



## Actielijst 112 app

### Stuurgroep

d.d. 05-11-2020

Pagina  
1

Kwekerijweg 6  
3709 JA Zeist  
Postbus 238  
3970 AE Driebergen  
www.k-lmo.nl

Actielijst					
	Datum	Actie	Deadline	Actiehouders	Status
2	16-07-20	<p><b>Ad. Risico 001: Business release 3 dienst 112 niet tijdig opgeleverd.</b> Risico door 10.2.e in overleg met 10.2.e te voorkomen/beperken</p> <p>05-11: 1<sup>e</sup> deel-oplevering op 12-11 toegezegd door 10.2.e, KPN. (Sprint 101 en deel sprint 102) 2<sup>e</sup> deel-oplevering op 19-11 (rest deel sprint 102 en sprint 103)." Rework te testen vanaf 26-11.</p>	23-07-20	10.2.e	Loopt
			22-10-20	10.2.e	Loopt
11	20-08-20	<p>Contractuele afspraken maken met Google, inz. <b>Google Translate</b> (geen opslag gegevens door Google) 05-11: Contractuele afspraken <u>zijn gemaakt</u> via reseller van google (localye). 10.2.e haalt het contract op bij 10.2.e (Licentiedesk) <i>Garanties en aansprakelijkheid Google te toetsen</i></p>	PM	10.2.e	Loopt
12	20-08-20	Vaststellen wijze waarop de <b>introductie voor het publiek</b> van de 112app "geframed" moet gaan worden	PM	10.2.e	Open
13	20-08-20	<p>Opleveren voorstel met aanpak <b>beperken Publieksrisico</b>, op welke wijze we een debacle als bij NL-Alert en Corona-app gaan voorkomen. Moet voorgelegd kunnen worden aan J&amp;V</p> <p>05-11: Tips &amp; Ervaringen van PL NLAlert-App ontvangen (10.2.e) Maatregelen vast te stellen</p> <p>22-10: Pakt 10.2.e op komende week. Info ontvangen met mogelijke aanpak vanuit ervaringen Corona-app.</p> <p>08-10: Vanuit Beveiliging &amp; Security "over elkaar heen leggen", om vast te stellen of daarmee introductie-issues als bij NL-Alert en Corona-App kan worden</p>	28-08-20	10.2.e	Loopt

		voorkomen. Voor te leggen aan Stuurgroep			
16	21-09-20	<p>Opleveren <b>Kritieke Pad</b> voor tijdige oplevering Project</p> <p>22-10: Nieuwe versie Kritieke Pad opgeleverd en besproken in SG. Aan te passen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilot in te voegen</li> <li>• Aanduiding indien nog geen commitment is ontvangen</li> </ul> <p>08-10 1<sup>e</sup> versie aangeleverd door 10.2.e [redacted]. In samenspraak opgesteld. In SG besproken wijzigingen &amp; aanvullingen te verwerken</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rework invoegen bij D112</li> <li>- 1<sup>e</sup> lifegang in december voor doelgroep</li> <li>- 2<sup>e</sup> lifegang voor publiek begin februari 2021</li> <li>- Rework GMS nav bevindingen Klankbordgroep</li> </ul>	22-10-20  08-10-20	10.2.e [redacted]  10.2.e [redacted]	Loopt
18	21-09-20	<p><b>Contracteren dienstverlening</b></p> <p>Aanleveren kwaliteitscriteria</p> <p>08-10 HR: Afspraken worden gemaakt met de Dienst ICT/PH</p>	PM  02-10-20	10.2.e [redacted]  10.2.e [redacted]	Loopt  Gereed
19	21-09-20	<p><b>Beheerafspraken</b> maken met Productiehuis</p> <p>08-10 HR: Afspraken worden gemaakt met de Dienst ICT/PH</p>	PM	10.2.e [redacted]	Loopt
20	08-10-20	<p>Checken kwaliteit en planning <b>Risico Analyse</b> zoals nu uitgevoerd door Kwartier Informatiebeveiliging</p> <p>05-11: Vragen van KW.IB beantwoord Planning oplevering ontvangen 9/11 : Versturen 0.2 naar interne reviewers 18/11 : Oplevering RA 0.X incl. risicoacceptatie tabel aan project 23-27/11 : Verwerken opmerkingen project, opleveren RA</p> <p>22-10: 1<sup>e</sup> concept-resultaat ontvangen. Aanvullende info t.a.v. benodigde toetsingen op wet- en regelgeving.</p> <p>Wacht op reactie t.a.v de gevraagde concreetheid van verder te ontvangen</p>	13-10-20	10.2.e [redacted]	Loopt



