

Klankbordgroep 03-12-2020

change D112

10.2.e

10.2.e niet

10.2.e niet

10. mogelijk later

10.2.e

10.2

.e

Verslag

Geen opmerkingen

Doelen Pilot + Testen

Dank voor hulp regelen centralisten

GAT naar volgende week; week later Pilot (17-12)

3 meldtafels voor 4 disciplines

Gelukt om puzzel op te lossen, voor beide dagen !

Vorige week do 1^e test in de keten geweest, was spannend

Gelijktijdig ook starten met FAT.

Aantal bevindingen technisch van aard, die eerst opgelost moeten worden.

Risico testen : je kan fouten tegen komen. Maar ook goed nu

Vandaag nieuwe FAT, met hertest

FAT: Is er voldaan aan alle functionele requirements ?

Doet het testteam zelf

Losse testcases; gekoppeld in scenario's

Testteam speelt na deze scenario's. 10.2. en 10.2.e Vandaag ook 10.2.e en 10.2.e

10.2.e bij LE voor doorrouteren naar Apeldoorn

Gebruik van meldtafels tbv testen.

Bevindingenoverleg met – sheet voor bevindingen. Overleg met Taskforce

Blokkerende bevindingen : blokkeren start GAT

Fingers crossed voor vandaag

GAT: Gebruikers Acceptatie test.

app moet als een (bijna) zonnetje werken

10.2.e is erbij

Hoe ervaart de centralist : leren, ervaringen

Zullen ook bevindingen uit komen -> bevindingenoverleg : meteen/later oplossen

17-12 Pilot

Doel is om de doelgroep er mee te laten werken

10.2.g leden. App downloaden. Test onboarding proces, werkproces

Met centralist. Centralist ingeleerd tijdens de GAT.

Communicatie over dagplanning volgt nog.

Vraag 10.2.

Tegen welke zaken aangelopen:

10.2. : Zowel chat-client als GMS-gerelateerde zaken.

Requirements-gerelateerd : bij 10.2 neergelegd.

Voorbeeld : bij selecteren kleur achtergrond blauw

Vorbereiding voor Pilot in productie komend jaar
In volle gang
Overall plan

Doelen:

10.2.e : Alles is in productie, alleen app staat dan nog in private app store

3 doelen

1: Functioneel en Technisch juiste werken op alle meldkamers (licht test)

2: Met 2 meldkamers uitgebreid testen, werking app, werking werkprocessen, deelname door alle disciplines, werkt AML goed in bijzondere situaties (rondrijden)

Deelnemers : leden klankbordgroep, testers (ingeleerde gebruikers) : diepgaande testen.

3. Verschillende doelgroepen betrekken : Leden 10.2.g (test herhalen)

10.2.e comm. Beperkten : 17-12 enkelvoudig beperkten; daarna zwaardere variant voor mensen met Meervoudig beperkten

10.2.e

Bij tijds weten welke datum het betreft, omdat meerdere disciplines betrokken moeten worden

10.2

Is AML anders dan bij APP ?

10.2.e : Ja, AML heb je in 2 smaken : Android-variant : elke 30 sec/ 1 minuut
iPhone 1x.

10.2. geeft updates als locatie verandert of verbetert.

Er kunnen meerdere locatie berichten binnen komen.

Getest gaat worden hoe dat bij elkaar komt

Betrouwbaarheid : je moet de straal kunnen zien

Voorstel : Pakken LMS- en niet- LMS-meldkamers

Ervaring is : Er zullen niet veel mensen met comm. beperking gaan bellen.

Opleidingsdocumentatie ?

10.2.e : Nog in gesprek met 10.2.e .

10.2.e 10.2.e is bezig werkproces te beschrijven

1.: Mari 10.2.e schrijft op over communicatief beperkten : hoe om te gaan

2: e-Learning

10.2 : Zou makkelijk met stubs te werken. Kan op opleiding/testomgeving draaien.

10.2.e : goed om mee te nemen voor het vervolg.

Kunnen we dat breder trekken ?

Vragen 10.2.

Sluit dit verhaal aan bij de verwachtingen ?

10.2.e wat is lang van tevoren om te weten ?

10.2.e : nu al ingeroosterd voor periode februari.

10.2 : starten 11-1.

10.2 : Dan nu al capaciteit aanvragen.

10.2.e Rekening houden met ruimte waarin gewerkt wordt

Opschalingsruimte bijv. niet altijd beschikbaar. Bijv door trainingen

10.2.e

Hoe gaan we beslissen welke 2 meldkamers het gaan worden ?

10.2. : is er een voorkeur vanuit de Klankbordgroep

LMS: 10.2.e (Den Bosch) wel; 10.2.e (Rotterdam) wel
Aanvragen bij Hoofd DROC.
Beide uitvragen. (Haarlem evt. als backup 3^e : 10.2.e

Niet-LMS : ?

10.2.e : Drachten wellicht

10.2.e : Apeldoorn wellicht ? Die is al betrokken.

10.2.e : Misschien juist niet Apeldoorn

10.2.e : Je kan ook meerdere meldkamers pakken.

10.2. : Is de vraag , wat is toegevoegde waarde

10.2.e : voor draagvlak wel handig : iets breder trekken

10.2 : Het werkt met alle GMS-versies

Voor kladblok-chatlog-raadpleging moeten profielen worden aangepast.

Is niet veel werk: Instructie nodig.

10.2.e Welke contactpersonen voor beperkte test: (werkt het technisch)

10.2.e : kwartiermakers moeten de link kunnen zijn.

10.2 : Kwartiermakers-ingang prima ? Kwartiermaker Bedrijfsvoering
Kan

Voor diepgaande test:

Kan ook via Kwartiermakers

10.2.e : hint over planning gevraagd

10.2. : Asap zal de uitvraag plaatsvinden

10.2.e gaat dit voorbereiden; wordt vandaag ingewerkt.

Morgen of begin volgende week.

10.2.e : vergaderschema alvast handig ?

10.2.e : Pak ik op.

10.2.e wordt het Drachten ?

10.2. : Ik doe uitvraag aan alle niet-LMS-meldkamers

Telefonisch rondje

10.2.e Stuur Kwartiermakers tel.nrs en namen

Vermoed genoeg animo.

Mailen + Bellen

Volgende KB-groep : 17-12 om 9:00 uur

10.2.e : meekijken : is dat geregeld. Zou mooi zijn om mee te kijken op 17-12

10.2. : nog niet geregeld. Dank voor reminder.

10.2. aanvoerder dagplanning doelgroep.

Meekijken met centralist, niet met burger.

Op 17^e : eerst bespreken resultaten 10^e

Daarna meekijken voor belangstellenden

10.2.e de 17^e niet zeker of hij aanwezig kan zijn. Kan je teams-vergadering opnemen.

10.2.e Kunnen we tijdens de GAT testen of techniek werkt.