



STATUSRAPPORTAGE 2018-07



112 App / AML

22-02-2021

Algemeen

Opgesteld door: 10.2.e / 10.2.e
 Opdrachtgever: 10.2.e
 Sr. User: 10.2.e
 Sr. Supplier: 10.2.e / 10.2.e / 10.2.e

Status

Milestones	Project	Algemeen	Req.	FO	TO	Realisatie	Test	Integr.	Test Pilot	Uitrol	Toelichting	Voortgang afgelopen periode
Architectuur	112 app / AML	●									Architectuur voorziet onvoldoende aan gestelde eisen uit PSA en AVG. MI informatie en het traceren van incidenten zijn niet/moelijk in te vullen. Voor AVG zijn nog niet alle spelregels bekend of verwerkt in ontwerp. GEP is opgesteld, noemt rechten burgers en duur verzenden loc. Informatie. Aanschaffen, verhuren en aanstellen KPN vanuit Zaandam in DB25	Geen input ontvangen
AVG	112 app / AML	●									Change bij KPN voor koppeling DO 112 testomgeving vanuit Houten naar DB25	10.2.e gesproken over participatie 112 project. Hij doet geen toezegging maar wil kijken of hij een plan kan maken. Nov/dec is hij vrij.
Ketentest	112 app / AML	●										
Inrichten beheer	112 app / AML	●									MMC - 1e lijn voor vragen vanuit de meldkamers MDC - Functioneel/Tactisch beheer Loket voor burgervragen 112 app	10.2.e gesproken. Heeft acceptatie criteria toegestuurd. Verder geen actie. Haalbaar volgens 10.2.e
Infra (intern)	112 app / AML	●	●	●	●	●	●	●	●	●	Functioneel plaatje opgeleverd. Er zijn nog geen RFC's (ontwerp, realisatie, test) gerealiseerd wegens te weinig prioriteit. (Prijs. Confidentiele omgeving)	10.2.e gesproken. Best-effort toezegging voor eind september tech. Giered. In productiebrengen moet het project verder doen
Infra (extern) (app webservers)	112 app / AML	●	●	●	●	●	●	●	●	●	RFC 112-app hosting bij KPN 10.2.e is opgeleverd maar kan nog niet getest worden omdat de Infra intern nog niet is gerealiseerd.	Planning en actieverzoek gedaan bij 10.2.e 10.2.e ??
112 app	112 app	●	●	●	●	●	●	●	●	●	90% is gebouwd, getest en opgeleverd. Restant in extra sprint (juli / aug). Documentatie (uit. 3rd) nog niet ontvangen. Test met backend niet mogelijk door ontbreken infrastructuur.	
Google	AML	●									Google dient in NL AML gereed te maken. Dit gaat voorspoedig.	
Apple	AML	●									Apple dient in NL AML gereed te maken. Apple hanteert een eigen route waarin zij zelf de lijn uitzetten mbt testen en gefaseerd uitrollen.	
MNO's	AML	●									Er dienen 4 grote MNO's en meerdere kleinere gecontracteerd te worden (V&I). Er zal via Google / Apple telefoons 1 of meerdere SMS-en verstuurd worden naar 10.2.e (contract politie). Onderhandelingen zijn gestart.	
SMSC 10.2.a	AML	●	●	●	●	●	●	●	●	●	Er is contact geweest tussen MDC en 10.2.a Technische en contractuele afstemming is nog onvoldoende (ca. 10.2.a 10.2.a)	
Back-end 112 app	112 app / AML	●	●	●	●	●	●	●	●	●	TO af (controle door Cor). TO, inrichting Tenant + realisatie af maar beperkt zich enkel tot brokerfunctionaliteit. De verwachting is dat er extra functionaliteit (bijv. MI, loezing?) moet komen.	Afstemming infra gestart
Dienst 112	112 app / AML	●	●	●	●	●	●	●	●	●	RFC 112 app 10.2.a in review binnen MDC. QA starten. Issue: DO112 uitrol 1/2 oktober + 3 maanden freeze. Daarna pas RFC's mogelijk.	Vertraagd. Issue!
GMS Broker en GMS Webservice	112 app / AML	●	●	●	●	●	●	●	●	●	GMS bouwt specificaties afstemd met een (representatief geachte) gebruiksgroep, met de bouwers van de app en de back-end van de app, en de GIS-leveranciers. Er is echter geen specificatie of PSA voor de hele keten.	Zie issue 001 Conform planning Aanvullende eisen toegestuurd
GMS	112 app / AML	●	●	●	●	●	●	●	●	●	idem. Nog onduidelijk of GMS 4.16 eerder uitgerold kan worden terwijl de broker nog wordt aangepast. Bisco uitrol!	Voortgang conform plan, uitrol issue 16)
GIS	112 app / AML	●	●	●	●	●	●	●	●	●	Offerte GIS klaar om uitgestuurd te worden 10.2.e. Opdracht uit voor prototypes.	Mock-ups CityGIS en Tensing gepresenteerd. Aanvullende requirements vastgesteld.

Financien

De begroting is vooralsnog 1:1 overgenomen en afgebeeld op tabblad Financien.

