

**OPDRACHTVERSTREKKING REALISATIE 112 App****Opdrachtgever:**

10.2.e

**Gedelegeerd opdrachtgever:**

10.2.e

**Opdrachtnemer:**

10.2.e

0.2.e

**Betreft:**

Ontwikkelen en onderhouden 112 App

**Aantal Sprints MVP:**

5 Sprints en 1 sprint onderhoud

**Kosten MVP:**

10.2.g per sprint \* 6 Sprints = 10.2.g

**Context**

Ten behoeve van de veiligheid van burgers en bezoekers van Nederland heeft de Landelijke Meldkamer Organisatie (LMO) onderzoek gedaan naar de mogelijkheden om een 112 App te ontwikkelen. Gebleken is dat in Finland een goed werkende App is gerealiseerd ten behoeve van 112 meldingen. Het LMO heeft derhalve het Meldkamer Diensten Centrum (MDC) verzocht op basis van de in Finland verkregen inzichten een vergelijkbare App te ontwikkelen in het Nederlands en Engels. De daadwerkelijke ontwikkeling van deze App is door het MDC ondergebracht bij Nieuwe Media & Digitale Dienstverlening (NMDD)

**Opdracht**

Het ontwikkelen en onderhouden van 112 App op basis van het hieronder beschreven MVP.

**Functionaliteit eerste oplevering (Minimum Viable Product)**

De aanname centralist stelt wanneer 112 wordt gebeld nu standaard 2 vragen: Waar bevindt u zich en met wie kan ik u doorverbinden (Politie, Brandweer, Ambulance). De 112 App dient deze twee vragen overbodig te maken.

- Locatie gegevens (x & y coördinaten) dienen meegegeven te worden door de App.
- Knoppen in de App (Bel Ambulance, Bel Brandweer, Bel Politie). Hierdoor dient het voor de Aanname Centralist al duidelijk te zijn welke discipline de gebruiker wenst. Wel dient er ook een knop te zijn bel 112, voor als de gebruiker zelf niet weet wie hij wil spreken.
- Daarnaast dient een aantal servicenummers opgenomen te zijn. Denk hierbij aan 0900-8844.
- Gebruiker dient bij installatie aan te kunnen geven voor welke zaken hij de App toestemming geeft om te gebruiken (locatiegegevens etc.)
- Koppeling via een (eventueel te ontwikkelen) backend systeem met de GMS webserver ten behoeve van de dataverbinding.
- Koppeling spraakverbinding met Dienst 1-1-2, zie onderstaand schema.

10.2.g

### Functionaliteit toekomstige doorontwikkeling

- Nader af te stemmen op basis van roadmap en technische documentatie LMO

### Overige afspraken en uitgangspunten

- De App is bruikbaar op alle mogelijke IOS, Windows en Android telefoons vanaf 2015 zolang deze worden ondersteund door de leveranciers.
- Vanuit Opdrachtgever wordt een Business Owner ter beschikking gesteld gedurende het bouwtraject voor 8 uur per week. In functionele zin is de Business Owner verantwoordelijk voor het op te leveren resultaat.
- De door de het App-team van NMDD gehanteerde Definition of Done is van toepassing op de ontwikkeling van de App.
- Oplevering van de App vindt plaats middels demo's (dinsdagochtend oneven weken) in Zeist. Deze demo's worden gezien als functionele acceptatie.
- Na functionele acceptatie wordt de App beschikbaar gesteld in de testomgevingen binnen de Appstores. Een door opdrachtgever te bepalen select aantal gebruikers zal een gebruikersacceptatietest uitvoeren (max. 1 week).
- Na de gebruikersacceptatietest zal de kwaliteitsmanager van de Politie een vrijgave advies afgeven. Bij positief advies wordt de App door Opdrachtnemer in de stores geplaatst.
- Opdrachtnemer verplicht zich de App gedurende drie jaar te onderhouden op basis van het MVP zonder extra kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- Uitbreiding van functionaliteit kan leiden tot hogere onderhoudskosten, dit dient door Opdrachtnemer voorafgaand aan de ontwikkeling kenbaar gemaakt te worden bij Opdrachtgever.

### Voor akkoord Opdrachtgever

10.2.e

Naam

Datum

10.2.e

### Voor akkoord Opdrachtnemer

10.2.e

Naam

Datum