112NL-APP v1.0 ketentestscenarios

Req.Id	TG nr	Scenario 1: Onboarden iOS telefoon	Resultaat IoS
	TG titel	**Hier zet je de gegevens neer die je tijdens de test wil gaan gebruiken. Ofwel uitgangssituatie**	
	telefoonnummer (CLI)		
	meldernaam (voornaam achternaam)		
	communicatief beperkt: ja of nee		
	voorkeurstaal: NL of Engels		
	wel/niet tekst vertalen		
	wel/niet locatie delen		
	wel/niet pushnotificatie		
	wel/niet microfoon gebruiken		
	wel/niet camera gebruiken		
	actieve locatie		
	actieve keuze: pol/cpa/brw/geen		
	Happy flows:		
	Installeer 112 app op telefoon	Controleer of de app in de app store beschikbaar is en installeer de app	
	Onboard telefoon 1 met appgegevens	Volg de stappen die bij het onboaden worden aangegeven en vul de gegevens in zoals hierboven staan	

10.2.g

Controleer belscherm 112app	Zodra de gebruiker het onboarding proces heeft voltooid, wordt het startscherm getoond met 4 beschikbare knoppen waarmee de gebruiker kan bellen naar 112. (1) Bel Politie (2) Bel Ambulance (3) Bel Brandweer (4) Bel 112 algemeen Indien er verbinding is met de het centrale systeem worden de locatiegegevens op de telefoon getoond	
Actie 4	Centralist neemt oproep aan en start daarna chatsessie	
Unhappy flows:		
Invoeren telefoonnnummer van andere gebruiker	Vul het telefoonnummer die bekend is bij het onboarden van de android telefoon in in het veld …..	
Voer geen voor en achternaam in bij persoonsgegevens		
Niet mogelijk om locatie te delen		
etc		
etc		
Actie 10		
Resultaat		
Actie 11		
Resultaat		
Actie 12		
Resultaat		
Actie 13		

	Resultaat		
	Actie 14		
	Resultaat		
	Actie 15		
	Resultaat		
	Actie 16		
	Resultaat		
	Actie 17		
	Resultaat		
	Actie 18		
	Resultaat		
	Actie 19		
	Resultaat		
	Actie 20		
	Resultaat		

Uitgangssituatie voor alle testgevallen

Scenario 2: Onboarden Android telefoon	Resultaat Android
melder met melding met inzet	
app initeert 1-1-2 oproep en stuurt bericht naar Webservices	
Webservices stuurt app info + voorkeursMK van locatieserver naar DO112	

Centralist neemt oproep aan en start daarna chatsessie	
centralist geeft incident uit en beëindigd chatsessie en telefoongesprek (willekeurige volgorde)	
uitgegeven incident wordt afgehandeld volgens regulier proces	

Generieke controles

TG3	TG4
Drie meldingen (dubbelmelding verschillende melders) met inzet	**melder doorverbinden naar andere discipline met inzet**
melder1: app initeert 1-1-2 oproep en stuurt bericht naar Webservices	app initeert 1-1-2 oproep en stuurt bericht naar Webservices
Webservices stuurt app info + voorkeursMK van locatieserver naar DO112	Webservices stuurt app info + voorkeursMK van locatieserver naar DO112

