

Projectbrief 112app

1 Inleiding 5

1.1 Leeswijzer 5

2 Projectdefinitie 6

2.1 Aanleiding 6

- Eind 2016: vraag om 112app.
- Basisversie:
 - locatie en
 - discipline keuze
 - niet spoed
 -
- Vertraging door DO112.
- Ingehaald door AML
- Herijking met extra functionaliteiten voor 112app:
 - Persoonsinformatie (beperkt)
 - Real Time Tekst
 - Delen beelden
 - Directe doorrouting naar discipline

Doorontwikkeling

2.2 Doelstelling

Een werkende 112app keten van burger tot centralist, waardoor een burger die via de 112app contact heeft met een centralist:

Informatie automatisch beschikbaar

2.3 Scope

- De app op telefoon
- De backend
- Centralisten applicatie
- Verbindingen
- Routeringslogica in DO112
- Real time tekst??
- Video livestream
- Bestaande meldkamersystemen (zoals GMS, GIS,)
- Pilot/test
- Rapportage
- Monitoring
- Opleiding
- Campagne/marketing

(of bij eindresultaat)

2.4 Randvoorwaarden

Vrijgemaakte capaciteit

Afstemming burgers

Centralisten klankbordgroep

Instructie centralisten

2.5 Afhankelijkheden

DO112

2.6 Aannames

2.7 Gerelateerde documenten

Ten minste:

- Roadmap 112app
- Roadmap 112
- Functionaliteiten (document Cor)
- Ontwerpdocumenten Finland
- Beschrijving gewenste functionaliteiten 112app vanuit disciplines
- Overzichtsplaat functionaliteiten
- Relevante standaarden (bv voor toegankelijkheid, rtt)

3 Opdrachtformulering 9

3.1 Gewenste eindresultaten 9 3.2 Product Breakdown Structure (PBS) 9 3.3 Globale projectaanpak 9

3.4 Kwaliteitseisen 10 3.5 Acceptatiecriteria 10 3.6 Globale productbeschrijving 11

4 Outline business case

4.1 Financiën 13

- Maken app
- Maken/kopen cloud/backend
- Maken centralistenapplicatie
- Aanpassingen gms / applicaties centralisten
- Aanpassingen do112
- Maken/kopen real time beeld functionaliteit, iets voor RTT?

4.1.1 Eenmalige investering (projectbudget)

4.1.2 Exploitatiekosten

4.2 Baten

Maatschappelijke baten:

- Indien de communicatie tussen centralist en burger via spraak niet goed verloopt, kan een centralist een (real time) chatgesprek starten. Dit kan leiden tot betere duiding van het incident en daardoor betere inzet van hulpdiensten en daardoor betere hulp aan de burger in nood
- Indien een centralist extra informatie via beeld wil ontvangen van de melder, kan via de 112app beeld worden gedeeld. Dit kan leiden tot betere duiding van het incident en daardoor betere inzet van hulpdiensten en daardoor betere hulp aan de burger in nood
- Bijdrage aan ambitie in roadmap 112 (omni channel)

5 Projectorganisatie 14

5.1 Samenstelling stuurgroep 14

Rol	Naam	Functie
Opdrachtgever	CIO-Beraad / SMB, 10.2	
Senior Supplier	10.2.e /	
Senior User	10.2.e	
PL		

5.2 Organogram 14

5.2.1 Klankbordgroep 14

Belangrijk:

- Input burgers en specifiek burgers met communicatieve beperking (112alliantie)
- Input van centralisten en beheerders/experts meldkamers

5.3 Taken en verantwoordelijkheden (RACI) 15

8 Kwaliteitsplan 18

8.1 Productkwaliteit 18 8.2 Proceskwaliteit 18

4

8.2.1 Afwijkingsproces 18 8.2.2 Evaluatieproces 18 8.2.3 Review proces 18

10 Wijzigingsbeheer, bevindingen en issues 20

10.1 Wijzigingsproces 20 10.2 Bevindingenproces 20 10.3 Issuemanagement 21

Bijlage 1: Globale planning 22

Bijlage 2: Risico- en issueregister 23

Bijlage 3: Stakeholderanalyse 24

Afkortingen 25