

					Betreft de componenten:				
Betreft	Requirements	Categorie	OPM	APP	DO112	Centralist en functie	Divers	Backend	
		BRON : Beschrijving 112app functionaliteiten d.d. 4 oktober 2019, v. 0.9							
		2.1. Automatisch doorrouteren							
13	rode knop procedure	De rode knop procedure: hoe heeft een regionale centralist/meldkamer de mogelijkheid om de rode knop procedure te activeren, waardoor het landelijke operationeel centrum wordt geïnformeerd over de melding.	Nader uit te werken	standaard bij LE-intake. Hoe doet een regionale centralist dit bij direct doorrouteren		X	X	X	
14	bundelen meldingen die over hetzelfde incident gaan	Er moet (lokaal) een regie mogelijkheid zijn om meldingen die over hetzelfde incident gaan te bundelen. Meldingen via de 112app, traditionele telefoongesprekken en bijvoorbeeld Twitter moeten op hetzelfde incidentnummer te bundelen zijn. Op deze manier houdt de mono centralist overzicht over het incident.	Nader uit te werken	standaard bij LE-intake. Bij meerdere meldingen in zelfde klein gebied en rondom zelfde tijdstip niet autom doorrouteren naar Regio		X	X	X	
15	uitwijkmogelijkheden	Wanneer een regionale meldkamer geen nieuwe meldingen meer kan verwerken, moeten er uitwijkmogelijkheden ingeregeld worden. Er zijn diverse scenario's waar protocollen/procedures voor ontwikkeld moeten worden.	Nader uit te werken	Zie ook 12. LE moet autom doorrouteren uit kunnen zetten. Regio moet zich er voor kunnen afmelden		X			
15.1	uitwijkmogelijkheden	Uitgangspunt is dat een burger een disciplineknop indrukt en bij de juiste regionale monocentralist terecht komt.	Nader uit te werken	standaard	X	X			
15.2	uitwijkmogelijkheden	In een tweede scenario bereikt een burger niet direct een monocentralist in een regionale meldkamer. Dan zijn er twee mogelijkheden: <input type="checkbox"/> De oproep wordt naar de centrale in Driebergen doorgeschakeld. <input type="checkbox"/> De oproep wordt naar een andere regio doorgeschakeld (volgens de routeringsafspraken).	Nader uit te werken	DO112 bepaalt doorrotering. APP geeft advies		X			
15.3	uitwijkmogelijkheden	Missed call: de centrale in Driebergen zal in overleg met de regionale meldkamer bepalen welke partij gemiste oproepen terug belt.	Nader uit te werken	Beleid & Procedures, rekening houdende met nieuwe functionaliteit dat locatie en discipline-voorkeur bekend zijn bij LE		X	X	X	
15.4	uitwijkmogelijkheden	Voor Lost calls ligt de regie bij Tactisch Procesmanagement van de LMS. Zij hebben hier inzicht in en handelen dit verder af.	Nader uit te werken	Beleid & Procedures		X		Tact Proces Mnagmnt	
16.	idem	Er moet bepaald worden hoe er technisch gerouteerd gaat worden. Dit kan volgens twee methoden:	Nader uit te werken	Als vanuit de APP een routeringsadvies volgt, heeft de 2e optie de voorkeur. Regie voor doorrouteren blijft dan bij de LE en centrale servers					
16.1	idem	In DO112 wordt het mogelijk om 'buiten de deur' te routeren. Oproepen zouden dan voordat ze de centrale bereiken technisch al doorgezet kunnen worden naar een regionale meldkamer.	Nader uit te werken			X			
16.2	idem	De tweede mogelijkheid is om de oproep wel via de servers van de centrale te laten gaan en hem daar door te schakelen naar een regionale meldkamer. Zo komt de oproep wel binnen en wordt hij doorgeschakeld maar wordt hij niet telefonisch beantwoord.	Nader uit te werken			X			
17	2.2. Beeld								
17.7	validatie	Hoe kunnen de beelden gevalideerd worden? Geo informatie van de foto koppelen/ controleren met de locatie?	Nader uit te werken	Alleen beeldmateriaal direct vanuit de APP gemaakt door de camera, en niet via bestandsbibliotheek op toestel. Voor andere gevallen (bijv. vooraf gemaakte beelden) is de www.politie.nl "Upload uw beeldmateriaal"-functie al beschikbaar.			X	X	

