

Dit overzicht is een apart onderdeel van het document "RA 112 app"

Nr	Risico / scenario	Processtap / component / activiteit	Inherent Risico			Maatregel	Rest Risico			Gestelde deadlines			Opmerking	Voor akkoord
			Kans	Impact	Risico		Kans	Impact	Risico	6 dgn.	6 wkn.	6 mdn.		
1	Het gebruik van de nieuwe technieken (app, multimedia, enz.) is mogelijk onvoldoende geborgd in de bestaande wet- en regelgeving rondom de 112 toepassing.	Wet- en regelgeving	5	5		Controleer of het gebruik van de 112 app keten in overeenstemming is met wet- en regelgeving en de afspraken in het Landelijk Convenant Gegevensverwerking Meldkamers.	1	5					Dit is een voorwaarde voor het live gaan van de 112 app	
2	Voor bestanden waarop mogelijk een bewaartermijn vanuit specifieke wetgeving van toepassing is, zijn aanvullende handelingen van de centralist noodzakelijk om aan deze bewaartermijn te kunnen voldoen.		4	5		Onderzoek of er technische mogelijkheden zijn waardoor de wettelijke bewaartermijn die van toepassing is, automatisch wordt bewaakt en richt deze in.	2	5					Dit is een voorwaarde voor het live gaan van de 112 app	
3	Het delen van informatie via de 112 app (chat en foto- videobestanden) is mogelijk niet in overeenstemming met bestaande afspraken tussen de disciplines.		4	5		Controleer of afspraken zoals van het Landelijk Convenant Gegevensverwerking Meldkamers wordt gevolgd, pas deze aan wat noodzakelijk	2	5					Dit is een voorwaarde voor het live gaan van de 112 app	
4	Logging en monitoring is nog niet ingeregeld mbt de 112app. Daardoor wordt niet voldaan aan wettelijke kaders en de eisen die worden gesteld vanuit de BIO.		4	5		Richt de logging en monitoring in conform geldende beleidskaders.	1	5					Dit is een voorwaarde voor het live gaan van de 112 app	
5	Het projectteam neemt aan dat de geldende richtlijnen voor een 112 gesprek (audio), 1-op-1 kunnen worden toegepast op de 112 app chat gesprekken. Door de verschillende vorm (audio of getypte tekst) en de verschillende wijze van opslag (voicelogger of in GMS) worden risico's mogelijk onvoldoende afgedekt		4	5		Onderzoek of de vertrouwelijkheid en integriteit van de chat data en de foto- en videobestanden voldoende gewaarborgd zijn.	2	5					Dit is een voorwaarde voor het live gaan van de 112 app	
6	Contracten met betrokken leveranciers/dienstverleners bieden mogelijk onvoldoende dekking voor de risico's ten aanzien van het gebruik van de nieuwe technieken en functionaliteiten van de 112 app (app, chat, multimedia, enz.)		4	5		• Controleer of bestaande contracten met de betrokken leveranciers/dienstverleners voldoende dekking bieden voor het gebruik van de 112 app keten en pas deze aan waar dat noodzakelijk is. • Sluit met nieuwe partijen contracten en verwerkingsovereenkomsten af.	2	5					Dit is een voorwaarde voor het live gaan van de 112 app	
7	Onduidelijkheid met betrekking tot het naleven van security-by-design principe voor het ontwikkelen van een veilige applicatie		4	5		Verifieer intern en bij de leverancier(s) in hoeverre het principe security-by-design nageleefd wordt voor een veilige applicatie. • Voer een pentest uit	2	5					Dit is een voorwaarde voor het live gaan van de 112 app	
8	De functie om de chat sessie te starten en te onderhouden vindt plaats met behulp van een aparte web applicatie. Het window van de GMS applicatie wordt hierdoor mogelijk op de achtergrond geplaatst waardoor informatie voor de centralist niet direct zichtbaar is.		4	3		Integreer de 112 web applicatie functies in het GMS.	1	2				X		
9	Burgers plaatsen de foto- of video bestanden die zij via de 112 app uploaden van ook op social media waardoor risico's ontstaan op het gebied van privacy of processen.		4	4		Onderzoek of gestuurd kan worden op gedrag van burgers om de risico's van het delen van foto- of video bestanden van een noodmelding op social media te voorkomen.	3	4				X		
10	Het beleid op het gebied van beveiligingsincidenten (w.o. datalekken) is binnen de LMS nog niet vormgegeven.		4	5		• Formuleer het beleid ten aanzien van beveiligingsincidenten (w.o. datalekken) voor de 112 app • Richt een proces in voor het melden en afhandelen van beveiligingsincidenten en datalek meldingen. Daarbij moet oog zijn voor de verschillende verwerkingsverantwoordelijken in het proces.	1	5					Dit is een voorwaarde voor het live gaan van de 112 app	

