

Voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een geslaagde gebruikersacceptatietest:

Plaats:

Dienstencentrum 112 (Driebergen), voor het aannemen van de telefoontjes die via de 112app aan het dienstencentrum 112 gestuurd zijn, en het doorsturen van de meldingen naar de juiste discipline.

Geregeld

Meldkamer Oost Nederland (MON te Apeldoorn), voor het aannemen van de meldingen die door het dienstencentrum 112 gestuurd zijn.

Geregeld

Middelen:

- Ruimtes: Een ruimte met minimaal 2, liefst 3 meldkamertafels, met daarop een operationeel werkzame omgeving zoals nu gebruikelijk is in de meldkamer. In de ruimte dient ook een Wifi verbinding aanwezig te zijn.
Er is een erker binnen de meldkamer beschikbaar waar getest kan worden met 3 meldkamertafels. Dit betekent dat er in dit coronatijdperk maximaal 4 personen aanwezig kunnen zijn
- Mobile telefoons: Twee telefoons, waar er op één telefoon een Android OS en op één telefoon een iOS OS geïnstalleerd zijn. Beide toestellen dienen te zijn voorzien van de 112App.
Er zijn 4 telefoons(en 1 reserve) waarmee gebeld kan gaan worden; 2 iOS en 2 Android telefoons
- Meldkamertafels: zoals in de ruimtes benoemd, voldoende meldkamertafels voor de disciplines Politie, Ambulance en Brandweer
Er zijn 3 meldtafels, geschikt voor 3 disciplines. Tijdens de dag zijn er 4 disciplines aanwezig. Hierbij wordt er in shifts gewerkt.
- Laptops. Het is wenselijk om anderen mee te laten kijken met de tests. Dit kan via Teams, waarbij diverse personen uitgenodigd worden om mee te kijken. Voorwaarde is dat er alleen meegekeken kan worden, en geen commentaar tijdens het uitvoeren van de tests. Daarnaast een laptop voor het maken van aantekeningen.
Is geregeld. Werking wordt getest tijdens GAT
- Eventueel een verrijdbare tafel, waarop de laptop staat zodat er gemakkelijk geswitcht kan worden tussen meldtafels.
Dit is niet handig gezien de ruimte die gebruikt wordt.

Systemen:

Om de 112 aanvragen in de acceptatieomgeving te bedienen zullen de volgende systemen (In de keten) aanwezig moeten zijn:

Applicaties	Locatie	Beschrijving	Geregeld?
Centrale Poort 1-1-2	KPN	Maakt deel uit van de Dienst 1-1-2 Dit is een bestaande component en dient om 112-oproepen op te vangen, te voorzien van essentiële informatie, en om de oproep naar de juiste meldkamer te leiden.	Ja, ^{10.2.e} is aanwezig in Driebergen
Centralisten-applicatie	Landelijke Aannamecentrale	Deze applicatie is in productie en bedient de landelijke 112-centralist met het doorschakelen van 112-oproepen. (ongewijzigd)	Ja
GMS-client	Meldkamer	Interface tussen centralist en GMS	Ja. Zal in de hybride omgeving een versie in acceptatie zijn

GIS-client	Meldkamer	Interface tussen centralist en GIS	Ja. Zal in de hybride omgeving een versie in acceptatie zijn
Chat-client	Meldkamer	Interface tussen centralist en Chat functie met de Melder	Ja, Dit zal een productie versie zijn
Politie media server	RC3	Systeem voor het opslaan van foto's/streaming data	Ja, status is niet geheel duidelijk. Zal proefondervindelijk worden getest.
Google Translate	Cloud	Systeem voor het vertalen van 112App berichten	Ja

Personen die aanwezig of bereikbaar moeten zijn:

Aanwezig:

- Melder; dit is de bediener van de mobiele telefoons.
Er zijn 4 (+1 optioneel) melders beschikbaar.
- Centralist 112; deze persoon schakelt de berichten van de melder door naar de meldkamer
Ja, is aanwezig
- Centralisten van 2, liefst 3 disciplines
Er zijn centralisten van 4 disciplines aanwezig
- Coördinator gebruikersacceptatietest
Is ondergetekende
- Notulist; iemand die de resultaten van de tests en de bevindingen notuleert.
Is ondergetekende

Op afstand:

Beheerder GMS en GIS MON; Dit is de beheerder van de acceptatie omgeving GMS en GIS. Deze persoon zal er voor moeten zorgen dat de juiste versies van de systemen zoals genoemd in de vorige paragraaf geïnstalleerd zijn. Het is wenselijk dat deze persoon tijdens de testen beschikbaar is.
Er is een GMS coördinator op de locatie aanwezig; deze staat in verbinding met een GMS support specialist

10.2.g /10.2.g mochten er problemen in de keten zijn, dan is 10.2.g een van de partijen die bereikbaar moet zijn.
Is geregeld

GMS broker beheerder; Mochten berichten van de Centralist 112 of Chat-client niet doorkomen, dan is het wenselijk dat een beheerder van de GMS broker bereikbaar is.
Er is een GMS coördinator op de locatie aanwezig; deze staat in verbinding met een GMS broker support specialist

Naast deze activiteiten is er een schema beschikbaar van wie wanneer aanwezig is; een dagindeling van wanneer welke testcases worden uitgevoerd en een document met testen die tijdens de dag worden uitgevoerd. Deze documenten zijn aan de centralisten ter beschikking gesteld.

10.2.e

Lijst met contactpersonen:

Naam	Rol	Tel. Nr
10.2.e	10.2.e)	0610.2.e
10.2.e	Melder	0610.2.e
10.2.e	Melder	0610.2.e
10.2.e	Melder	0610.2.e
10.2.e	Support 10.2.g	0610.2.e
10.2.e	Melder/Support GMS	0610.2.e
10.2.e	LE Centralist/Contactpersoon support KPN	0610.2.e
10.2.e	Beheerder en contactpersoon Apeldoorn	0610.2.e
10.2.e	Centralist Politie	0610.2.e
10.2.e	Centralist Brandweer	0610.2.e
10.2.e	Centralist Ambulance	0610.2.e

