

10.2.e ik wil graag het volgende tegen je aanhouden. Hieronder een drietal procesplaten.

1. Het huidige proces, waarin de aannamecentralist de meeste oproepen doorstuurt naar een centralist en er geen 112-App is.
2. Toevoeging van de 112-App, met het kleinst aantal wijzigingen dat denkbaar is. Dit betekent dat lokale ingrepen nodig zijn in diverse stappen, maar de structuur blijft feitelijk ongewijzigd. Dit om de snelst deployment mogelijk te maken.
3. Uiteindelijke proces. Door automatische routing vervalt de noodzaak om de aannamecentralist een status aparte te geven. Er is nog wel een aannamecentralist, maar dat is in feite de “default” centralist in Driebergen die wordt geselecteerd als het routeringsalgoritme niks beters weet.

Voor het plan nu moeten we ons concentreren op procesplaat 2, vanwege het belang van snel live gaan.

Ik bel je straks even op.

Huidige situatie

10.2.g



Eerste release met 112-App

10.2.g



Uiteindelijke situatie

Om de 112-keten te vereenvoudigen kunnen we functionele overlap verwijderen. Dat begint bij het vereenvoudigen van het proces. (Dit is niet aan de orde voor 2020, en valt dus buiten scope van het nu te formuleren project)

10.2.g



Architectuur voor oproepen eerste release

De architectuur blijft zoveel mogelijk intact om een eerste release te bespoedigen.

10.2.g



Daarbinnen worden de volgende features uitgewerkt en ingepland:

1. Direct routeren, om voor alle 112-App discipline-oproepen direct op een meldkamer uit te komen.
2. Real time text, wat plaatsvindt binnen een lopende oproep
3. Toevoegen persoonsino voor contact