oproep wordt door LE doorverbonden naar MK inclusief KPN bericht	oproep wordt door LE doorverbonden naar MK inclusief KPN bericht
Centralist1 neemt oproep aan en start daarna chatsessie	Centralist neemt oproep aan en start daarna chatsessie
centralist1 beëindigd telefoongesprek en chat melder1 en geeft melding uit naar GMS incident en pakt het aan de uitgifte kant weer op.	centralist geeft incident uit naar andere discipline, schakelt gesprek door naar centralist2 en drukt in 112app client op de knop "doorverbinden"
melder2 en melder3: app initeert 1-1-2 oproep en stuurt bericht naar Webservices	centralist2 neemt telefoongesprek over, opent GMS incident en start chat met melder
Webservices stuurt app info + voorkeursMK van locatieserver naar DO112	centralist beëindigd chatsessie en telefoongesprek (willekeurige volgorde)
oproepen worden door LE doorverbonden naar MK inclusief KPN bericht	uitgegeven incident wordt afgehandeld volgens regulier proces
Centralist2 en centralist3 nemen oproep aan en starten daarna chatsessies	
centralist2 neemt locatie over, ziet DUB knop en voegt melding2 samen	
GMS melding2 samengevoegd in meer-situatie, link van melder 1 en link van melder2 zichtbaar. Centralist2 chat nog steeds met melder2	
centralist3 neemt locatie over, ziet DUB knop en voegt melding3 samen	
GMS melding3 samengevoegd in meer-situatie, link van melder 1 en link van melder2 en link van melder3 zichtbaar. Centralist2 chat nog steeds met melder2. Centralist3 chat nog steeds met melder3	
centralist 2 beeindigd telefoongesprek en chat met melder2	
chatlog melder2 wordt weggeschreven bij de melding met de juiste discipline	
centralist2 geeft GMS melding 2 uit. centralist3 geeft melding3 uit	

Er is nu nog één lopend incident waar centralist1 mee bezig is. Centralist 2 is volledig vrij en centralist3 heeft nog een telefoongesprek en een chat lopen.	
centralist 3 beeindigd telefoongesprek en chat met melder3	
chatlog melder3 wordt weggeschreven bij de melding met de juiste discipline	

TG5	TG6
melder belt regulier 1-1-2 en schakelt de 112NL-App bij	**melder wordt na 7x bellen doorverbonden naar MK**
	app initeert 1-1-2 oproep en stuurt bericht naar Webservices
	Webservices stuurt app info + voorkeursMK van locatieserver naar DO112

	Melder annuleert na 4 seconden de oproep naar 1-1-2 en maakt een nieuwe oproep met de app (dit 6 keer herhalen)
	oproep wordt door LE doorverbonden naar MK inclusief KPN bericht
	Centralist neemt oproep aan en start daarna chatsessie
	centralist beëindigd chatsessie, telefoongesprek en incident (willekeurige volgorde)

TG7	TG8
melder met 2e melding over iets anders binnen 10 minuten	gesprek verbreekt en MK belt melder terug

TG9	TG10
gesprek verbreekt en melder belt zelf opnieuw	

112NL-APP v1.0

Req.Id	TG nr
	TG titel
	telefoonnummer (CLI)
	meldernaam (voornaam achternaam)
	communicatief beperkt: ja of nee
	voorkeurstaal: NL of Chinees
	wel/niet tekst vertalen
	wel/niet locatie delen
	wel/niet pushnotificatie
	wel/niet microfoon gebruiken
	wel/niet camera gebruiken
	wel/niet camera gebruiken
	actieve locatie
	actieve keuze: pol/cpa/brw/geen
	Resultaat na testuitvoering
	Happy flows:
	Installeer 112 app op telefoon
	Onboard telefoon 1 met appgegevens
10.2.g	Controleer belscherm 112app
	Actie 4
	Unhappy flows:
	Invoeren telefoonnnummer van andere gebruiker
	Voer geen voor en achternaam in bij persoonsgegevens
	Niet mogelijk om locatie te delen
	etc
	etc
	Actie 10

