

Actie nummer	Onderwerp	Actie	Actiehouder	Toelichting
4	Testen	Is de technische infrastructuur klaar om alle communicatie mogelijk te maken tussen meldkamers en 10.2.g servers en webservices. Iedere meldkamer (dus ook degene die niet op LMS zijn aangesloten) moet bv de backends van 10.2.g kunnen benaderen.	10.2.e 10.2.e 10.2.e 10.2.e	<p>Connectietest Apeldoorn/KPN (01)</p> <p>Lijn tussen 10.2.g en Webservices (02)</p> <p>Testen op overige meldkamers (03)</p> <p>Verbinding Apeldoorn MK met Chatclient (4)</p> <p>Nieuw : Pé-Implementatietest (5)</p>
11	GMS	Aangeven wat de acties en doorlooptijd is van moment vanaf besluit livegang en het live zijn met 7.3 in productie	10.2.e	

- | | | | | |
|----|---------------|--|-------------------------------------|--|
| 12 | Security | <p>Alle laatste versies van beveiligingsdocumenten bundelen en kort de status / verwachting bij aangeven. Deze delen met Taskforce. Overleg plannen om deze documenten doornemen met Deloitte medewerker die we aan het aanhaken zijn.</p> | <p>10.2.e
10.2.e
10.2.e</p> | <p>Risico-Analyse (1)
GEB (2)
PEN-testen (3)
Architectuurdoc (4)</p> |
| 13 | Opleiden | <p>Is de documentatie van GMS voldoende voor vakbekwaamheid, en evt extra verzoeken aangeven. + Vragen uit document van beantwoorden.</p> | <p>10.2.e
10.2.e
10.2.e</p> | |
| 14 | Inbeheer name | <p>Signaal is dat inbeheername geen probleem is, maar in de operatie (DICT) heerst een ander gevoel.</p> | <p>10.2.e</p> | |
| 15 | Plan | <p>PID herijken om duidelijk te maken welke functionaliteiten op welk moment live gaan. Hierbij hoort ook communicatie</p> | <p>10.2.e</p> | |

16	Inbeheer name	7x24 uur support vanuit 10.2.g wordt niet geleverd, ook niet bij 10.2.g. Hierover moeten afspraken gemaakt worden.	10.2.e
21	AppTeam	Gaat chatverkeer altijd via Google Translate, of als je NL bent blijft het dan lokaal (en wat als ik halverwege naar Duits overschakel)	10.2.e
23	Testen	Afstemmen met KPN om de testomgeving (op BR3) nog te kunnen gebruiken op verzoek van ons. Vanaf begin dec zit KPN op BR4 te ontwikkelen en zijn wij nog op BR3 aan het testen	10.2.e
26	Testen	In GIS wordt de locatie verandering van de smartphone anders weergegeven dan de data die via AML binnenkomt. (locatiepunten los versus met elkaar verbonden)	10.2.e 10.2.e
30	Testen	Lijst maken met punten die we tijdens de pilot willen checken om te bepalen wanneer de pilot geslaagd is.	10.2.e
31	AppTeam	Na 11/12 mag er door het team niet meer worden gewerkt tenzij expliciet aangegeven. Mariska neemt contact op met 10.2.e om toestemming te geven	10.2.e
32	Plan	Is er een draaiboek, dagplanning van moment van testen tot uitrol op 11/2.	10.2.e

34	Werkinstr ucties	Oplevering werkinstructies vóór 10-12	10.2.e	
35	Mediaser ver	Vervangende oplossing te ontwerpen en bouwen	10.2.e	Inzet ontwikkelaar (1) Requirements (2) Ontwerp (3) Bouw (4)
36	Testen	Verder analyseren bevindingen	10.2.e	
37	Testen	Checken lokale situatie alle meldkamers	10.2.e	
38	Testen	Mogelijk betrekken van 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e Burger om test-scenario's aan te vullen (obv praktische ervaringen)	10.2.e	
39	Testen	GMS heeft dit jaar geen capaciteit meer om een bijdrage te leveren aan de Pen testen.	10.2.e	

