

Generiek

- 3/12
 - Fat
 - GAT Plan + Communicatie aan gebruikers
- 4/12
 - Start oplossen bevindingen FAT
 - Communicatie naar klankbordgroep
- 8/12
 - Beschreven processen t.b.v. opleidingsmateriaal
- 9/12
 - Go/no Go Gat
- 10/12
 - GAT
 - Pilot plan gereed + Communicatie naar stakeholders
 - Meldkamer instellingen en requirements beschreven
- 11/12
 - Start oplossen bevindingen
 - Migratieplan voor meldkamers gereed
- 16/12
 - Go/No Go pilot
 - Opleidingsmateriaal definitief
- 17/12
 - Pilot hybride omgeving
 - Informeren lokaal beheer en kwartiermakers
- 18/12
 - Start met oplossen bevindingen
 - Beheerprocessen ingericht
 - ORT Testplan gereed
 - Productie pilotplan gereed incl. resources
 - Pre-Implementatietestplan gereed
- 28/12
 - Operational readiness test
- 4/1
 - Uiterlijke start met technisch gereed maken meldkamers
- 11/1
 - Communicatie pilot naar stakeholders
 - 112 App keten werkt op productie
 - GMS op productie werkend op alle meldkamers
 - KPN BR3 Werkend op productie
 - Doorvoeren lokale instellingen GMS en anders
 - Trainingsmateriaal beschikbaar stellen aan centralisten
- 12/1
 - Pre-implementatietest
- 13/1
 - Start aanpassen bevindingen
- 15/1
 - Go/No go Pilot
- 18/1
 - Productiepilot
 - Start informeren MMC en Lokaal beheer
- 19/1
 - Finetuning app
- 04/02
 - Go no go livegang
- 05/02
 - Start communicatie
- 08/02
 - Laatste check alles gereed
- 11/02
 - Livegang

Detailuitwerking

3/12

<u>Activiteit</u>	Factory Acceptance test op een hybride omgeving
Eigenaar	Bart Hvl
Resources nodig	
Datum start	3/12
Datum eind	3/12
Deadline	3/12
Resultaat	Akkoord door ? met bepaling dat software voldoende werkt om de GAT door te laten gaan. Bevindingenlijst
Kwaliteitscriteria	
Afhankelijkheden	10.2.g platform in productie. Blocking issues m.b.t. eerdere FAT opgelost. GMS update geïnstalleerd
Issues/nog regelen	
Documentatie locatie	

<u>Activiteit</u>	GAT plan gereed en gecommuniceerd
Eigenaar	Bart Hvl
Resources nodig	
Datum start	3/12
Datum eind	3/12
Deadline	3/12
Resultaat	Geaccordeerd GAT plan door ? Stakeholders en deelnemers GAT geïnformeerd over details van hun deelname en rol
Kwaliteitscriteria	GAT plan in ieder geval: Technisch Organisatorisch ...
Afhankelijkheden	
Issues/nog regelen	
Documentatie locatie	

4/12

<u>Activiteit</u>	Uitzetten op te lossen bevindingen
Eigenaar	George
Resources nodig	GMS KPN 10.2.g
Datum start	4/12
Datum eind	8/12
Deadline	8/12
Resultaat	Bevestiging oplosgroepen dat blokkerende bevindingen voor GAT zijn opgelost
Kwaliteitscriteria	Bevindingenlijst – Bhvl
Afhankelijkheden	
Issues/nog regelen	
Documentatie locatie	

<u>Activiteit</u>	Informereren van de klankborggroep en hulpvraag neerleggen
Omschrijving	
Eigenaar	Bart
Resources nodig	?
Datum start	4/12
Datum eind	4/12
Deadline	4/12
Resultaat	Gedragen pilotplan voor productie door klankbordgroep
Kwaliteitscriteria	
Afhankelijkheden	
Issues/nog regelen	
Documentatie locatie	