	Resultaat
	Actie 11
	Resultaat
	Actie 12
	Resultaat
	Actie 13
	Resultaat
	Actie 14
	Resultaat
	Actie 15
	Resultaat
	Actie 16
	Resultaat
	Actie 17
	Resultaat
	Actie 18
	Resultaat
	Actie 19
	Resultaat
	Actie 20
	Resultaat

ketentestscenarios

Scenario 1: Onboarden iOS telefoon	Resultaat IoS
Hier zet je de gegevens neer die je tijdens de test wil gaan gebruiken. Ofwel uitgangssituatie	
Controleer of de app in de app store beschikbaar is en installeer de app	
Volg de stappen die bij het onboaden worden aangegeven en vul de gegevens in zoals hierboven staan	
Zodra de gebruiker het onboarding proces heeft voltooid, wordt het startscherm getoond met 4 beschikbare knoppen waarmee de gebruiker kan bellen naar 112. (1) Bel Politie (2) Bel Ambulance (3) Bel Brandweer (4) Bel 112 algemeen Indien er verbinding is met de het centrale systeem worden de locatiegegevens op de telefoon getoond	
Centralist neemt oproep aan en start daarna chatsessie	
Vul het telefoonnummer die bekend is bij het onboarden van de android telefoon in in het veld …..	

Uitgangssituatie voor alle testgevallen

Scenario 2: Onboarden Android telefoon	Resultaat Android
melder met melding met inzet	
app initeert 1-1-2 oproep en stuurt bericht naar Webservices	
Webservices stuurt app info + voorkeursMK van locatieserver naar DO112	
oproep wordt door LE doorverbonden naar MK inclusief KPN bericht	
Centralist neemt oproep aan en start daarna chatsessie	
centralist geeft incident uit en beëindigd chatsessie en telefoongesprek (willekeurige volgorde)	
uitgegeven incident wordt afgehandeld volgens regulier proces	

Generieke controles

TG3
Drie meldingen (dubbelmelding verschillende melders) met inzet
melder1: app initeert 1-1-2 oproep en stuurt bericht naar Webservices
Webservices stuurt app info + voorkeursMK van locatieserver naar DO112
oproep wordt door LE doorverbonden naar MK inclusief KPN bericht
Centralist1 neemt oproep aan en start daarna chatsessie
centralist1 beëindigd telefoongesprek en chat melder1 en geeft melding uit naar GMS incident en pakt het aan de uitgifte kant weer op.
melder2 en melder3: app initeert 1-1-2 oproep en stuurt bericht naar Webservices
Webservices stuurt app info + voorkeursMK van locatieserver naar DO112
oproepen worden door LE doorverbonden naar MK inclusief KPN bericht
Centralist2 en centralist3 nemen oproep aan en starten daarna chatsessies
centralist2 neemt locatie over, ziet DUB knop en voegt melding2 samen

GMS melding2 samengevoegd in meer-situatie, link van melder 1 en link van melder2 zichtbaar. Centralist2 chat nog steeds met melder2
centralist3 neemt locatie over, ziet DUB knop en voegt melding3 samen
GMS melding3 samengevoegd in meer-situatie, link van melder 1 en link van melder2 en link van melder3 zichtbaar. Centralist2 chat nog steeds met melder2. Centralist3 chat nog steeds met melder3
centralist 2 beeindigd telefoongesprek en chat met melder2
chatlog melder2 wordt weggeschreven bij de melding met de juiste discipline
centralist2 geeft GMS melding 2 uit. centralist3 geeft melding3 uit
Er is nu nog één lopend incident waar centralist1 mee bezig is. Centralist 2 is volledig vrij en centralist3 heeft nog een telefoongesprek en een chat lopen.
centralist 3 beeindigd telefoongesprek en chat met melder3
chatlog melder3 wordt weggeschreven bij de melding met de juiste discipline

TG4
melder doorverbinden naar andere discipline met inzet
app initeert 1-1-2 oproep en stuurt bericht naar Webservices
Webservices stuurt app info + voorkeursMK van locatieserver naar DO112
oproep wordt door LE doorverbonden naar MK inclusief KPN bericht
Centralist neemt oproep aan en start daarna chatsessie
centralist geeft incident uit naar andere discipline, schakelt gesprek door naar centralist2 en drukt in 112app client op de knop "doorverbinden"
centralist2 neemt telefoongesprek over, opent GMS incident en start chat met melder
centralist beëindigd chatsessie en telefoongesprek (willekeurige volgorde)
uitgegeven incident wordt afgehandeld volgens regulier proces

