

Pilot-Plan 112NL-applicatie Fase 2

Auteur: 10.2.e
 Versie: 0.2
 Datum: 23-11-2020

Inleiding

Een Pilot is een test op de productie-infrastructuur met een geselecteerde groep gebruikers. De Europese Unie verwacht dat in 2020 een pilot voor de 112NL-applicatie (112NL-app) wordt uitgevoerd voor de primaire doelgroep: communicatief beperkte mensen. Pas recent is bekend geworden dat het niet mogelijk is om dit jaar nog met GMS-BWS7.3 in productie te gaan, waardoor een pilot in productie in 2020 niet meer mogelijk is. Vandaar dat we voor de Pilot twee fasen onderscheiden: Fase 1 betreft een Pilot op een hybride-omgeving (deels productie, deels test) en zal plaatsvinden in 2020 en Fase 2 betreft de gehele productie-omgeving. Dit plan beschrijft de Pilot voor Fase 2, dat in 2021 zal plaatsvinden.

Doelstelling

Het doel is inzicht geven in de mate waarin de werking van de 112NL-app en de 112NL-keten in productie voldoet aan expliciete en impliciete verwachtingen van burgers.

Planning

De uitvoering van Pilot Fase 2 zal op één dag plaatsvinden, waarvan de datum nog niet bekend is. Een tweede reservedag zal ook gepland moeten worden om twee redenen:

1. mocht de productie-infrastructuur toch niet voldoende werken op de Pilot-dag, dan is de reservedag alvast gepland;
2. de reservedag kan ook gebruikt worden om te testen of eventuele bevindingen vanuit de eerste dag juist zijn opgelost.

ACTIELIJST					
Nr.	Actie	Actiehouder	Voortgang		
			Datum	Beschrijving	Status
1	Plannen Pilot-dag.	10.2.e / 10.2.e			
2	Planen Pilot-reservedag.				
3					

Randvoorwaarden

Voorafgaand aan de uitvoering van de Pilot Fase 2 zal aan minimaal aan de volgende randvoorwaarden moeten zijn voldaan:

1. Pilot Fase 1 is afgerond. Hiermee is aangetoond dat de primaire doelgroep (communicatief beperkte burgers) conform expliciete en impliciete verwachting met de 112NL-app om kunnen gaan;
2. het beheer van de 112NL-app-keten is ingericht en operationeel, zodat beheer-collega's (high prio) issues die zich eventueel voordoen tijdens de Pilot adequaat kunnen oplossen;
3. opleidingsmateriaal (inclusief werkinstructies) voor betreffende centralisten is gereed, zodat de bij de pilot betrokken centralisten (zowel MK als LE) voorafgaand aan de uitvoering van de Pilot kunnen worden opgeleid;
4. voorafgaand aan de uitvoering van de Pilot zijn bij de pilot betrokken centralisten (zowel MK als LE) opgeleid.

Infrastructuur

10.2.g

De volgende onderdelen dienen op de productie-infrastructuur te worden geïnstalleerd:

1. productieversie 112NL-app, Services en Backend;
2. productieversie GMS-BWS7.3;
3. productieversie KPN-BR3.

ACTIELIJST					
Nr.	Actie	Actiehouder	Voortgang		Status
			Datum	Beschrijving	
1					
2					
3					

Pilot-locatie

Uitvoering van de Pilot zal op twee meldkamers plaatsvinden: één LMS-meldkamer en één niet-LMS-meldkamer. Op deze manier testen we of de productie-infrastructuur in combinatie met deze twee meldkamers het gebruik van de 112NL-app voldoende ondersteunt. Op de twee meldkamers zelf moeten drie meldtafels (Politie, Brandweer, Ambulance) worden aangewezen als Pilot-tafels.

ACTIELIJST					
Nr.	Actie	Actiehouder	Voortgang		Status
			Datum	Beschrijving	
1	Afstemmen welke LMS-MK en welke niet-LMS-MK als Pilot-locatie zullen dienen.	102			
2					
3					

Centralisten

Voor de LMS-MK en voor de niet-LMS-MK zijn twee tot drie centralistenbenodigd. In totaal dus vier tot 6 centralisten.

Randvoorwaarden:

- het is bekend welke LMS-MK en welke niet-LMS-MK gaan deelnemen aan de Pilot;
- datum Pilot is bekend.

ACTIELIJST					
Nr.	Actie	Actiehouder	Voortgang		Status
			Datum	Beschrijving	
1	Vier tot zes centralisten regelen voor de Pilot.	10.2.e			
2					
2					

Pilot

Het draaiboek voor de Pilot-dag bevat minimaal de volgende elementen/parameters:

- twee meldkamers;
- per MK drie Pilot-meldtafels;
- twee besturingssystemen: IOS en Android;
- twee tijdvakken voor Pilot-uitvoering: 10.00 - 11.30 uur en 14.00 - 15.30 uur;
- per tijdvak IOS en Android;
- per MK en per tijdvak 2-3 centralisten in operatie;
- 12 Pilot-burgers plus vier reserve-burgers. Dit zijn aantal "ingeleerde" burgers (leden projectgroep 112NL-app);
- drie Pilot-burgers per tijdvak per MK;
- Pilot-scenario's per tijdvak per MK;
- ...

ACTIELIJST					
Nr.	Actie	Actiehouder	Voortgang		Status
			Datum	Beschrijving	
1	Regelen burgers (projectgroepleden): 12 plus vier voor reserve.	10.2.e			
2	Opstellen testscenario's.	10.2.e			
3	Opstellen Draaiboek Pilot.	10.2.e			
4					
5					