

## Tekstvoorstel

### Test chatten met 112-alarmcentrale

Ben je doof of slechthorend en heb je dringend medische hulp nodig? Of wordt er bij je ingebroken en kun je moeilijk spreken? Dan kan het makkelijker zijn om bij je noodoproep niet te hoeven spreken met 112, maar om te kunnen chatten met de meldkamer. Op 17 december test de **politie/meldkamers/hulpdiensten** een nieuwe app, waarmee mensen in nood bij meldingen kunnen chatten met de meldkamer.

De 112NL App is een nieuwe app waarmee mensen in nood de meldkamer kunnen bereiken. Met de 112NL app kun je 112 gewoon bellen, maar de app stuurt ook extra gegevens naar de meldkamer. Hierdoor kan de meldkamer sneller en beter helpen. Zo kun je in de app aangeven welke hulpdienst je wilt spreken en of je niet goed kunt spreken of horen. Bovendien deelt de telefoon automatisch de locatie met de meldkamer.

### Proef

Tijdens de proef op 17 december testen een aantal mensen die doof of slechthorend zijn de chatfunctie van de 112NL App. Als je via de 112NL app contact hebt met de meldkamer, kan de medewerker van de meldkamer een chatgesprek starten. Dit kan gebeuren als het contact via de telefoon niet goed verloopt. Bijvoorbeeld als een persoon niet of moeilijk kan spreken of horen, of als iemand niet goed Nederlands of Engels spreekt.

### Klaar voor de toekomst

Met deze nieuwe mogelijkheden sluiten de hulpdiensten en de meldkamers aan op de maatschappelijke en technologische ontwikkelingen en de wensen van burgers om op andere manieren in contact te komen in geval van nood. De 112NL app is een van de mogelijke kanalen. De komende periode wordt de 112NL app meermaals beproefd. Als de testen succesvol zijn afgerond, wordt dit communicatiekanaal voor mensen in nood beschikbaar gesteld via de appstores. Uiteraard kun je 112 ook altijd nog bellen met je telefoon. Ben je doof of slechthorend of heb je een spraakbeperking, dan kun je via je mobiele telefoon, tablet of computer ook altijd een noodoproep doen bij 112 via de app Tolkcontact.