

Dagindeling Pilot Fase 1

Testdag:
17 December

Pilot fase 1

Hybride omgeving

Focus: gebruik app burger

- Functionaliteiten testen door burger
- Aansluiting werkproces met centralist & burger
- Testen ervaring van de burger & centralist
- Optioneel 2^e testdag 2021

Apeldoorn

2 tot 3 centralisten per testdag

Benodigde resources per testdag:

- 3 centralisten slot 1
- 3 centralisten slot 2
- Vier disciplines
- 2 tot 3 meldtafels in Apeldoorn
- 1 tot 2 centralisten LE
- 6 tot 10 burgers
- Testen op basis van real life burger scenario's

Testdag:
17 December

09.00 – 10.00

Inloop & Introductie van de App/Chat

10.00 – 10.30

Testfase 1

- Deelnemer 1: Onboarden
- Deelnemer 2: Brandweer Scenario 1
- Deelnemer 3: Ambulance Scenario 1

10.30 – 11.00

Verzamelen bevindingen testfase 1

11.00 – 11.30

Testfase 2

- Deelnemer 1: Brandweer Scenario 2
- Deelnemer 2: Onboarden
- Deelnemer 3: Politie Scenario 2

11.30 – 12.00

Verzamelen bevindingen testfase 2

13.00 – 14.00

Inloop & Introductie van de App/Chat

14.00 – 14.30

Testfase 3

- Deelnemer 1: Politie Scenario 3
- Deelnemer 2: Ambulance Scenario 3
- Deelnemer 3: Onboarden

14.30 – 15.00

Verzamelen bevindingen testfase 3

15.00 – 15.30

Testfase 4

- Deelnemer 1: Onboarden
- Deelnemer 2: Politie Scenario 4
- Deelnemer 3: Brandweer Scenario 4

15.30 – 16.00

Verzamelen bevindingen testfase 4

Coronaproof testlocatie

09.00 – 12.00 – 3 centralisten + 3 burgers (17 dec)

13.00 – 16.00 – 3 centralisten + 3 burgers (17 dec)

Testscenario's:

Onboarding:

- Onboarding
- Bellen tab
- Chatten tab
- Settings
- Verificatie niet gelukt
- Weigeren toestemmingen
- Geen internet

Brandweer:

Scenario 1: Persoon uit ijswak
Scenario 2: Brand in kas (vertaling & media)
Scenario 3: Ongeluk A2 (multi disciplinair)
Scenario 4: Internet valt uit tijdens belletje

+ aantal reserve scenarios

Ambulance:

Scenario 1: Hartaanval
Scenario 2: Verkeersongeluk fietser (vertaling & media)
Scenario 3: Ongeluk A2 (multi disciplinair)
Scenario 4: Oma bewusteloos (pushbericht niet ontvangen)

Politie:

Scenario 1: Dader schietpartij
Scenario 2: Wietplantage
Scenario 3: Ongeluk A2 (multi disciplinair)
Scenario 4: Inbreker in huis (chatverbinding verbroken)

+ aantal reserve scenarios