



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Verslag

Klankbordgroep 112AppKeten
d.d. 19 november 2020

Naam

10.2.e

Functie

10.2.e

Telefoon

06 10.2.e

E-mail

10.2.e@politie.nl

Datum

1 december 2020

Bijlagen

Pagina's

5

Aanwezig

10.2.e (Ambulance)
10.2.e (Politie)
10.2.e (Politie)
10.2.e (Brandweer)
10.2.e (Ambulance)
10.2.e (Beheer)
10.2.e (112 centrale)
10.2.e (KMar)
10.2.e (GMS Team)
10.2.e (GMS Team)
10.2.e (Testteam)
10.2.e (Testteam)
10.2.e (10.2.g)
10.2.e (Team Architectuur)
10.2.e (10.2.e)
10.2.e (10.2.e)

Afwezig

10.2.e (Brandweer)
10.2.e (Ambulance)
10.2.e (Ambulance)
10.2.e (112 centrale)
10.2.e (Team Architectuur)
10.2.e (beheer)
10.2.e : (KMar)
10.2.e (Brandweer)
10.2.e (10.2.e)
10.2.e (Testteam)

Agenda:

1. Opening
2. Afstemming Scenario's
3. Plan testen/pilot
4. Rondvraag
5. Sluiting

1. Opening

10.2.e opent de vergadering. (10.2.e heeft zich afgemeld)

2. Afstemming Scenario's

Toelichting scenario's door 10.2.

De volgende vragen en opmerkingen zijn gegeven:

10.2.e	. PROC-button geel : Risico dat we deze gaan missen. Veel schermen open.
10.2.e	112-melding wordt nog steeds automatisch geopend, en PROC-button bij die melding knippert. Geen extra scherm
10.2.e	En wat als er meerdere PROC's zijn ?
10.2.e	Deze staat bovenaan
10.2.e	Vergelijkbaar met noodoproep ?
10.2.e	het is een telefonische melding primair; app-informatie wordt toegevoegd aan deze melding
10.2.e	PROC-button in de toekomst misschien vervangen door 112APP-button

Odijkerweg 19
3972 NE Driebergen
Postbus 238
3970 AE Driebergen
www.landelijkemeldkamer.org

10.2.	Is een mogelijkheid
10.2.	Elke discipline een eigen map ? Wie is eigenaar map ? tbv evt kopiëren ?
10.2.	Media-bestanden opgeslagen op fileserver politie Link in pilot-fase toegankelijk voor iedereen op de meldkamer.–Opm:-Delen van mediabestanden wordt ná 1 ^e livegang gerealiseerd Chatlog wordt direct weggeschreven naar apart tabblad per discipline. Wordt beveiligd middels beperkte autorisatie
10.2.	Hoe werkt dit voor Ambu en BRW. Zij hebben geen autorisatie
10.2.	Bestanden kunnen op eigen KA-omgeving worden getoond-Opm:-Delen van mediabestanden wordt ná 1 ^e livegang gerealiseerd
10.2.e	Bestanden ook te zien in LCMS straks ? Kladblokregels lezen zij ook uit. Kladblokregels gaan er automatisch naar toe. Hyperlink Foto's en Video's moeten mee, verhelderend. Wenselijk om beeld- en video-materiaal gemakkelijk te delen
10.2.	Als zij de kladblokregels meekrijgen, dan kunnen ze nu ook bij de bestanden. We zijn bezig om een fileserver- oplossing te realiseren die aan alle eisen voldoet alle eisen voldoet. Bij de Pilot is deze nog niet beschikbaar Opm:-Delen van mediabestanden wordt ná 1 ^e livegang gerealiseerd
10.2.	centralist moet in charche blijven voor delen mediabestanden. KaKo kan info delen bepalen voor LCMS.
10.2.e	Hoe gaat wit werken als ze proqua (uitvraagboom) gebruiken
10.2.	Vooralsnog gebruik van knippen & plakken
10.2.e	Mogelijk om meest gestelde vragen als standaard vragen te krijgen ?
10.2.e	Ja, vragen zijn landelijk hetzelfde. Aanpasbaar door Functioneel Beheer
10.2.e	overdracht van de dienst. Incident loopt nog. Gaat hij automatisch door naar collega ?
10.2.	Nee, gebruik doorverbind-knop. Chat-info is hij kwijt. Hij kan wel de chat oppakken
10.2.e	Je gaat toch niet je dienst verbreken, terwijl je nog aan de telefoon bent ?
10.2.	Alles voor overdracht moet in kladblok staan.
10.2.e	Heeft de centralist de regie per beeld; of kan de burger beelden blijven sturen na 1 ^e akkoord?
10.2.	Centralist kan delen uitzetten Opm:-Delen van mediabestanden wordt ná 1 ^e livegang gerealiseerd

