

Vragen n.a.v. document “*Juridische analyse van privacy issues in de 112App-keten*”

- 1. Wettelijke kaders: *Bij intake door een RAV geldt de AVG, waarbij de 112App-keten ook bijzondere persoonsgegevens verwerkt.*
Is hier niet eerder de WGBO geldend?
- Verwerkingsverantwoordelijke: *Als het gaat om een melding, dan stellen we vast dat de melding altijd is verwerkt door één van de disciplines.*
Hoe loopt dit wanneer een multi incident gestart wordt?
- 1.3 Doelbinding: *Voor Ambulance en Brandweer is de AVG onverkort van toepassing.*
Weer: is hier de WGBO niet eerder van toepassing?
- 1.4 De LMS is verplicht om een retentiebeleid (bewaarbeleid) te formuleren waarin de bewaartermijnen van alle verwerkte gegevens zijn beschreven. Een dergelijk beleid is niet aangetroffen, waardoor het onduidelijk is hoe lang de LMS meldingsgegevens, incidentgegevens, maar ook chat logs en geüploade bestanden bewaart en of ze daarna worden vernietigd. Omdat het persoonsgegevens betreft, is het niet hebben van zulk beleid een overtreding van de AVG (Ambu en Brandweer) c.q. Wpg (Politie en KMAR)
Is het bewaarbeleid in ontwikkeling?
- 2 De LMS hanteert het voorgeschreven tactisch normenkader (TNK) van de Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst (BIR: 2012), om te garanderen dat de informatie veilig wordt behandeld. De BIR:2012 omvat de voorgeschreven normen NEN/ISO 27001 en NEN/ISO 27002, waarvoor de verplichting geldt: comply or explain.
Waarom de BIR, deze is per 1/1/2019 vervangen door de BIO?
- 3.1 De 112App Back-end houdt gedurende een 112App-sessie een chat log bij in een database. Na afloop van de sessie slaat GMS de volledige chat log op mij de meldingsgegevens. De 112App Back-end vernietigt de chat log na afloop van de sessie, zodat de chat alleen in GMS is opgeslagen.
**Waar wordt de chat opgeslagen in GMS? In het kladblok?
Komen de medische gegevens in het medisch kladblok van GMS?**
- 3.1 Bestanden die de melder uploadt via de 112App worden opgeslagen in een mediaserver bij de Politie. GMS slaat een URL op die verwijst naar dit bestand om het nodeloos kopiëren van grote bestanden te voorkomen
Maar worden alle bestanden bewaard op een aparte media server die specifiek voor de 112 app is? Wat als dit een bestand voor de ambulance dienst is, mag het daar op staan? Wat als een bestand gebruikt wordt in een politie onderzoek? Moet het origineel van de server af?
- 3.1 Nog niet duidelijk is hoe de afscherming van bestanden in de mediaserver is geregeld. Om verwerking van onveilige informatie (virussen, malware, e.d.) te voorkomen, scant het SOC alle binnenkomende verkeer, inclusief de geüploade bestanden en chat logs, op ongerechtigden.
Loopt het dataverkeer via bestaande portals van de Politie?
- 3.1 Dat betekent dat zolang Google onze gegevens alleen vertaalt dan mag het, want er is sprake van doelbinding.
Medische gegevens worden ook door Google vertaald. Is er extra waarborg voor de beveiliging van deze gegevens?
- 3.1 Maar wat doet Google met deze gegevens? Zolang Google Translate deze gegevens alleen vertaalt is er niets aan de hand, dan valt het gewoon onder doelbinding. Wat we nu weten is dat Google claimt dat ze deze gegevens niet opslaat indien wij dit contractueel regelen. De vraag is of zo'n contract voldoende zekerheid biedt, en welke garanties Google daarbij verstrekt.

Maar is een contract? En wat staat daar in over gebruik t.b.v. leringsdoeleinden? Is er een exit strategie/alternatief voor Google?