

APP DEMO/FAT/GAT/PILOT				
Opvoer				
nr.	Datum	Tester	Testsc	Teststelsysteem
1	26-nov-20	102 e	FAT	102 g -acceptatie, KPN-TA, GMS-Test MON, GMS-BWS7.3.7-Landelijke Test
2	26-nov-20	102 e	FAT	
3	26-nov-20	102 e	FAT	
4	26-nov-20	102 e	FAT	
5	26-nov-20	102 e	FAT	
6	26-nov-20	102 e	FAT	
7	26-nov-20	102 e	FAT	
8	26-nov-20	102 e	FAT	
9	26-nov-20	102 e	FAT	

10	26-nov-20	102 e	FAT	
11	26-nov-20	102 e	FAT	
12	26-nov-20	102 e	FAT	
13	26-nov-20	102 e	FAT	
14	26-nov-20	102 e	FAT	
15	26-nov-20	102 e	FAT	
16	26-nov-20	102 e	FAT	

17	26-nov-20	102 e	FAT	
18	25-nov-20	102 e	DEMO	test-112app - test-GMS 4108
19	25-nov-20	102 e	DEMO	test-112app - test-GMS 4108
20	25-nov-20	102 e	DEMO	test-112app - test-GMS 4108
21	25-nov-20	102 e	DEMO	test-112app - test-GMS 4108
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				
41				
42				
43				
44				
45				

46				
47				
48				
49				
50				

Bevinding	
Titel	Beschrijving
06-nummer komt niet door in GMS bij een melding.	Nummer moet nu handmatig ingevoerd worden in GMS om gegevens van melder op te kunnen halen. Nummer moet bekend zijn in test database.
Chat kan niet worden gestart als met een Android-device gebeld wordt.	Tijdens het testen met het android test device van 102e kregen we geen chat sessie verbinding nadat er op de chat link werd geklikt in GMS. In de chat sessie zagen we soms ook een andere sessie ID in de URL t.o.v. de sessie ID van de 112 app.
GMS heeft voornaam en achternaam van de app nodig.	Bekend issue, GMS kan alleen omgaan met voornaam + achternaam.
Verbinding valt er soms uit tijdens een chat-sessie.	Tijdens een chat-sessie kwam het voor dat soms de verbinding er even uit lag en automatisch weer terug kwam na een tijdje (uitval tot zo'n 30 seconden).
Chat-log komt niet automatisch in GMS terecht.	Bij het beëindigen van een chat komt de chat-log niet automatisch in GMS (kladblok) terecht. Dit moet nu handmatig gebeuren.
Link van geuploade bestand van de melder is niet zichtbaar in GMS.	Zodra de melder een bestand uploadt in de chat sessie, is het bestand nergens te vinden in GMS. De link is niet te vinden onder de PROC knop.
Coördinaten locatie van melder niet zichtbaar in GMS.	De coördinaten (locatiegegevens device) die in de 112-app staan zijn niet zichtbaar in GMS.
Melder met beperking hoort gehighlight te worden in GMS kladblok.	Zodra de melder dit aan heeft staan in de 112 app, zou het gehighlight moeten worden in GMS zegt het requirement. 102e: Er is echter niks gespecificeerd hiervoor in GMS. Vanuit de FAT gezien is het dan geen fout. Nieuwe observatie opvoeren als dit in de GAT ter sprake komt.
In GMS-kladblok geen waarde aangegeven bij communicatieve beperking.	Er wordt nu niets getoond. Moet er alleen een kladblokregel getoond worden als er sprake is van een communicatieve beperking of wil men altijd de regel zien met JA of NEE?