TG5
melder belt regulier 1-1-2 en schakelt de 112NL-App bij

TG6
melder wordt na 7x bellen doorverbonden naar MK
app initeert 1-1-2 oproep en stuurt bericht naar Webservices
Webservices stuurt app info + voorkeursMK van locatieserver naar DO112
Melder annuleert na 4 seconden de oproep naar 1-1-2 en maakt een nieuwe oproep met de app (dit 6 keer herhalen)
oproep wordt door LE doorverbonden naar MK inclusief KPN bericht
Centralist neemt oproep aan en start daarna chatsessie
centralist beëindigd chatsessie, telefoongesprek en incident (willekeurige volgorde)

TG7
melder met 2e melding over iets anders binnen 10 minuten

TG8
gesprek verbreekt en MK belt melder terug

TG9
gesprek verbreekt en melder belt zelf opnieuw

TG10

112NL-APP v1.0

Req.Id	TG nr
	TG titel
	telefoonnummer (CLI)
	meldernaam (voornaam achternaam)
	communicatief beperkt: ja of nee
	voorkeurstaal: NL of Chinees
	wel/niet tekst vertalen
	wel/niet locatie delen
	wel/niet pushnotificatie
	wel/niet microfoon gebruiken
	wel/niet camera gebruiken
	wel/niet camera gebruiken
	actieve locatie
	actieve keuze: pol/cpa/brw/geen
	Resultaat na testuitvoering
	Happy flows:
	Installeer 112 app op telefoon
	Onboard telefoon 1 met appgegevens
10.2.g	Controleer belscherm 112app
	Actie 4
	Unhappy flows:
	Invoeren telefoonnnummer van andere gebruiker
	Voer geen voor en achternaam in bij persoonsgegevens
	Niet mogelijk om locatie te delen
	etc
	etc
	Actie 10

	Resultaat
	Actie 11
	Resultaat
	Actie 12
	Resultaat
	Actie 13
	Resultaat
	Actie 14
	Resultaat
	Actie 15
	Resultaat
	Actie 16
	Resultaat
	Actie 17
	Resultaat
	Actie 18
	Resultaat
	Actie 19
	Resultaat
	Actie 20
	Resultaat

ketentestscenarios

Scenario 1: Onboarden iOS telefoon	Resultaat IoS
Hier zet je de gegevens neer die je tijdens de test wil gaan gebruiken. Ofwel uitgangssituatie	
Controleer of de app in de app store beschikbaar is en installeer de app	
Volg de stappen die bij het onboaden worden aangegeven en vul de gegevens in zoals hierboven staan	
Zodra de gebruiker het onboarding proces heeft voltooid, wordt het startscherm getoond met 4 beschikbare knoppen waarmee de gebruiker kan bellen naar 112. (1) Bel Politie (2) Bel Ambulance (3) Bel Brandweer (4) Bel 112 algemeen Indien er verbinding is met de het centrale systeem worden de locatiegegevens op de telefoon getoond	
Centralist neemt oproep aan en start daarna chatsessie	
Vul het telefoonnummer die bekend is bij het onboarden van de android telefoon in in het veld …..	

Uitgangssituatie voor alle testgevallen

Scenario 2: Onboarden Android telefoon	Resultaat Android
melder met melding met inzet	
app initeert 1-1-2 oproep en stuurt bericht naar Webservices	
Webservices stuurt app info + voorkeursMK van locatieserver naar DO112	
oproep wordt door LE doorverbonden naar MK inclusief KPN bericht	
Centralist neemt oproep aan en start daarna chatsessie	
centralist geeft incident uit en beëindigd chatsessie en telefoongesprek (willekeurige volgorde)	
uitgegeven incident wordt afgehandeld volgens regulier proces	

