



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Verslag

Klankbordgroep 112AppKeten
d.d. 14 januari 2021

Naam

10.2.e

Functie

10.2.e

Telefoon

06 10.2.e

E-mail

10.2.e@politie.nl

Datum

14 januari 2021

Bijlagen

Pagina's

3

Aanwezig

10.2.e (Politie)
10.2.e (Beheer)
10.2.e (Brandweer)
10.2.e (GMS Team)
10.2.e (GMS Team)
10.2.e (Testteam)
10.2.e (10.2.g)
10.2.e (Kmar)
10.2.e (10.2.e)
10.2.e (10.2.e)
10.2.e (KMar)
10.2.e (10.2.e)
10.2.e (Brandweer)
10.2.e (Ambulance)
10.2.e (112 centrale)
10.2.e (Beheer)
10.2.e (Ambulance)
10.2.e (Politie)
10.2.e (Ambulance)
10.2.e (112 centrale)

Afwezig

10.2.e (Ambulance)
10.2.e (beheer)
10.2.e (Brandweer)

Agenda:

1. Opening en verslag 03-12-2020;
2. Status ontwikkeling 112app en bevindingen (10.2.e);
3. Shortcuts voor het activeren van de standaardvragen in de chat cliënt (10.2.e);
4. Oplossing samenvoegen dubbelmelding (10.2.e);
5. Rondvraag;
6. Sluiting.

1. Opening en verslag 03-12-2020

10.2.e opent de vergadering. Geen opmerkingen over het vorig verslag

2. Status ontwikkeling 112app en bevindingen (10.2.e)

10.2.e geeft een toelichting op de stand van zaken m.b.t. het 112 app project.

Op 10 december 2020 is een Gebruikers Acceptatie Test uitgevoerd. Deze was niet succesvol. In totaal waren er 20 blokkerende bevindingen. T/m het nieuwe jaar is gewerkt aan probleemanalyse om een nieuwe planning en oplossingsrichtingen te definiëren. Op dit moment zijn 9 bevindingen opgelost, 3 onder handen en is van nog 8 bevindingen de precieze oorzaak en oplossingsrichting onduidelijk. Dit zorgt ook voor een zekere mate van onzekerheid in de planning, omdat mogelijke complexiteit van een oplossing alsnog kan zorgen voor vertraging.

Op basis van wat wij nu weten verwachten we begin februari alle bevindingen te hebben opgelost en zou de eerstvolgende GAT plaats kunnen vinden op 25 februari. De pilot kan een week later volgen, maar kan ook mogelijk worden verplaatst -zonder planningsimpact- als we dat handiger vinden als dit bijvoorbeeld te dicht op elkaar zit. Het opleidingsmateriaal komt in dat geval beschikbaar op 18 februari. Zodra de planning niet meer verandert communiceert **10.2.e** deze om ook testcapaciteit te claimen.

Q&A:

- Al deze bevindingen zijn blokkerend voor testen en livegang. Dat betekent dat we niet verder kunnen voordat deze zijn opgelost.
- De keten is niet 'korter' te maken. Alle systemen in de keten zijn essentieel voor de werking van de app. Mogelijk dat we in de toekomst kunnen onderzoeken of functies ergens anders ingevuld kunnen worden, maar dat is voor de livegang niet meer aan de orde.

3. Shortcuts voor het activeren van de standaardvragen in de chat client (10.2.e)

10.2 demonstreert een nieuwe versie voor het gebruik van tabbladen in de chatclient. Op de oudere versie was tijdens de feedback gekomen dat een centralist mogelijk de verkeerde vragen kon stellen op het moment dat hij als een andere discipline snel wisselde tussen tabbladen. Daarom is een nieuwe variant uitgedacht waarbij iedere discipline unieke toetscombinaties krijgt.

Het gevoel vanuit de groep is dat de eerste variant eenvoudiger was, maar dat vraagt wel meer oplettendheid vanuit de centralist.

Q&A:

- Graag aanleveren welke toetscombinaties en vragen bij elkaar horen zodat deze getest kunnen worden;
- De vragen moeten nog een keer goed worden doorlopen op stijl en inhoud;
- Personalisatie is niet mogelijk op basis van gebruikersprofiel, dit kan worden meegenomen als wens;
- Op dit moment is het niet mogelijk om reeds gestuurde teksten te verwijderen-zoals bijvoorbeeld in whatsapp. Kan wel worden meegenomen als wens;
- De eerste optie lijkt makkelijker, zeker als de knoppen van de discipline en de kolommen met standaardvragen een eigen kleur krijgen. Wens;
- Wens: de snelkeuzetoets bij de vraag plaatsen;
- Vanuit de centralist gaat mogelijk thuisgewerkt worden op een mac, waar zit dan de Alt toets? Dit is de option toets. Actie: meenemen in opleiding.
- **10.2** stuurt de vragenlijsten en twee scenario's met snelkeuzetoetsen door om te testen op de werkplek. Iedereen wordt gevraagd input te leveren per mail.

4.Oplossen samenvoeging dubbelmelding (10.2.e en 10.2.e)

10.2.e en **10.2** presenteren de mogelijke foutmelding die zich voor kan doen bij het samenvoegen van meerdere meldingen. De oplossing is relatief eenvoudig, bij het kopiëren/samenvoegen van meldingen wordt ook de 112aplink mee gekopieerd. Hierdoor krijgt de centralist, per samengevoegde chat een aparte link naar dat betreffende chat gesprek.

Op deze presentatie zijn de volgende punten besproken:

1. Kan ook in de meldergegevens worden gearceerd of hij communicatief beperkt is?
 - Dit is mogelijk ook een AVG issue.

- o Bij samenvoegen meldingen, weet je dan wel welke melder de communicatieve beperking heeft (zou voor centralist zichtbaar moeten zijn).Knop dubbelmelding aanpassen door communicatieve beperking een kleur mee te geven.
2. Media zit nog niet in deze release, die tekst wordt verwijderd.
 3. Geen bezwaren tegen deze oplossing.

Q&A:

- Gaan kladblokregels naar MDT? Dat is meldkamer afhankelijk. Aandachtspunt bij het landelijk testen.

5. Rondvraag

- Kan het vraagstuk van knippen/plakken op de agenda van volgende keer. Ja, zal worden voorbereid.

6. Sluiting

10.2.e sluit de vergadering.

Volgende vergadering 28 januari 2021, 09.00 uur Teams.

Actiepunten:

Nr	Actie	Actiehouder	Datum	Status
1	Opnemen van uitgezonden beelden tijdens GAT/Pilot zodat deze later teruggekeken kunnen worden door leden KB-groep	10.2.e	27-11-20	Open
2	Toezenen schermprint met tekst pushbericht	10.2.e	27-11-20	Open
3	Wens: Toevoegen requirement-backlog GMS: bij doorverbinden naar andere MK aparte meldingsclassificatie voor te maken	10.2.e	27-11-20	Open
4	Werving deelnemers	10.2.e	27-11-20	Gereed
5	Werken met stubs tbv testen/oefenen igv vervolg-ontwikkelingen	10.2.e	03-12-20	Nieuw
6	Meldkamers werven voor Productie-Pilot	10.2.e	03-12-20	Nieuw
7	Vergaderschema uitbreiden	10.2.e	03-12-20	Gereed
8	10.2.e stuurt standaardvragen en snelkeuzetoetsen van 10.2. door naar leden.	10.2.e	14-01-21	Gereed