

Actie nummer	Datum	Onderwerp	Actie
4	11-nov	Testen	Is de technische infrastructuur klaar om alle communicatie mogelijk te maken tussen meldkamers en 10.2.g servers en webservices. Iedere meldkamer (dus ook degene die niet op LMS zijn aangesloten) moet bv de backends van 10.2.g kunnen benaderen.
11	13-nov	GMS	Aangeven wat de acties en doorlooptijd is van moment vanaf besluit livegang en het live zijn met 7.3 in productie
12	13-nov	Security	Alle laatste versies van beveiligingsdocumenten bundelen en kort de status / verwachting bij aangeven. Deze delen met Taskforce. Overleg plannen om deze documenten doornemen met 10.2.g medewerker die we aan het aanhaken zijn.

13	16-nov	Opleiden	Is de documentatie van GMS voldoende voor vakbekwaamheid, en evt extra verzoeken aangeven.
14	16-nov	Inbeheername	Signaal is dat inbeheername geen probleem is, maar in de operatie (DICT) heerst een ander gevoel.
15	16-nov	Plan	PID herijken om duidelijk te maken welke functionaliteiten op welk moment live gaan. Hierbij hoort ook communicatie
16	17-nov	Inbeheername	7x24 uur support vanuit 10.2.g wordt niet geleverd, ook niet bij 10.2.g . Hierover moeten afspraken gemaakt worden.
17	17-nov	Keten	Een server is uitgevallen waardoor het 112 platform bij KPN op 1 poot draait. Volgen dat dit tijdig weer in orde gemaakt is.
18	17-nov	Communicatie	Moet er communicatie opgestart worden?
20	18-nov	10.2.g	Livegang van app in productie is gepland op 11-02. 10.2.e geeft inzicht in wanneer de 7.3 versie in productie kan staan. (en wat we moeten doen als dat niet tijdig is)

21	19-nov	AppTeam	Gaat chatverkeer altijd via Google Translate, of als je NL bent blijft het dan lokaal (en wat als ik halverwege naar Duits overschakel)
22	19-nov	Keten	BR3 wordt in week 50 (8dec) live gezet. Heeft gevolgens voor de keten van ons, die nog niet in de laatste versies in productie staan (nog in acceptatie)
23	19-nov	Testen	Afstemmen met KPN om de testomgeving (op BR3) nog te kunnen gebruiken op verzoek van ons. Vanaf begin dec zit KPN op BR4 te ontwikkelen en zijn wij nog op BR3 aan het testen
24	20-nov	Testen	10.2.e: Om op 3 december te kunnen testen met de hybride omgeving moet die op 2 dec. Up&running zijn. Dus op 1 december kunnen testen.
25	20-nov	Testen	10.2.e: resourcelijst. Welke resources zijn wanneer beschikbaar voor welke tests?
26	20-nov	Testen	In GIS wordt de locatie verandering van de smartphone anders weergegeven dan de data die via AML binnenkomt. (locatiepunten los versus met elkaar verbonden)
27	23-nov	10.2.g	Oplevering van 7.3 inclusief Chatlog functionaliteiten zal voor 26 november geleverd worden (GAT). Dit item volgen,
28	23-nov	10.2.g	Er is een sevice communique waarin staat dat 7.2 per 1 dec live gaat. We waren in de veronderstelling dat deze al live was.
29	24-nov	Testen	Overzicht met known errors opleveren voor pilot om verwachtingen naar gebruikers te managen
30	24-nov	Testen	Lijst maken met punten die we tijdens de pilot willen checken om te bepalen wanneer de pilot geslaagd is.
31	24-nov	AppTeam	Na 11/12 mag er door het team niet meer worden gewerkt tenzij expcliciet aangegeven. 10.2.e neemt contact op met 10.2.e om toestemming te geven
32	25-nov	Plan	Is er een draaiboek, dagplanning van moment van testen tot uitrol op 11/2.