Generieke controles

TG3
Drie meldingen (dubbelmelding verschillende melders) met inzet
melder1: app initeert 1-1-2 oproep en stuurt bericht naar Webservices
Webservices stuurt app info + voorkeursMK van locatieserver naar DO112
oproep wordt door LE doorverbonden naar MK inclusief KPN bericht
Centralist1 neemt oproep aan en start daarna chatsessie
centralist1 beëindigd telefoongesprek en chat melder1 en geeft melding uit naar GMS incident en pakt het aan de uitgifte kant weer op.
melder2 en melder3: app initeert 1-1-2 oproep en stuurt bericht naar Webservices
Webservices stuurt app info + voorkeursMK van locatieserver naar DO112
oproepen worden door LE doorverbonden naar MK inclusief KPN bericht
Centralist2 en centralist3 nemen oproep aan en starten daarna chatsessies
centralist2 neemt locatie over, ziet DUB knop en voegt melding2 samen

GMS melding2 samengevoegd in meer-situatie, link van melder 1 en link van melder2 zichtbaar. Centralist2 chat nog steeds met melder2
centralist3 neemt locatie over, ziet DUB knop en voegt melding3 samen
GMS melding3 samengevoegd in meer-situatie, link van melder 1 en link van melder2 en link van melder3 zichtbaar. Centralist2 chat nog steeds met melder2. Centralist3 chat nog steeds met melder3
centralist 2 beeindigd telefoongesprek en chat met melder2
chatlog melder2 wordt weggeschreven bij de melding met de juiste discipline
centralist2 geeft GMS melding 2 uit. centralist3 geeft melding3 uit
Er is nu nog één lopend incident waar centralist1 mee bezig is. Centralist 2 is volledig vrij en centralist3 heeft nog een telefoongesprek en een chat lopen.
centralist 3 beeindigd telefoongesprek en chat met melder3
chatlog melder3 wordt weggeschreven bij de melding met de juiste discipline

TG4
melder doorverbinden naar andere discipline met inzet
app initeert 1-1-2 oproep en stuurt bericht naar Webservices
Webservices stuurt app info + voorkeursMK van locatieserver naar DO112
oproep wordt door LE doorverbonden naar MK inclusief KPN bericht
Centralist neemt oproep aan en start daarna chatsessie
centralist geeft incident uit naar andere discipline, schakelt gesprek door naar centralist2 en drukt in 112app client op de knop "doorverbinden"
centralist2 neemt telefoongesprek over, opent GMS incident en start chat met melder
centralist beëindigd chatsessie en telefoongesprek (willekeurige volgorde)
uitgegeven incident wordt afgehandeld volgens regulier proces

TG5
melder belt regulier 1-1-2 en schakelt de 112NL-App bij

TG6
melder wordt na 7x bellen doorverbonden naar MK
app initeert 1-1-2 oproep en stuurt bericht naar Webservices
Webservices stuurt app info + voorkeursMK van locatieserver naar DO112
Melder annuleert na 4 seconden de oproep naar 1-1-2 en maakt een nieuwe oproep met de app (dit 6 keer herhalen)
oproep wordt door LE doorverbonden naar MK inclusief KPN bericht
Centralist neemt oproep aan en start daarna chatsessie
centralist beëindigd chatsessie, telefoongesprek en incident (willekeurige volgorde)

TG7
melder met 2e melding over iets anders binnen 10 minuten

TG8
gesprek verbreekt en MK belt melder terug

TG9
gesprek verbreekt en melder belt zelf opnieuw

TG10

112NL-APP v1.0

Req.Id	**Use case nr.:**	**TG nr**
		Testdata
		telefoonnummer (CLI)
		meldernaam (voornaam achternaam)
		communicatief beperkt: ja of nee
		voorkeurstaal: NL of Engels
		wel/niet tekst vertalen
		wel/niet locatie delen
		wel/niet pushnotificatie
		wel/niet microfoon gebruiken
		wel/niet camera gebruiken
		actieve locatie
		actieve keuze: pol/cpa/brw/geen
		Happy flows:
P53-REQ-124 P53-REQ-125		**Probeer opnieuw verbinding te zoeken via de PROC knop**
		Probeer verbinding te zoeken door opnieuw te bellen met melder (1)
P53-REQ-011 P53-REQ-014		**Probeer verbinding te zoeken door opnieuw te bellen met melder (2)**
		Unhappy flow