10.2.	Beelden vernietigen is in de pilot-fase nog niet mogelijk. Is wel een wettelijk recht
10.2.e	wat voor soort bericht krijgt de melder als push-bericht dat ze weer contact moeten zoeken?
10.2.	Alleen als burger notificaties ontvangen heeft toegestaan. Tekst is een standaard tekst. Schermprint wordt toegezonden aan 10.2. (10.2.e)
10.2.e	Is beveiligd dat melder geen afdruk kan maken van chat ?
10.2.	Nee, burger kan altijd een screenprint maken
10.2.	Wordt wel onderzocht of dit toch mogelijk is
10.2.	Bij doorverbinden naar andere MK misschien aparte meldingsclassificatie voor te maken ?
10.2.	Zou ook al interessant zijn bij gewoon doorverbinden telefoongesprekken 112 Komt op requirementsbacklog 10.2.e
10.2.e	ook gevolgen voor doorverbinden voor andere MK, regio ?
10.2.	Maakt voor 112app-sessie niet veel uit, "hobbelt mee" .
10.2.	configuratie profielen worden gebruikt, als bij thema
10.2.	Er zijn aparte thema's per discipline bedacht
10.2.e	Iemand belt via vaste lijn naar 112. Mogelijkheid om door invoeren 06 toch openen mobiele lijn voor delen foto ?
10.2.	Zit er nog niet in
10.2.	Tegelijkertijd 2 gesprekken voeren lukt sowieso niet

3. Plan testen/pilot

Een presentatie met een toelichting op aanpak testen en pilot wordt besproken. Gevraagd wordt voor deelname van centralisten aan de verschillende tests op locatie Meldkamer Apeldoorn.

Betreft:

3 december 2020 (Gebruikers Acceptatie Test) **Verplaatst naar 10 december.**

10 december 2020 (Pré-Pilot Test)

17 december 2020 (Pilot op Testomgeving)

Vragen & Antwoorden n.a.v. presentatie:

V: GAT in Apeldoorn. Hoe omgaan met Covid ?

A: Testruimte : beperk aantal mensen in ruimte. 3 meldtafels beschikbaar.
Covid-proef ruimte

V: Mogelijkheid meekijken tijdens Teams?

A: intentie om dit te regelen. Maar alleen meekijken

Men kan zich hiervoor aanmelden. Enkele dagen van tevoren wordt programma toegezonden

V: Is er een opnamefunctie. Om later terug te zien ?

A: Goed idee, wordt onderzocht

V: Kan getest worden vanaf de locatie van de centralist

A: Helaas niet mogelijk

V: Wat is precies de vraag aan klankbordgroep ? Verzoek om zelf deel te nemen ?

A: Verzoek wordt afgestemd met 10.2.e Eind volgende week moet de deelname bekend zijn (10.2.e)

4. Rondvraag

Opmerking 10.2. : “Bedankt , er is hard gewerkt “

Actiepunten:

Nr	Actie	Actiehouder	Datum	Status
1	Opnemen van uitgezonden beelden tijdens GAT/Pilot zodat deze later teruggekeken kunnen worden door leden KB-groep	10.2.e	27-11-2020	Nieuw
2	Toezenen schermprint met tekst pushbericht	10.2.e	27-11-2020	Nieuw
3	Wens: Toevoegen requirement-backlog GMS: bij doorverbinden naar andere MK aparte meldingsclassificatie voor te maken	10.2.e	27-11-2020	Nieuw
4	Werving deelnemers	10.2.e	27-11-2020	Nieuw