		bevindingen (wat precies hoe aan te passen ? )			
21	08-10-20	Vaststellen benodigd <b>Rework GMS</b> nav bevindingen Klankbordgroep en Team Opleidingen . Keuzes voor te leggen aan GBO112  05-11: Aanvullend werk voor Team GMS en Team 112App is vastgesteld. <b>Wacht op opgave inschatting omvang</b>  22-10: Met Klankbordgroep zijn scenario's doorgenomen en zijn wensen verzameld. Gevraagd om aanvullende wensen uiterlijk komende week via mail aan te leveren. Hopelijk kan de technische impact komende week worden vastgesteld	16-10-20  06-11-20	102e	Loopt
23	08-10-20	Afstemmen met 102e t.a.v. <b>beschikbaarheid 102e</b> en 102e voor project. Door 102e aan te geven welke keuzes moeten worden gemaakt 05-11 102e heeft toegezegd uiterlijk 6-11 te reageren  22-10 102e had toegezegd uiterlijk 22-10 te reageren. Op 22-10 geeft hij aan dat hij alsnog op 23-10 zal reageren 102e stemt af met 102e	23-10-20  16-10-20	102e  102e	Nieuw  Loopt
24	22-10-20	<b>Informereren van de Kwartiermakers</b> over planning project	29-10-20	102e	Open
26	22-10-20	<b>Afstemmen met Melvin</b> inzake rol Dienstenmanager	29-10-20	102e	Open
27	05-11-20	Oplevering <b>integrale planning</b> naast kritieke pad	19-11-20	102e	Nieuw
28	05-11-20	Nagaan mogelijkheid om een externe partij, dan wel via V&J, in te zetten om een <b>Beveiligings- en Privacy-toets</b> uit te voeren (102g) ? Er is een mantelovk)	11-11-20	102e	Nieuw
29	05-11-20	Nagaan mogelijkheid inzet van een <b>"noodknop"</b> om verkeer via 112AppKeten stil te leggen als dat nodig blijkt.	11-11-20	102e	Nieuw
30	05-11-20	Ontvangst opgave <b>meerwerk voor GMS- en App-team</b> o.b.v. gekozen oplossing voor de chatlog	11-11-20	102e	Nieuw
31	05-11-20	<b>Toetsen voorstel chatlog</b> bij Klankbordgroep (akkoord niet voorwaardelijk voor realisatie)	11-11-20	102e	Nieuw



politie  
brandweer  
ambulance  
koninklijke marechaussee

32	05-11-20	Check wie de linking Pin is naar 10.2.e van V&J	11-11-20	10.2.e	Nieuw
33	05-11-20	Check of beschikbaarheid 10.2.g nu is geborgd voor 2021	11-11-20	10.2.e	Nieuw
34	05-11-20	Zekerstellen beschikbaarheid KPN voor door-ontwikkeling D112	11-11-20	10.2.e	Nieuw
35	05-11-20	Opleveren onderbouwing voor verlenging contract Lennard Bos met 6 maanden	Asap	10.2.e , 10.2.e	Nieuw

Pagina  
4

#### Diverse opmerkingen vanuit de Stuurgroep 05-11:

- **Focus** voor de realisatie ligt op functionaliteit die minimaal benodigd is om te voldoen aan de **eisen van de Europese Commissie**. Op basis daarvan zijn alle requirements inmiddels gecategoriseerd. (Echter, zaken die al zijn gerealiseerd worden sowieso opgeleverd.)
- **RA niet concreet genoeg**  
Vanuit het projectteam, ondersteund door 10.2.e (quality assurance), wordt aangegeven dat de tussen-resultaten van het Kwartier IB grotendeels “hoog over” zijn, en ook niet concreet aangeven welke wijzigingen evt. noodzakelijk zijn. Dat geldt in het bijzonder voor de ontvangen verwijzing naar te toetsen wet- en regelgeving.  
Besloten wordt na te gaan of een externe partij kan worden ingezet, dan wel via V&J
- Voor **vervolg-ontwikkeling met GMS-team** is het van belang dat een goede voortdurende afstemming plaatsvindt tussen “requirements-team”, en GMS-team. Dit om de vertaling van requirements naar juiste specs zeker te stellen.
- **Voorstel realisatie chatlog akkoord**  
Besloten is het voorstel van 10.2.e t.a.v. de voorgestelde realisatie in GMS en Chat-client van de chatlog (“Analyse chatlog 112app”) goed te keuren in zsm door GMS-team en 112AppTeam te laten realiseren. Inschatting meerwerk is opgevraagd. (besluit)