Open de chat van opnieuw via de PROC knop; chat staat nog open bij een andere centralist
Melder belt opnieuw met centralist
Melder toetst 2x dezelfde disciplineknop in
Melder toetst 2 verschillende disciplineknoppen in (1)
Melder toetst 2 verschillende disciplineknoppen in (2)
Melder belt opnieuw met centralist nadat zijn telefoon is herstart.

ketentestscenarios

TG P53-TGMS01:
Opnieuw verbinden met melder
Android + iOS
ja
NL
Nee
Ja
Nee
nee
nee
ja
Pol
Vanuit de melding ziet kan men via de PROC knop de link zien waarmee gechat kan worden. Door deze link aan te klikken wordt een nieuw tabblad gestart. Hierna is het mogelijk om de chat met de melder te starten als er op de 'Start Chat' knop geklokt wordt.
Centralist heeft bestaande melding nog open en chat is nog niet beeindigd. Centralist belt melder, verzoekt om 112 app te openen en naar het CHATTEN scherm te gaan
Centralist heeft bestaande melding nog open en chat is wel beeindigd. Centralist belt melder, verzoekt om 112 app te openen en naar het CHATTEN scherm te gaan

Vanuit de melding ziet kan men via de PROC knop de link zien waarmee gechat kan worden. Door deze link aan te klikken wordt een nieuw tabblad gestart.
Centralist heeft bestaande melding nog open en chat is nog niet beeindigd. Melder belt centralist, centralist verzoekt de melder om 112 app te openen en naar het CHATTEN scherm te gaan
Melder verbreekt tijdens de chat de verbinding en belt opnieuw naar de meldkamer via de 112app. De melder kiest dezelfde discipline en drukt 2x op deze toets. Centralist verzoekt de melder om 112 app te openen en naar het CHATTEN scherm te gaan
Melder verbreekt de verbinding en belt opnieuw naar de meldkamer via de 112app; echter verbreekt de verbinding na de stem 'U wordt doorverbonden met de <discipline>'. Hierna belt de melder opnieuw naar een andere discipline
Melder verbreekt de verbinding en belt opnieuw naar de meldkamer via de 112app; echter verbreekt de verbinding nadat de centralist de telefoon opgenomen heeft. Hierna belt de melder opnieuw naar een andere discipline
Herstart de telefoon en bel binnen 10 minuten naar de meldkamer via de 112 app

Verwacht resultaat	Resultaat IoS (ok/nok)	Resultaat Android (ok/nok	
			Testdata
			telefoonnummer (CLI)
			meldernaam (voornaam achternaam)
			communicatief beperkt: ja of nee
			voorkeurstaal: NL of Engels
			wel/niet tekst vertalen
			wel/niet locatie delen
			wel/niet pushnotificatie
			wel/niet microfoon gebruiken
			wel/niet camera gebruiken
			actieve locatie
			actieve keuze: pol/cpa/brw/geen
			Happy flows:
Verbind met melder' scherm in GMS na klikken PROC knop; Chat mogelijk met melder na klikken 'Start Chat' knop			**1: Aanmelden en uitgeven melding 1**
Chat contact is mogelijk tussen melder en centralist			**2: Aanmelden melding 2**
Binnen 2 uur is het mogelijk om opnieuw met de melder te chatten			**3: Aanmelden melding 3**
			4: Controleer dubbelmelding
			Unhappy flow