8/12

<u>Activiteit</u>	Processen app beschreven t.b.v. opleidingsmateriaal
<u>Eigenaar</u>	?
Resources nodig	10.2.g GMS
Datum start	3/12
Datum eind	8/12
Deadline	8/12
Resultaat	Beschreven proces incl. screenshots van werking app client voor centralist zodat opleidingsmateriaal gefinaliseerd kan worden.
<u>Kwaliteitscriteria</u>	?
Afhankelijkheden	FAT bevindingen opgelost

Issues/nog regelen	
Documentatie locatie	

9/12

<u>Activiteit</u>	Go No GAT
Eigenaar	?
Resources nodig	
Datum start	9/12
Datum eind	9/12
Deadline	9/12
Resultaat	Besluit om door te gaan met de GAT op 10/12
Kwaliteitscriteria	Blokkerende bevindingen voor GAT zijn opgelost
Afhankelijkheden	
Issues/nog regelen	
Documentatie locatie	

10/12

<u>Activiteit</u>	Gebruikers acceptatietest
Eigenaar	10.2.e
Resources nodig	4 centralisten – 1 per discipline Ruimte?
Datum start	10/12
Datum eind	10/12
Deadline	10/12
Resultaat	Akkoord door gebruikers dat de software voldoende werkt en er vertrouwen is om de pilot in te gaan. Bevindingenlijst
Kwaliteitscriteria	?
Afhankelijkheden	FAT succesvol afgerond + GO/No go opgeloste bevindingen op 9/12 GAT Plan
Issues/nog regelen	
Documentatie locatie	

<u>Activiteit</u>	Pilot 1 plan gereed en gecommuniceerd
Omschrijving	Details van Pilot 1 in plan omschreven en helder gecommuniceerd aan alle stakeholders
Eigenaar	10.2.e
Resources nodig	
Datum start	3/12
Datum eind	10/12
Deadline	10/12

Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> - Geaccordeerd pilot plan door ? - Stakeholders aan Pilot geïnformeerd over details van deelname
Kwaliteitscriteria	Pilot plan in ieder geval: Technisch Organisatorisch Testcases obv proces ...
Afhankelijkheden	
Issues/nog regelen	Locatie nog niet beschikbaar
Documentatie locatie	

<u>Activiteit</u>	Meldkamer instellingen en requirements beschreven
Omschrijving	Beschrijving van alle instellingen en benodigdheden die op de meldkamer beschikbaar moeten zijn om de 112 app goed te laten werken, met als doel het informeren van lokaal beheer en inrichten/implementatie van de lokale omgeving mogelijk te maken
Eigenaar	?
Resources nodig	? Capaciteit functioneel beheer
Datum start	3/12
Datum eind	10/12
Deadline	17/12
Resultaat	Implementatie/configuratie requirement document
Kwaliteitscriteria	Geaccordeerd door Functioneel beheer overleg?
Afhankelijkheden	
Issues/nog regelen	
Documentatie locatie	

11/12

<u>Activiteit</u>	Uitzetten bevindingen
Eigenaar	10.2.e
Resources nodig	GMS KPN 10.2.g
Datum start	11/12
Datum eind	16/12
Deadline	16/12
Resultaat	Bevestiging oplosgroepen dat blokkerende bevindingen voor Pilot zijn opgelost
Kwaliteitscriteria	Bevindingenlijst – 10.2.e
Afhankelijkheden	

Issues/nog regelen	
Documentatie locatie	

Activiteit	Migratieplan?
Omschrijving	Omschrijving hoe meldkamers naar de gewenste technische situatie gebracht gaan worden?
Eigenaar	?
Resources nodig	? Capaciteit functioneel beheer
Datum start	11/12
Datum eind	?
Deadline	?
Resultaat	Implementatie/configuratie requirement document op 10/12
Kwaliteitscriteria	Geaccordeerd door Functioneel beheer overleg?
Afhankelijkheden	
Issues/nog regelen	
Documentatie locatie	