Laatste voortgang samengevat	Deadline
------------------------------	----------

(1):Opgelost. Sluiten	17-11-2020 (1)
-----------------------	----------------

(2) Loslaten van VPN heeft op korte termijn geen security consequenties, <i>wel zal moeten worden gezocht naar een veilige manier om in de toekomst bij de server te komen</i> . Dit wordt in architectuur team onderzocht (10.2.e)	09-12-2020 (2)
---	----------------

(3) 10.2.e onderzoekt hoe gemakkelijk het is om tussen omgevingen te switchen en welke bij welke test gebruikt moet worden.

(4) Is geregeld, akkoord

(5) 10.2.e stemt af met 10.2.e

02-12: <i>Na oplevering stabiele versie plannen</i>	10-12-2020
---	------------

03-12: Sturen op afronding RA;
GEB; PEN-testen;
Architectuurdocument
Sturen op doorvoeren maatregelen

GEB afronden 11-12
Doc. Aanleveren Kw IB

3/12: 10.2.e loopt het document van
10.2.e door en kijkt of hij deze
kan beantwoorden. 10.2.e betreft
10.2.e voor vragen GMS.
10.2.e contact 10.2.e en levert
schermprijs GMS
10.2.e schakelt met 10.2.e over
vervolg
10.2.e stemt af met 10.2.e betr
rol 'single point of contact'

30-11: Lijkt te gaan lopen, vraag is
of dit voor januari ingeregeld kan
zijn. *A.s. donderdag staat een
nieuw overleg gepland met 10.2.e*
10.2.e en 10.2.e
10.2.e. Daar zal 10.2.e
opnieuw planning onder de
aandacht brengen.

30-11: Rondje langs de velden
gemaakt, morgen staat overleg
met 10.2.e gepland.
Daarna samenvoegen

17-12-2020

3/12: alle lijnen DICT
vertegenwoordigd in overleg op
8/12
30-11: Vanmiddag overleg om
start te maken met scenario's
7/12: 10.2.e heeft 10.2.e
Gebeld. Zij zou dit vandaag nog
doen.
3/12: 10.2.e heeft aangegeven als hij
dinsdag teksten voor consent
binnen heeft dat deze dan nog op
tijd in de nieuwe versie mee
kunnen.

17-12-2020

07-12-2020

17-12-2020

7-12: 10.2.e heeft verzoek
uitgezet

26-11: Werking laten toetsen
tijdens test en pilot door gebruikers
02-12: 10.2.e : Voorzien de
testscenario's hierin ?

02-12-2020

30-11: Nog op te volgen
7-12 Uiterlijk maandag op te
leveren

04-12-2020

02-12: 10.2.e : 10.2.e
pakt dit op

08-12-2020

02-12: 1e versie opgeleverd.
Graag ieders feedback

07-12-2020

07-12-2020: 10.2.e stuurt
samenvatting van reactie 04-12-2020
10.2.e +GMS aan 10.2.e

03-12: 10.2.e stemt af 08-12-2020 (1)
met JWH en 10.2.e 11-12-2020 (2)
24-12-2020 (3)
31-03-2021 (4)

03-12: Vanmorgen uitgevoerd; zie
bijgewerkte bevindingenlijst PM

02-12: 10.2.e beschikbaar gesteld;
gevraagde acties vastgesteld 18-12-2020

02-12: 10.2.e : 10.2.e wil pas
participeren als oplevering
definitief is. PM

7-12: Opsturen docs.
7-12: Inschatting maken 03-12-2020
benodigde uren obv gevraagde
activiteiten

Opmerkingen / voortgang

12-11 LB: **Connectietest in Adoorn is geweest, is nog niet gelukt. Ook vanuit KPN is communicatie nog niet mogelijk. KPN deadline voor 19 nov (1).** 10.2.e vraagt hulp bij najagen. Lijn tussen 10.2.g en 10.2.g (2) is ook nog niet duidelijk. Er is instabiliteit. Nieuwe URLs worden dinsdag ingeregeld en verder onderzocht. Testen is nu niet mogelijk. Op 26 nov (FAT) moet dit platform goed werken.

Overige meldkamers moeten dan ook nog getest worden (3).

Verbinding Apeldoorn MK met Chatclient (4)

13-11: Loopt, nog geen reden tot zorg

16-11: geen nieuwe info, 10.2.e gaan rondje checken vandaag en morgen 10.2.e navragen (ochtend)

17-11:

Betreft (1): is nu goed. Zeker weten als we testen donderdag.

Betreft (2): oorzaak instabiliteit is combinatie VPN+Whitelist. Alleen Whitelist werkt prima. Wat is de impact van het loslaten van VPN's. 10.2.e)

Betreft (3): Geen nieuwe info

Betreft (4): Gaat niet goed. Iemand van 10.2.g en 10.2.e Vriends is daar mee bezig. 10.2.e pakt deze op.

18-11: (4) is geregeld, akkoord

19-11: (1) vandaag bezig met testen, (2) 10.2.e : tot authenticatie mechanisme in prod gereed is kan in de tussentijd alleen met Whitelist gewerkt worden. VPN niet meer nodig (wat was de reden dat VPN er wel was, check door 10.2.e). (3) 10.2.e **checkt status**. (4) Wordt vandaag getest, 10.2.e checkt bij 10.2.e .

20-11: (5) 10.2.e introduceert een pre-implementatietest. 10.2.e regelt dat met 10.2.e . 10.2.e stuurt mail aan 10.2.e met verzoek om KPN actiever te worden. (Koppeling KPN)

23-11: zsm inplannen, want er moet tijd overblijven om changes in te dienen.

25-11: (2) 10.2.e zoekt uit wat de impact is van het niet meer werken met een VPN en koppelt dit terug in dit overleg. (5) Pre implementatie test nog geen updates

26-11: (2) 10.2.e **heeft terugkoppeling gegeven. Loslaten van VPN heeft op korte termijn geen security consequenties, wel zal moeten worden gezocht naar een veilige manier om in de toekomst bij de server te koen. Dit wordt in architectuur team onderzocht**

16-11: loopt. Verwachting is na 01-01-21

24-11: GMS 7.3 kan niet worden uitgeleverd op 26-11, mogelijk wel op 2/11 voor de test op 3-11. GMS test zelf voor oplevering op 2/11. Voorwaarde is dat er niet te veel bevindingen uit de hotfix van 7.2 komt. A.s. vrijdag lopen we binnen taskforce bevindingen van FAT van 26/11 door om te bepalen wat de inhoud van testen op 3/11 is.

30-11: nog geen update. Eind deze week wordt hopelijk duidelijk wat de planning voor 7.3 productie is.

02-12: 7.2 nog fouten geconstateerd. Nog geen terugkoppeling te geven. Scenarios worden uitgewerkt. Nog geen duidelijkheid te geven tav planning. Na oplevering stabiele versie plannen

13-11: ontvangen.

16-11: overleg met 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e en 10.2.e. 10.2.e nog niet duidelijk of ze kunnen aanhaken, 10.2.e gaat daar nog achteraan

17-11: Afspraak is om 17:00

18-11: Overleg is geweest. Er wordt een verzamellijst gemaakt met risico's / openstaande vragen die we daarna bij de juiste partijen gaan beleggen. Opleverdatum? Vandaag en Morgen worden die doorgelopen. Uiterlijk vrijdag delen.

19-11: RA, GEB en PEN resultaten doorgenomen en actielijst uit gemaakt. Korte lijst, beoordelen en concrete acties nemen.

20-11: 10.2.e en 10.2.e bekijken de resultaten.

Dashboard Localise in te zetten. Offerte ontvangen

23-11: in klein groepje document doornemen (donderdag)

26-11: Offerte goedgekeurd ter inrichting Localise (10.2.e) Wordt in gang gezet (10.2.e)

30-11: Overleg staat voor morgenmiddag gepland

02-12: Sturen op afronding RA; GEB; PEN-testen; Architectuurdocument

02-12: Sturen op doorvoeren maatregelen

02-12: Wacht op doorvoeren maatregelen 112App-team & 10.2.g

03-12: 10.2.e heeft afgestemd met 10.2.e inz GEB. Eind komende week zal de finale versie worden opgeleverd

03-12: Documentatie aan Kwartier IB aan te leveren tbv RA (10.2.e, 10.2.e)

16-11: 10.2.e plant een overleg met opleidingen (10.2.e), 10.2.e (opt) 10.2.e, 10.2.e ? (werkprocessen) en 10.2.e

17-11: wordt nog gepland (even wachten op scenario's)

19-11: afspraak wordt binnenkort gemaakt door 10.2.e

20-11: 10.2.e probeert de afspraak vandaag te maken met 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e.

10.2.e organiseert een 'walkthrough'

23-11: afspraak is gemaakt, donderdag ochtend

26-11: 10.2.e neemt contact op met 10.2.e en zorgt voor schermprints GMS

10.2.e stemt af met 10.2.e met verzoek om "single point of contact" te worden

Vragen & wensen te verzamelen

Nogmaals afstemmen wat 10.2.e precies nodig heeft voor structuur opleidingen

(migratieplan niet relevant voor opleidingen. releaseplan nu niet blokkeren. Livegang is in elk geval gelijktijdig alle meldkamers)

30-11: 10.2.e schakelt met 10.2.e over vervolg

16-11: Met 10.2.e schakelen over de ervaringen en goed ideeën. Als we vastlopen dan onderbouwing en vraag voor hulp naar 10.2.e.

17-11: 10.2.e heeft met 10.2.e geschakeld en wacht op reactie. 10.2.e heeft vanmiddag ook nog meeting met productiehuis.

18-11: afspraak met productiehuis leverde niets op, wordt morgen in SG besproken

19-11: SG later vandaag

20-11: Wordt aan de kant van Productiehuis nu opgepakt door 10.2.e

26-11 : 10.2.e stuurt een memo aan 10.2.e inz zijn zorgen t.a.v. aanpak Productiehuis (10.2.e)

Inrichting beheer te realiseren voorafgaand aan Productie-Pilot . Ondersteuning Project tijdens Pilot-fase nodig

30-11: Lijkt te gaan lopen, vraag is of dit voor januari ingeregeld kan zijn. A.s. donderdag staat een nieuw overleg gepland met 10.2.e en 10.2.e. Daar zal 10.2.e opnieuw planning onder de aandacht brengen.

16-11: ale eerste vooral kader schetsen en organisatie opzetten om goed overzicht te hebben van de wereld na 1 jan 2021

17-11: nog niet aan toegekomen (lagere prio)

30-11: Rondje langs de velden gemaakt, morgen staat overleg met 10.2.e gepland. Daarna samenvoegen

17-11: 10.2.e overlegt bij MT wat de behoefte van beschikbaarheid is.

18-11: Niet besproken in MT (geen tijd), morgen bespreken in SG

20-11: 10.2.e gaat een aantal scenario's uitwerken die ter besluitvorming zullen worden voorgelegd aan de SG

30-11: Vanmiddag overleg om start te maken met scenario's

20-11 10.2.e : Iedere invoer van de app gebruiker sturen we door naar Google om de taal te detecteren. Bij een invoer die NL is en ingestelde target taal is NL (want dat is altijd in meldkamer), dan wordt de tekst niet vertaald (maar is al gedetecteerd, dus alsnog bij Google). Als men midden in de zin overgaat naar Duits, dan zal de detectie afhangen van het algoritme van Google. Als deze detecteert dat de taal Duits is, zal er een vertaling naar NL gedaan worden (want NL = ingestelde taal meldkamer). Vanuit de meldkamer is taaldetectie uitgeschakeld want die vertaling is altijd van NL naar voorkeurtaal. Als voorkeurtaal in App NL is, dan worden berichten waarbij afzender meldkamer is niet naar Google Translate gestuurd.

23-11: Samengevat: Alle chatteksten vanaf Burger naar Centralist gaan via Google Cloud. Chatteksten van Centralist naar Burger gaan alleen via Google Cloud als de ingesteld voorkeurtaal anders is dan NL. Vertaling vanuit de Centralist naar de Burger gaat altijd van NL naar de ingestelde voorkeurtaal in de APP. Als de burger toch in een andere taal gaat typen zal de vanuit de Centralist niet naar deze andere taal vertaald worden.

24-11: 10.2.e communiceert nog naar 10.2.e dat deze functionaliteit ontwikkelt dient te worden. Dit zit niet in de pilot, wordt getest voor livegang.

25-11: 10.2.e heeft actie uitgezet bij 10.2.e . 10.2.e heeft aangegeven dat refinement nodig is. Dit doen 10.2.e , 10.2.e en 10.2.e en dit komt ook voor in het architectenoverleg. 10.2.e koppelt terug wat er gebouwd gaat worden.

3/12: 10.2.e heeft aangegeven als hij dinsdag teksten voor consent binnen heeft dat deze dan nog op tijd in de nieuwe versie mee kunnen. - 10.2.e en 10.2.e zouden dit aanleveren.

20-11: 10.2.e lijkt geen probleem. 10.2.e toetst bij 10.2.e

23-11: nagevraagd, nog geen reactie

24-11: 10.2.e belt na

26-11: Wacht op terugkoppeling 10.2.e 10.2.e contact 10.2.e)

7-12: Voor december is toegang tot omgeving geregeld. Vanaf januari zullen we ook nog toegang moeten hebben tot de oude testomgeving. 10.2.e zet dit uit bij 10.2.e

20-11 : 10.2.e : 10.2.e komt in het architectenoverleg op een issue betr. GIS (verschil AML/112app in tonen locatie) Moet vóór de GAT zijn hersteld !

23-11: Vanmorgen is hier overleg geweest. Ligt bij 10.2.e . 10.2.e houdt vinger aan de pols

24-11: 10.2.e heeft vandaag overleg met gms groep en bespreekt dit hier.

25-11: De locatiebepaling zoals deze nu binnenkomt werkt zoals van tevoren ontworpen. Voorstel is om de functionele werking voor te leggen aan 10.2.e en 10.2.e en vervolgens te laten toetsen tijdens test en pilot door gebruikers.

26-11: Werking laten toetsen tijdens test en pilot door gebruikers

02-12: 10.2.e : Voorzien de testscenario's hierin ?

30-11: Nog op te volgen

7-12: Wordt maandag opgeleverd zodat de stuurgroep dit op dinsdag kan beantwoorden. 10.2.e stuurt voorbereidingsmail aan stuurgroep.

25-11: 10.2.e heeft contact gehad met 10.2.e . 10.2.e heeft aangegeven dat er resultaatverplichtingen met de leverancier zijn. Of dit het risico heeft opgelost is onduidelijk. 10.2.e heeft verduidelijking opgevraagd bij 10.2.e .

30-11: Geen wijziging t.o.v. bovenstaande

02-12: 10.2.e meldt aan 10.2.e dat 10.2.e dit verder op zal pakken

25-11: 10.2.e houdt contact met 10.2.e over uitkomst test .a.s vrijdag. Op basis van resultaat kan worden bepaald wat nog moet gebeuren en wat de planning wordt.