33	26-nov	Testen	Aanleveren lijst met 1e bevindingen FAT aan 10.2.e
34	26-nov	Werkinstructies	Oplevering werkinstructies vóór 10-12
35	26-nov	Mediaserver	Vervangende oplossing te ontwerpen en bouwen
36	27-nov	Testen	Verder analyseren bevindingen
37	27-nov	Testen	Checken locale situatie alle meldkamers
38	27-nov	Testen	Mogelijk betrekken van 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e om test-scenario's aan te vullen (obv praktische ervaringen)

Actiehouder

10.2.e

10.2.e

10.2.e

10.2.e

10.2.e

10.2.e

10.2.e

10.2.e

10.2.e

10.2.e

10.2.e

10.2.e

10.2.e

10.2.e

10.2.e

10.2.e
10.2.e
10.2.e

10.2.e

10.2.e

10.2.e

10.2.e

10.2.e
10.2.e

10.2.e

10.2.
10.2.e
10.2.e
10.2.e
10.2.e

10.2.e

10.2.e
10.2.e

10.2.e

10.2.e

10.2.e

10.2.e

10.2.e

10.2.e

10.2.e

10.2.e

10.2.e

10.2.e

10.2.e

Opmerkingen / voortgang

12-11 LB: Connectietest in Adoorn is geweest, is nog niet gelukt. Ook vanuit KPN is communicatie nog niet mogelijk. **KPN deadline voor 19 nov (1)**. 10.2.e vraagt hulp bij najagen. **Lijn tussen 10.2.g en 10.2.g (2)** is ook nog niet duidelijk. Er is instabiliteit. Nieuwe URLs worden dinsdag ingeregeld en verder onderzocht. Testen is nu niet mogelijk. Op **26 nov (FAT)** moet dit platform goed werken.

Overige meldkamers moeten dan ook nog getest worden (3).

Verbinding Apeldoorn MK met Chatclient (4)

13-11: Loopt, nog geen reden tot zorg

16-11: geen nieuwe info, 10.2.e gaan rondje checken vandaag en morgen 10.2.e navragen (ochtend)

17-11:

Betreft (1): is nu goed. Zeker weten als we testen donderdag.

Betreft (2): oorzaak instabiliteit is combinatie VPN+Whitelist. Alleen Whitelist werkt prima. Wat is de impact van het loslaten van VPN's. 10.2.e

Betreft (3): Geen nieuwe info

Betreft (4): Gaat niet goed. Iemand van 10.2.g en 10.2.e is daar mee bezig. 10.2.e pakt deze op.

18-11: (4) is geregeld, akkoord

19-11: (1) vandaag bezig met testen, (2) 10.2.e : tot authenticatie mechanisme in prod gereed is kan in de tussentijd alleen met Whitelist gewerkt worden. VPN niet meer nodig (wat was de reden dat VPN er wel was, check door 10.2.e). (3) 10.2.e checkt status. (4) Wordt vandaag getest, 10.2.e checkt bij 10.2.e .

20-11: (5) 10.2.e introduceert een pre-implementatietest. 10.2.e regelt dat met 10.2.e . 10.2.e stuurt mail aan 10.2.e met verzoek om KPN actiever te worden. (Koppeling KPN)

23-11: zsm inplannen, want er moet tijd overblijven om changes in te dienen.

25-11: (2) 10.2.e zoekt uit wat de impact is van het niet meer werken met een VPN en koppelt dit terug in dit overleg. (5) Pre implementatie test nog geen updates

16-11: loopt. Verwachting is na 01-01-21

24-11: GMS 7.3 kan niet worden uitgeleverd op 26-11, mogelijk wel op 2/11 voor de test op 3-11. GMS test zelf voor oplevering op 2/11. Voorwaarde is dat er niet te veel bevindingen uit de hotfix van 7.2 komt. A.s. vrijdag lopen we binnen taskforce bevindingen van FAT van 26/11 door om te bepalen wat de inhoud van testen op 3/11 is.

13-11: ontvangen.

16-11: overleg met 10.2.e , 10.2.e , 10.2.e en 10.2.e 10.2.g nog niet duidelijk of ze kunnen aanhaken, 10.2.e gaat daar nog achteraan

17-11: Afspraak is om 17:00

18-11: Overleg is geweest. Er wordt een verzamellijst gemaakt met risico's / openstaande vragen die we daarna bij de juiste partijen gaan beleggen. Opleverdatum? Vandaag en Morgen worden die doorgelopen. Uiterlijk vrijdag delen.

19-11: RA, GEB en PEN resultaten doorgenomen en actielijst uit gemaakt. Korte lijst, beoordelen en concrete acties nemen.

20-11: 10.2.e en 10.2.e bekijken de resultaten.