16/12

Activiteit	Go/No Go Pilot
Eigenaar	10.2.e
Resources nodig	GMS KPN 10.2.g
Datum start	11/12
Datum eind	16/12
Deadline	16/12
Resultaat	Bevestiging oplosgroepen dat blokkerende bevindingen voor Pilot zijn opgelost
Kwaliteitscriteria	Bevindingenlijst – 10.2.e
Afhankelijkheden	
Issues/nog regelen	
Documentatie locatie	

Activiteit	Opleidingsmateriaal opgeleverd
Eigenaar	10.2.e
Resources nodig	
Datum start	3/12
Datum eind	16/12
Deadline	16/12 i.v.m. pilot
Resultaat	Reader E-instructie
Kwaliteitscriteria	Goed te keuren door gebruikersgroep op later moment.

Afhankelijkheden	Processen beschreven
Issues/nog regelen	
Documentatie locatie	

17/12

<u>Activiteit</u>	Pilot hybride omgeving
Eigenaar	10.2.e
Resources nodig	3 centralisten 3 meldtafels apeldoorn 3 burgers Testlocatie - 4 ruimtes (1x 10 pers, 3x 3pers) Ondersteuning beheer (op afstand) van GMS/DO112/10.2.g
Datum start	17/12
Datum eind	17/12
Deadline	17/12
Resultaat	Akkoord door gebruikers en burgers dat de app voldoet aan expliciete en impliciete verwachtingen.
Kwaliteitscriteria	N.t.b.
Afhankelijkheden	Instructie op 10/12 Go/No go op 16/12
Issues/nog regelen	Locatie nog niet zeker Ondersteuning van beheer onduidelijk
Documentatie locatie	

<u>Activiteit</u>	Informereren lokaal beheer + Kwartiermakers
Eigenaar	10.2.e ?
Resources nodig	
Datum start	17/12
Datum eind	17/12
Deadline	17/12
Resultaat	Lokaal beheer van de meldkamers geïnformeerd over wat nodig is om op hun specifieke locatie de app beschikbaar te maken en te laten weten wat van hun verwacht wordt.
Kwaliteitscriteria	N.t.b.
Afhankelijkheden	Beschreven instellingen voor de meldkamer
Issues/nog regelen	Uitzoeken wat het beste medium is: lokaal beheerders overleg? Wat wordt van hen verwacht?
Documentatie locatie	

18/12

<u>Activiteit</u>	Oplossen bevindingen
Eigenaar	10.2.e
Resources nodig	GMS

	10.2.g
Datum start	18/12
Datum eind	4/1
Deadline	4/1
Resultaat	leder product heeft finale geteste versie voor productie
Kwaliteitscriteria	Bevindingenlijst 10.2.e
Afhankelijkheden	Pilot
Issues/nog regelen	
Documentatie locatie	

<u>Activiteit</u>	Beheerprocessen ingericht
Eigenaar	10.2.e
Resources nodig	DICT MMC Lokaal beheer
Datum start	1/12
Datum eind	18/12
Deadline	28/12
Resultaat	Ingericht incidentproces Registratie in cmdb/HPSM Documentatie t.b.v. MMC Gereed
Kwaliteitscriteria	
Afhankelijkheden	
Issues/nog regelen	
Documentatie locatie	

<u>Activiteit</u>	Operational readiness testplan incl. personele bezetting gereed
Eigenaar	10.2.e
Resources nodig	DICT MMC Lokaal beheer ?
Datum start	3/12
Datum eind	18/12
Deadline	18/12
Resultaat	Plan met alle te behandelen testcases en randvoorwaarden die nodig zijn om ORT uit te kunnen voeren Resources t.b.v. ORT geclaimed
Kwaliteitscriteria	
Afhankelijkheden	
Issues/nog regelen	
Documentatie locatie	

<u>Activiteit</u>	Productie pilot testplan incl. personele bezetting gereed
Eigenaar	10.2.e
Resources nodig	GMS 10.2.g Lokaal beheer ?
Datum start	3/12
Datum eind	18/12
Deadline	18/12
Resultaat	Plan met alle te behandelen testcases en randvoorwaarden die nodig zijn om pilot plan in productie op te leveren Resources t.b.v. pilot aangevraagd
Kwaliteitscriteria	
Afhankelijkheden	
Issues/nog regelen	10.2.e heeft aangegeven hier geen tijd meer voor te hebben
Documentatie locatie	

