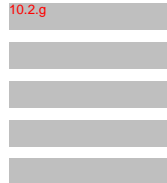


112NL-APP v1.0 FAT Testscenarios

Req.Id	Use Case nr:	TG nr	TG P53-TO01
		Testdata	Onboarden mobiel device
		telefoonnummer (CLI)	iOS nummer
		meldernaam (voornaam achternaam)	leeg
		communicatief beperkt: ja of nee	Ja
		voorkeurstaal: NL of Engels	NL
		wel/niet tekst vertalen	Ja
		wel/niet locatie delen	Ja
		wel/niet pushnotificatie	Ja
		actieve locatie	Ja
		actieve keuze: pol/cpa/brw/geen	nvt
		Resultaat na testuitvoering	
		Happy flows:	
		Installeer de 112 app op de telefoon	Controleer of de app in de app store beschikbaar is en installeer de app
		Onboard de telefoon met appgegevens	Volg de stappen die bij het onboaden worden aangegeven en vul de gegevens in zoals hierboven staan

10.2.g



Controleer belscherm 112app	<p>Zodra de gebruiker het onboarding proces heeft voltooid, wordt het startscherm getoond met 4 beschikbare knoppen waarmee de gebruiker kan bellen naar 112.</p> <ul style="list-style-type: none">(1) Bel Politie(2) Bel Ambulance(3) Bel Brandweer(4) Bel 112 algemeen <p>Indien er verbinding is met de het centrale systeem worden de locatiegegevens op de telefoon getoond</p>
Unhappy flows:	
Invoeren telefoonnummer van andere gebruiker	Vul het telefoonnummer die bekend is bij het onboarden van de android telefoon in in het veld
Voer geen voor en achternaam in bij persoonsgegevens	Vul geen gegevens in bij het scherm waarbij je de voornaam en achternaam moet invoeren
Voer een ongeldige verificatie code in tijdens het verifiëren van het 06 nummer	Vul een code in die afwijkt van de gekregen code in de SMS

Verwacht resultaat	Resultaat iOS	Resultaat Android
App is te downloaden via app store en wordt geïnstalleerd op het device		
Onboarding is gelukt		

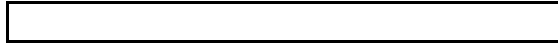
Knoppen en locatie zijn zichtbaar in het startscherm van de 112 app		
Het nummer die is opgegeven krijgt een sms met een verificatie code binnen voor de 112 app		
Voor naam en achternaam moeten ingevuld zijn voor gebruik van de 112 app		
Verificatie code is niet geldig, waardoor het onboarden niet verder kan		

112NL-APP v1.0 FAT Testscenarios

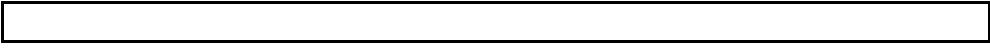
Req.Id	Use Case nr:	TG nr
		Testdata
		telefoonnummer (CLI)
		meldernaam (voornaam achternaam)
		communicatief beperkt: ja of nee
		voorkeurstaal: NL of Engels
		wel/niet tekst vertalen
		wel/niet locatie delen
		wel/niet pushnotificatie
		actieve locatie
		actieve keuze: pol/cpa/brw/geen
		Resultaat na testuitvoering
		Happy flows:
	Use Case 1	De melder maakt een 112 melding via de 112 app.
10.2.g	Use Case 1	Melding wordt doorgezet naar de meldkamer
		Unhappy flows:
		Melder verbreekt telefonische verbinding voordat deze door LE is aangenomen
		Melder verbreekt telefonische verbinding tijdens contact met LE
		Melder verbreekt telefonische verbinding bij doorverbinden/wachtrij regio
		Melder verbreekt telefonische verbinding tijdens contact met MK voordat de chat gestart is
		Melder verbreekt telefonische verbinding na beëindiging chat
		Melder verbreekt telefonische verbinding tijdens chat met MK

112NL-APP v1.0 FAT Testscenarios

Req.Id	Use Case nr:	TG nr
		Testdata
		telefoonnummer (CLI)
		meldernaam (voornaam achternaam)
		communicatief beperkt: ja of nee
		voorkeurstaal: NL of Engels
		wel/niet tekst vertalen
		wel/niet locatie delen
		wel/niet pushnotificatie
		actieve locatie
		actieve keuze: pol/cpa/brw/geen
		Resultaat na testuitvoering
		Happy flows:
	Use Case 1	De centralist maakt contact met de melder
10.2.g	Use Case 1	De centralist ziet de 112 app gegevens van de melder in GMS
10.2.g		De centralist start de chat met de melder
		De centralist ziet de gegevens van de melder in het chat scherm
		De centralist kan gebruik maken van standaardvragen in de 112app chat client
		Unhappy flows:



TG P53-TC01
Chatten tussen centralist en melder
Android + iOS
ja
ENG
Ja
Ja
Nee
Ja
brw
Melder maakt contact met Meldkamer via 112app.
<p>De centralist ziet in GMS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dat het om een 112 app sessie gaat • dat de PROC-button knippert in geel om de aandacht van de centralist te trekken. • of iemand belt met een communicatieve beperking (met hoge attentiewaarde) • de voornaam en achternaam van de melder (zoals ingevoerd in de app) • de voorkeurstaal van de melder • de locatie-coördinaten van de app, van AML en van de mast. (De meest nauwkeurige locatie wordt getoond in GIS.) • NAW-gegevens behorend bij het abonneenummer
Centralist opent de chat link via de PROC knop. De centralist kan de chat met de melder initiëren via de Start Chat knop
<p>In de 112app chat client ziet de centralist de volgende informatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het telefoonnummer van de melder • dat iemand belt met een communicatieve beperking • De voornaam en achternaam van de melder • Voorkeurstaal van de melder • Of er verbinding is met de 112app • Of de Google vertaling aan staat • De discipline keuze
Tijdens een chatsessie heeft de centralist rechts van het scherm standaardvragen tot zijn beschikking. Deze kunnen verstuurd worden naar de melder via een rechtermuisklik of dmv de sneltoetsen met het toetsenbord



Verwacht resultaat	Resultaat iOS	Resultaat Android
Centralist heeft contact met melder en ziet een nieuwe 112 app melding in GMS		
112 app gegevens zijn te vinden in de GMS melding		
Chat is gestart		
Gegevens zijn zichtbaar voor de centralist		
Centralist kan standaard vragen sturen naar de melder en deze worden ook vertaald (mits voorkeurstaal geen NL is)		




--	--	--

onboarden	App installeren/configureren op de telefoon
intake	verbinding met DO112
Contact met melder	= aanname telefoon; openen chat link; start chat)
GMS interacties	Beeindig chat (door beindig knop; unhappy: sluit venster; s opnieuw verbinden;(initiatief centralist; initiatief melder)
	Doorverbinden
	Dubbelmelding/samenvoegen
	Archivering
	Uitgifte (unhappy: chat niet beëdigd)
	Meer knop

luit window)

Testresultaten per testscenario:

Onboarden		75 % getest
Melding zonder chat		0 % getest
Melding met chat		

	blokkerende fout in scenario opgetreden
	Fout opgetreden, maar niet blokkerend
	Geen fout opgetreden.