De status van de verbinding is rood (niet verbonden)			**5: Creeer dubbelmelding met 3 melders waarvan 1 melding nog openstaat.**
Chat contact is mogelijk tussen melder en centralist			**6: Controleer dubbelmelding**
Chat contact is mogelijk tussen melder en centralist			**7: Beeindig chat 1**
Chat contact is mogelijk tussen melder en centralist			**8: Start chat 1**
Chat contact is mogelijk tussen melder en centralist			
Chat contact is mogelijk tussen melder en centralist			

Uitgangssituatie voor alle testgevallen

TG P53-TGMS02:
Dubbelmelding van 3 meldingen
Creeer nieuwe melding (Discipline politie) en geef deze uit. Open chat; chat met melder en sluit chat.
Creeer nieuwe melding (Discipline politie) en met adres van melding 1. Koppel melding met incident 1 (dub knop --> Koppel knop)
Creeer nieuwe melding (Discipline politie) en met adres van melding 1. Koppel melding met incident 1
Open PROC tabblad van melding 1; Open alle 3 de links Start Chat met alle 3 de telefoons.

Creeer de 3 meldingen zoals benoemd bij teststappen 1,2 en 3; koppel de meldingen; Laat van melding 1 de Chat opens staan (beëindig bij stap 1 de chat niet)
Open PROC tabblad van melding 1; Open alle 3 de links Chat met alle 3 de telefoons.
Beeindig de chat van melding 1 (Beeindig chat knop)
Start de chat van melding 1 (PROC knop; start chat melding 1)

Verwacht resultaat	**Resultaat IoS (ok/nok)**	**Resultaat Android (ok/nok)**	**Testdata**
			telefoonnummer (CLI)
			meldernaam (voornaam achternaam)
			communicatief beperkt: ja of nee
			voorkeurstaal: NL of Engels
			wel/niet tekst vertalen
			wel/niet locatie delen
			wel/niet pushnotificatie
			wel/niet microfoon gebruiken
			wel/niet camera gebruiken
			actieve locatie
			actieve keuze: pol/cpa/brw/geen
			Happy flows:
Melding aangemaakt; chat gestart; chat beeindigd; melding uitgegeven			**1: Log chatlog 1**
Melding aangemaakt; chat gestart; chat beeindigd; melding gekoppeld aan melding 1			**2: Log chatlog 2**
Melding aangemaakt; chat gestart; chat beeindigd; melding gekoppeld aan melding 1			**3: Log chatlog 3**
In het tabblad verschijnen 3 chat links; Alle 3 de chats kunnnen tegelijkertijd worden geopend en er kan met alle melders worden gechat.			**4: Log chatlog 4**
			Unhappy flow

Meldingen zijn gekoppeld in GMS			**5: Centralis beeindigd chat via beeindig venster**
Het is niet mogelijk om in het nieuwe venster de chat te starten			**6: Centralis beeindigd chat via beeindig window**
Chat beeindigd binnen 10 seconden			
Chat kan gestart worden.			

Generieke controles

TG P53-TGMS03:
Opslaan chatlog.
Melder maakt contact met Meldkamer via 112app. Centralist open de chat link via de PROC knop en start de chat. Centralist beeindigd de chat.
Centralist opent opnieuw de chat via 'Start chat opnieuw' knop en start de chat. Centralist beeindigd de chat.
Centralist opent opnieuw de chat via de PROC knop en open venster link Centralist beeindigd de chat.
Centralist opent opnieuw de chat via de PROC knop en open venster link Centralist beeindigd de chat via het beeindig window kruisje. Centralist opent opnieuw de chat via de PROC knop en open venster link Centralist beeindigd chat

Centralist opent opnieuw de chat via de PROC knop en open venster link Centralist beeindigd de chat via het beeindig venster kruisje. Centralist opent opnieuw de chat via de PROC knop en open venster link Centralist beeindigd chat
Centralist opent opnieuw de chat via de PROC knop en open venster link Centralist beeindigd de chat via het beeindig window kruisje. Centralist opent opnieuw de chat via de PROC knop en open venster link Centralist beeindigd chat

