

KPN

BR 3 opgeleverd en geïmplementeerd.

BR 4 loopt op schema. Men verwacht 1 maart vrijgave en dan kan deze direct worden geïmplementeerd. Daarmee is BR4 er waarschijnlijk voor de 112 app. Er blijft altijd een mogelijkheid om bijvoorbeeld het automatisch doorrouteren uit BR4 uit te zetten, zodat er geen afhankelijkheid bestaat tussen de functionaliteit die nu getest wordt.

Er is een RFI uitgezet om een unique identifier mee te geven aan een call. Hier is reactie op gekomen van KPN en hier moeten 10.2.e en 10.2.e nog op reageren. Dit is echter een feature voor toekomstige versies en heeft daarom geen gevolg voor de 112 app.

GMS

Vanmorgen is een preview geweest van een mogelijke oplossing voor het sessie ID. De preview heeft echter geleid tot nieuwe bevindingen. Ook wordt nog gewerkt aan het issue van het samenvoegen van meldingen, deze wordt deze week getest maar hiervoor durft 10.2.e geen planning af te geven.

De installatie van 20.2 op alle meldkamers (gepland voor 5 februari) is uitgesteld in verband met de landelijke rellen. Meldkamers willen in deze drukke situatie geen nieuwe systemen uitrollen die zo kritiek zijn voor de meldkamer.

Thematablleden verloopt voorspoedig. Alleen LE en Den Haag moeten nog over. De verwachting is dat dit deze week gebeurt.

De complexiteit van de gekozen oplossing is enorm groot. Om niet afhankelijk te zijn van GMS versies is gekozen om alles in de webservice op te lossen en dat heeft de complexiteit vergroot. Achteraf hadden we daar misschien andere keuzes in gemaakt, maar een herontwerp is nog veel complexer.

A.s. woensdag staat een afspraak gepland om met GMS, zonder daar direct gevolgen en planningsafspraken te maken, maar om met elkaar de situatie te beschouwen en te kijken of we tot nieuwe inzichten kunnen komen om een betere situatie voor de meldkamer te creëren. 10.2.e nodigt ook 10.2.e, 10.2.e (Misschien 10.2.e en 10.2.e uit.

GEB

GEB is afgerond. Om deze vast te stellen moeten de volgende partijen deze mogelijk beoordelen:

- Autoriteit Persoonsgegevens: Dit heeft 10.2.e bij 10.2.e gevraagd
- SMB: 10.2.e Controleert dit.

112 app team

Deze springen worden een aantal problemen opgelost:

- Mastprobleem
- Verbindingsprobleem op het 10.2.g platform
- Pushnotificaties bij IOS.

Ook worden een aantal aanpassingen gedaan aan de UI van de gebruiker (niet centralist). 10.2. schat in welke impact dit heeft voor 10.2.e zodat die mogelijk al eerder kan starten met de opleidingen.

Er is een 10.2.g test gedaan met de speciale doelgroep van auditief beperkten. Van de 50 testcases waren er 47 positief. De 3 testcases die niet zijn geslaagd staan op de backlog om op te pakken. Dan kan er opnieuw worden getest. 10.2. zoekt uit of dit kan.

Opleidingsmateriaal en werkinstructie

10.2.e heeft aangegeven deze week de werkinstructies definitief te maken. Deze worden vastgesteld in het GBO, 10.2.e geeft aan dat dit voldoende is.

10.2.e geeft aan dat zij niet verder kunnen zolang de aanpassingen door het appteam nog niet zijn gedaan. Dat kan dat wel voor de instructie voor 'hoe om te gaan met de specifieke doelgroep'. De vraag is alleen hoe nuttig dit is, aangezien er nog geen chatfunctie voor de centralisten beschikbaar is. Op basis van de analyse van 10.2. kunnen we dit alsnog bespreken.

Zorg van 10.2.e is of de 112 centrale goed wordt aangehaakt.

10.2.e geeft aan dat de wachttijd voor een burger enorm lang kan zijn zonder dat er verbinding lijkt te zijn. Voor een burger met een auditieve beperking kan dit ingewikkeld zijn. Een aparte afspraak met communicatie moet hierover worden gepland.

Beheer

10.2.e levert samen met 10.2.e en 10.2. documentatie op voor lokaal beheer en het MMC. DICT is niet in scope. In scope is op dit moment alleen incident en problem management. Dat is ook akkoord met de stakeholders.

10.2.e geeft aan dat nu half februari een Operational Readiness Test gepland staat. Dan moet beheer zijn ingericht. 10.2.e verwacht dat dit haalbaar is en trekt aan de bel als ze dat niet redden.

Testen

Er zijn nu partijen aangehaakt om de security testen en performancetesten uit te voeren. Zij zullen ook de plannen schrijven zodat leveranciers tijdig kunnen worden geïnformeerd over de impact.

10.2.e stuurt deze week een plan op voor de FAT.

Meldkamer Apeldoorn is tot 9 februari op slot i.v.m. een corona uitbraak. Hierdoor kunnen wij niet op die locatie testen. Dit is de enige locatie met 10.2.g
Alles schuift daarmee op. 10.2.e geeft aan dat in Driebergen mogelijk al een nieuwe aansluiting is gerealiseerd, zodat de afhankelijkheid met Apeldoorn verdwenen is, 10.2.e zoekt dit uit met 10.2.e

ACTIES

Nr	Actie	Actiehouder	Datum	Status
72	10.2.e en 10.2.e stemmen af hoe de auditief beperkte doelgroep bij opleidingsmateriaal wordt betrokken – zodat input kan worden gekregen hoe om te gaan met de doelgroep	10.2.e	30-11	Open
69	Requirements uitbreiden met melding in app over gebruik Google	10.2.e	16-11	Open
60	Aanlevering voorstel aanpak Pilot	10.2.e	19-10	
24	Afstemmen met redactie van www.rijksoverheid.nl , voor gebruik www.112.nl	10.2.e	10.08.20	Open
31	Onderzoeken Business monitoring , en of dat voldoende is afgedekt met BR4 voor D1-1-2.	10.2.e	31.08.20	Loopt