidingen	Opleidingsmateriaal
Team Communicatie	Maken van campagnes en/of marketing-acties
Team Vakbekwaamheid	Opleidingsmateriaal
Team Business	Werkinstructies Gebruikerswensen inventariseren Communicatie t.a.v. Pilot
Medew. Beheerorganisatie	In beheer name LMS
<sup>10.2.g</sup> WPT	Overdracht systemen naar Acceptatie & Prod
Team DPC Dig. Pol. Contact	Update site centraal meldpunt voor burgers op Politie.nl (Burgerloket)
	Totaal

Uren	Uren PM
10.2g	

H 2.3. Werkpakketten				
1.1	HLD's deelsystemen	Team Architectuur & IBC	1.1	D2 D3 D13
1.2	PID goedgekeurd	Projectmanagement	1.2	D1 D44
1.3	Budget beschikbaar	Projectmanagement	1.3	D57 D19
1.4	Resources beschikbaar	Projectmanagement		
1.5	Contract met DPC afgesloten	Projectmanagement	1.5	D4
1.6	Contract met 10.2.g afgesl	Projectmanagement	1.6	D6
2.3	In Beheer genomen	Projectmanagement	2.3	D15 D58 D14 D29
				D30 D31
3.4	Services	10.2.g /GMS	3.4	D17
3.5	Centralistenfunctie	/GMS	3.5	D22
3.8	Routing	/GMS		
3.10	Monitoring	/GMS		
2.1	Privacy	Team Architectuur & IBC	2.1	D20 D32
2.2.	Security	Team Architectuur & IBC	2.2	D21 D28
	Architectuur	Team Architectuur & IBC		
3.1	112App	10.2.g	3.1	D33 D41
3.2	112App Backend	10.2.g	3.2	D9 D12 D16 D18 D27
				D34 D42
3.3.	Platform	10.2.g	3.3	D7
3.9	Logging & Rapportage			
3.6	Wijzigingen Dienst 112	Team Dienst 112	3.6	D8 D59
3.7	Integratietest	Testteam AP	3.7	D10 D23
4.1	Pilot	Business team	4.1	D11 D35
4.2	Werkprocessen ingericht	Business team	4.2	D24 D25 D36
4.3	Funtioneel beheer opgeleid	Team Vakbekwaamheid	4.3	D37
4.4	Centralisten opgeleid	Team Vakbekwaamheid	4.4	D38 D39
4.5	Communicatie met meldkamers	Team Communicatie		

5.1 Publiekscommunicatie

Team Communicatie

5.1

D26

D43



---

## H 6.2 Mijlpalenplanning

---

112-Ketenarchitectuur

HLD's

Functiepuntenanalyse

PID

Gereviseerd Projectplan

Voortgangsrapport SG

Exploitatielast in Factsheet Exploitatie en ingeregeld in  
Fin. Systemen

Risico Analyse

PM

Projectbesluiten

PM

Protocol van Oplevering (PVO)

Service afspraken, servicedesk-werkinstructies,  
uitvraagscript, opname in service-management tool.

LACC-lijst

SLM-rapportages

Releases GMS Webservices

Releases GMS

Onderzoek + Oordeel privacy

Penetratietest

Beveiligingsmanagementplan

Formeel getekende beveiligingsanalyse

Beheerdocumentatie+configuratie (CMS) van de 112App

112App in app-stores van Apple en Google

OTAP inrichting voor de 112App en de 112App Back-end

10.2.g

112App keten (Func. 1,2,3) op Acceptatie

WPKA

112 Beheer

10.2.g

112App keten (Func. 1 t/m 7) op Acceptatie

WPKA

112App keten (Func. 1 t/m 7) op productie;

WPKA

Func. 1 t/m 9 op Acceptatie

Beheerdocumentatie+configuratie (CMS) van de 112App

Back-end

Releases 112App Back-end

WAH-platform ingericht

Wijzigingsvoorstellen DO-112

Releases Dienst 1-1-2

Testplan

Integratietest-rapportages

Functionele eisen (aanpassing)

Pilot met meldkamers

Aangepast werkproces (aannamecentralist)

Aangepast werkproces (meldkamercentralist)

Functioneel beheerders zijn geautoriseerd

Handleiding Functioneel beheer (aanpassing)

Handleiding Meldkamercentralist (aanpassing)

Handleiding aannamecentralist (aanpassing)

Publieks-communicatieplan  
Publiekscampagne



## H 2.2. Afbakening (Scope)

Alle componenten, die nodig zijn ter vaststelling, voorbereiding, realisatie en in beheer name van de opgeleverde deelsystemen

GMS, GMS-Webservice en GMS-client  
GMS, GMS-Webservice en GMS-client

### Monitoring van systemen

112 APP

112 App Backend

1. Bellen 1-1-2 (via telefonie)
2. Locatie
3. Disciplinekeuze
4. Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer
5. Delen Foto/Video (geen live videostreaming)
6. Direct routeren naar meldkamer
7. Toevoegen persoonsinformatie voor contact
8. SMS-authenticatie
9. Vertaalfunctie

112-Beheer, Centrale Poort 1-1-2

ingericht Burgerloket