Verwacht resultaat	**Resultaat IoS (ok/nok)**	**Resultaat Android (ok/nok)**
Chat log is zichtbaar in het PB-Alg tabblad van de melding		
Chat log van stap 2 is zichtbaar in het PB-Alg tabblad van de melding		
Chat log van stap 3 is zichtbaar in het PB-Alg tabblad van de melding		
Chat log van stap 4 is zichtbaar in het PB-Alg tabblad van de melding		

Chat log van stap 5 is niet zichtbaar in het PB-Alg tabblad van de melding		
Chat log van stap 6 is niet zichtbaar in het PB-Alg tabblad van de melding		

TG P53-TGMS04:
Archiveer melding
Centralist neemt oproep aan en start daarna chatsessie
Webservices stuurt app info + voorkeursMK van locatieserver naar DO112
oproep wordt door LE doorverbonden naar MK inclusief KPN bericht
Centralist neemt oproep aan en start daarna chatsessie

centralist geeft incident uit naar andere discipline, schakelt gesprek door naar centralist2 en drukt in 112app client op de knop "doorverbinden"
centralist2 neemt telefoongesprek over, opent GMS incident en start chat met melder
centralist beëindigd chatsessie en telefoongesprek (willekeurige volgorde)
centralist beëindigd chatsessie en telefoongesprek (willekeurige volgorde)
uitgegeven incident wordt afgehandeld volgens regulier proces

TG4
melder doorverbinden naar andere discipline met inzet
Centralist neemt oproep aan en start daarna chatsessie
Webservices stuurt app info + voorkeursMK van locatieserver naar DO112
oproep wordt door LE doorverbonden naar MK inclusief KPN bericht
Centralist neemt oproep aan en start daarna chatsessie

centralist geeft incident uit naar andere discipline, schakelt gesprek door naar centralist2 en drukt in 112app client op de knop "doorverbinden"
centralist2 neemt telefoongesprek over, opent GMS incident en start chat met melder
centralist beëindigd chatsessie en telefoongesprek (willekeurige volgorde)
centralist beëindigd chatsessie en telefoongesprek (willekeurige volgorde)
uitgegeven incident wordt afgehandeld volgens regulier proces

TG5
Optioneel testgeval: melder belt regulier 1-1-2 en schakelt de 112NL-App bij

TG6
melder wordt na 7x bellen doorverbonden naar MK (eentje voor 10.2.e
app initeert 1-1-2 oproep en stuurt bericht naar Webservices
Webservices stuurt app info + voorkeursMK van locatieserver naar DO112
Melder annuleert na 4 seconden de oproep naar 1-1-2 en maakt een nieuwe oproep met de app (dit 6 keer herhalen)
oproep wordt door LE doorverbonden naar MK inclusief KPN bericht

Centralist neemt oproep aan en start daarna chatsessie
centralist beëindigd chatsessie, telefoongesprek en incident (willekeurige volgorde)

TG7
melder met 2e melding over iets anders binnen 10 minuten (eentje voor 10.2.e

TG10

onboarden	App installeren/configureren op de telefoon
intake	verbinding met DO112
Contact met melder	= aanname telfoon; openen chat link; start chat)
	Beeindig chat (door beindig knop; unhappy: sluit venster; s
GMS interacties	opnieuw verbinden;(initiatief centralist; initiatief melder)
	Doorverbinden
	Dubbelmelding/samenvoegen
	Archivering
	Uitgifte (unhappy: chat niet beeidigd)
	Meer knop

luit window)

Testresultaten per testscenario:

Onboarden		75 % getest
Melding zonder chat		0 % getest
Melding met chat		

	blokkerende fout in scenario opgetreden
	Fout opgetreden, maar niet blokkerend
	Geen fout opgetreden.