<p>Te weinig tijd om In te loggen scherm in Chrome na het openen van chat-link in GMS.</p>	<p>Tijdens het testen komt er een autorisatie scherm met gebruikersnaam en wachtwoord tevoorschijn. Dit is sinds gisteren geïmplementeerd. Na een paar seconden verdwijnt dit scherm, waardoor je weinig tijd hebt om een gebruikersnaam en wachtwoord in te vullen. Kan de duratie aangepast of kan dit er eventueel uit?</p>
<p>Bij het selecteren van je eigen tekst in de chat-sessie is het niet duidelijk of de tekst geselecteerd is of niet.</p>	<p>Dit komt omdat het tekstblok blauw is en de geselecteerde tekst heeft ook een blauwe kleur om de tekst.</p>
<p>Kopiëren diakrieten vanuit invoerblad naar Alles-tab in GMS gaat niet goed.</p>	<p>Dit gebeurt zodra de gekopieerde tekst van de chat sessie in het invoerblad wordt gezet en verstuurd wordt naar het kladblok. De diakrieten staan goed in het invoerblad, maar sommige tekens vallen weg in de Alles-tab.</p>
<p>Als je meerdere keren belt als melder naar een discipline, dan kan de chat geen verbinding maken met de app (sessie id's van de chat window en de 112 app komen niet met elkaar overeen).</p>	<p>10.2.e had 2 testen gedaan voor 10.2.e in de middag met Tin Tin en Tan Tan als melder. Daarna heeft 10.2.e een nieuwe melder aangemaakt en gebeld naar de Brandweer. In GMS kwam de nieuwe melding tevoorschijn, maar onder de PROC knop stonden ook nog chat links van Tin Tin en Tan Tan (zie ook screenshot van 10.2.e ).</p> <p>Vervolgens geprobeerd om een nieuwe chat sessie te starten met de link van de nieuwe melder, maar dit lukte niet aangezien de sessie id's niet overeen kwamen en de status geen verbinding (oranje) had. Als de 112 app client niet goed is afgesloten werkt link niet meer in zelfde sessie. meeder links te zien in proc knop GMS dit is niet juist. Er kan er maar 1 actief zijn.</p>
<p>10.2.e belde met zijn 112-app app maar kwam niet als 112-app melder binnen. (geen knipperende PROC).</p>	<p>Eenmalig voorgekomen? Meer testen nodig ivm reproduceerbaarheid</p>
<p>Bij starten 112-app client moet een discipline gekozen worden terwijl je al als een bepaalde discipline bent ingelogd, dat is niet gebruikersvriendelijk.</p>	<p>Dit is een workaround voor een definitieve oplossing waarin de discipline vanuit GMS aan de 112app client stuurt. Deze functionaliteit is al wel in de klankbordgroep getoond.</p>
<p>Bij openen 112-app client moet je altijd het scherm verschuiven om het chat-deel waarin je tikt zichtbaar te maken.</p>	<p>10.2: Het scherm van de client is niet volledig in beeld in Apeldoorn, je moet steeds scrollen.</p>

<p>Bij starten 112-app client moet je eerst start chat indrukken voordat je kunt starten. Dat lijkt een onnodige extra handeling.</p>	
<p>GMS: De tekst van de links in het PROC tabblad uitbreiden met benaming van media en afzender. Dus niet "foto van melder" maar "foto1 van melder X".</p>	
<p>Als een GMS melding wordt uitgegeven is de link naar de 112-app client ook door meerdere centralisten te benaderen. Er kan er echter maar 1 centralist tegelijk in dezelfde sessie van de client werken. Er verschijnt nu een technische foutmelding als een tweede centralist probeert de link te openen. Hier moet een melding komen "is al in gebruik" oid.</p>	<p>Server foutmelding. Dus is de centralist geneigd om een beheerder te bellen. Zorgen voor goede foutmelding.</p>
<p>Sneltoetscombinatie versturen standaardtekst niet uniek per tabblad.</p>	<p>112-app client: Het is mogelijk voor de centralist om een standaard tekst te versturen d.m.v. een sneltoets combinatie "alt Q 1,2,3...etc" De combinaties gelden echter universeel over de vier tabbladen waardoor de verstuurd tekst afhangt van welk tabblad op dat moment open staat. Graag een unieke reeks aan sneltoesten maken zodat je niet per ongeluk de verkeerde tekst verstuurt als je een ander tabblad in de 112-app client open hebt staan.</p>
<p>Graag 112app client overal als naam consequent gebruiken (112-app venster...112chatclient...)</p>	<p>Lijst uit de architectuur aanhouden.</p>




achtergrond					
Systeem	Testdocument	Test-ID	Use Case/Scenario	wens/fout	Prioriteit
GMS	FAT testgevallen 112APP 26-11-2020.xlsx	B1.3	Bellen via 112NL-app	fout	Blokkerend voor GAT
Chatclient/App				fout	Blokkerend voor GAT
GMS				fout	Midden
Chatclient/App				fout	Midden
GMS	FAT testgevallen 112APP 26-11-2020.xlsx	C1.9	Chatten via 112NL- app	fout	Hoog
GMS	FAT testgevallen 112APP 26-11-2020.xlsx	C1.6	Chatten via 112NL- app	fout	Laag
GMS	FAT testgevallen 112APP 26-11-2020.xlsx	C1.3	Chatten via 112NL- app	fout	Blokkerend voor GAT
GMS				fout	Laag
GMS				fout	Blokkerend voor GAT

112NL-APP-client			fout	Blokkerend voor GAT	
112NL-APP-client			fout	Hoog	
112NL-APP-client	FAT testgevallen 112APP 26-11-2020.xlsx	S1.14	Specifieke situaties 112 app	fout	Laag
GMS/112NL-APP			fout	Hoog	
GMS/112NL-APP				Hoog	
112NL-APP-client				Laag	
112NL-APP-client				?	




