



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Situatie rapportage

Projectnaam	112 App
Projectleider	10.2.e
Opdrachtgever	10.2.e
Datum rapportage	12-02-2021

Wat heeft er gespeeld?		
Oplossen bevindingen		
Het project werkt aan het oplossen van blokkerende bevindingen die zijn gevonden tijdens de formele acceptatietesten van vorig jaar. Deze blokkerende bevindingen moeten zijn opgelost voor een formele acceptatietest uitgevoerd kan worden.		
Integrale testen		
Iedere leverancier uit de 112 app keten test zijn eigen oplossingen. In verband met Corona maatregelen kon het project de afgelopen weken niet terecht op de meldkamer Apeldoorn om testen uit te voeren in de keten tussen KPN en GMS. Deze maatregelen zijn niet meer van kracht, zodat vanaf volgende week het project weer van die testgelegenheid gebruik kan maken.		
Pre implementatiecheck		
Parallel aan het oplossen van bevindingen wordt door het project de implementatie van de app op de meldkamers voorbereid. Op een meldkamer na zijn alle randvoorwaarden bij iedere meldkamer in beeld gebracht en worden geen (lokale) problemen verwacht in de techniek.		



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

WOB verzoek		
Door een journalist van ^{10.2.g} is een wob verzoek ingediend en gevraagd naar alle documentatie m.b.t. de 112 app, van 2018 tot december 2020. De afhandeling hiervan wordt niet door het project verzorgd. Hiervoor worden de reguliere lijnen binnen de Nationale Politie ingezet.		
Wat is het huidige beeld		
Oplossen bevindingen		
De verwachting is dat in ieder geval nog tot eind februari nodig is om alle blokkerende bevindingen volledig op te lossen. Daarna kan worden gestart met de testperiode van ongeveer een maand.		
Instabiliteit op keten		
De meest zorgelijke bevinding is de instabiliteit die er op momenten lijkt te bestaan tussen systemen. Het kan soms bijvoorbeeld 7 seconden duren voor een bericht binnen komt bij de centralist. Op dit moment lijkt die instabiliteit zich te concentreren tussen KPN en GSM. Dit zijn bevindingen die vele oorzaken kunnen hebben en zijn daarom complex om op te lossen.. Op 18 maart(?? Moet dit niet 18 februari zijn?) staat een integrale test gepland waarin alle technische disciplines tegelijk meekijken op de keten om de oorzaken van deze instabiliteit te achterhalen.		
Wat wordt er verwacht?		
Planning		
In de stuurgroep is besloten om alle lucht uit de planning te halen om oplevering medio april te kunnen gaan realiseren. Dit gaat niet ten koste van kwaliteit, maar dit betekent wel dat iedere tegenvaller direct een negatief effect op de realisatiedatum heeft. Om tijdens testen niet verrast te worden met dit type bevindingen, worden extra testen ingepland voorafgaand aan de formele test (een pre-fat, reeds gepland op 18/3) en een (pre-gat).		



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

De kwaliteit van het project blijft voorop staan, dus dat betekent dat een aantal activiteiten met een relatief lange doorlooptijd, zoals training van centralisten of een stabiliteitsperiode tijdens het live brengen van GMS, respectievelijk een maand en twee weken doorlooptijd, niet ter discussie staan. Van andere activiteiten wordt onderzocht of deze korter kunnen.

Scenario's

Geen sprake van (alternatieve) scenario's

Knelpunten

- Het contract van het app team loopt 1 april af. Dit zal moeten worden verlengd als de app medio april wordt opgeleverd. Deze gesprekken lopen met DICT.

Risico's

- KMAR heeft aangegeven binnen hun defensiesystemen waarschijnlijk niet 'naar buiten toe' te kunnen en daarmee de chat niet te kunnen benaderen. De komende maand zal bepaald moeten worden welke maatregelen we als project nemen.
- In beheer name lijkt stroef te gaan aan de kant van DICT. Op papier lijkt de app volledig in beheer, maar oplosgroepen geven aan niet volledig te zijn aangehaakt. Voor het technisch beheer wordt een virtueel team ingericht binnen ter ondersteuning van het MMC bij incidenten en ter ondersteuning van noodzakelijke verbeteringen van de 112 app (keten). De Dienst ICT zal nadrukkelijk in deze beheerketen worden betrokken.
- Het gebruik van Google Translate is juridisch zeer complex. Het project wil verzekerd zijn dat de app en berichten van burgers niet kunnen worden meegelezen. Door de complexiteit kan dit betekenen dat op termijn alsnog wordt afgezien van de functie bij het operationeel gaan van de app. Het betreft geen eis vanuit de EU. Dit zou betekenen dat rework nodig is.



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee
