

4. Logging 112 NL App

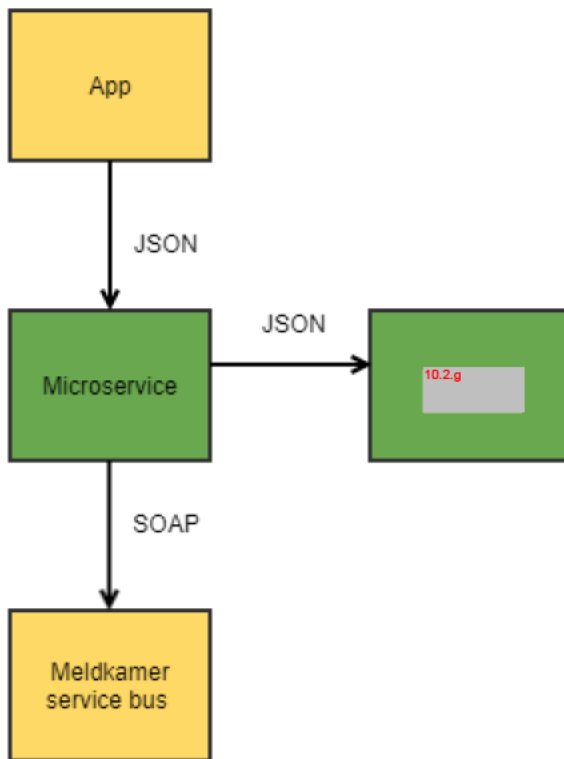
- 4.1 Service logging
 - 4.1.1 Vastgelegde gegevens
 - 4.1.2 Loggen van foutcodes
- 4.2 ^{10.2.g} event logging
 - 4.2.1 Data opslag ^{10.2.g} door gegevensverwerkingservice
- 4.3 Logging van chatgesprekken
 - Verwerken van volledige geschiedenis chatlog in chat service: SOAP XML naar 'Meldkamer Service Bus' HTTP Proxy

De logging voor de 112 NL App services is ingericht door middel van bestaande best practice componenten aangedragen door ^{10.2.g}. Toegang tot service logging kan worden aangevraagd bij ^{10.2.g} en is via ^{10.2.g} te bekijken. Een account op ^{10.2.g} is dan ook noodzakelijk. Voor de event logs binnen ^{10.2.g} is dient ook toegang te worden verleend. Deze toegang dient ook aangevraagd te worden bij ^{10.2.g}. Wanneer toegang verleend is kan men via onderstaande links de logs bekijken:

Loggingservice	Te bekijken via
^{10.2.g}	^{10.2.g}
^{10.2.g}	^{10.2.g}

4.1 Service logging

Iedere service in de keten kent een eigen logging mechanisme waarbij de system logs worden gelogd door middel van ^{10.2.g}. Dit zorgt voor inzicht in events die kunnen worden geanalyseerd wanneer problemen zich voordoen. Berichten vanuit de app worden naar de verschillende microservices gestuurd. Ieder inkomend event of bericht wordt vanuit de microservice gelogd naar ^{10.2.g} in de vorm van JSON. Onderstaande afbeelding geeft de architectuur weer van de logging die op dit moment is ingericht bij al de 112 NL App microservices:



4.1.1 Vastgelegde gegevens

De onderstaande gegevens worden vastgelegd in ^{10.2.g} bij ieder event:

1. Timestamp
2. Level of log
3. Logger
4. Message
5. Application_Exception (voor wanneer er een error wordt gelogd, dan wordt dit element toegevoegd)

Het bewaartermijn binnen **10.2.g** van de inkomende events is oneindig op dit moment.

Example:

timestamp	source
2020-12-15 17:51:34 +01:00	Inv4404
10.160.2.19 - - [15/Dec/2020:16:50:31 +0000] "GET /112nl/chatclient HTTP/1.1" 200 1169 "-" "kube-pr	
2020-12-15 17:51:34 +01:00	Inv4404
10.160.2.19 - - [15/Dec/2020:16:50:01 +0000] "GET /112nl/chatclient HTTP/1.1" 200 1169 "-" "kube-pr	
2020-12-15 17:51:34 +01:00	Inv4404
10.160.2.19 - - [15/Dec/2020:16:50:21 +0000] "GET /112nl/chatclient HTTP/1.1" 200 1169 "-" "kube-pr	
2020-12-15 17:51:34 +01:00	Inv4404
10.160.2.19 - - [15/Dec/2020:16:50:31 +0000] "GET /112nl/chatclient HTTP/1.1" 200 1169 "-" "kube-pr	

4.1.2 Loggen van foutcodes

Binnen de verschillende microservices worden ook foutcodes gelogd. Deze worden door het System team binnen DPC gemonitord. De foutcodes hebben een gestandaardiseerd format wat gebruikt wordt binnen de hele DPC. De foutcodes die door de 112 NL app backend gebruikt worden zijn gedefinieerd op de volgende pagina:

> [Error codes](#)