Dashboard Localise in te zetten. Offerte ontvangen

23-11: in klein groepje document doornemen (donderdag)

26-11: Offerte goedgekeurd ter inrichting Localise (10.2.e). Wordt in gang gezet (10.2.e)

16-11: 10.2.e plant een overleg met opleidingen (10.2.e), 10.2.e (opt) 10.2.e, 10.2.e ?
(werkprocessen) en 10.2.e

17-11: wordt nog gepland (even wachten op scenario's)

19-11: afspraak wordt binnenkort gemaakt door 10.2.e

20-11: 10.2.e probeert de afspraak vandaag te maken met 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e.
10.2.e organiseert een 'walkthrough'

23-11: afspraak is gemaakt, donderdag ochtend

26-11: 10.2.e neemt contact op met 10.2.e en zorgt voor schermprints GMS

10.2.e stemt af met 10.2.e met verzoek om "single point of contact" te worden

Vragen & wensen te verzamelen

Nogmaals afstemmen wat 10.2.e precies nodig heeft voor structuur opleidingen

(migratieplan niet relevant voor opleidingen. releaseplan nu niet blokkeren. Livegang is in elk geval gelijktijdig alle meldkamers)

16-11: Met 10.2.e schakelen over de ervaringen en goed ideeën. Als we vastlopen dan onderbouwing en vraag voor hulp naar 10.2.e.

17-11: 10.2.e heeft met 10.2.e geschakeld en wacht op reactie. 10.2.e heeft vanmiddag ook nog meeting met productiehuis.

18-11: afspraak met productiehuis leverde niets op, wordt morgen in SG besproken

19-11: SG later vandaag

20-11: Wordt aan de kant van Productiehuis nu opgepakt door 10.2.e

26-11 : 10.2.e stuurt een memo aan 10.2.e inz zijn zorgen t.a.v. aanpak Productiehuis (10.2.e, 10.2.e)

Inrichting beheer te realiseren voorafgaand aan Productie-Pilot . Ondersteuning Project tijdens Pilot-fase nodig

16-11: ale eerste vooral kader schetsen en organisatie opzetten om goed overzicht te hebben van de wereld na 1 jan 2021

17-11: nog niet aan toegekomen (lagere prio)

17-11: 10.2.e overlegt bij MT wat de behoefte van beschikbaarheid is.

18-11: Niet besproken in MT (geen tijd), morgen bespreken in SG

20-11: 10.2.e gaat een aantal scenario's uitwerken die ter besluitvorming zullen worden voorgelegd aan de SG

17-11: low prio, volgen

19-11: lijkt geen invloed op onze releases te hebben

24-11: Niets meer op gehoord. 10.2.e belt hier achter aan.

25-11: Kan worden gesloten. In orde gemaakt.

17-11: 10.2.e loopt dit na. Over welke informatie en over welke stakeholders hebben we het nu? En in planning opnemen op welk moment we wat moeten opleveren.

19-11: gaat 10.2.e mee verder

20-11: Afspraak met 10.2.e en 10.2.e ingepland voor ma 23-11

23-11: vanmiddag 16:00

24-11: 10.2.e ging er van uit dat zij ook de gebruikers moest informeren die meededen aan de pilot. Zij had vragen over de communicatie en naar wie gecommuniceerd moet worden. 10.2.e heeft dit doorgestuurd naar 10.2.e.

26-11: Actie 10.2.e

19-11: 10.2.e deze week afwezig, vervanging haakt snel aan (hopen we). Actie bij 10.2.e belegd

25-11: Volgende week duidelijkheid over de stappen die nog gezet moeten worden om inzicht te geven in de planning van 7.3

20-11: 10.2.e: ledere invoer van de app gebruiker sturen we door naar Google om de taal te detecteren. Bij een invoer die NL is en ingestelde target taal is NL (want dat is altijd in meldkamer), dan wordt de tekst niet vertaald (maar is al gedetecteerd, dus alsnog bij Google). Als men midden in de zin overgaat naar Duits, dan zal de detectie afhangen van het algoritme van Google. Als deze detecteert dat de taal Duits is, zal er een vertaling naar NL gedaan worden (want NL = ingestelde taal meldkamer). Vanuit de meldkamer is taaldetectie uitgeschakeld want die vertaling is altijd van NL naar voorkeurtaal. Als voorkeurtaal in App NL is, dan worden berichten waarbij afzender meldkamer is niet naar Google Translate gestuurd.

23-11: Samengevat: Alle chatteksten vanaf Burger naar Centralist gaan via Google Cloud. Chatteksten van Centralist naar Burger gaan alleen via Google Cloud als de ingestelde voorkeurtaal anders is dan NL. Vertaling vanuit de Centralist naar de Burger gaat altijd van NL naar de ingestelde voorkeurtaal in de APP. Als de burger toch in een andere taal gaat typen zal de vanuit de Centralist niet naar deze andere taal vertaald worden.

