

## Aan te leveren onderdelen voor de App store (Apple)

Voorbeeldpagina politie: 10.2.g

Algemene informatie over de app:

**\*\*Dit is de officiële app van de 112 Landelijke Meldkamer\*\***

De landelijke meldkamer stelt deze app gratis beschikbaar. Wat kunt u met de app?

Bellen

- Bel de politie, ambulance of brandweer direct vanuit de app.
- Kies direct de gewenste discipline zodat u sneller de juiste hulp krijgt in de noodsituatie.
- Deel automatisch uw locatie wanneer u belt.

Chatten

- Chat door middel van de chat functie met de landelijke meldkamer.
- Stuur real time informatie door over een noodsituatie.
- Deel mediabestanden zoals foto of video van bijvoorbeeld een verdachte situatie.
- Spreek in uw moedertaal met de meldkamer en gebruik de vertaal functie om het communiceren met de meldkamer makkelijker te maken.

Heeft u vragen en/of opmerkingen over deze app? Gebruik onderstaande website om uw vragen of opmerkingen door te geven.

---

Link naar website van de ontwikkelaar (voor politie app is dat <https://www.politie.nl/themas/politie-app.html>)

Link naar App support (voor politie app is dat <https://www.politie.nl/themas/politie-app.html>)

Link naar Privacy beleid (voor politie app is dat <https://www.politie.nl/themas/politie-app.html>)

**Store visuals - 4 schermen (maakt team App, maar wel informatie nodig voor scenario's die we tonen)**

Scherm	Titel	Content in scherm	Vertaling
Bellen	Bel direct de juiste discipline	Geen verdere tekst. Enkel de schermafbeelding.	Nvt
Real time chat	Stuur real time informatie door	Meldkamer: Goedemiddag, waar kan ik u mee helpen?	Geen
		App: Hallo, er is een inbreker in mijn huis! Kunt een agent sturen?	Geen
		Meldkamer: Natuurlijk. Bevindt u zich op de Stationstraat 11 in Delft?	Geen
		App: Ja, dat klopt. Ik ben zelf boven. Ik hoor ze beneden. Ze zijn met twee personen.	Geen

		Meldkamer: Oke. Blijf rustig. Er is hulp onderweg. Ik blijf ondertussen aan de lijn.	Geen
		App: Dankuwel.	Geen
Vertalen	Spreek in uw moedertaal met de meldkamer	Meldkamer: Hallo, wat kan ik voor u doen?	Hello, what can I do for you?
		App: Hi, I need help. There is a person in the house who is bothering my mother.	Hallo, ik heb hulp nodig. Er is een persoon hier in huis en valt mijn moeder lastig.
		Meldkamer: Oke. Is dit een bekend persoon van u of uw moeder?	App: Yes that's right. We have often asked him to leave. Can you send help?
		App: Yes that's right. We have often asked him to leave. Can you send help?	Ja, dat klopt. We hebben hem al vaker gevraagd weg te gaan. Kunt u hulp sturen?
		Meldkamer: Ja, natuurlijk. We sturen hulp naar uw huidige locatie: <sup>10.2.e</sup> in Rotterdam. Klopt dat?	Yes of course. We will send assistance to your current location: <sup>10.2.e</sup> in Rotterdam. Is that right?
		App: Yes, correct. Thanks a lot.	Ja, dat klopt. Dankuwel.
Media versturen	Deel media van de noodsituatie	Meldkamer: Hallo, kunt u de foto delen die u noemde tijdens het gesprek zojuist?	geen
		App: Ja, natuurlijk. Dit is de foto. U ziet links de dader.	geen
		Meldkamer: Dank u wel. Hier kunnen we heel veel mee. We hebben het signalement doorgegeven aan de agenten in de buurt.	
		App: Hij is gevlucht richting het centrum. Via de Clerqstraat.	
		Meldkamer: Dank u wel voor uw informatie. Heeft u het kenteken kunnen noteren?	
		App: Ja, het kenteken is <sup>10.2.g</sup> Grote zwarte bus.	
		Hier dienen we ook foto's voor te hebben die we kunnen tonen in de chat	

## Extra aan te leveren onderdelen voor de Playstore (Android)

Emailadres voor het behandelen van vragen [xxx@112.nl](mailto:xxx@112.nl) (?)