

RID	TID	Scenario
	S1.1	
	S1.2	
	S1.3	
	S1.4	
	S1.5	
	S1.6	
	S1.7	Scenario 5
	S1.8	Scenario 5
	S1.9	
	S1.10	
	S1.11	
	S1.13	
	S1.14	

Use Case: Specifieke situaties 112 app

Test	Datum	Mobile OS	Resultaat
De melder verstuurd tijdens een 112 chat sessie een te grote foto,video of geluids bestand			
De gebruiker wilt onboarden voor de 112 app, maar krijgt geen sms verificatie terug bij het opgeven van het telefoonnummer			
De gebruiker wilt zijn gegevens wijzigen in de 112 app, omdat zijn/haar nummer is gewijzigd			
De melder en de centralist hebben een telefonisch gesprek. De verbinding wordt verbroken. De centralist belt de melder terug. Kan de melder nog foto's/video's sturen?			
De melder en de centralist hebben een telefonisch gesprek. De verbinding wordt verbroken. De melder belt terug via de app. Kan de melder nog foto's/video's sturen naar de centralist?			
De melder wilt met een buitenlands nummer gebruik maken van de 112 app in Nederland			
Het gesprek met de centralist en de melder wordt vanuit de meldkamer doorgezet naar een andere meldkamer			
Het gesprek wordt binnen de meldkamer doorgezet naar een andere discipline en dus ook naar een andere centralist			
De melder heeft een dual sim kaart in zijn device en wilt zich aanmelden voor de 112 app			
De discipline is gekozen door de melder en het gesprek komt binnen bij de Landelijke Eenheid. Controleer of het bij de juiste centralist binnenkomt zodra LE het gesprek door heeft gezet naar de meldkamer.			
De melder heeft het algemene 112 nummer gebeld en de Landelijke Eenheid zet dit door naar de juiste discipline (centralist)			
Tijdens een chatsessie met een melder en een centralist opent een andere centralist hetzelfde chat window			
Als centralist wil ik dat de vertaling tijdens een chat ook goed in GMS terecht komt (volgorde, diakrieten etc.)			



Broker	GMS	GMS client	Chat client
--------	-----	------------	-------------

			✓
			✓
✓			
✓			
	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