24-11: 10.2.e communiceert nog naar 10.2.e dat deze functionaliteit ontwikkelt dient te worden. Dit zit niet in de pilot, wordt getest voor livegang.

25-11: 10.2.e heeft actie uitgezet bij 10.2.e. 10.2.e heeft aangegeven dat refinement nodig is. Dit doen 10.2.e, 10.2.e en 10.2.e en dit komt ook voor in het architectenoverleg. 10.2.e koppelt terug wat er gebouwd gaat worden.

20-11: 10.2.e geeft aan dat een centralist 3 extra meldteksten zal moeten inspreken. Wordt over gecommuniceerd vanuit DO112 (10.2.e). Dit is geen actie voor ons project.

24-11: Valt onder standaard release communicatie. Actie hier sluiten.

20-11: 10.2.e: lijkt geen probleem. 10.2.e toetst bij 10.2.e

23-11: nagevraagd, nog geen reactie

24-11: 10.2.e belt na

26-11: Wacht op terugkoppeling 10.2.e (10.2.e contact 10.2.e)

Kan 10.2. op ma 30 nov een productieversie opleveren?

23-11: vraag staat nog uit bij 10.2.g

24-11: Toegezegd door 10.2.e dat dit deze week opgeleverd

24-11: Dit levert 10.2.e deze week op.

25-11: Zorg bestaat nu vooral over de bezetting van 3-12 omdat die datum al enorm snel nadert. 10.2.e belt 10.2.e om te kijken waar ondersteuning nodig is.

26-11: Nu 1 centralist Politie beschikbaar. 10.2.e zoekt verder, er zijn nog wat opties

20-11: 10.2.e: 10.2.e komt in het architectenoverleg op een issue betr. GIS (verschil AML/112app in tonen locatie) Moet vóór de GAT zijn hersteld!

23-11: Vanmorgen is hier overleg geweest. Ligt bij 10.2.e. 10.2.e houdt vinger aan de pols

24-11: 10.2.e heeft vandaag overleg met gms groep en bespreekt dit hier.

25-11: De locatiebepaling zoals deze nu binnenkomt werkt zoals van tevoren ontworpen. Voorstel is om de functionele werking voor te leggen aan 10.2.e en 10.2.e en vervolgens te laten toetsen tijdens test en pilot door gebruikers.

26-11: Werking laten toetsen tijdens test en pilot door gebruikers

17-11: morgen wordt 7.3 in test geïnstalleerd (zonder chatlog)

19-11: gisteren in test geïnstalleerd

20-11: 10.2.: Er zal een "happy flow" worden opgesteld. Ervaringen met 10.2.g zijn slecht, en oplostijden zijn lang. Heeft oa te maken met beperkte test-mogelijkheden voor 10.2.g

23-11: We hebben nog geen informatie ontvangen of 10.2.g snel levert en dus op tijd is voor de GAT.

10.2.e is afwezig geweest, vandaag net ophalen.

23-11: Was is de impact hiervan?

24-11: Dit betreft de hotfix voor 7,2. Sluiten.

25-11: A.s. Vrijdag na test wordt dit door 10.2.e en 10.2.e opgesteld.

25-11: 10.2.e heeft contact gehad met 10.2.e. 10.2.e heeft aangegeven dat er resultaatverplichtingen met de leverancier zijn. Of dit het risico heeft opgelost is onduidelijk. 10.2.e heeft verduidelijking opgevraagd bij 10.2.e.

25-11: 10.2.e houdt contact met 10.2.e over uitkomst test .a.s vrijdag. Op basis van resultaat kan worden bepaald wat nog moet gebeuren en wat de planning wordt.

26-11: 10.2.e levert de lijst met bevindingen aan, aan 10.2.e . Nog voorafgaand aan het bevindingenoverleg van 27-11 10:00 tot 12:00 uur.

26-11: 10.2.e heeft toegezegd 1e versie werkinstructies uiterlijk eind komende week op te leveren.

Oplevering door team 10.2.g

26-11: 10.2.e heeft 10.2.e gevraagd een solution-architect beschikbaar te stellen
Team Architectuur stelt requirements op en neemt deel aan opleveren ontwerp

27-11: Analyseren en goed doortesten om oorzaken te kunnen herleiden en oplossen

27-11: Afstemmen onderling welke zaken precies gevraagd moeten worden

(zoals knippen-plakken; IP-adres werkplek, etc.)

Wilbert Custers (Landelijk Beheer) laten afstemmen met lokaal beheerders om acties uit te laten voeren en info te verzamelen (10.2.e)

27-11: Nader af te stemmen

Status