Planning

Zie planning v

Risico's

Nr	Omschrijving	Kans	Termijn	Impact	Gevolg	Maatregel	Status
1	Integratietesten niet mogelijk vanwege ontbreken ketendelen	middel	middel	hoog	Uitloop	1. prioriteit op sluiten keten 2. acceptatie uitloop	17-08: infra ingepland. Stubs mogelijk. Kans verlaagd.
2	Uitrol vertraagt (initiatief in regio, freezes, harmonisaties)	hoog	laag	hoog	Uitloop	1. vroegtijdige communicatie 2. goed coördineren / coordinator aanstellen 3. plannen op mogelijkheden door regio zelf 4. acceptatie uitloop	1. gestart (brief IVL)
3	Pilot (omschrijving/doel, behoeftes ketenonderdelen)	middel	middel	hoog	Uitloop, kwaliteit	1. helderheid doelstelling pilot 2. vaststellen behoeftes 3. coordinator aanstellen 4. acceptatie uitloop, verminderde kwaliteit	1. gedeeld, nog geen conclusie.
4	Planning in het algemeen gezien de hoeveelheid werk	hoog	middel	hoog	Uitloop	1. alle planningselementen achterhalen en zeker stellen 2. prioriteren / communiceren 3. alternatieve scenario's bedenken (bijv. als tussenmaatregel een web-client met info) 4. acceptatie uitloop	1. Zie PBS, Planning
5	Broker niet redundant	hoog	middel	middel	kwaliteit beheer	1. Broker redundant uitvoeren binnen project termijn 2. alternatief scenario bedenken?? 3. acceptatie in verminderde garantie	
6	Beschikbaarheid gekwalificeerde resources	hoog	hoog	hoog	Uitloop, kwaliteit	1. prioriteit zekerstellen huidige projectmedewerkers 2. interne inhuur / versnelde externe inhuur 3. acceptatie uitloop, verminderde kwaliteit	Voor infra opgelost, rest blijft risico.
7	Via een tool zou de SMS (shortcode) achterhaald kunnen worden en kunnen kwaadwillenden hier misbruik van maken. (bron: 10.2.e)	laag	middel	hoog	kwaliteit dienst	1. niets doen 2. impact analyse starten 3. conclusies implementeren	(nog oppakken)
8	Apple heeft eigen agenda tav testen en uitrolstrategie. Tevens heeft apple een verzoek gedaan voor een streng vertrouwelijkheidsconvenant.	hoog	hoog	hoog	kwaliteit, uitloop	1. niets doen 2. met Apple om tafel om afspraken te maken 3. strategie en communicatie hierop afstemmen	

Issue's

Nr	Omschrijving	Datum	Impact	Oorzaak	Actie(s)	Status
1	Kritieke fouten / onvoldoende functionaliteit in realisatie diensten.	28-01-2018	hoog	Geen ketencoördinatie, verschillende opvattingen mbt de uitgangspunten en specificaties, nog teveel onduidelijkheden	1. verschillen bepalen en uitzoeken (arch + IA) 2. prioriteiten bepalen 3. revisie met IA/FO -er tbv ketenfunct.	- issue 001 in stuurgroep - Aanvullende eisen tav traceerbaarheid, MI opgesteld en duur versturen locatie-informatie 17-08: geen voortgang
2	PSA niet meegenomen in traject Met name non-functionele eisen missen	28-01-2018	hoog	PSA is niet gebruikt. Zaken als traceerbaarheid, flexibiliteit voor de toekomst en AVG zijn onvoldoende meegenomen in de architectuur / ontwerp.	1. Herbeoordeling 10.2 (architect) 2. Wel/niet 10.2.e ? 3. Werkssies architectuur organiseren 4. Tekortkomingen aan de architectuur (voor nu) accepteren	Gecombineerd met issue 001 in stuurgroep. 17-08: geen ontwikkeling
3	Terugtrekken resources infra	28-01-2018	hoog	Hogere prioriteit voor ander project binnen dienst ICT.	1. Escalatie 2. Invaling met andere mensen (is dat mogelijk?) 3. Accepteren dat er uitloop ontstaat.	Eind september wordt er opgeleverd. Geen garanties...
4	RFC tbv AML/112 App wordt niet geaccepteerd door de dienst 112.	28-01-2018	middel	Doorontwikkeling 112 kent een uitrol + freeze periode (3 mnd) waardoor de RFC voor 112 App / AML niet op tijd kan worden gerealiseerd.	1. geen inulling aan geven. De LE heeft dan tijdelijk niet de zelfde nauwkeurige coördinaten als de meldkamer. 2. Alternatieve scenario's bedenken.	Met 10.2.e loopt een onderzoek naar wat wel haalbaar is.
5	Uitloop oplevering DO112 tot nader orde	16-01-2018	hoog	Externe oorzaak / kritieke bevindingen bij KPN.	1. Impact bepalen. Wat betekent dit voor de afhankelijkheden met 112 app / AML.. Scenario bepalen. 2. Scenario uitwerken en communiceren	Geagendeerd voor de stuurgroep 23 aug.
6	Verzoek om GMS 4.16 en GIS aanpassing door te voeren in regio's wordt deels kritisch ontvangen en is niet overal haalbaar.	17-08-2018	hoog	Versillende oorzaken, oa loopt dwars door aansluitprojecten heen.	1. Reacties verzamelen 2. Beoordelen door SG incl. status project en issue 5.	Geagendeerd voor de stuurgroep 23 aug.