<u>Activiteit</u>	Pre implementatie testplan
Eigenaar	10.2.e
Resources nodig	GMS 10.2.g Lokaal beheer KPN ?
Datum start	3/12
Datum eind	18/12
Deadline	18/12
Resultaat	Plan met alle te behandelen testcases en randvoorwaarden die nodig zijn om aan te tonen dat de keten in productie werkt <i>en</i> elke meldkamer technisch gereed is om de app aan te bieden
Kwaliteitscriteria	
Afhankelijkheden	
Issues/nog regelen	10.2.e heeft aangegeven hier geen tijd meer voor te hebben
Documentatie locatie	

28/12

<u>Activiteit</u>	Operational readiness test
Eigenaar	10.2.e
Resources nodig	DICT MMC ?
Datum start	28/12
Datum eind	28/12
Deadline	?

Resultaat	Bevestiging dat het beheer en incidentproces juist is ingericht zodat meldingen bij livegang juist afgehandeld kunnen worden.
Kwaliteitscriteria	
Afhankelijkheden	ORT plan gereed Beheerprocessen zijn ingericht
Issues/nog regelen	Onzeker of resources beschikbaar zijn in vakantieperiode
Documentatie locatie	

4/1/20

<u>Activiteit</u>	Uiterlijke start met productie gereed maken van meldkamers
Eigenaar	?
Resources nodig	Lokaal beheer GMS ...
Datum start	4/1
Datum eind	11/1
Deadline	11/1
Resultaat	Meldkamers zijn technisch klaar voor beschikbaar stellen 112 app
Kwaliteitscriteria	Input vanuit instellingen document
Afhankelijkheden	GMS oplevering ..
Issues/nog regelen	
Documentatie locatie	

11/1

<u>Activiteit</u>	Communicatie productie pilot naar stakeholders
Eigenaar	?
Resources nodig	
Datum start	11/1
Datum eind	11/1
Deadline	11/1
Resultaat	Stakeholders en deelnemers zijn geïnformeerd over pilot en verwachtingen
Kwaliteitscriteria	
Afhankelijkheden	Pilot plan
Issues/nog regelen	Wie is de nieuwe testmanager per 1/1?
Documentatie locatie	

<u>Activiteit</u>	Uiterlijke datum dat alle systemen op productie moeten draaien
Eigenaar	10.2.e
Resources nodig	KPN GMS 10.2.g
Datum start	18/12

Datum eind	11/1
Deadline	11/1
Resultaat	GMS draait op productie op alle meldkamers KPN BR 3 draait op productie Koppelingen tussen productiesystemen werken
Kwaliteitscriteria	
Afhankelijkheden	
Issues/nog regelen	KPN en GMS release nog onbekend

<u>Activiteit</u>	Beschikbaar stellen van trainingsmateriaal aan centralisten
Eigenaar	10.2.e
Resources nodig	
Datum start	11/1
Datum eind	11/1
Deadline	11/1
Resultaat	Trainingsmateriaal is beschikbaar voor cursisten om zich voor te bereiden op het gebruik van de app
Kwaliteitscriteria	
Afhankelijkheden	
Issues/nog regelen	
Documentatie locatie	

<u>Activiteit</u>	Lokale aanpassingen te maken door beheerders op GMS?
Eigenaar	?
Resources nodig	Lokaal beheer
Datum start	?
Datum eind	?
Deadline	11/1
Resultaat	Lokale instellingen voor nieuwe GMS zijn ingesteld door lokaal beheer zonder dat dit impact heeft op werking 112 app?
Kwaliteitscriteria	
Afhankelijkheden	
Issues/nog regelen	
Documentatie locatie	

15/1

<u>Activiteit</u>	Pre-implementatietest
Eigenaar	?
Resources nodig	KPN GMS 10.2.g
Datum start	12/1
Datum eind	12/1
Deadline	12/1