17.8	versturen beelden na bellen 112	Melder heeft wel de 112app op telefoon, maar belt direct 112. Kan de melder dan alsnog de 112app openen en daarmee beelden versturen?	Nader uit te werken	Ja, je kan tijdens het bellen een app openen. App moet nog wel een dataverbinding opzetten	X	X			X
17.9	delen beelden	Hoe lang kan een burger nog beeldmateriaal delen?	Nader uit te werken	Gedurende de sessie, daarna via standaard politie-functionaliteit	X		X		X
17.9	delen beelden	Kan de livestream ook geactiveerd worden als de spraakverbinding is verbroken?	Nader uit te werken	buiten scope	X		X		X
17.10	verschil tussen storen en forwarden	Het ontvangen en opslaan van beeldmateriaal zal per discipline andere techniek (kunnen) vragen. Het verschil tussen storen en forwarden moet in de techniek worden geregeld.	Nader uit te werken	Mediaserver is multi-disciplinaire Mediaserver. Alleen voor beeldmateriaal verkregen tijdens incident. Nagezonden beeldmateriaal via Politie			X		X
18		Chat - Real Time Tekst							
18.7	verbinden chat aan triage systemen	Er kan een mogelijkheid zijn om voor wit de chat te verbinden aan de triage systemen zoals ProQA. ProQA heeft de vragen uit het standaard protocol reeds omgezet naar chat-vragen, deze zijn ook in sms vorm beschikbaar.	Nader uit te werken	ProQA is al gekoppeld aan GMS client. Indien RTT-chatfunctie ook in GMS client gerealiseerd wordt, ipv apart, kan dit gerealiseerd worden	X		X	ProQA	X
18.8	iconen vast te stellen	Per kolom moeten we nog vaststellen welke iconen nodig zijn.	Nader uit te werken	APP, design	X		X		X
18.9	uniforme oplossing	Er zijn zo drie soorten chat: E-sms, total conversation en 112-app. De manier waarop dit door de centralist gebruikt moet worden moet uiteindelijk uniform zijn: in hetzelfde scherm.	Nader uit te werken	Dit is een vraag, geen req. Te verbinden aan business arch. Irt LE-intake met signcall (total conversation) en chatfunctionaliteit voor regionale centralisten			X		X
18.10	vertraging meetbaar	De vertraging tussen verzenden en ontvangen van berichten moet meetbaar in beeld van centralist zijn. (Regie)	Nader uit te werken	Waarom ? Verbindingsmonitoring ? Heartbeat-indicator een oplossing om zeker te weten dat hulpvrager nog mee kan doen aan gesprek ?			X		X
19		2.4. Informatie							
19.5	sms-verificatie	Wat als sms-verificatie niet werkt?	Nader uit te werken	sms-authenticatie buiten scope	X				
19.6	jaarlijkse check	App moet jaarlijks vragen of de ingevulde gegevens nog correct en up-to-date zijn (m.n. telefoonnummer).	Nader uit te werken	app-functie	X				
19.7	wijziggen gegevens op app	Ook moet gegevens aanpassen op initiatief van de burger mogelijk zijn in de app: als er van telefoonnummer gewisseld wordt, of een gehoor of spraakbeperking is niet meer relevant, dan moet een burger dit zelf kunnen wijzigen.	Nader uit te werken	app-functie	X				
20		2.5 Ontsluiten Nederlandse apps							
20.3	Fotomateriaal uit KNRM app	Hoe omgaan met fotomateriaal dat via de KNRM app kan worden verstuurd?	Nader uit te werken	Zie punt 62		X	X		X
20.4	Certificering	Certificering: o Welke apps mogen/kunnen aan de 112app verbonden worden? o Welke organisatie beheert deze data uitwisseling? o Welke organisatie is de eindverantwoordelijke? o Hoe wordt de data beschermd, cq. hoe gaan de apps met privacy van de burger om?	Nader uit te werken	Navraag bij 10.2.e 10.2.e Hij coördineert al aansluitingen tussen derde-partijen en de meldkamers		X	X		X
		BRON : Document "Uitgangspunten Functionaliteiten en Architectuur 112APP" d.d. 30 oktober 2017, v 0.7. Auteur: Cor Visser							
		Voor de beheerder van de 112 APPvoorziening dienen functionaliteiten beschikbaar te zijn voor het beheren van de voorziening. Met name ten aanzien van het beheer van de ontvangen gegevens vanuit de APP dient:							
		De noodzakelijke functionaliteiten zullen mede afhankelijk zijn van de (technische) implementatie van de 112 APPvoorziening en dienen tijdens de realisatiefase nader te worden uitgewerkt							
		Functionaliteit voor het beheren van parameters waaronder voor o Bewaartermijnen o Prioritering en Routing o Indicaties mbt vertrouwelijkheid o Logging							
		Functionaliteiten voor verwijderen van verlopen/verouderde berichten							
		Functionaliteiten voor analyse van berichten(groepen)							
		Functionaliteiten voor (management)rapportage							

	Monitoring van de beschikbaarheid							
--	-----------------------------------	--	--	--	--	--	--	--