

	November				
	45	46	47	48	49
Inrichten incidentproces					
Met leveranciers afspreken welke dienstverlening kan worden verwacht, hoe hen te bereiken etc.					
GMS					
DO112					
DICT					
Dienstontwerp					
Een beschrijving van de dienst incl. beschreven service levels van leveranciers					
Tests en vrijgave					
MMC inrichten					
Factsheet					
Uitvraagscript					
CMDB					
IBN Lijst					