#### Diverse opmerkingen vanuit de Stuurgroep 22-10 :

- Uitrol naar publiek wellicht op 12 februari 2021 (“dag van de 112”)
- Complexiteit met inrichting beheer is de vaststelling waar de oorzaak ligt van een geconstateerde bevinding (gelet op aantal sub-systemen, beheerd door meerdere partijen 10.2.e)
- Spannend voor een tijdige oplevering zijn de resultaten van diverse security-checks 10.2.e en 10.2.e)



politie  
brandweer  
ambulance  
koninklijke marechaussee

- Spannend voor een tijdige oplevering is daarnaast de resultaten van de Functionele check, en daarvoor benodigd rework (10.2.e)
- Spannend is daarnaast een tijdige oplevering van een ingerichte beheerorganisatie (10.2.e)

**Acties gereed:**

Actielijst					
Datum	Actie	Deadline	Actiehouder	Status	
16-07-20	Verhouding release GMS en reeds geplande releases in changekalender bij 10.2.e opvragen	20-07-20	10.2.e	Vervallen	
16-07-20	Brief voorbereiden betr. verzoek om GMS-release 112AppKeten "verplicht" in november as. te implementeren (De brief zal door 10.2.e uitgestuurd worden aan de meldkamers)	20-07-20	10.2.e	Vervallen	
16-07-20	Nav Risicorapport GMS oplvering project 112 appketen. Aangeven bij GBO GMS hoe de LMS governance eruit ziet en waar de prio's behoren te liggen binnen GMS. Afstemming met 10.2.e en deelname aan het GBO GMS van 11-8-2020	23-07-20 11-08-20	10.2.e	Gereed	
16-07-20	Mogelijkheden met 10.2.e afstemmen, voor laten uitvoeren van een externe toets op privacy & security aspecten 12-08: Mogelijkheid uitvoeren PEN-testen vanuit het iB kwartier met 10.2.g aan 10.2.e	27-07-20	10.2.e	Gereed	
16-07-20	<b>Financiële consequenties</b> inzichtelijk maken van de workaround (RTT/Chat-functionaliteit in de browser laten realiseren door 10.2.g) om deze change ook formeel in een stuurgroepbesluit te kunnen borgen.	21-08-20 27-07-20	10.2.e	Gereed	
16-07-20	Inzichtelijk maken <b>kritieke pad</b> van het project, om de stuurgroep inzicht te geven in waar de druk het hoogst is.	21-08-20 27-07-20	10.2.e	Gereed	
1	12-08-20	Oplevering <b>changekalender</b> , na vaststelling planning fase 1 voor project 112AppKeten, om de bijdragen van het GMS-team aan de 112App te kunnen zekeren.	03-09-20	10.2.e	Vervallen

4	16-07-20	<p>Uiterlijk 11-8 door GMS team laten opleveren van Impactanalyse betr. gewenste functionaliteiten voor 112App, om de inzet van het GMS-team voor de 112App te kunnen zekeren.</p> <p><i>20-8: Wordt opgeleverd 21-8 voor fase 1</i></p>	<p>14-08-20 23-07-20</p>	<p>102 e</p>	Gereed
6	12-08-20	<p><b>Aanleveren toelichting aan 102 e</b> hoe e.e.a. zal gaan werken in GMS</p> <p><i>(Ter ondersteuning van het gevraagde akkoord van het GBO door 102.e)</i></p> <p><i>20-08: 102.e pakt dit op</i></p>	21-08-20	<p>102 e</p>	Vervallen
7	12-08-20	<p><b>Vragen van akkoord bij Landelijke Eenheid</b>, voor gevolgen tussenoplossing 112-aanpassingen voor de landelijke aanname centralisten, omdat de eerdere toezegging dat de 112App-keten zonder gevolg blijft voor de LE onjuist is gebleken.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In gesprek gaan over de precieze consequenties;</li> <li>- Meenemen in de tussenoplossing</li> </ul> <p><i>(Teneinde aan randvoorwaarde goedkeuringsbesluit tussenoplossing 112 te voldoen)</i></p> <p><i>20-08: 102.e stemt af met 102.e, Diensthofd Intake &amp; Service</i></p>	21-08-20	<p>102 e</p>	Gereed
8	20-08-20	<p><b>Aanpassen Exceptie Rapport (aanvullend budget voor 5 extra sprints)</b></p> <p><i>Toevoegen :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impact op planning</li> <li>• Effecten voor user (regionale centralisten + landelijke aanname centralisten)</li> <li>• Toelichting waarom niet al het meerwerk inz. 2<sup>e</sup> reden was voorzien bij oplevering PID</li> <li>• Onderscheid raming in meerwerk chat-functionaliteit en overig meewerk</li> </ul> <p><i>Te wijzigen in Raming 102.g :</i></p>	25-08-20	<p>102 e</p>	Gereed