Stand van zaken				Aanpass
Oplosteam	Status	Actiehouder	Voortgang	Ja/Nee
KPN	Hertest	10.2.e	1/12. KPN geeft aan dat dit opgelost moet zijn. Wacht op de bevestiging.	Nee
10.2.g (eerste actie)	Hertest	10.2.e	1/12. Opgelost, donderdag nieuwe test.	Nee
GMS (eerste actie)	On Hold	10.2.e	1/12. Geen prio, dus nog geen voortgang.	?
10.2.g (eerste actie)	Open	10.2.e	1/12. Issue is gereproduceerd, nieuwe test nodig. Oplossing is niet gerealiseerd voor nieuwe FAT.	
GMS (eerste actie)	Hertest	10.2.e	1-12 7.3.9 opgelost 27/11. Is opgelost in GMS-7.3.8.	
10.2.g (eerste actie)/GMS-Broker	Backlog		1/12. Geen prio, doen niets meer met media. 27/11. In de demosessie schijnt deze link wel gezien te zijn. In 7.3 opgelost? Prio laag zolang er geen media upload server is.	
10.2.g (eerste actie)/GMS	Hertest	10.2.e	1/12. Tijdens testen op 30/11 leek dit te werken, onduidelijk hoe dit is opgelost. 10.2.e zoekt wat de oorzaak zou kunnen zijn.	
GMS	onterrecht		1-12 teaskforce 10.2.e uitzoeken /12. Aanpassing in GMS nodig: geen prio. 27/11. Aanpassing in GMS is nodig. Afwachten wat gebruikers ervan vinden in de GAT. Hoe erg is het precies?	Ja?
Testteam	Open	10.2.e	2/12 oplossing door 10.2.e voorleggen aan KBG 1/12. Oplossing niet beschikbaar in nieuwe versie. Vraag ligt bij 10.2.g.  27/11. In demosessie werkte het wel. Is opgelost in GMS-7.3.8.	

10.2.g	Hertest	10.2.e	1/12. Inlogschermbord niet meer getoond, inloggen gebeurt onder water. Opnieuw testen. Bevestigen tijdens de FAT.	
10.2.g	Open	10.2.e	1/12. Story aangemaakt om dit aan te passen. Wordt opgepakt in de sprint van 8/12. Opleveren 8/12 27/11. Gebruikers dienen dit in de GAT te beoordelen.	
10.2.g	Open	10.2.e ., 10.2.e	1/12. Onderzoeken of het mogelijk is om een vertaling te maken naar tekens die voor GMS beschikbaar zijn. 27/11. De vraag is of dit een probleem is.	Ja
GMS	Open	10.2.e	1/12. Op woensdag 2/12 nieuwe test om probleem en oorzaak helder te krijgen. Op z'n vroegst is dit voor de pilot opgelost. 27/11. Testteam moet eerst nog wat analysewerk doen.	Ja
Testteam	Hertest.	10.2.e	1/12. Hertesten tijdens FAT. 27/11. Testteam moet kijken of deze bevinding reproduceerbaar is.	
10.2.g	Backlog		1/12. Werkt conform specificatie. Wordt opgenomen op backlog voor doorontwikkeling app na livegang. 27/11. Werkt conform specificatie. Voorleggen aan gebruiker tijdens GAT.	
10.2.g	Hertest.	10.2.e	2/12: schermprint door LB naar 10.2.e gestuurd 1/12. Onderzoeken en oplossingsrichting nog te definiëren. 27/11. Voorleggen aan gebruiker tijdens GAT.	






	Oplosdatum		Hertest		
sing documentatie?					
Wie?	Gepland	Actueel	Datum	OK/NOK	Opmerking
	02-dec		03-dec		
	02-dec	01-dec	03-dec		
	02-dec		03-dec		
	02-dec		03-dec		
	02-dec				

	02-dec	01-dec	03-dec		
			03-dec		
			03-dec		