Dit overzicht is een apart onderdeel van het document "RA 112 app"

Nr	Risico / scenario	Processtap / component / activiteit	Inherent Risico			Maatregel	Rest Risico			Gestelde deadlines			Opmerking	Voor akkoord
			Kans	Impact	Risico		Kans	Impact	Risico	6 dgn.	6 wkn.	6 mdn.		
11	In een traditionele 112 melding (spraak) luistert de centralist naar de melder en typt de informatie direct in het GMS meldingen scherm. Door het gebruik van de chat in de 112 app moet de centralist via het toetsenbord zowel gegevens invoeren in de chat sessie als in het GMS meldingen scherm. Mogelijk worden hierdoor afgesproken alarmeringstijden en opkomsttijden niet gehaald.		4	4		• Integreer de 112 web applicatie functies in het GMS. • Zorg voor goede opleiding centralisten	2	3				X		
12	Door het gebruik van o.a. social media zijn jonge generaties gewend om in tekst te communiceren. Hierdoor kan een voorkeur ontstaan om een melding in een chat sessie te doen ipv in spraak. Dit kan een onevenredige verdeling veroorzaken op de belasting van de meldkamer en de centralist.		3	3		• Maak in communicatie naar de burgers duidelijk dat de 112 app ondersteunend is voor communicatief spraakvaardige burgers en een alternatief is voor communicatie beperkte burgers. • Besteed aandacht hieraan in de opleiding van de centralisten	2	2				X		
13	Het project team geeft aan dat de chat sessie van de 112 app op gelijke wijze behandeld wordt als de voice logging van 112. De chat sessie wordt bij afsluiten van de sessie integraal overgenomen in de GMS melding en indien het een politiemelding betreft dan kunnen deze gegevens worden doorgezet naar de Basis Voorziening Handhaving (BVH)		3	4		• Neem maatregelen waardoor de vertrouwelijkheid van de informatie van de chat sessie van de 112 app aan gelijke eisen voldoet als die voor de voice logging.	1	3				X		
14	De socket van de 112 app wordt na afloop van de chat sessie opengehouden. Op dit moment is nog onduidelijk welke tijdslimiet hier aan gekoppeld wordt.		5	5		• Definieer de functie van het openhouden van de socket en de tijdslimiet die hieraan gekoppeld wordt zodat de risico's van deze openstaande socket in kaart gebracht kunnen worden.	2	2			X			
15	Meldkamers beschikken niet over een eenduidige architectuur voor de ICT voorzieningen. Het afspelen van bestanden met geruime omvang (video) past mogelijk niet in de toegepaste architectuur van een meldkamer.		3	3		• Onderzoek of het transport van grote bestanden past in de architectuur van de ICT voorzieningen van de verschillende meldkamers.	2	2				X		
16	Geüploade bestanden worden met behulp van de 112 app opgeslagen in de zelfde omgeving als die waar geüploade bestanden van de website www.politie.nl worden bewaard		3	4		• Richt ivm de beschikbaarheid en vertrouwelijkheid van de informatie voor de meldkamer een separaat platform in voor het uploaden van bestanden.	2	3				X		
17	Applicatie beheer en functioneel beheer zijn niet belegd.		5	5		• Applicatie beheer en Functioneel beheer definitief beleggen en afspraken vastleggen	3	3				X		Tot het moment van beheeroverdracht blijft het projectteam verantwoordelijk
18	Nog te benoemen risico's vanuit de pentest		5	5			5	5		X	X	X		
19	Nog te benoemen risico's uit GEB		5	5			5	5		X	X	X		
20	Het niet vaststellen van de BIV normering heeft gevolgen voor het sturen van de verwachtingen ten aanzien van het gebruik van de 112 app.		5	5		Bepaal BIV normering	5	5		X	X	X		

Dit overzicht is een apart onderdeel van het document "RA 112 app"

Nr	Risico / scenario	Processtap / component / activiteit	Inherent Risico			Maatregel	Rest Risico			Gestelde deadlines			Opmerking	Voor akkoord
			Kans	Impact	Risico		Kans	Impact	Risico	6 dgn.	6 wkn.	6 mdn.		
21			5	5			5	5		X	X	X		