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Géén kaartje te tonen op chat-scherm: 1 kaart (GIS) is voldoende</li> </ul> <p>03-09: SG wenst aanpassing op exceptierapport. Aangegeven moet worden wat er nodig is om de middellange termijn oplossing te realiseren ( wat is er nodig om de app in de lucht te houden na 1-1-2021)</p>			
9	20-08-20	<p><b>Aanvraag aanvullend budget</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Afstemming met 10.2.e en 10.2.e</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Afstemming met 10.2.e</li> </ul> <p><b>03-09: Akkoord door 10.2.e op aanvullende budget obv exceptierapport voor realisatie van 5 extra sprints.</b></p>	28-08-20	10.2.e	Gereed
			03-09-20	10.2.e	Gereed
10	20-08-20	<p><b>Aanpassen Planning</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>“Pilot” wijzigen in “zachte landing”.</li> <li>Af te stemmen op welke wijze</li> <li>Te checken met detailplanning KPN voor BR3</li> <li>5 Sprints in te plannen voor 10.2.g</li> </ul> <p>Invulling sprints met noodzakelijke items vóór 31-10 t.b.v. livegang eerst. Overige zaken in november te realiseren</p>	25-08-20	10.2.e	Gereed
15	03-09-20	<p>Zoeken naar oplossingen ivm stopzetting contract 10.2.g en consequenties voor beheer van de 112App en AppBackend ná 31-12-2020</p> <p>08-10: HR: Afspraken zijn gemaakt met Productiehuis om doorontwikkeling &amp; beheer apps &amp; app-backend te borgen</p> <p>21.09: Een 1<sup>e</sup> afstemming tussen 10.2.e, 10.2.e en DICT heeft plaatsgevonden. Lijkt positief voor LMS.</p> <p>10.2.e stemt separaat af met 10.2.e</p>	03-09-20	10.2.e	Gereed
17	21-09-20	<p>Vaststellen deadline voor vaststelling BR3 en oplevering detailplanning KPN</p> <p><i>Evt. escaleren naar 10.2.e</i></p> <p><i>Zie ook actie 2</i></p>	25-09-20	10.2.e	Gereed



14	20-08-20	<p>Opleveren voorstel inz. aanpak issue Mediaspeler Politie (pollingtijd 1 minuut) Evt. inzet alternatieve oplossing Evt. Bij 10.2.e aanvragen infrastructurele zaken</p> <p>05-11: Vlgs DPS geldt pollingtijd 1 minuut alleen in extreme situaties. Zal worden aangetoond met load-tests. Voor pilot-fase zal deze oplossing worden gebruikt</p> <p>22-10: DPC heeft de voorziening tijdig opgeleverd, maar nog steeds met max 1 minuut pollingtijd (!) 10.2.e neemt contact op met 10.2.e</p> <p>08-10: DPC (10.2.e) heeft toegezegd dat vóór 01-11-2020 een Media Upload Server beschikbaar komt, zonder minuut pollingtijd. Of dat op tijd is voor 10.2.g is de vraag, omdat zij nog enige aanvullende inrichting moeten realiseren. (wordt gecheckt)</p>	05-11-20 22-10-20 25-09-20	10.2.e 10.2.e 10.2.e	Gereed
22	08-10-20	<p>Prioriteren maken van opleidingsmateriaal door team Opleidingen voor 112AppKeten-project</p> <p>22-10 10.2.e neemt hierover contact op met 10.2.e, mbt een gewenste flexibele aanpak</p>	26-10-20	10.2.e	Gereed
25	22-10-20	<p>Opleveren van een concept-document HPR "in tekst" t.b.v. het SMB. Met 10.2.e af te stemmen. 10.2.e stuurt de finale versie op naar het SMB</p>	23-10-20	10.2.e	Gereed