

10.2.e

Scenario 1

10.2.e PROC-button geel : Risico dat we deze gaan missen. Veel schermen open.

10.2. is geen extra scherm.

10.2.e : Bij 112-belletje opent scherm

10.2. 112-melding wordt nog steeds automatisch geopend, en PROC-button bij die melding knippert

10.2.e als er meerdere PROC zijn?

10.2. deze PROC staat bovenaan

10.2.e Vergelijkbaar met noodoproep ?

10.2. het is een telefonische melding primair; app-informatie wordt toegevoegd aan deze melding

10.2.e PROC-button vervangen door 112APP-button, mogelijkheid ?

10.2. elke discipline een eigen map ? Wie is eigenaar map ? tbv evt kopiëren ?

10.2. bestande op fileserver politie. Fileserver die gemaakt wordt per discipline

Link voor iedereen toegankelijk op iedereen meldkamer

Chatlog direct weggeschreven naar apart tabblad per discipline. Wordt beveiligd voor beperkte autorisatie

10.2. Hoe voor Ambu en BRW : die hebben geen autorisatie

10.2. Bestand in eigen KA

10.2.e bestanden ook te zien in LCMS straks ? Kladblokregels lezen zij ook uit.

10.2. Nu kunnen zij er bij.

10.2.e Kladblokregels gaan er automatisch naar toe. Hyperlink Foto's en Video's moeten mee, verhelderend.

10.2.e wenselijk om beeld- en video-materiaal gemakkelijk te delen.

10.2. Krijgen niet alles voor elkaar voor de pilot start : fileupload server wordt nu verder uitgelopen

10.2. centralist moet in chart blijven voor delen mediabestanden. MK moet in regie blijven. 10.2.e kan info delen bepalen voor LCMS.

10.2.e Hoe gaat wit werken als ze proqua gebruiken uitvraagboom :

10.2. : Knippen + plakken. Geen koppeling

10.2.e : mogelijk om meest gestelde vragen als standaard vragen te krijgen ?

10.2.e : Ja, vragen zijn landelijk hetzelfde. Aanpasbaar door 10.2

10.2.e : overdracht van de dienst. Incident loopt nog. Gaat hij automatisch door naar collega ?

10.2. : Nee, gebruik doorverbind-knop

10.2.e : Hoe kan dat, aan zelfde tafel.

10.2. Chat-info is hij idd kwijt. Hij kan wel de chat oppakken. Klikken op doorverbinden.

Begin met een frisse chatlog.

10.2.e : Goed om in de test uit te werken. Evt. doorwerken op inloggegevens zelfde collega.

10.2.e Moet naar gekeken worden. Doorewrken op instellingen van een ander. Moet worden voorkomen

10.2.e : je gaat toch niet je dienst verbreken, terwijl je nog aan de telefoon bent ?

10.2. : Moet wel in voorzien worden ?

10.2.e Je verbreekt ook wel eens de verbinding

10.2. : Alles voor overdracht moet in kladblok staan.

10.2.e Regie per beeld; of kan hij blijven sturen ?

10.2. : Eenmalig; totdat centralist hem uitzet.

10.2. Beelden vernietigen is nu nog niet mogelijk. Wel wettelijk recht

10.2.e Meerdere handelingen om beelden te delen. We gaan het zien

10.2.e wat voor soort bericht krijgt de melder als push-bericht dat ze weer contact moeten zoeken?
Zij moeten notificaties wel hebben toegestaan. Chat gestart met 112.....
Teksten gemakkelijk aan te passen

Screenshot sturen naar 10.2. (10.2.)

10.2.e beveiligd dat melder geen afdruk kan maken van chat ?
Nee, kunnen niet voorkomen dat een schermprint wordt gemaakt ?
10.2. wordt uitgelopen of dat mogelijk is

10.2. Bij doorverbinden naar andere MK misschien aparte meldingsclassificatie voor te maken ?
10.2. Zou ook al interessant zijn bij gewoon doorverbinden telefoongesprekken 112
10.2. Wordt notitie van gemaakt. Op requirementsbacklog 10.2.e van gms

10.2.e ook gevolgen voor doorverbinden voor andere MK, regio ?
10.2. voor 112app maakt niet veel uit, hobbelt mee.

10.2. configuratie profielen worden gebruikt, als bij thema
10.2. aparte thema's per discipline bedacht

10.2.e Iemand belt via vaste lijn naar 112. Mogelijkheid om door invoeren 06 toch openen mobiele lijn voor delen foto
10.2. centralist; vraag ook bellen met mobieltje.
10.2.e Te voorkomen dat verbinding verbreekt.
10.2. Zit er nog niet in.
10.2. Je kan ook geen 2^e lijn bellen. Tegelijkertijd 2 gesprekken voeren lukt niet.
10.2.e keuzes later te maken wat we graag later nog willen

Ook mensen LE moeten beschikbaar zijn.

Voor GAT

10.2.e Voor GAT nog resources / vrijwilligers nodig.

10.2.e GAT in Apeldoorn. Hoe omgaan met Covid ?

10.2.e Testruimte : beperk aantal mensen in ruimte. 3 meldtafels beschikbaar. Covid-proof ruimte

10.2.e Helder

10.2. 10.2.e Mogelijkheid meekijken tijdens Teams?

10.2.e : intentie om dit te regelen. Maar alleen meekijken, geen commentaar leveren.

10.2. men kan zich aanmelden. Paar dagen van tevoren wordt programma toegezonden

10.2.e : Klopt

10.2. Er is een opnamefunctie. Om later terug te zien ?

10.2.e : goed idee

10.2 : Kan het vanaf de locatie van de centralist

10.2.e Nee , helaas niet mogelijk

10.2. Gaat heel moeilijk worden

10.2.e : wat is precies de vraag aan klankbordgroep ? zelf deelnemen ?

10.2. : voorstel vraag uitzetten bij 10.2.e

10.2.e

10.2.e Eind volgende week moeten we het weten

10.2.e : deze week voor jezelf

10.2.e had handig geweest als het op locatie Apeldoorn was

10.2.e last minute; zijn verrast.

10.2.e : Vraag en 10.2. komt terug met duidelijk deadline en duidelijk wat gewenst is.

10.2 : Bedankt, er is hard gewerkt