4.2 **10.2.g** event logging

De 112 NL App Backend gebruikt **10.2.g** als database voor de tijdelijke opslag van data (zoals persoonsgegevens of chatberichten). **10.2.g** is een in-memory data structure store, die gebruikt kan worden als in memory key-value database, cache en message broker. Binnen de 112 NL Backend wordt **10.2.g** gebruikt als key-value database waar alle data hooguit 4 uur in wordt bewaard. Een selectie van de microservice gebruikt **10.2.g** namelijk: (1) de gegevensverwerkingservice & (2) de chat service. De gegevensverwerkingservice gebruikt redis voor het opslaan van persoonsgegevens die geraadpleegd wordt door de Chat Client wanneer de centralist de Chat Client opent. De chatservice gebruikt **10.2.g** voor het opslaan van de chat berichten tussen de melder en de centralist. Na het gesprek wordt de informatie van het gesprek uit **10.2.g** gehaald en gedeeld met de meldkamer. De meldkamer zal dan zorg dragen voor de opslag van de gehele chatlog.

4.2.1 Data opslag **10.2.g** door gegevensverwerkingservice

De volgende gegevens worden opgeslagen in **10.2.g**

1. Voornaam melder
2. Achternaam melder
3. AppSessieID
4. Discipline keuze melder
5. Communicatieve beperking
6. PushToken
7. Platform
8. Berichttijd
9. BerichtVersie
10. Telefoonnummer
11. Voorkeurstaal
12. GoogleTranslate

Steps to check the **10.2.g** entries-

Login to the rancher container of **10.2.e**

```
10.2.g
```

In case of errors, it can be seen in the **10.2.g** in production streams-

```
10.2.g
```

4.2.2 Data opslag **10.2.g** door chat service

De volgende gegevens worden opgeslagen in Redis bij het loggen van chatregels:

1. Telefoonnummer(CLI)
2. AppSessieID
3. disciplineCentralist
4. KladblokSection

5. Timestamp
6. Type
7. Message
8. Sender
9. Translation
10. Timestamp
11. sourcelanguage
12. targetlanguage
13. message

Steps to check the 10.2.g entries-

Login to the rancher container of 10.2.g

```
10.2.g
```

In case of errors, it can be seen in the 10.2.g in production streams-

```
10.2.g
```

4.3 Logging van chatgesprekken

Chatgesprekken worden aan het eind van het gesprek doorgestuurd naar GMS in één SOAP bericht. De trigger voor het verzenden van de chatlog is het beëindigen van de chat door middel van het system bericht: "end_chat". Het onderstaande bericht wordt doorgestuurd naar GMS.

Verwerken van volledige geschiedenis chatlog in chat service: SOAP XML naar 'Meldkamer Service Bus' HTTP Proxy

Chat Service Logberichten	
Type	SOAP
Format	XML
API	/UpdateMatchingIncidentRequestMsg
Versie	V5

Afzender:

Attribuut	Beschrijving	Type	Mandatory /optional	Waarde
<Code>	Code gedefinieerd door GMS waarbij zij berichten kunnen onderscheiden die van verschillende bronnen afkomstig zijn	String	Mandatory	APP
<Type>	Code gedefinieerd door GMS waarbij zij berichten kunnen onderscheiden die van verschillende bronnen afkomstig zijn	String	Mandatory	112

MatchingData:

Attribuut	Beschrijving	Type	Mandatory/optional	Waarde
CLI	Telefoonnummer van melder.	String	Mandatory	10.2.g
AppSessieID	Uniek ID dat gebruikt wordt ter referentie in de gehele keten.	String	Mandatory	ace2c673-e904-4407-9361-5da203cc96e9

IncidentData:

Attribuut	Beschrijving	Type	Mandatory/optional	Waarde
ChatLogHistory	Dit is een hoofdelement	nvt	nvt	nvt
ChatLogSentence	Dit is een hoofdelement	nvt	nvt	nvt
DisciplineCentralist	Geselecteerde discipline door meldkamer	String	Mandatory field, optional data	P, B, K, A

KladblokSection	Sectie waar het bericht geplaatst zal worden in GMS	String	Mandatory field	112CHAT-Ambu 112CHAT-POL 112CHAT-BRW 112CHAT-KMar
sender	Enkel complete zinnen van iedere zender inclusief vertaling	String	Mandatory field, optional data	meldkamer / app
timestamp	Tijdstip verzending bericht	Numeric	Mandatory	1970-01-01T01:00:00
message	Enkel complete zinnen van iedere zender inclusief vertaling	String	Mandatory	Hi, gaat prima.
translation	Dit is een hoofdelement	nvt	nvt	nvt
timestamp	Tijdstip verzending bericht	Numeric	Mandatory	1970-01-01T01:01:00
message	Het vertaalde bericht	String	Optional	Hey, it's going great.
source language	De gekozen voorkeurstaal van de gebruiker. Gekozen in de onboarding	String	Optional	nl
target language	De taal waar naar vertaald wordt	String	Mandatory	nl

Voorbeeld bericht (Versie 17-dec-2020)

10.2.g