30-11: Eerste versie deze week gereed, is uiteindelijk een detailuitwerking van reeds bestaande plannen. moet **een bijdrage leveren aan werk van deze groep.** 10.2.e **stuurt concept rond voor feedback.**

02-12: 1e versie opgeleverd. Graag ieders feedback

7-12: Nogmaals toegestuurd. Morgen feedback sturen.

26-11: 10.2.e heeft toegezegd 1e versie werkinstructies uiterlijk eind komende week op te leveren.

Oplevering door team 10.2.e

30-11: Word deze week opgeleverd (10.2.e ; 10.2.e)

04-12: 10.2.e ontvangt einde van de dag concept. Maandag 07-12 levert hij aan.

7-12: 10.2.e is SPOC voor werkinstructies. 10.2.e en GMS moeten beiden nog reageren op document.

10.2.e vraagt dit bij 10.2.e na, 10.2.e bij 10.2.e. Beide antwoorden samen naar 10.2.e sturen.

26-11: 10.2.e heeft 10.2.e gevraagd een solution-architect beschikbaar te stellen

Team Architectuur stelt requirements op en neemt deel aan opleveren ontwerp

02-12: Doorverwezen naar 10.2.e. Wacht op reactie 10.2.e. Telefonisch gesproken

03-12: 10.2.e heeft JWH gevraagd naar zijn zienswijze en afstemming met 10.2.e. 10.2.e bell as maandag. Indien accoord, dan vraagt hij 10.2.e om toestemming

27-11: Analyseren en goed doortesten om oorzaken te kunnen herleiden en oplossen

02-12: Vanmorgen uitgevoerd; zie bijgewerkte bevindingenlijst

03-12: Testbevindingen zijn "goed genoeg" bevonden om GAT doorgang te laten vinden

27-11: Afstemmen onderling welke zaken precies gevraagd moeten worden

(zoals knippen-plakken; IP-adres werkplek, etc.)

10.2.e (Landelijk Beheer) laten afstemmen met lokaal beheerders om acties uit te laten voeren en info te verzamelen (10.2.e)

30-11: 10.2.e stuurt vandaag een mail uit naar lokaal beheer, 10.2.e stuurt daarvoor nog input op.

02-12: 10.2.e beschikbaar gesteld; gevraagde acties vastgesteld

• Wat is de standaard browser op de meldkamer voor de centralist. Is browser voor alle disciplines het zelfde? Zo nee wat zijn de verschillen?

• Zijn er vanuit de centralist meerder browsers toegankelijk. Zo ja welke.

• Kun je een tekst kopiëren vanuit de browser in het GMS kladblok. Als kopiëren niet mogelijk is graag aangeven waarom het niet lukt.

• Kun je een tekst vanuit triagesysteem AMBU/BRW kopiëren naar de standaard browser. Graag aangeven welk Triage systeem.

Als kopiëren niet mogelijk is graag aangeven waarom het niet lukt.

27-11: Nader af te stemmen

02-12: 10.2.e : 10.2.e wil pas participeren als oplevering definitief is.

30-11: 10.2.e stelt voor om resultaten van pentesten die eerder op de webservice zijn uitgevoerd te delen als input voor de PEN test van de app. Hij stuurt deze resultaten op aan 10.2.e.

02-12: Opm 10.2.e : Kunnen we wel een PEN test uitvoeren op de testomgeving GMS; zonder extra inzet van GMS-team?

7-12: Documentatie is onvoldoende om de pentest mee uit te voeren. Inzet vanuit GMS is noodzakelijk voor ondersteuning PEN test. Die is op dit moment niet beschikbaar. 10.2.e stuurt details van test incl.

gevraagde inzet naar TF. Op basis daarvan en andere activiteiten kan 10.2.e een reële inschatting maken van nodige inzet GMS.

Status