

Veel gestelde vragen door een centralist van de meldkamer

Hieronder staan vragen die vaak door een centralist in de meldkamer worden gesteld tijdens een 112-gesprek.

Een centralist in de meldkamer stelt altijd vragen over:

- De locatie. Vaak heeft de centralist uw locatie. Maar soms is die locatie niet precies genoeg (in beeld?) Of belt u over een noodgeval op een andere locatie.
- Het telefoonnummer waarop u te bereiken bent, mocht er iets mis gaan met de verbinding. Vaak heeft de centralist het telefoonnummer al. Dan vraagt de centralist het zeker te weten.
- Wat er precies is gebeurd.

Wat er precies is gebeurd (het noodgeval), bepaalt natuurlijk welke vragen verder worden gesteld. Hieronder zijn vragen opgeschreven.

Begin gesprek - vragen en zinnen voor alle 112-oproepen:

- Ik zie waar u bent. Bent u bij het noodgeval?
- Waar is het noodgeval precies?
- Bent u bereikbaar op het volgende nummer?
- Kunt u mij precies vertellen wat er gebeurd is?
- Bent u veilig?
- Zoek een veilige plek op.
- Een moment. Ik ga zorgen dat u zo snel mogelijk hulp krijgt.

Vragen en zinnen voor een centralist van de ambulance-meldkamer:

- Hoeveel personen zijn er gewond?
- Bent u bij het slachtoffer?
- Hoe oud is het slachtoffer ongeveer?
- Is het slachtoffer wakker?
Ademt het slachtoffer?
- Bloedt het slachtoffer heel erg?

Vragen en zinnen voor een centralist van de brandweer-meldkamer:

- Is het noodgeval binnen of buiten?
- Ziet u rook of vuur?
- Is er een lekkage van gevaarlijke stoffen? Ruik u bijvoorbeeld een gaslucht?
- Zijn er gevaarlijke stoffen betrokken, zoals bijvoorbeeld benzine?

Vragen en zinnen voor een centralist van de politie-meldkamer:

- Zijn er wapens gebruikt? Wat voor een wapens zijn er gebruikt?
- Zijn er gewonden?
- Hoeveel gewonden zijn er?
- Hoeveel daders zijn er?
- Zijn de daders er nu nog?
- Welke kant zijn de daders op gegaan?
- Hoe zijn de daders gevlucht? Bijvoorbeeld lopend of met een auto.
- Wat is het kenteken, kleur en merk van de auto?
- Hoe zien de daders eruit?
- Wat voor kleur kleding dragen de daders?

Einde gesprek - vragen en zinnen voor alle 112-oproepen:

- Kunt u een foto of filmpje maken?
- Heeft u beelden van wat er gebeurt is? Bijvoorbeeld een foto?
- Zo ja, druk op het blauwe plusje om de meldkamer het beeldmateriaal te sturen.
- Bedankt voor uw melding.
- Hulp is onderweg.
- Kan ik het chatgesprek nu beëindigen?
- Ik beëindig nu het chatgesprek.