Resultaat	Aantonen dat alle onderdelen in de keten op productie werken en alle meldkamers technisch gereed zijn om de app beschikbaar te stellen.
Kwaliteitscriteria	
Afhankelijkheden	
Issues/nog regelen	KPN en GMS release nog onbekend Wie is de nieuwe testmanager per 1/1
Documentatie locatie	

<u>Activiteit</u>	Aanpassen bevindingen
Eigenaar	10.2.e
Resources nodig	KPN GMS 10.2.g
Datum start	12/1
Datum eind	17/1
Deadline	17/1
Resultaat	Laatste bevindingen oplossen die de werking van de 112 app in de weg staan.
Kwaliteitscriteria	
Afhankelijkheden	Bevindingen van pre implementatietest
Issues/nog regelen	
Documentatie locatie	

17/1

<u>Activiteit</u>	Go/no go Pilot
Eigenaar	
Resources nodig	
Datum start	17/1
Datum eind	17/1
Deadline	17/1
Resultaat	Voldoende vertrouwen om de pilot in productie uit te voeren.
Kwaliteitscriteria	
Afhankelijkheden	Bevindingen van pre implementatietest
Issues/nog regelen	
Documentatie locatie	

18/1

<u>Activiteit</u>	Productiepilot
Eigenaar	?
Resources nodig	KPN GMS 10.2.g Centralisten op alle meldkamers Melders, incl. auditief beperkten

Datum start	18/1
Datum eind	18/1
Deadline	18/1
Resultaat	Bevestiging dat de app in productie werkt naar verwachting Go/no go op livegang
Kwaliteitscriteria	Pilotplan
Afhankelijkheden	
Issues/nog regelen	Wie is de nieuwe testmanager per 1/1?
Documentatie locatie	

<u>Activiteit</u>	Start informatiesessies lokaal beheer+MMC
Eigenaar	10.2.e
Resources nodig	MMC
Datum start	18/1
Datum eind	11/02
Deadline	11/02
Resultaat	
Kwaliteitscriteria	
Afhankelijkheden	
Issues/nog regelen	
Documentatie locatie	

04/02

<u>Activiteit</u>	Go/No go livegang app door stuurgroep
Eigenaar	10.2.e
Resources nodig	
Datum start	04/02
Datum Eind	04/02
Deadline	04/02
Resultaat	
Kwaliteitscriteria	
Afhankelijkheden	Uitkomsten productie pilot
Issues/nog regelen	
Documentatie locatie	

05/02

<u>Activiteit</u>	Communicatie opstarten m.b.t. app
Eigenaar	10.2.e
Resources nodig	?
Datum start	05/02
Datum Eind	11/02
Deadline	
Resultaat	Interne en externe stakeholders informeren over livegang app

Kwaliteitscriteria	
Afhankelijkheden	
Issues/nog regelen	
Documentatie locatie	

08/02

<u>Activiteit</u>	Laatste controle alles gereed
Eigenaar	10.2.e
Resources nodig	Meldkamers GMS KPN 10.2.g
Datum start	08/02
Datum Eind	08/02
Deadline	08/02
Resultaat	Vanuit leveranciers en meldkamers geen bezwaren meer om app live te brengen – of moet dit voor de stuurgroep van 4/02?
Kwaliteitscriteria	
Afhankelijkheden	
Issues/nog regelen	
Documentatie locatie	

11/02

<u>Activiteit</u>	App publiceren in livestore
Eigenaar	10.2.g
Resources nodig	
Datum start	11/02
Datum Eind	11/02
Deadline	11/02
Resultaat	App is publiek te downloaden
Kwaliteitscriteria	
Afhankelijkheden	
Issues/nog regelen	
Documentatie locatie	

12/02

<u>Activiteit</u>	Borrel op een succesvolle afloop
Eigenaar	10.2.e
Resources nodig	
Datum start	12/02
Datum Eind	
Deadline	
Resultaat	
Kwaliteitscriteria	
Afhankelijkheden	
Issues/nog regelen	